



Indicadores de seguimiento Colpensiones



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Periodo

[From:]01/12/2021

[To:]31/12/2021

Objeto de Seguimiento

Gestión de la Nómina de Pensionados

Código indicador

GNP-01

GNP-02

GNP-04

GNP-05

Cumpl.%

102.00%

100.00%

98.00%

96.00%

12/19

12/20

01/21

02/21

03/21

04/21

05/21

06/21

07/21

08/21

09/21

10/21

11/21

12/21

101.74%

100.50%

100.78%

99.32%

100.00%

99.91%

100.49%

100.33%

100.30%

100.27%

100.95%

100.00%

100.17%

100.53%

98.10%

Periodo

Cumplimiento de indicadores mensual								
Objeto de Seguimiento	Indicador	Descripción	Formula	Periodo	dic-21	dic-21	dic-21	dic-21
				Periodicidad	Valor	Meta	Cumpl.%	+/-
Gestión de la Nómina de Pensionados	GNP-01 - Actos administrativos de prestaciones incluidas en nómina	El indicador mide los actos administrativos proferidos que ingresaron a la nómina en el mes y que corresponden a una solicitud con radicado Bizagi, con respecto a los actos administrativos que fueron proferidos positivamente en el mes anterior y que deben ingresar a la nómina. Este indicador es importante dado que permite apreciar el nivel de cumplimiento de Colpensiones frente a los ciudadanos sobre la entrega de la prestación económica.	(Actos administrativos proferidos positivos mensualmente y que deben ingresar a la nómina, incluidos en la nómina mensualmente / Actos administrativos positivos mensualmente y que deben ingresar a la nómina) *100	Mensual	1,00	1	100,00%	↑
	GNP-02 - Giro de prestaciones económicas incluidas en nómina en estado activo	El indicador mide el porcentaje de giro de las prestaciones económicas mensualmente con respecto a las prestaciones incluidas en la nómina en estado activo mensualmente. El propósito de este indicador es conocer el nivel de eficacia de Colpensiones en el pago de las prestaciones reconocidas. Esta medición resulta importante dado que arroja información que permite ajustar el proceso de nómina de la entidad.	(Prestaciones económicas giradas de las ingresadas por primera vez a la nómina mensualmente en estado activo / Prestaciones económicas ingresadas por primera vez a la nómina mensualmente en estado activo) *100	Mensual	1,00	1	100,00%	↑
	GNP-04 - Calidad de las novedades de nómina	El indicador refleja el nivel de calidad de las novedades de nómina atendidas. El propósito es obtener el porcentaje de calidad obtenido mensualmente a partir de las novedades de nómina revisadas y que no presentan hallazgo	(Novedades de nómina revisadas sin hallazgo / Novedades de nómina revisadas) *100	Mensual	0,95	0.97	98,10%	↑
	GNP-05 - Novedades de nómina resueltas con término legal cumplido	Se estima la relación entre el total de las novedades de nómina resueltas y las novedades de nómina radicadas excluyendo las pendientes que se encuentran dentro de los términos legales. Esta medición resulta importante dado que arroja información precisa con respecto al nivel de cumplimiento de la entidad frente a las novedades que han superado los plazos establecidos por la ley.	(Novedades de nómina resueltas en el periodo / (Novedades de nómina resueltas en el periodo + Novedades de nómina radicadas abiertas con término cumplido)) *100	Mensual	1,00	0.999	100,07%	↑

1 / 1