



**ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -
COLPENSIONES**

RESOLUCIÓN NÚMERO 016 DE 2021

(29 de Abril de 2021)

Por la cual se ordena una suspensión de términos administrativos las Oficinas o Puntos de Atención Colpensiones ubicados en las ciudades de Ibagué, Buenaventura y Soacha el día 29 de abril de 2021

**EL PRESIDENTE DE LA ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -
COLPENSIONES**

En ejercicio de las facultades legales y estatutarias, en especial las establecidas en el artículo 10 del Decreto 309 de 2017, el Acuerdo 106 de 2017 y

CONSIDERANDO:

Que el numeral 1 del artículo 16 del Acuerdo 106 de 2017 establece como función del Presidente de la Administradora Colombiana de Pensiones (Colpensiones), expedir los actos administrativos que requiera la administración interna de Colpensiones.

Que es de público conocimiento que para el 28 de abril de 2021 diferentes organizaciones sociales y grupos de ciudadanos ejercieron el derecho constitucional de reunión y manifestación pública.

Que ese mismo día, personas ajenas a la expresión pacífica y democrática de las ideas causaron daños en los Puntos de Atención al Cliente de Colpensiones.

Que considerando lo ocurrido en la ciudad de Santiago de Cali, en los Puntos de Atención al Cliente de Ibagué, Buenaventura y Soacha se han identificado riesgos humanos y materiales, dada la ubicación de las oficinas, las características de su infraestructura y las rutas por las cuales se desarrollarán manifestaciones.

Que en aras de preservar la integridad de los ciudadanos, usuarios, grupos de interés colaboradores de la entidad que asisten a dichos puntos, y el patrimonio de Colpensiones, para el 29 de abril de 2021, se estima prudente no operar en los Puntos de Atención al Cliente ubicados en las ciudades de Ibagué, Buenaventura y Soacha.

Continuación de la Resolución “Por la cual se ordena una suspensión de términos administrativos las Oficinas o Puntos de Atención Colpensiones ubicados en las ciudades de Ibagué, Buenaventura y Soacha el día 29 de abril de 2021”

Que, adicionalmente, y en virtud de lo anterior se hace necesario tomar medidas tendientes a garantizar el derecho a la defensa, contradicción y acceso oportuno a la administración de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés que por la naturaleza del trámite o decisión particular deben acudir a dichas Oficinas o Puntos de Atención al Cliente.

Que en mérito de lo expuesto,


RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. SUSPENDER los términos administrativos en las Oficinas o Puntos de Atención Colpensiones ubicados en las ciudades de Ibagué, Buenaventura y Soacha el día 29 de abril de 2021.

ARTÍCULO SEGUNDO. COMUNICAR a todas las dependencias de la entidad sobre la suspensión de términos ordenada a través del presente acto administrativo para efectos de ser tenidos en cuenta dentro de los procedimientos administrativos adelantados al interior de Colpensiones.

PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Bogotá D.C., a los (29) días del mes de abril de 2021.



JUAN MIGUEL VILLA LORA
PRESIDENTE

Los abajo firmantes declaramos que para la elaboración del presente documento: 1. (si aplica) se consultaron los aplicativos, bases de datos y aquellos sistemas disponibles requeridos para establecer la veracidad de la información que en el mismo se consigna. 2. se consultó la normatividad vigente y las disposiciones internas de Colpensiones. 3. (si aplica) la información financiera se encuentra conforme al presupuesto y a los estados financieros de Colpensiones. 4. (si aplica) se utilizó información verificable.

Aprobó:	Diego Alejandro Urrego Escobar – Jefe de la Oficina Asesora de Asuntos Legales (A).
Aprobó:	Raiza DeLuque Curiel - Vicepresidente Comercial y de Servicio al Ciudadano
Aprobó:	Fabian Mauricio Arias Jimenez - Vicepresidencia de Seguridad y Riesgos Empresariales.
Aprobó:	Javier Guzmán - Vicepresidente de Operaciones RPM.
Revisó:	María Virginia Paz – Asesora Despacho de Presidencia.
Proyectó:	Álvaro Iván Moreno Sierra – Profesional Máster Oficina Asesora de Asuntos Legales.