

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2019 Y LOGROS 2020

PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE CIUDADANOS

Bogotá, D.C., noviembre 20 de 2020

Página 1 de 23

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
REDES SOCIALES	4
CONTACT CENTER	23

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Política CONPES 3654 de 2010 y la ley 1757 de 2015, el 30 de octubre de 2020 Colpensiones llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para dar a conocer la gestión realizada por la entidad en el año 2019 y logros del año 2020, mostrando los avances, resultados y retos de la gestión encomendada en materia de Administración del Régimen de Prima Media y de los Beneficios Económicos Periódicos.

Así también, y con el propósito de cumplir con la Orden Sexta contenida en el numeral 15 de la Sentencia T-774 de 2015 de la Corte Constitucional, Colpensiones dio a conocer el estado de los derechos fundamentales de los usuarios de la entidad.

En el marco de dicha audiencia se generaron espacios de diálogo e interacción con los grupos de interés, con la finalidad de fomentar los principios de buen gobierno, transparencia, eficiencia y participación ciudadana, para exponer sus inquietudes y consultas, a través de las redes sociales de Colpensiones, el Contac Center y el número de WhatsApp 316-4638434 para que los ciudadanos enviaran sus preguntas en video, resultando que se evidenció de la siguiente manera:

A través de las cuentas oficiales de Facebook, Twitter, YouTube y un número de WhatsApp, se recibieron en cantidad las siguientes preguntas y comentarios en general:

- i) Facebook: 66 preguntas y 53 comentarios generales.
- ii) Twitter: 9 preguntas sin comentarios generales.
- iii) YouTube: 16 preguntas y 30 comentarios generales.
- iv) WhatsApp: 10 preguntas sin comentarios generales
- v) Contact Center: 2 preguntas

Total preguntas resueltas: 103

Se relacionan las preguntas y comentarios más relevantes durante la transmisión de la Rendición de Cuentas.

Canal de recepción	Usuario red Social	Pregunta	Respuesta Colpensiones
FACEBOOK	JO Vera	Cuantos pensionados se ha llevado el tal BICHO ? En Colombia , es pregunta sería.	Hola, no entendemos tu consulta, por favor aclararnos a qué te refieres.
FACEBOOK	Jimmy Cali Cali	Porque no consignan la mesada pensional cumplidamente. Porque le toman el pelo a los pensionados. Pongasen la mano en el corazón y sean justos. Esta mesada no es ninguna caridad es un pension ganada con el sudor de la frente. No sean abusivos	No olvides que los pagos de mesadas se realizan al mes vencido. Colpensiones nunca ha dejado de pagar las mesadas a sus pensionados. Si deseas aclarar más información, puedes comunicarte a las líneas de atención: (1) 489 09 09 en Bogotá - (4) 283 60 90 en Medellín y resto del país: 018000 41 0909 ¡Feliz día!
FACEBOOK	Hector Orlando Gordo	buenos dias para todos. por favor me gustaria saber como va mi proceso para la pension, los documentos los radique hace 2 meses. les agradezco su informacion.	<p>En nuestra Sede Electrónica puedes consultar cómo va tu trámite. Ingresa a este enlace y sigue los pasos: https://bit.ly/2Zy3EpQ</p> <p>Si por algún motivo no puedes ingresar, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center, allí uno de nuestros asesores te brindará información detallada; te recomendamos no poner el celular en altavoz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, debes digitar tu número de cédula y luego ingresar por la opción 1 y después opción 2; • Medellín: (4) 283 60 90 • A nivel nacional: 018000 41 0909 desde un teléfono fijo. <p>¡Feliz día!</p>
FACEBOOK	Kathe Julieth	Uds son una mala entidad, tienen a mi madre esperando hace mas de 8 meses y nada q le resuelven su situación, juegan con la dignidad de la gente	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!

FACEBOOK	Henry Duque S	Soy pensionado de Colpensiones. En estos momentos me descuentan un credito del BBVA el banco mas ladron de Colombia. Tengo Credito que no he hecho y se tiran la pelota BBVA a Colpensiones y Colpensiones a BBVA. Hagan algo y no me mamen mas gallo.	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Vicky Guzman Duran	Muy buenos días Señor Gerente de Colpensiones mi nombre es VICKY Guzmán hago parte del programa Beps y mi pregunta es si por algún motivo yo llego a fallecer mi ahorro pasa a mi esposo o hijo gracias.	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/
FACEBOOK	Hortencia Ramirez	señor gerente de Colpensiones Buenos dias tengo 1179 semanas y la edad 62 que debo hacer pago una parte con talonario y la otra parte la ley en la cual me favorecieron y fui hace poco a Colpensiones y me dijeron que tenia que seguir pagando su puestamente dos años mas pregunte sobre la reforma y me dijeron que no me recibia nada de nadie que debo hacer gracias Dios los bendiga y disculpen	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Maria Castillo Bermudez	Buenos dias queria preguntar si el ahorro beps debe ser diario o mensual para participar en los sorteos muchas gracias	Hola, en el siguiente link https://goo.gl/1EAFeg puedes consultar en detalle los puntos autorizados para el recaudo del programa #BEPS.
FACEBOOK	Anna Fontecha	buenos días,cuales son los requisitos para inscribirme en el programa Beps	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/
FACEBOOK	Ricaurte Ruiz Arenas	Soy Esperanza Millán Figueroa me faltan 150 semanas para pensionarme con 66 años , e solicitado financiamiento por el tiempo que me falta . mi esposo Ricaurte Ruiz Arenas tiene casi 5 años cotizados como independiente y le han negado esas devoluciones , las cuales las ISO después de pensionarse y a solicitado que con esas me completen mi pensión , o le hagan su devolución . No se justifica estas negativas , por favor , gracias . Somos extraño cero .	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!

FACEBOOK	Ricaurte Ruiz Arenas	Yo Ricaurte Ruiz Arenas cc 16260787 me pensione por invalidez , seguí cotizando por casi 11 años pensando a una pensión de vejez , nadie me informo que no lo hiciera , que no era viable esa pensión , pero si me seguían resibiendo las cotizaciones , un asesor me informo que debía cotizar 15 años más , no me informo más , y desidi no seguir cotizando , y sololisite que le completarán a mi esposa para que se pensione y le falta poco , que tampoco se podía , entonces solicite esos aportes y también me los negaban , por fin me reconocieron parte de ese tiempo que era subsidiado , y me negaron el tiempo que pague como independiente que son casi 5 años hasta el momento no me an devuelto esas cotizaciones que son más que el tiempo subsidiado , veo que es tiempo le completa el tiempo de cotizaciones a mi esposa Esperanza Millán Figueroa cc29501486 y me sobran semanas , entonces que más les propongo , espero de uds una solución a este problema , gracias .	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Ricaurte Ruiz Arenas	Esperanza Millán Figueroa cc 29501486 con 66 años de edad me pueden financiar el dinero que me falta para pensionarme , cotizo desde enero del 98 . Tengo entendido que lo puede hacer el fondo de solidaridad , gracias .	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Magda Triana	Felicitaciones Colpensiones, entidad ejemplar y transparente que refleja su gestión al rendir cuentas al público.	Gracias Magda, este ejercicio nos permite contarle a los colombianos nuestra gestión del 2019 y varios logros de este año.
FACEBOOK	Leom Ordoñez M	Tengo 53 años y 1. 300 semanas cotizadas, me quedé sin empleo....es obligatorio continuar haciendo los aportes mensuales ????	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!

FACEBOOK	Luc Martha	Por favor un correo de colpensiones pero que no sea de acceso complicado para hacer una DENUNCIA CONTRA JAIME ORLANDO MORA GONZÁLEZ CC 19382712 EMPLEADO DE FOSIGA, PRETENDE HACERSE BENEFICIARIO DE LA PENSIÓN DE MI HERMANA ALBA SUSANA TORO CARDONA CC 20053019 PENSIONADA POR COLPENSIONES FALLECIÓ EL DOMINGO 11 DE OCTUBRE 2020 EN EL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO CUNDINAMARCA, NO CONVIVIERON NUNCA, TAMPOCO LE AYUDÓ ECONÓMICAMENTE. ps tengo 74años, no vivo en Colombia, noo manejo muy bien el internet por favor AYÚDENME.	Hola, desde Colpensiones hemos creado la Línea de Integridad y Transparencia, un mecanismo con el que los ciudadanos podrán dar a conocer sus reportes sobre hechos fraudulentos a través de la línea 018000518500 o en nuestro sitio web: https://etico.colpensiones.gov.co/ ¡Feliz día!
FACEBOOK	Stein Mar Rendon	Buenos días quiero saber cual es el paso a seguir cuando ya pase la calificación por invalidez 313 6092889 maricela gracias.	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Clau Paz	Buenos días, Gracias por esta rendición de cuentas, si es posible cuéntenos bien sobre los aportes bps, por si información mil gracias.	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/
FACEBOOK	Martin Rojo	Me interesa información sobre la pensión	Hola, ¿cómo podemos ayudarte? Ciudadano no compartió información exacta sobre su consulta.
FACEBOOK	Martha Botero	Uno no entiende unos hablan que los atienden sin ningún problema y en 15 días le dan respuesta y otros dicen que llevan 60 días y no hay respuesta entonces como es.	Hola, todos los casos son distintos, siempre brindamos una respuesta oportuna a todos los ciudadanos.
FACEBOOK	Ada Luz Mejia Criales	Cuando son los sorteos de las casas	Hola, el sorteo se realizará el próximo 20 de enero de 2021 en la ciudad de Bogotá.
FACEBOOK	Gersson Castillo Franco	Buenas tardes presté servicio militar por 18 meses ése tiempo puedo sumar lo a mi pensión y como puedo hacerlo	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Yilse Adriana Moreno	¿Cómo me puedo trasladar a Colpensiones si estoy afiliada a un fondo privado?	Pregunta resuelta en vivo por los vices y presidente Villa.

FACEBOOK	Robinson Zapata Vargas	Si estoy ahorrando en best y sufro un accidente y quedo invalido quedo con pension	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/
FACEBOOK	Sunny Paz	De bogota que se puede hacercuan do hay periodos q se pagaron hace 15 años y no aparecen esos pagos hay vacios y el dueño de la empresa fallecio	<p>Hola, en Colpensiones los trámites son personales y cada caso es diferente, en el siguiente link puedes consultar el procedimiento para solicitar la corrección de Historia Laboral: http://bit.ly/2zJwTap.</p> <p>Si tienes dudas del proceso, puedes solicitar asesoría en uno de nuestros Puntos de Atención Colpensiones. A continuación, te compartimos un listado con nuestras oficinas a nivel nacional. Busca la más cercana a tu lugar de trabajo o residencia. https://goo.gl/vzx1pW</p> <p>Si deseas aclarar más dudas sobre el proceso, puedes comunicarte a través de las líneas de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, digita tu número de cédula y luego ingresa por la opción 1 y después opción 2; te recomendamos no poner el celular en altavoz. • En Medellín (4) 283 60 90 • Y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo <p>¡Feliz día!</p>
FACEBOOK	Carlos Ernesto Orozco Echeverry	Hace 10 días ingresé papeles para reconocimiento de pensión por vejez .cumplidos mis 62 años y 1529 semanas en mi historia laboral .cuanto se puede demorar en salir la resolución de mi pensión .gracias	Por norma, el trámite de reconocimiento se debe dar en 4 meses. Nuestra gestión se realiza en 2 meses en promedio. Es clave tener la Historia Laboral al día, por eso te recomendamos revisarla de manera permanente.

FACEBOOK	Simon Eduardo Herran	¿Cuáles son los requisitos para reclamar el auxilio funerario y quiénes pueden reclamarlo?	Hola, puedes ingresar a nuestra pagina y encontraras esta información, https://www.colpensiones.gov.co/.../tip.../auxilio_funerario también puedes solicitar información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Robinson Zapata Vargas	Los montos de pension aproximados de en best de cuanto	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/
FACEBOOK	Francy Gonzalez	Hola muy buenos días desde Granada meta me gustaría saber cómo hago para que me llegue el extracto a mí correo ya que no eh podido lograr que me llegue x favor les agradezco su valiosa información	Hola, puedes consultar tu #HistoriaLaboral en el siguiente link https://bit.ly/2RXScAK . También puedes comunicarte a través de las líneas de atención: <ul style="list-style-type: none">• En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, digita tu número de cédula y luego ingresa por la opción 1 y después opción 2; te recomendamos no poner el celular en altavoz.• En Medellín (4) 283 60 90• Y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo ¡Feliz día!
FACEBOOK	Marizol Ortis	Cómo se hace para que le llegue auxilio a la menor de edad	En el siguiente link puede verificar la información https://www.google.com/search...
FACEBOOK	Cristina Rodriguez	buenos días, quien es el ente encargado de anular y expedir los bonos pensionales?	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	JO Vera	Buenos días y con todo respeto no es cierto la pensión es inalcanzable yo no he podido inscribir en los BEST por qué no estoy zonificado en el cisben	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/

FACEBOOK	Maria Eugenia Suarez Rueda	Señores uniendo 2 medias pensiones uno de los 2 puede pensionarse por ejemplo Carlos Durán CC5797142 con MariuJenia 28496978 miconoñera de Barranquilla	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Jose Numar Muñoz Ospina	Estoy sin EPS me quiero cambiar para la nueva EPS pero donde estoy me pone trabas	Este trámite es con la entidad que maneja salud.
FACEBOOK	Paula Andrea	Buenos días, Si me vinculo a BEPS a los 20 años y luego me afilio a Colpensiones... ¿tendría algún inconveniente?	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/
FACEBOOK	Maria Cabarcas	Los aportes con Colombia mayor no cuentan al pasarse con BESP?	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/
FACEBOOK	Mireya Riaño Arias	Qué se debe hacer si en la historia laboral aparecen las empresas y las fechas correctas pero los demás datos en cero	<p>Hola, en Colpensiones los trámites son personales y cada caso es diferente, en el siguiente link puedes consultar el procedimiento para solicitar la corrección de Historia Laboral: http://bit.ly/2zJwTap.</p> <p>Si tienes dudas del proceso, puedes solicitar asesoría en uno de nuestros Puntos de Atención Colpensiones. A continuación, te compartimos un listado con nuestras oficinas a nivel nacional. Busca la más cercana a tu lugar de trabajo o residencia. https://goo.gl/vzx1pW</p> <p>Si deseas aclarar más dudas sobre el proceso, puedes comunicarte a través de las líneas de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, digita tu número de cédula y luego ingresa por la opción 1 y después opción 2; te recomendamos no poner el celular en altavoz. • En Medellín (4) 283 60 90 • Y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo ¡Feliz día!

FACEBOOK	Stein Mar Rendon	Buenos dias,cual es el paso a seguir cuando ya pase la calificación por invalidez gracias	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Hector Orlando Gordo	buenos dias para todos. por favor me gustaria saber como va mi proceso para la pension, los documentos los radique hace 2 meses. les agradezco su informacion.	<p>En nuestra Sede Electrónica puedes consultar cómo va tu trámite. Ingresa a este enlace y sigue los pasos: https://bit.ly/2Zy3EpQ</p> <p>Si por algún motivo no puedes ingresar, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center, allí uno de nuestros asesores te brindará información detallada; te recomendamos no poner el celular en altavoz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, debes digitar tu número de cédula y luego ingresar por la opción 1 y después opción 2; • Medellín: (4) 283 60 90 • A nivel nacional: 018000 41 0909 desde un teléfono fijo. <p>¡Feliz día!</p>
FACEBOOK	German Díaz	para una persona que lleva 650 semanas cotizadas con 67 años de edad perdidas del salud para para trabajar que esperanzas tiene de media pension	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo.
FACEBOOK	Jose Hector Martinez Mina	Es notable la modernización de Colpensiones. Hoy tienen servicios electrónicos muy importantes y es la Administradora de Pensiones del Estado que traduce Confianza.	Interacción con -Me gusta-
FACEBOOK	Esmeralda Alvarez	querencia hacer una Brigada para las personas que estamos interesadas en afiliarnos a la pension subsidiada y que tengamos menos de 200 semanas. Hay millones de usuarios en esta situación	No hay respuesta a comentario general. Se agradece el comentario y la participación.
FACEBOOK	Sofia Alejandra Alvarado	Nos sirvió para que solos o con la ayuda de nuestros familiares interactuáramos con la tecnología. Otro logro Colpensiones 2020	Interacción con -Me gusta-

FACEBOOK	Yoly A A Fenix	Buendía .mi esposo está sin trabajo desea pagar independiente a dónde se dirige gracias.solo pensión.	Para seguir cotizando debes ponerte en contacto con un operador de PILA (Planilla Integrada de Liquidación de Aportes). En este enlace encuentras el listado: https://bit.ly/2NKH8Vd .
FACEBOOK	Martha Vides	Buenas tengo 55años no tengo las semanas puedo inscribirme a beps pero si ingreso otra vez a cotizar suspendo lo Beps o sigo consignando	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/
FACEBOOK	Olga Peña	Y en caso que el fallecido haya sido el titular de la póliza funeraria? Que documentos debe adjuntar la beneficiaria	En el siguiente link puede verificar la información https://www.google.com/search...
FACEBOOK	Henry Duque S	Soy pensionado de Colpensiones. En estos momentos me descuentan un credito del BBVA el banco mas ladron de Colombia. Tengo Credito que no he hecho y se tiran la pelota BBVA a Colpensiones y Colpensiones a BBVA. Hagan algo y no me mamen mas gallo. Y el BBVA deberian de sancionarlo y los pensionados cambiesen de Banco hay varios que le estan descontando un credito sin haberlo hecho. Pilas pensionados de Colombiacon ese Banco Ladron.	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Kathe Julieth	Uds son una mala entidad, tienen a mi madre esperando hace mas de 8 meses y nada q le resuelven su situación, juegan con la dignidad de la gente	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!

FACEBOOK	Beatriz Cano · 1:29:07	<p>Mi nombre es Beatriz Cano soy de Medellín yo puedo sacar mi dinero para pagar mis deudas que debido a esta pandemia me han quedado.</p> <p>Gracias Bendiciones</p>	<p>nacional.</p> <p>4. Presentar aclaraciones o correcciones en caso de que sean requeridas en los Puntos de Atención Colpensiones a nivel nacional.</p> <p>5. Notificarse del acto administrativo en cualquier Punto de Atención Colpensiones a nivel nacional o por medios electrónicos previa autorización.</p> <p>6. Efectuar el cobro de la prestación si hay lugar a ello.</p> <p>Para más información, puedes comunicarte a través de las líneas de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, digita tu número de cédula y luego ingresa por la opción 1 y después opción 2; te recomendamos no poner el celular en altavoz. • En Medellín (4) 283 60 90 • Y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo <p>¡Feliz día!</p>
FACEBOOK	Julio Sánchez	Buenos días me gustaría que colpensiones me diera información mensual cuanto me pagan gracias	<p>Hola, hemos dispuesto canales digitales para que nuestros afiliados, pensionados, ahorradores y ciudadanía en general puedan realizar trámites en línea en http://sede.colpensiones.gov.co/login. También cumplimos con todos los protocolos de bioseguridad para los ciudadanos que visitan los PAC.</p>
FACEBOOK	Totin Santander Chacon	Ayer recibí 2 llamadas seguidas de alguien diciendo somos aswsores de colpensiones ..me genero dudas	<p>Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!</p>

FACEBOOK	Jimmy Cali Cali	Porque no consignan la mesada pensional cumplidamente. Porque le toman el pelo a los pensionados. Pongasen la mano en el corazón y sean justos. Esta mesada no es ninguna caridad es un pension ganada con el sudor de la frente. No sean abusivos	No olvides que los pagos de mesadas se realizan al mes vencido. Colpensiones nunca ha dejado de pagar las mesadas a sus pensionados. Si deseas aclarar más información, puedes comunicarte a las líneas de atención: (1) 489 09 09 en Bogotá - (4) 283 60 90 en Medellín y resto del país: 018000 41 0909 ¡Feliz día!
FACEBOOK	Nestor Leon Ramirez Valero	Gracias, excelente conversatorio con los expertos para despejar todo tipo de dudas, además muy oportunas las aclaraciones. Felicidades Dr Villa por adelantar éste gran programa para beneficio de la comunidad interesada.	Interacción con -Me gusta-
FACEBOOK	Maria Gabriela Diaz	Soy: m. gabriela Díaz R. de Madrid cund. Si ahorro en Beps y al cumplir mi edad de pensión Me falta semanas. Puedo disponer de esos ahorros para completar las semanas? Gracias	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Alexis Ch	Señores por favor  ayuda quiero trabajar en Colpensiones 3208995926	Hola, en este enlace http://bit.ly/2ullsU3 podrás encontrar las ofertas laborales que se encuentran disponibles. Te invitamos a estar pendiente de nuestro sitio web para que te enteres de nuestras convocatorias.
FACEBOOK	Mabel Diaz Jara	Que servicios tienen disponibles en la página web para no ir a los puntos de atención?	Hol, en el siguiente enlace puede ver todos los trámites que puedes hacer en línea. https://sede.colpensiones.gov.co/publicaciones/294/nuestros-servicios-electronicos/
FACEBOOK	Jose Numar Muñoz Ospina	Gracias a Colpensiones disfruto de mi vejez con tranquilidad recibo mi pensión de Colpensiones	Interacción con -Me gusta-
FACEBOOK	Martha Cecilia Valderrama	Buendia yo coticé en prosperar eso me lo devuelven?	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!

FACEBOOK	Marisol Trujillo Reyes	Nesecito liquidar. Una pencion de 3 años de trabajo donde es. Para no empezar a dar vueltas de lado en lado paraq q paguen gracias	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Rafael Serrano	Muy buenos días. Colpensiones es una de instituciones estatales más eficientes y serias de Colombia. Es un orgullo nacional por la forma como está administrada orientada al servicio real y efectivo del usuario. Esperamos que muchas otras instituciones del Estado sigan su ejemplo para mejor servir al pueblo de Colombia.	Interacción con -Me gusta-
FACEBOOK	Maria Castillo Bermudez	Buenos dias mi nombre es Maria Castillo, y mi pregunta es: tengo una hermana discapacitada totalmente dependiente, y fue pensionada por invalidez con el minimo, pero en 2005 fallecio mi hermano que habia cotizado por 25 años y no logro pensionarse, puedo gestionar esa pension para la hermana discapacitada, ya que el minimo no alcanza ya que me toco retirarme del trabajo para cuidarla 24/7 y demanda muchos gastos muchas gracias por sus respuestas al correo: meca-be@hotmail.com o al watsap 3134441005	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Sofia Alejandra Alvarada	Estoy muy agradecida con Colpensiones cuando aún Colpensiones llevaba un año laeguito de funcionamiento mi trámite de pensión duró menos de 1 mes. Yo no lo podía creer y quienes se enteraban me llamaban para que los conectara con mi palanca y no me creía cuando les decía que la palanca era Dios y la buena administración de Colpensiones	Interacción con -Me gusta-
FACEBOOK	Maritza Santos	Hola necesito comunicarme para seguir cotizando. Es que tenía contrató y ahora se terminó	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!

FACEBOOK	Rafael Manuel Yanken Candil	yo pase mis papeles y radique el 28 de septiembre y no me anyamado para que meden mi pension	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
FACEBOOK	Rafael Manuel Yanken Candil	ya cumpli un mes de aver radicado no me an avisado vivo en bogota ya tengo 62 años	Por norma, el trámite de reconocimiento se debe dar en 4 meses. Nuestra gestión se realiza en 2 meses en promedio. Es clave tener la Historia Laboral al día, por eso te recomendamos revisarla de manera permanente.
FACEBOOK	Lina Paula Oviedo	Gestión de compromiso y responsabilidad para la protección para la vejez de los Colombianos	Interacción con -Me gusta-
FACEBOOK	Mary Sarmiento	Buenos días ingreso a la pagina de colpensiones para averiguar el historial laboral	<p>Hola, puedes consultar tu #HistoriaLaboral en el siguiente link https://bit.ly/2RXScAK.</p> <p>También puedes comunicarte a través de las líneas de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, digita tu número de cédula y luego ingresa por la opción 1 y después opción 2; te recomendamos no poner el celular en altavoz. • En Medellín (4) 283 60 90 • Y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo <p>¡Feliz día!</p>
YOUTUBE	Luzstella Castañeda	Estoy ahorrando en Beps, cuáles son los requisitos para la pensión vitalicia y a edad se recibe?. Gracias.	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/
YOUTUBE	Blanca Mejia	MUY buenos días señores de COLPENSIONES YO Me ENCUENTRO AHORRANDO DESDE A PRINCIPIO DEL 2019 E AHORRADO COMO MAS 100 MIL PESOS	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/

YOUTUBE	Martha Lucia Martínez Paredes	Buenos días hace 5 años estoy en beps, tengo mas o menos 500 semanas cotizadas, de mis trabajos anteriores, sera posible llegar a una pencion completa con los ahorros de los beps, para mi vejez, gracias por su respuesta	Hola, los BEPS no son una pensión, son Beneficios Económicos Periódicos que administra Colpensiones para que las personas que puedan cotizar a pensión puedan tener un ingreso vitalicio en su etapa de retiro.
YOUTUBE	Martha Castro	yo estoy ahorrando en beps, desde julio del 2018	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/
YOUTUBE	Leonor Martinez	Leonor Martinez Buen día una pregunta.solo pude ahorrar como 250 mil pesos no tengo trabajo y tengo 67 años quisiera saber si puedo retirar.o que hago ahí en este caso me gustaría tener respuesta mi ahorro fue con Besos gracias por la respuesta	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
YOUTUBE	Fabiola Ramirez	Buenos días Saludó cordial ha compensaciones ., gracias	Interacción con -Me gusta-
YOUTUBE	las hermanas montenegro	Yo me Encuetro aHoR RANDo colpensioNe	Interacción con -Me gusta-
YOUTUBE	Abel Betancourt	Buenos días soy Abel Betancourt fui subsidiado prosperar 15 años estoy en el programa de bpes y quisiera q colpensiones me devolvieran todo ese tiempo economico a mi favor para poder recibir una mesada mejor en éste momento tengo 66 años y no estoy trabajando.	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
YOUTUBE	Blanca Mejia	Muy buenos días señores de Colpensiones soy blanca Nora MEJIA	Hola Blanca ¿Ómo podemos ayudarte? Ciudadana no responde a nuestro comentario para poder direccionar su consulta

YOUTUBE	blanca ospina	Buenas tardes desde Cali mi pregunta es una persona q tenga 59 años pero tiene 750 semanas puede reclamar su pensión Y yo ahorro en beps y es una oportunidad para las personas q trabajos y nunca nos cotizaron mil gracias y bendiciones 🙏	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
YOUTUBE	Jaime Mejia	Quién Vive dignamente una vejez con un beneficio tan bajo cada dos meses. Por favor sean más concientes.	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/
YOUTUBE	Carlos Gomez	Quiero saber cuántas semanas tengo cotizadas	Hola, puedes consultar tu #HistoriaLaboral en el siguiente link https://bit.ly/2RXScAK . También puedes comunicarte a través de las líneas de atención: <ul style="list-style-type: none">• En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, digita tu número de cédula y luego ingresa por la opción 1 y después opción 2; te recomendamos no poner el celular en altavoz.• En Medellín (4) 283 60 90• Y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo ¡Feliz día!
YOUTUBE	José Napoleón Sánchez Rojas	Quiero saber cómo voy	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/
YOUTUBE	Jose Norbey Morles Perez	Ente burocratizado lo llenaron de normas y el pensionado no puede defenderse ni arimeticamente. Se burlan de las leyes que benefician al anciano	Hola, puedes resolver tus inquietudes sobre el programa BEPS comunicándote a la línea 018000410777 o ingresando a nuestro sitio web: https://www.colpensiones.gov.co/beps/

YOUTUBE	cecilia villanueva	Buenos días señor presidente de colpensiones Buenos días señores en general de convenciones soy Cecilia Villanueva he estado en el seguro desde 1990 y cotice	<p>Hola, puedes consultar tu #HistoriaLaboral en el siguiente link https://bit.ly/2RXScAK.</p> <p>También puedes comunicarte a través de las líneas de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, digita tu número de cédula y luego ingresa por la opción 1 y después opción 2; te recomendamos no poner el celular en altavoz. • En Medellín (4) 283 60 90 • Y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo <p>¡Feliz día!</p>
YOUTUBE	Jenny Romero	buenos días mi pregunta puntual es por qué uno reclama con evidencias semanas y la respuesta es eliminar semanas que desde los años 2013 o anterior siempre ha estado registrado con número de pago	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
TWITTER	Karos66 obs	#colpensionesrindecuentas El ajuste de la mesada de todos los pensionados debe ser igual al ajuste del salario mínimo, DERECHO A LA IGUALDAD, es demandable.	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
TWITTER	Juan Almeida rueda @JuanAlmei darue2	#ColpensionesRindeCuentas señores hace quince días solicite mi liquidación no tengo trabajo y ningún subsidio del estado me colaboran las obligaciones no esperan gracias	En nuestra Sede Electrónica puedes consultar cómo va tu trámite. Ingresa a este enlace y sigue los pasos: https://bit.ly/2Zy3EpQ . Para más info. te puedes comunicar en Bogotá al 489 09 09, Medellín: 283 60 90 o nivel nacional: 018000410909 desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
TWITTER	El lector @LeeyElige	Pésimo servicio de @Colpensiones. Están reteniendo documentos de los afiliados. Eso es delito!!!!Cara enfadada	Hola, gracias por contactarnos, queremos conocer tu caso y requerimos que ingreses tus datos en el siguiente enlace https://bit.ly/2WCatLX para que podamos contactarte y escalar tu situación particular al área encargada.

TWITTER	Eli Arango RosaHoja de arce @elipro3208	Buenas tardes con quien puedo comunicarme para verificar unos datos de funcionaria de colpensiones. Me ha llamado y quiere hacer una visita a mi domicilio. Gracias	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
TWITTER	Luisa Delgado @LuisaDelgadoT1	Es Posible que en la oficina de colpensiones San Gil SDER, no reciban un derecho de petición que fuimos a radicar por qué mi mamá no lo lleva personalmente, siendo ella una adulta mayor hipertensa y población alto riesgo ponen miles de pretextos @infopresidencia @MintrabajoCol	Hola, puedes dejarnos tus datos en este enlace https://bit.ly/2WCatLX para que podamos contactarte y escalar tu situación particular al área encargada.
TWITTER	tus_fraces.bit ch @tusfracesbitch1	Pero no las maquillen con presentaciones a colores lindas barras estadísticas y disimulando la falta de compromiso, la ineptitud de muchos funcionarios tanto fraude, donde dilatan la respuesta a trámite reconocimiento de pensiones de aux funerarios , sentencias judiciales. Etc	Hola, desde Colpensiones hemos creado la Línea de Integridad y Transparencia, un mecanismo con el que los ciudadanos podrán dar a conocer sus reportes sobre hechos fraudulentos a través de la línea 018000518500 o en nuestro sitio web: https://etico.colpensiones.gov.co/ ¡Feliz día!
TWITTER	LASO @labduls	Colpensiones es la alternativa para tener una pensión digna que le permita tener una buena vejez. Los fondos privados no permiten eso, seremos unos ancianos muy pobres.	No hay respuesta a comentario general.
TWITTER	vladimir soto ortiz @acerosolido68	Ojalá toquen temas como auxilios funerarios q no han cancelado dade 2014	No hay respuesta a comentario general.
TWITTER	Geovany Arias @geovany188	hola BEPS, les quiero preguntar como puedo usar la app de MOVII para hacer mis aportes BEPS, por medio de la plataforma en linea, sin necesidad de salir de mi casa, para estar seguro por el covid, ya que en la pagina de colpensiones dice que se puede hacer.	Hola Geovany, en el siguiente enlace puedes ampliar información sobre cómo ahorrar en BEPS a través de Movii. ¡Feliz día!
WHATSAPP	314 2854238	Quisiera que me colaborarán con la información de un casopor favor	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!

WHATSAPP	315 3083536	Buenas noches, les comparto mi caso	Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!
WHATSAPP	304 3377199	<p>¡Les agradezco su información y ojala todo le salga bien ami esposa ya que cumple con la normativa y desde mayo radico papeles y hasta hora nada de la respuesta 😊ojala podamos felicitarlos 😊y q no sea otro seguro social llamado iss ☑</p>	<p>Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center, allí uno de nuestros asesores te brindará información detallada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, digita tu número de cédula y luego ingresa por la opción 1 y después opción 2; te recomendamos no poner el celular en altavoz. • En Medellín (4) 283 60 90 • Y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo <p>¡Feliz día!</p>
WHATSAPP	320 6670868	<p>Hola, quiero enviar mi pregunta para el presidente Juan Miguel Villa</p> <p>Si buenas tardes presidente...mi pregunta va es como hago para ver mi historia ???</p> <p>Muchísimas gracias mi cc es 52144638</p> <p>Sandra Soraya Rincón Sánchez...</p>	<p>Hola, puedes consultar tu #HistoriaLaboral en el siguiente link https://bit.ly/2RXScAK.</p> <p>También puedes comunicarte a través de las líneas de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, digita tu número de cédula y luego ingresa por la opción 1 y después opción 2; te recomendamos no poner el celular en altavoz. • En Medellín (4) 283 60 90 • Y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo <p>¡Feliz día!</p>

WHATSAPP	322 5386136	Como hago para averiguar si aparezco afiliado con ustedes	<p>Hola, puedes consultar tu certificado de afiliación en el siguiente link: https://goo.gl/PnP5Cg.</p> <p>Recuerda que en Colpensiones los trámites son personales y cada caso es diferente, así mismo, puedes solicitar asesoría en cualquiera de nuestros Puntos de Atención Colpensiones. A continuación, te compartimos un listado con nuestras oficinas a nivel nacional. Busca la más cercana a tu lugar de trabajo o residencia. https://goo.gl/vzx1pW.</p> <p>También puedes comunicarte a través de las líneas de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, digita tu número de cédula y luego ingresa por la opción 1 y después opción 2; te recomendamos no poner el celular en altavoz. • En Medellín (4) 283 60 90 • Y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo <p>¡Feliz día!</p>
WHATSAPP	322 3666389	Hola mi nombre es ever galarsio como ago para consultar mis ahorros gracias	<p>Hola, lo puedes hacer a través de nuestra Sede Electrónica ingresando a http://sede.colpensiones.gov.co/login</p>
WHATSAPP	320 7045277	Hi buenos dias como ago para poder averiguar mi saldo de la censatias	<p>Hola, recuerda que Colpensiones es la administradora de pensiones del Estado. No manejamos cesantías.</p>
WHATSAPP	315 5578912	Ciudadano envía radicado y nota de audio sobre su caso.	<p>Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center, allí uno de nuestros asesores te brindará información detallada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, digita tu número de cédula y luego ingresa por la opción 1 y después opción 2; te recomendamos no poner el celular en altavoz. • En Medellín (4) 283 60 90 • Y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo <p>¡Feliz día!</p>

WHATSAPP	313 2242630	Buenos dias llevo varios dias intentando descargar un recibo de deducciones de mi pensión pero me ha sido imposible olvide la contraseña	<p>Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center, allí uno de nuestros asesores te brindará información detallada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, digita tu número de cédula y luego ingresa por la opción 1 y después opción 2; te recomendamos no poner el celular en altavoz. • En Medellín (4) 283 60 90 • Y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo <p>¡Feliz día!</p>
WHATSAPP	313 7029699:	<p>Mi nombre es erminia echeverry gonzalez cc 31878426</p> <p>Quiero saber si sigo siendo la beneficiaria de la pensión del señor luis eduardo gomez cc 14976431</p>	<p>Hola, solicita información sobre tu caso puntual comunicándote con nuestro Contact Center: En Bogotá te puedes comunicar al (1) 489 09 09, en Medellín (4) 283 60 90 y en el resto del país: 018000 41 0909, desde un teléfono fijo. ¡Feliz día!</p>

CONTACT CENTER

A través de este medio se recibieron llamadas efectivas de **2** ciudadanos durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de las que surgieron **2** preguntas detalladas a continuación:

Nombre ciudadano	Pregunta	Respuesta Colpensiones
CLARA YUNDA	Ciudadano requiere información del mensaje que le llegó para el evento de Rendición de Cuentas	Se le brinda información general sobre la transmisión de la RDC y se resuelven dudas del objetivo del evento.
ADAULFO PULIDO	Ciudadano desea información sobre la Rendición de Cuentas, condiciones para ahorrar, consultar saldo BEPS, seguro de vida e información sobre los sorteos de BEPS.	Se le brinda información general sobre la RDC, validación de identidad y se resuelven consultas sobre BEPS, su saldo y beneficios (seguro y sorteos)