



Indicadores de seguimiento Colpensiones



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Periodo

[From:]

01/12/2021



[To:]

31/12/2021



Objeto de Seguimiento

Orientación y Asesoría 

Evolución de los indicadores

Código indicador

GEX-07

Cumpl.%

%

100.00%

95.00%

90.00%

85.00%

12/20

01/21

02/21

03/21

04/21

05/21

06/21

07/21

08/21

09/21

10/21

11/21

12/21

91.65%

99.93%

98.76%

98.07%

98.87%

91.17%

99.61%

100.25%

100.47%

100.42%

99.05%

100.25%

100.08%

90.00%

80.00%

Periodo

Cumplimiento de indicadores mensual								
Objeto de Seguimiento	Indicador	Descripción	Formula	Periodo	dic-21	dic-21	dic-21	dic-21
				Periodicidad	Valor	Meta	Cumpl.%	+/-
Orientación y Asesoría	GEX-07- Actos Administrativos Notificados de Prestaciones Económicas	El indicador mide los actos administrativos que Colpensiones ha notificado, con respecto a los actos administrativos proferidos. El propósito del cálculo del indicador es medir el nivel de oportunidad del proceso de notificación, lo cual resulta importante para estimar el grado de cumplimiento de Colpensiones con los Ciudadanos sobre el reconocimiento y entrega de la Prestación Económica y tomar acciones en caso de que el proceso presente fallas.	(VARIABLE 1 Actos administrativos de prestaciones económicas notificados/ VARIABLE 2 Actos administrativos proferidos que resuelven las solicitudes de prestaciones económicas)	Mensual	0,99	0.99	100,08%	↑

1 / 1