

# En Colpensiones le rendimos cuentas a los colombianos

## Audiencia pública *gestión 2021*

# SISTEMA DE PROTECCIÓN A LA VEJEZ

## SISTEMA DE PROTECCIÓN A LA VEJEZ

### SISTEMA GENERAL DE PENSIONES

**AFILIADOS 24.561.642**

**RPM COLPENSIONES**

**AFILIADOS (6.782.726)**

**27.62%**

**RAIS-AFP**

**AFILIADOS (17.778.916)**

**72.38%**

**PENSIONADOS 1.737.292**

**1.496.468**

**86%**

**240.824**

**14%**

### SERVICIOS SOCIALES COMPLEMENTARIOS

**BEPS COLPENSIONES**

**TRADICIONAL**

**VINCULADOS (1.645.663)**

**AHORRADORES (824.675)**

**PISO DE PROTECCIÓN SOCIAL**

**VINCULADOS (13.620)**

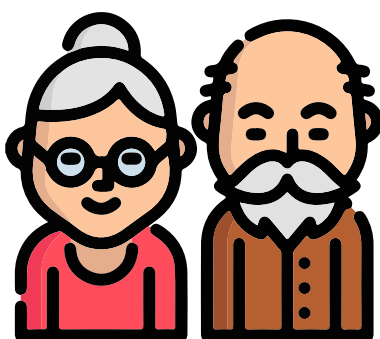
**AHORRADORES (11.285)**

**COLOMBIA MAYOR**

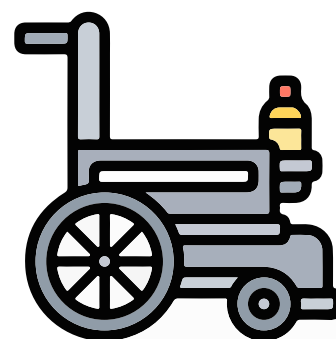
**1,7 MILLONES DE BENEFICIARIOS**

# El Régimen de Prima Media (RPM) y el Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad (RAIS)

## EL SISTEMA DE PENSIONES BUSCA HACERLE FRENTE A:



**VEJEZ**



**INVALIDEZ**



**SOBREVIVENCIA**

### RPM

- Es un sistema de ahorro común.
- Administrado por el Estado.
- Tiene contribuciones y prestaciones definidas.
- La pensión de vejez depende de los requisitos de edad y semanas cotizadas.

### RAIS

- Es un sistema de ahorro individual.
- Administrado por AFPs.
- Aunque la contribución está definida, el monto de las prestaciones es incierto.
- La pensión de vejez depende del esfuerzo de ahorro individual, la situación familiar, los rendimientos financieros y las características demográficas del afiliado, entre otros.

# REQUISITOS PARA ACCEDER A UNA PENSIÓN

## PARA ACCEDER A UNA PENSIÓN DE VEJEZ



**RPM**

**57 AÑOS**



**62 AÑOS**

**1.300  
SEMANAS**



**RAIS**

**57 AÑOS  
294 MILLONES**



**62 AÑOS  
236 MILLONES**

**FONDO DE GARANTÍA DE PENSIÓN MINÍMA**  
**1.150 semanas**

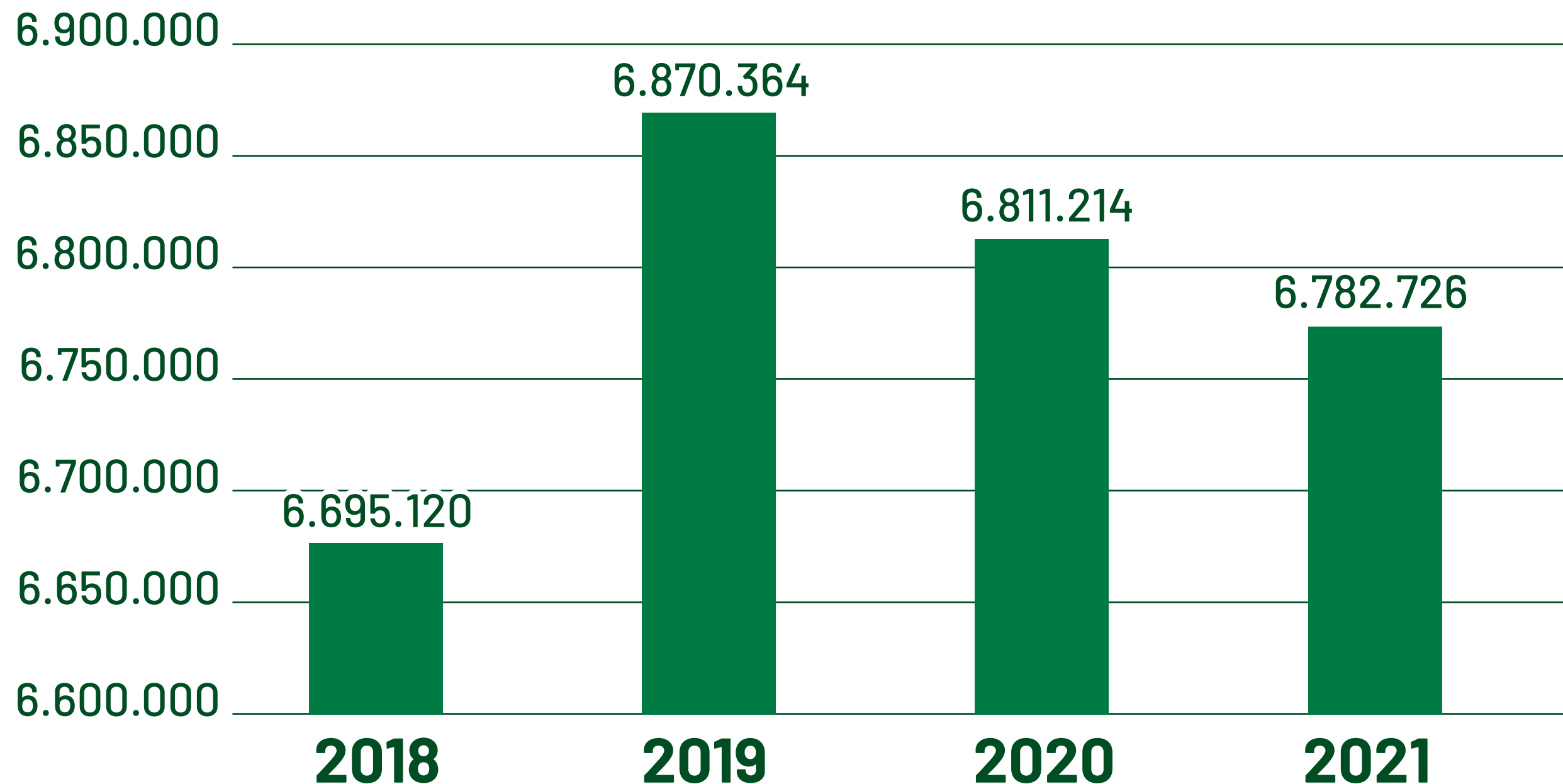
**Fuente:** simulado jubilaciones Old Mutual. Nota: se hace un supuesto de cumplimiento de edad de pensión que la persona tiene conyugue, hijo de 20 años que hace parte del riesgo conservador y que obtendría una pensión de salario mínimo legal vigente para el año 2020.



# PRINCIPALES CIFRAS RPM

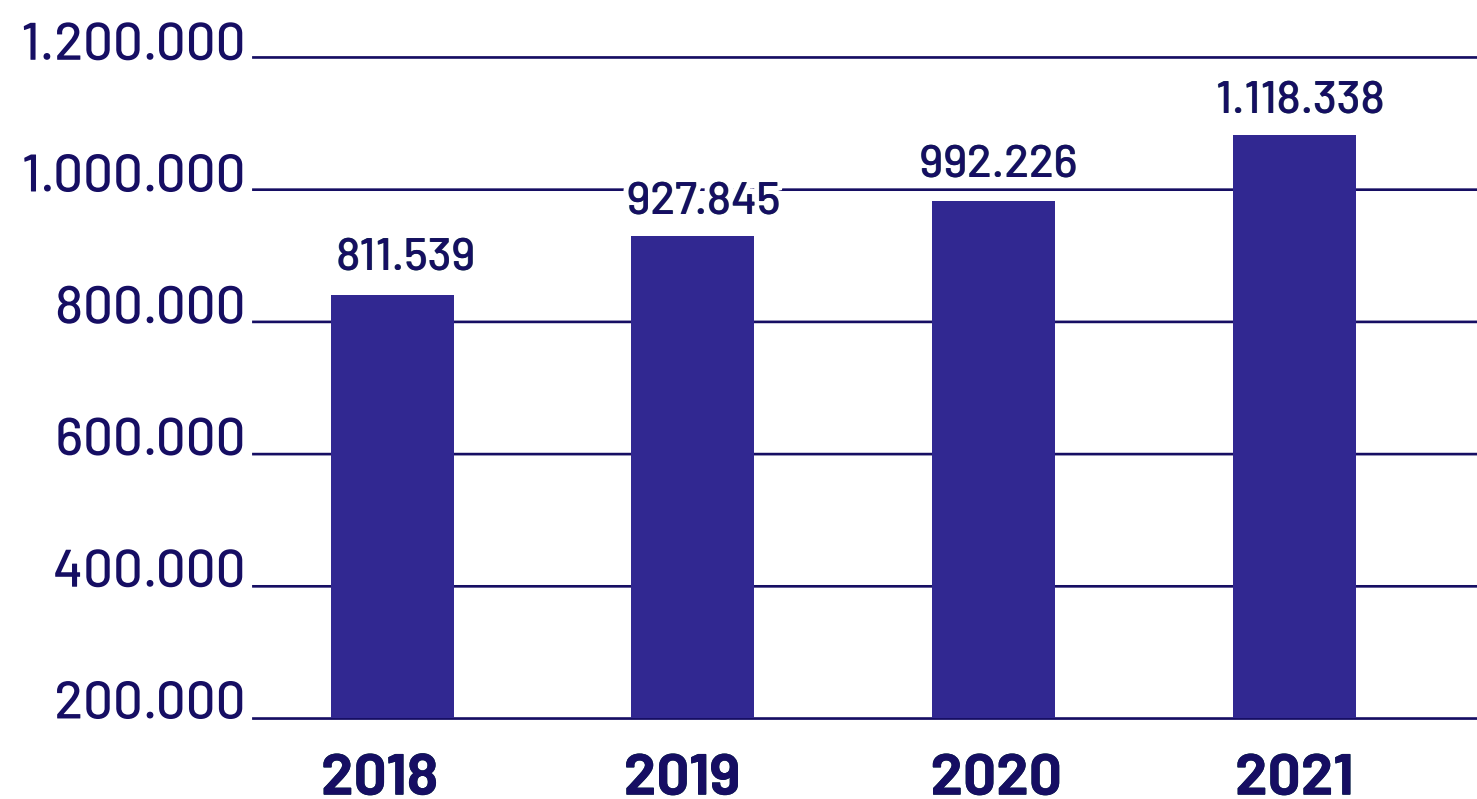
## PRINCIPALES CIFRAS RPM – AFILIADOS RPM

### NÚMERO DE AFILIADOS RPM

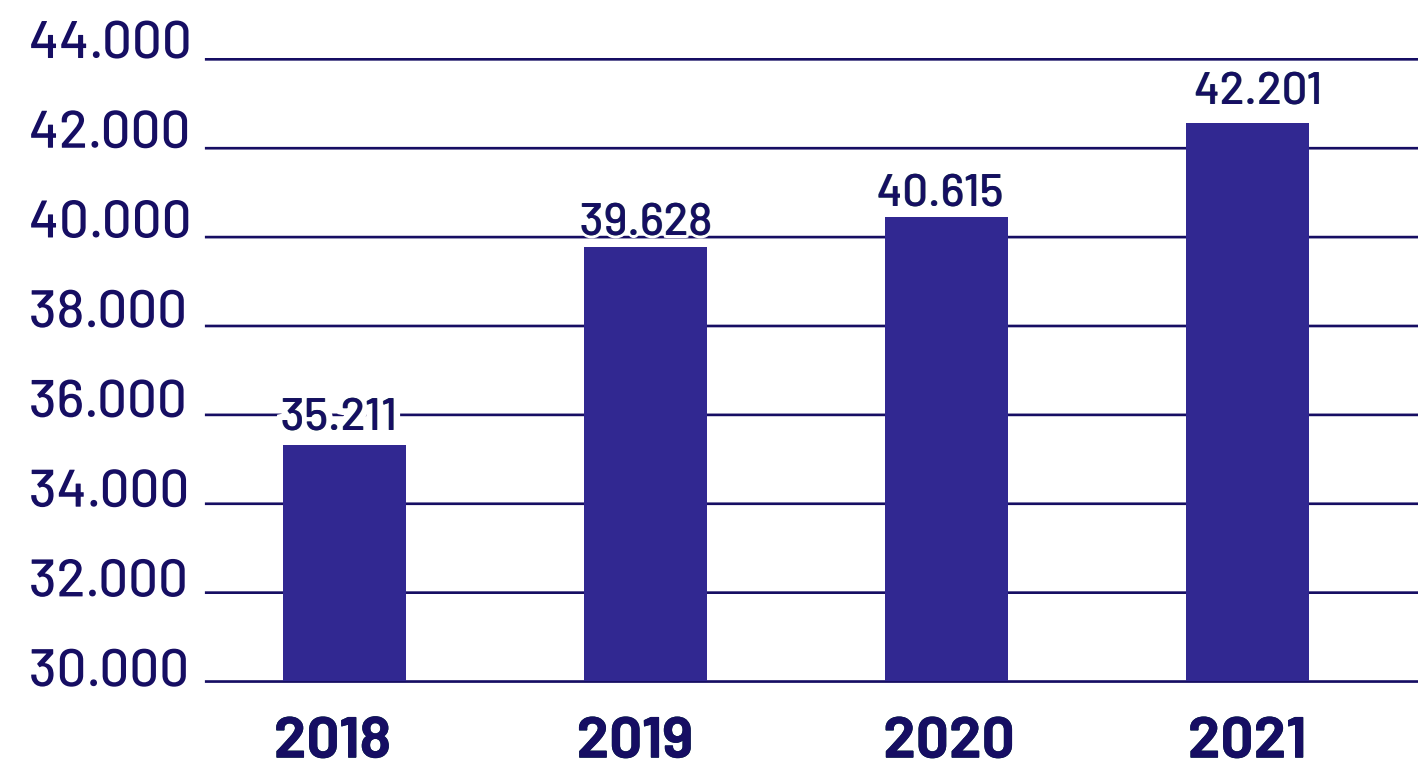


## INDICADORES RPM – TRASLADOS RÉGIMENES

### LLEGARON DESDE AFPS ACUMULADO DESDE 2012



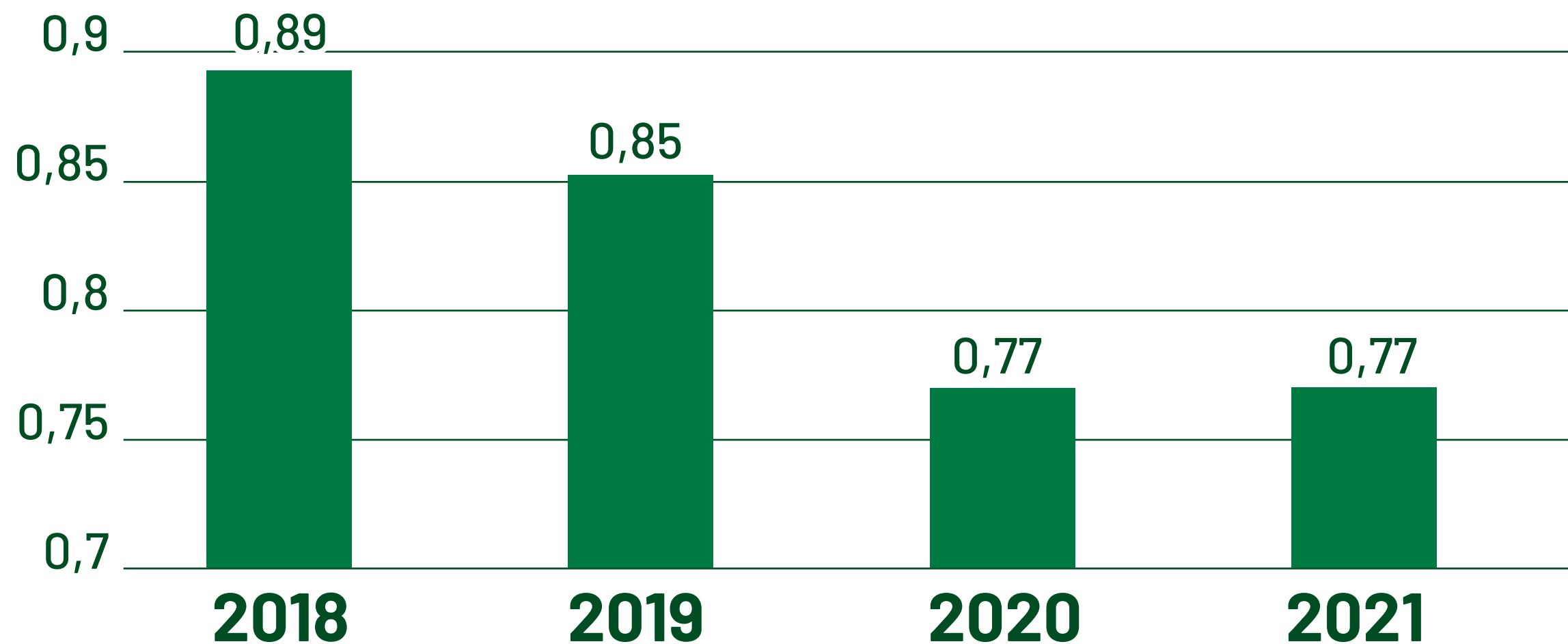
### SALIERON DE COLPENSIONES A AFPS ACUMULADO



## INDICADORES RPM – COSTOS AFILIADOS

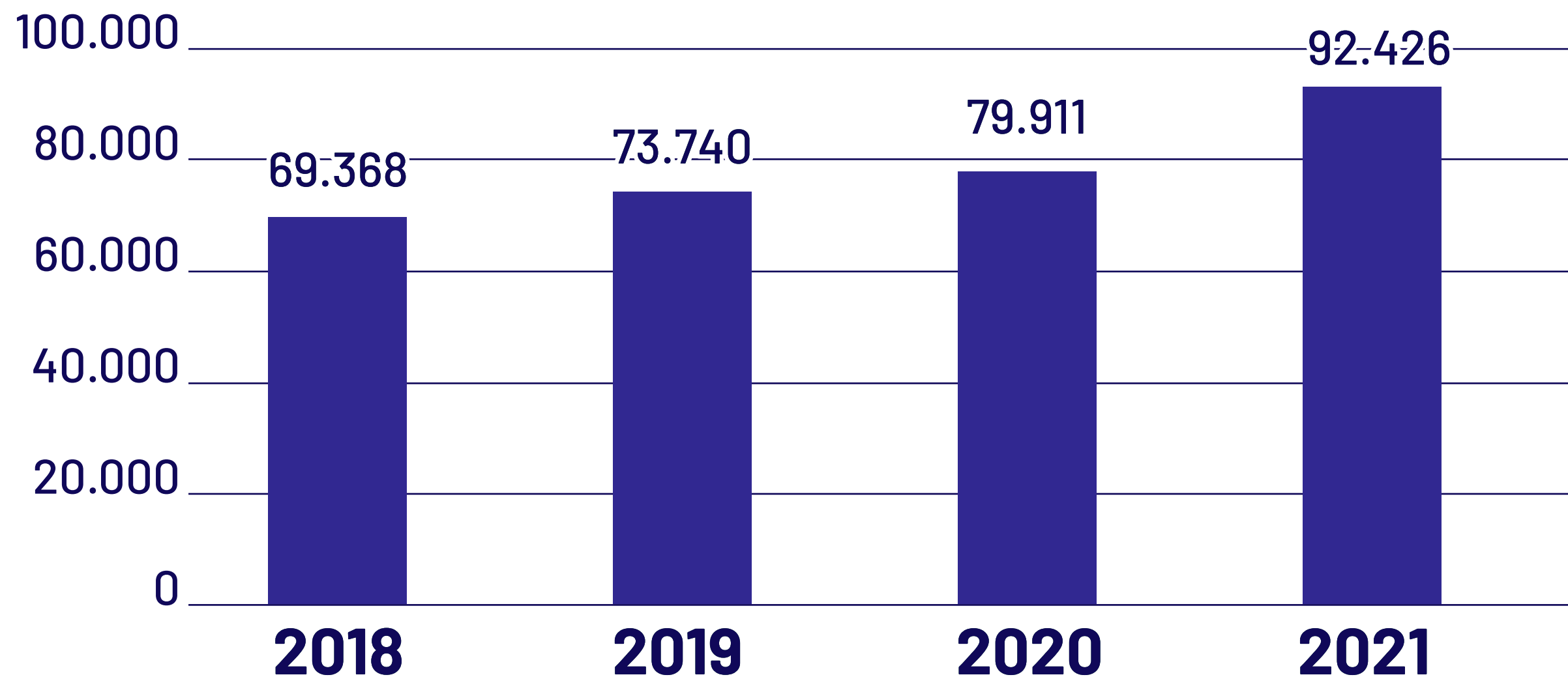
### COSTO EFECTIVO PARA EL AFILIADO

\*(PUNTOS)



## INDICADORES RPM – NUEVOS PENSIONADOS

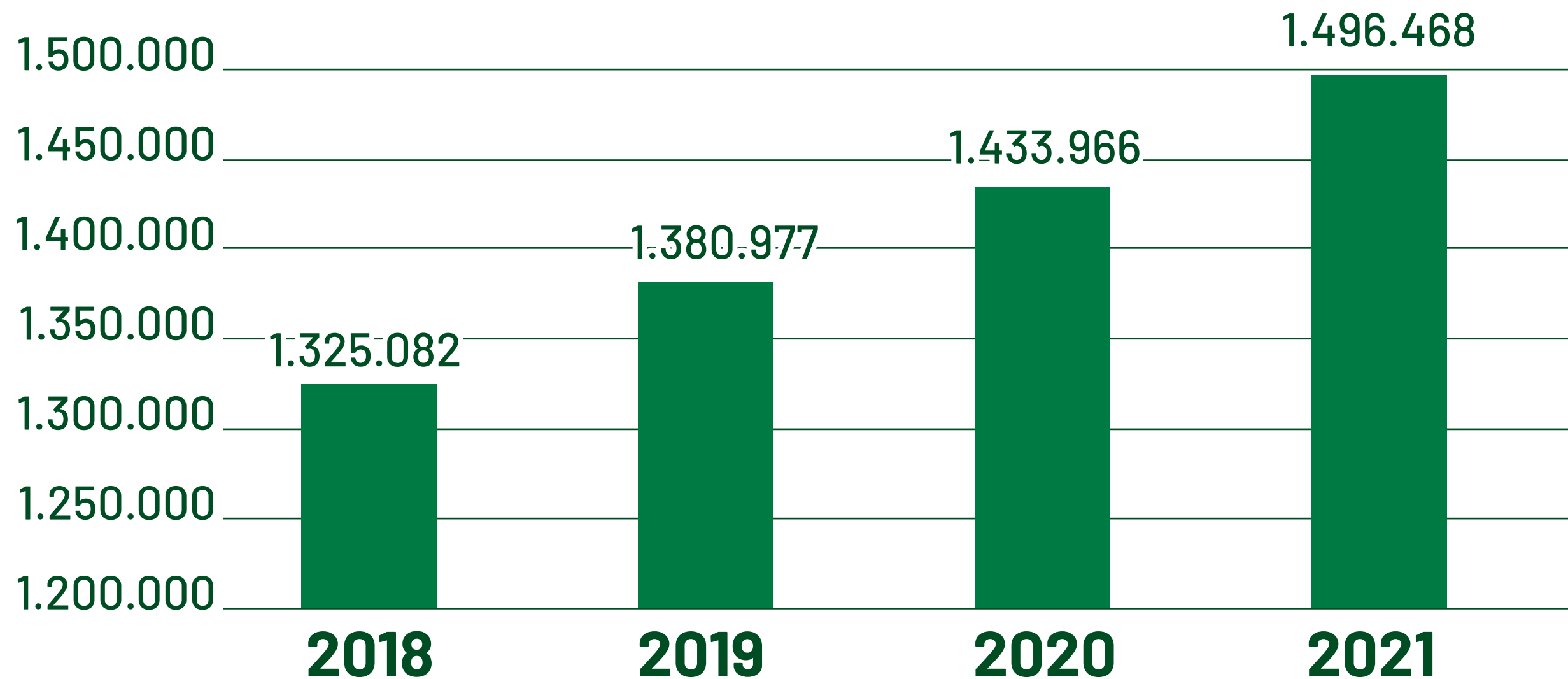
### NUEVOS PENSIONADOS





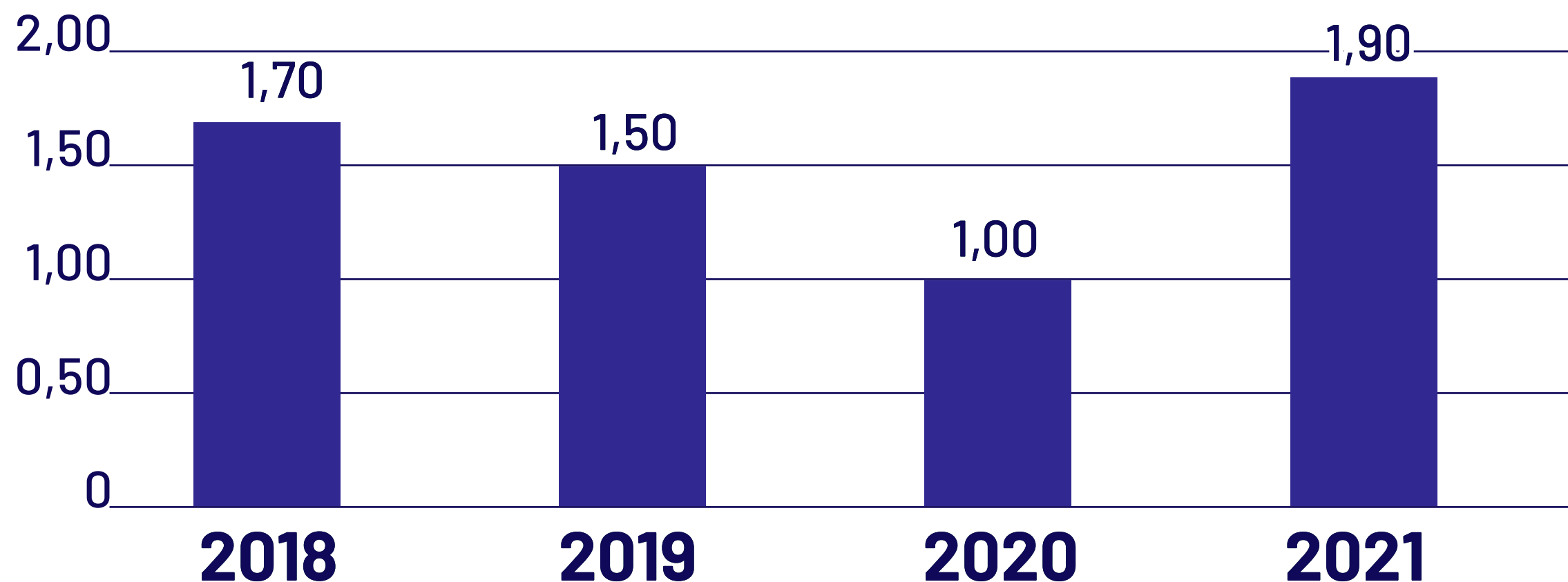
## INDICADORES RPM - PENSIONADOS

### PENSIONADOS



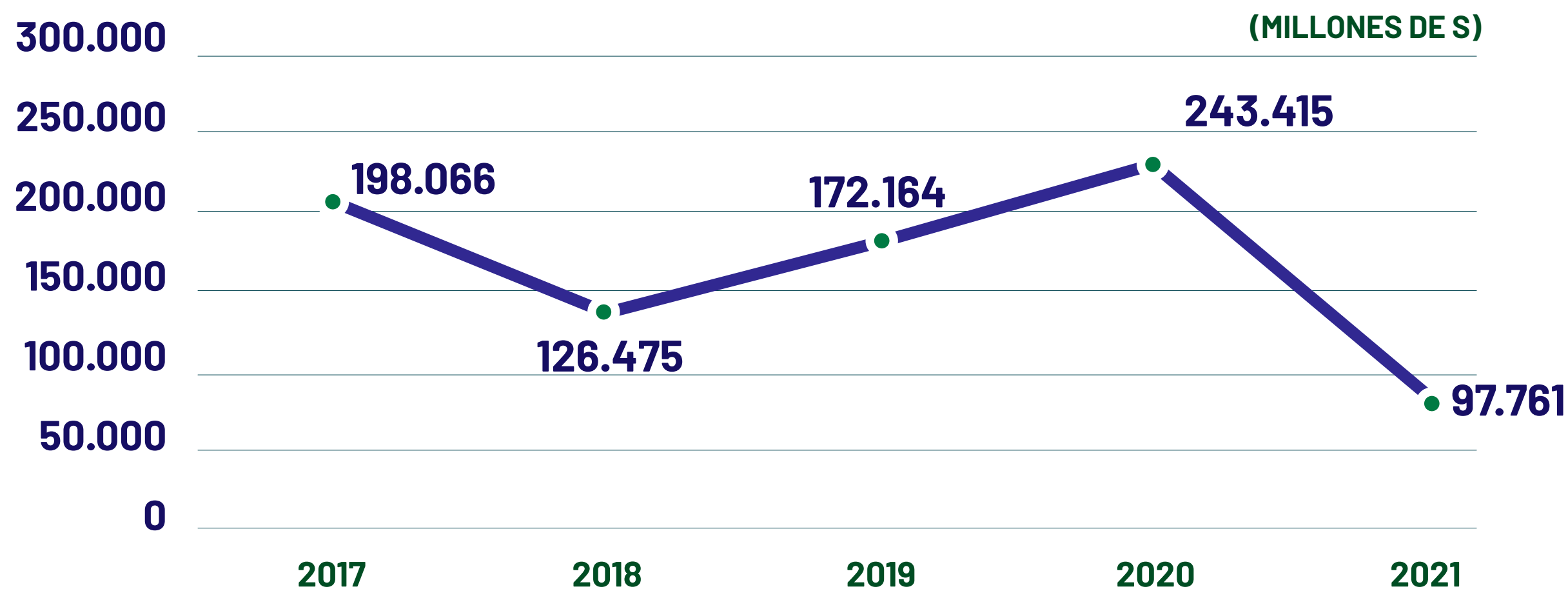
## INDICADORES RPM – TIEMPO RECONOCIMIENTO PRESTACIONES

### TIEMPO PROMEDIO DE RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES (MESES)



## RESULTADOS DE LA GESTIÓN - UTILIDADES

**NUEVAMENTE Y POR QUINTO AÑO CONSECUTIVO COLPENSIONES COMO ADMINISTRADORA GENERÓ UTILIDADES.**



(\*) En la vigencia 2021 la utilidad de la Administradora se vio impactada por el registro de \$171.160 millones de provisión por prescripción de Cuotas Partes Pensionales. Este concepto se encuentra incluido en el presupuesto 2022 para trasladar a los Fondos de Pensiones por requerimiento de riesgo operativo, valor estimado como prescripción de la acción de cobro por parte de entidades públicas por concepto de cuotas partes pensionales por cobrar.



# CREATIVIDAD BENEFICIOS ECONÓMICOS PERIÓDICOS (BEPs)



# BEPS DE COLPENSIONES

El programa se caracteriza por ser un mecanismo de ahorro flexible en monto y periodicidad.

**1**  
**RECURSOS**  
**CIUDADANO**

**2**  
**APORTES**  
**TERCEROS**

**3**  
**TRASLADOS**  
**SGP**

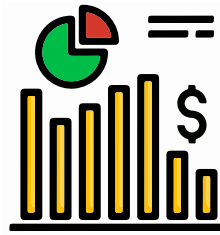
## BENEFICIOS HOY



No gastos adm.



Seguro BEPS

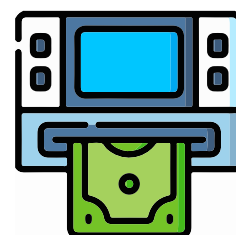


Rentabilidad (GPA)

## BENEFICIOS MAÑANA

**20%**

De subsidio



Ingresos vitalicios

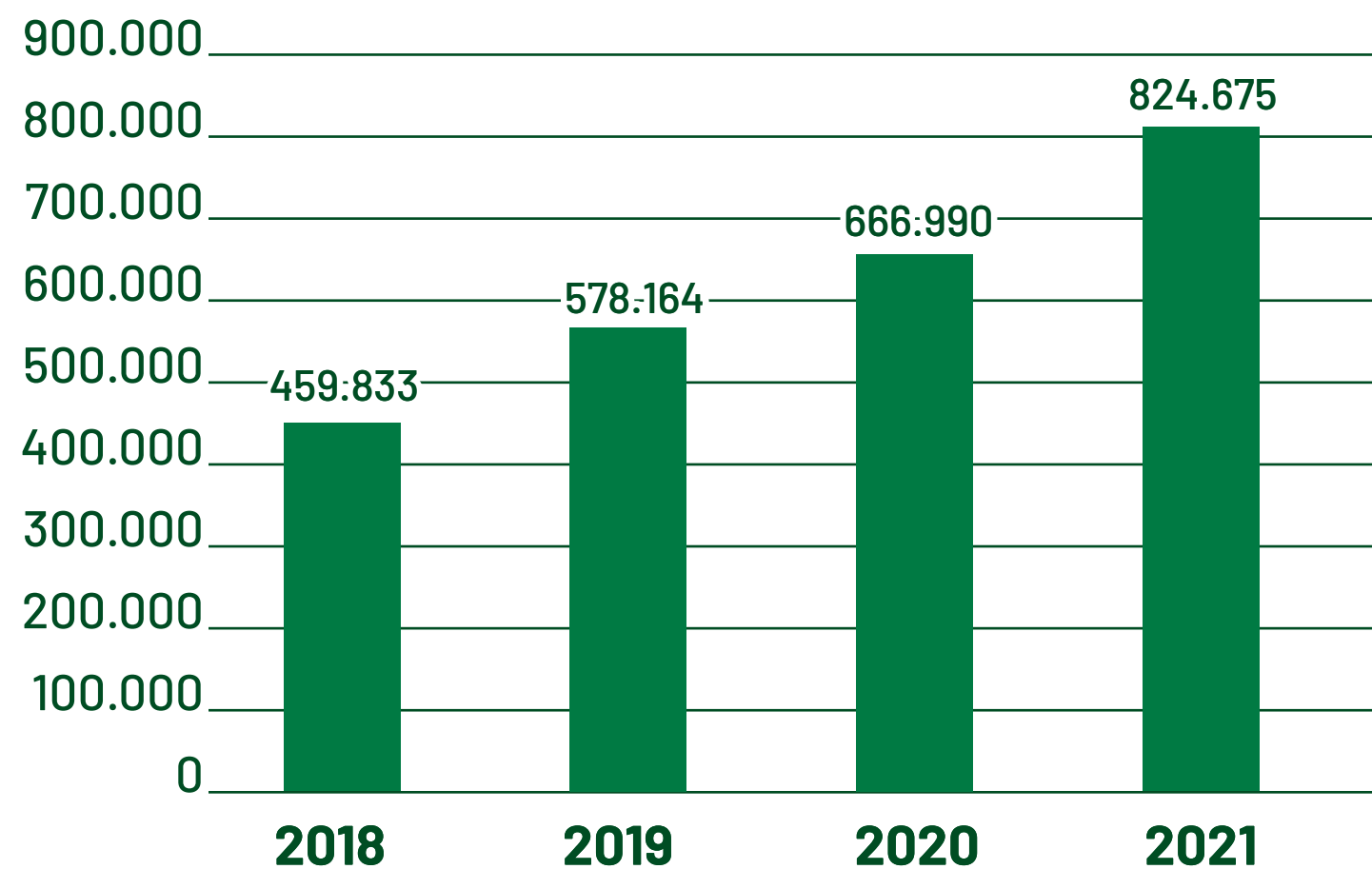
Con los ahorros, los rendimientos en la cuenta BEPS y el subsidio del Gobierno Nacional se garantiza un **ingreso para toda la vida**.



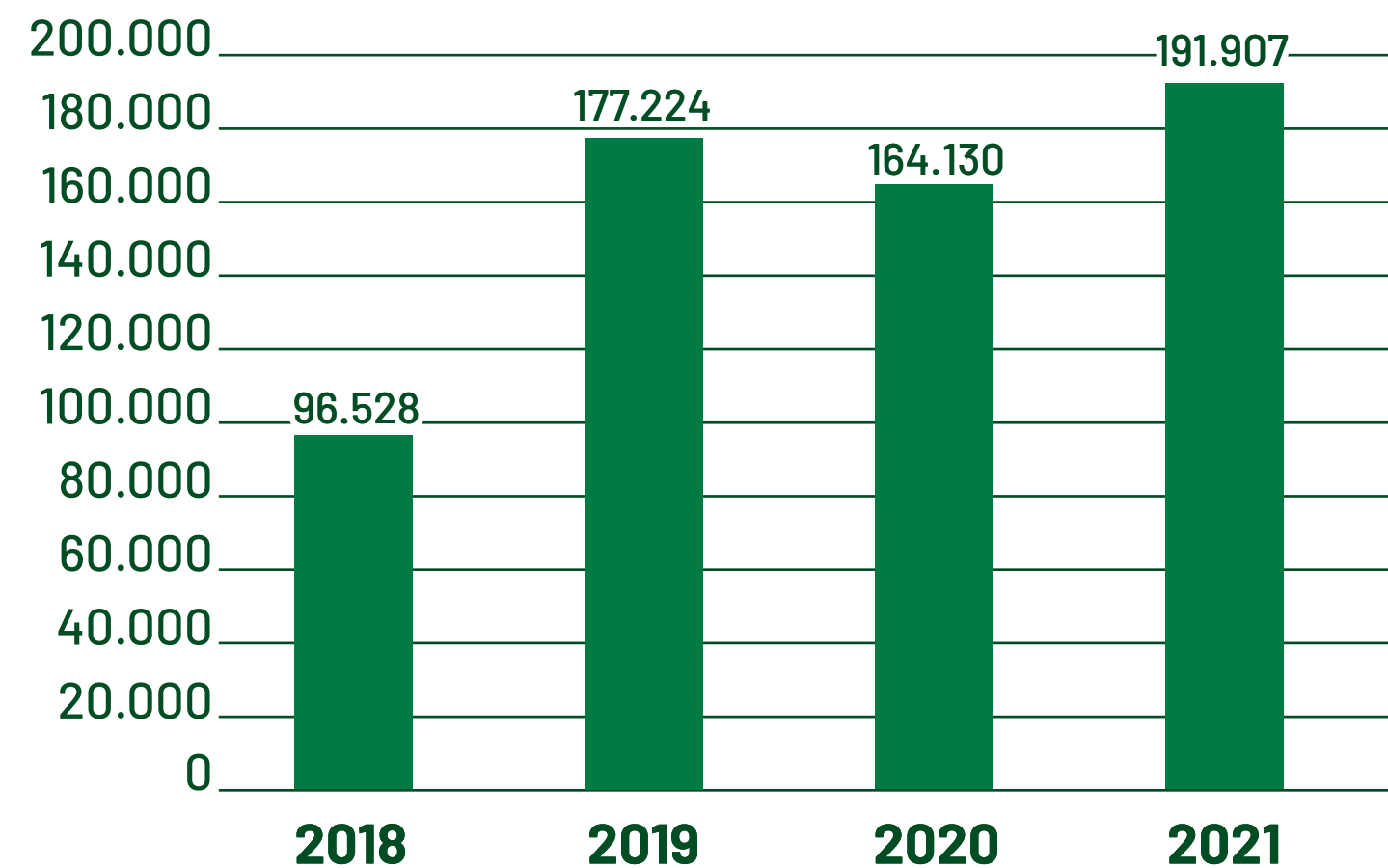


# AHORRADORES Y ASEGURADOS BEPS

## AHORRADADORES BEPS

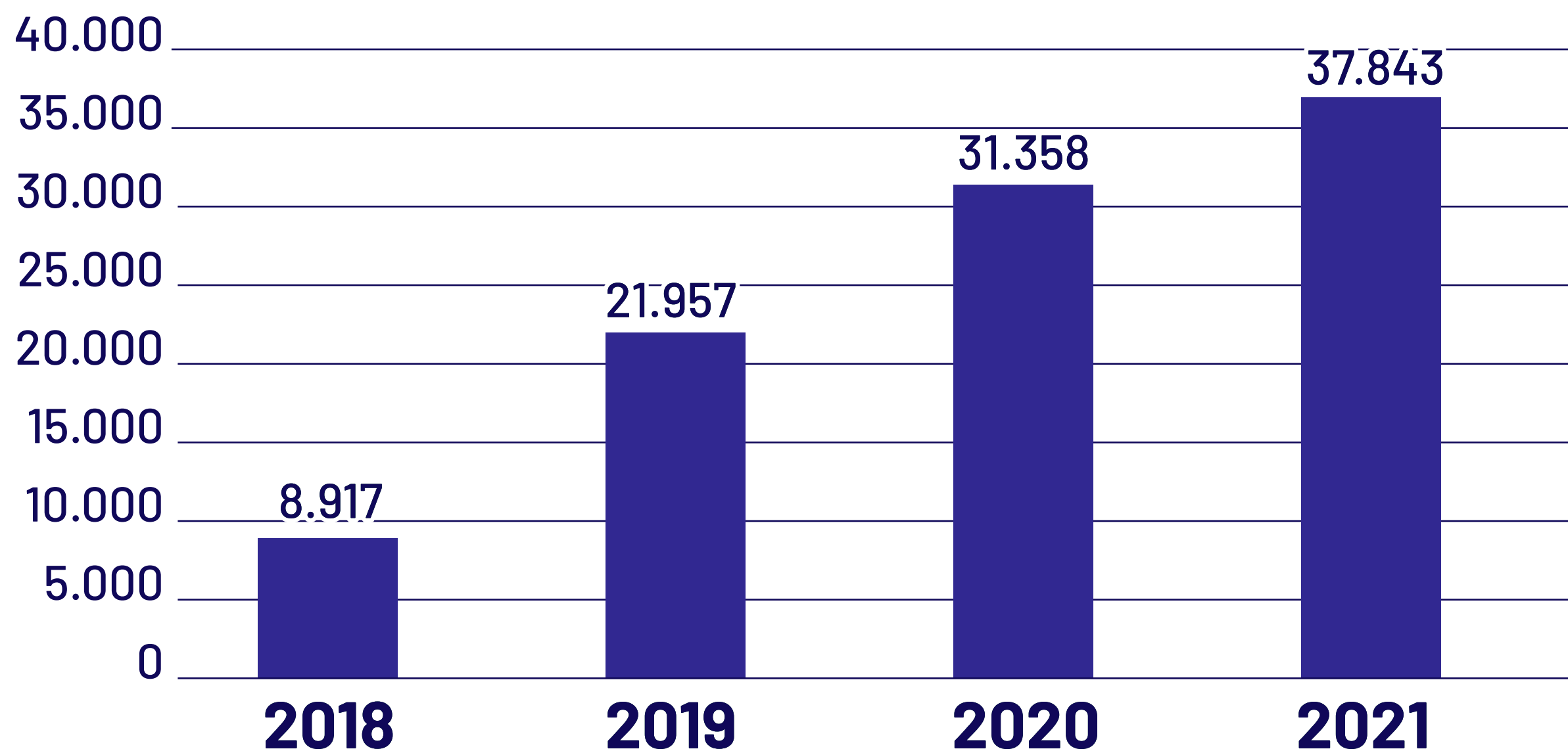


## ASEGURADOS BEPS



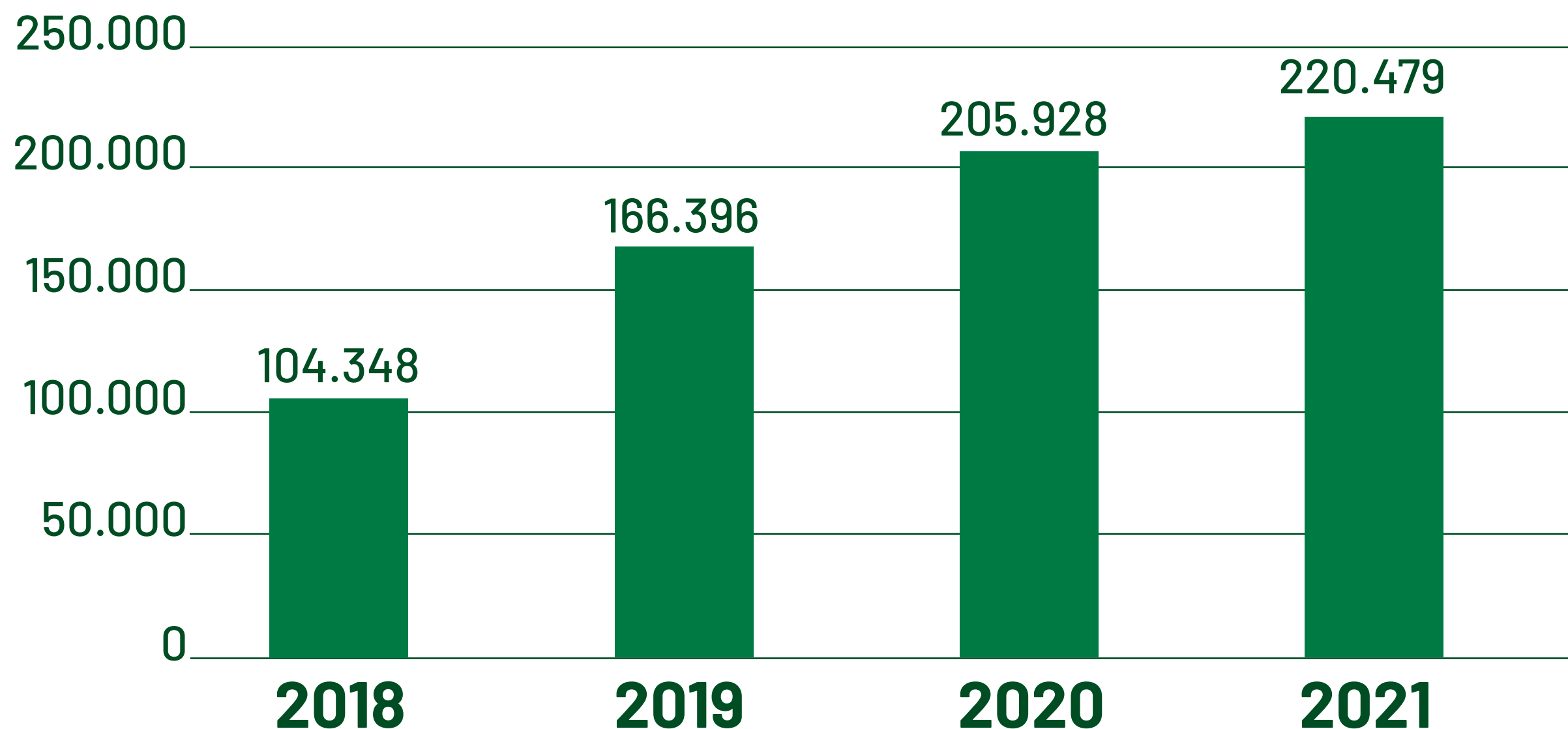
## ANUALIDADES VITALICIAS BEPS

### ANUALIDADES VITALICIAS BEPS



## VALOR PROMEDIO ANUALIDADES VITALICIAS BEPS

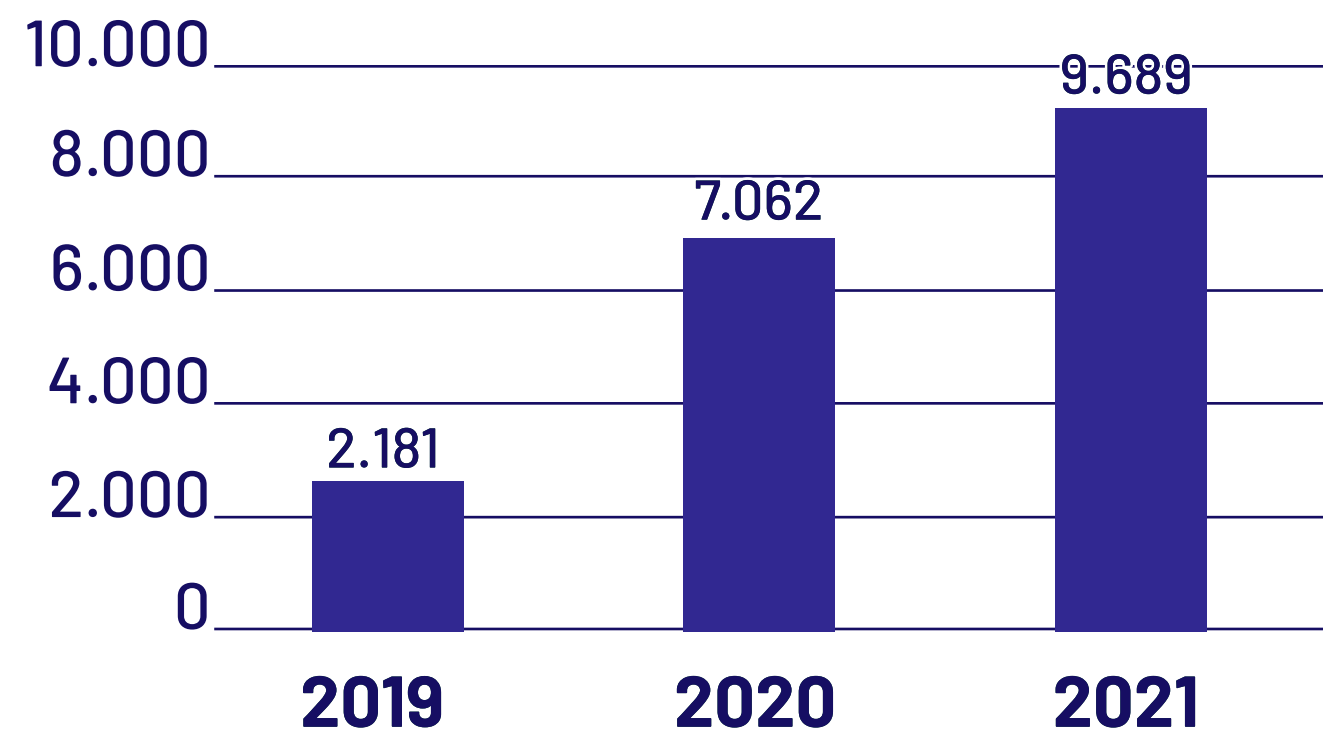
### VALOR PROMEDIO DE ANUALIDAD VITALICIA BEPS ACUMULADO



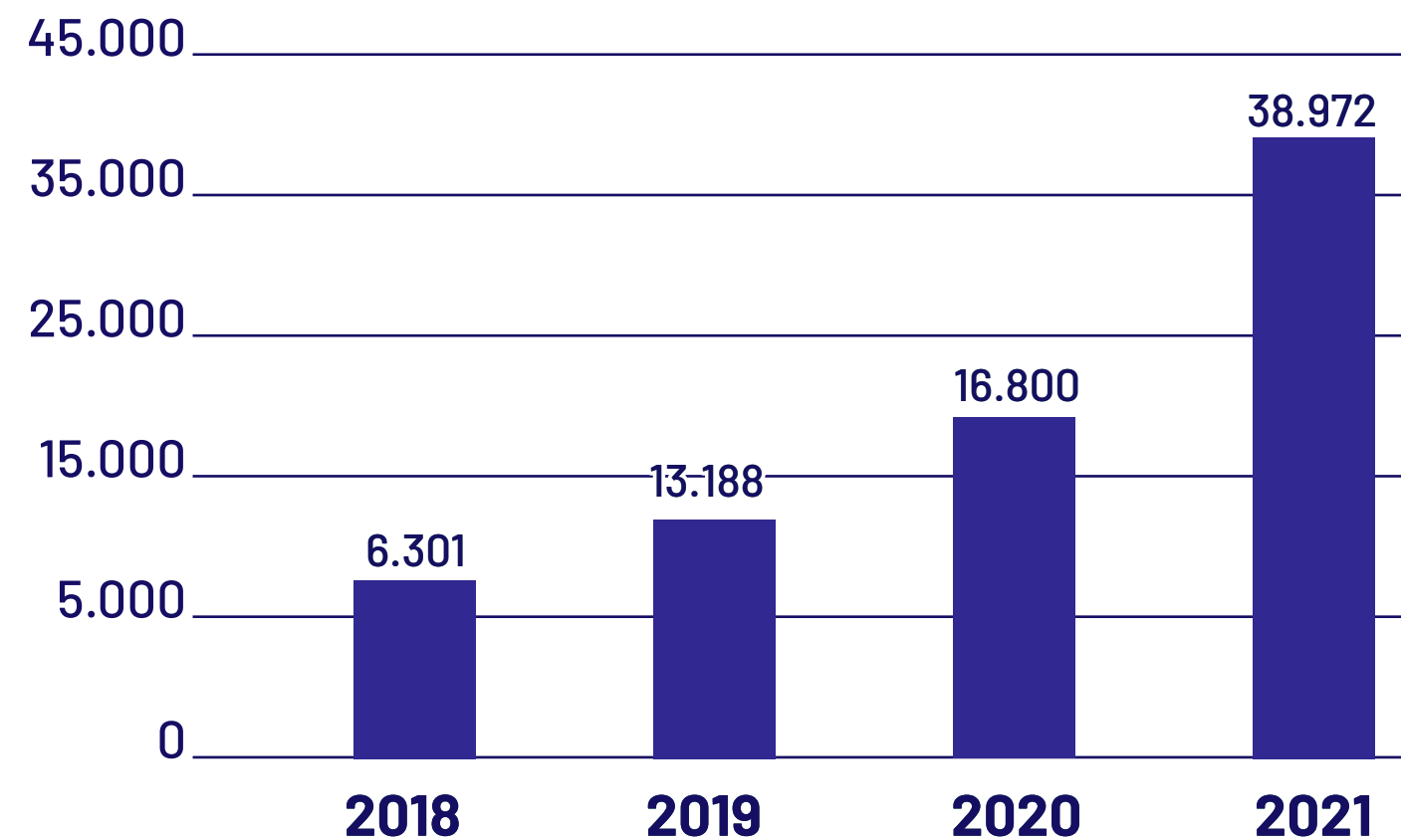
# ANUALIDADES BEPS NARANJA

## GESTORES CULTURALES

### ANUALIDADES BEPS NARANJA



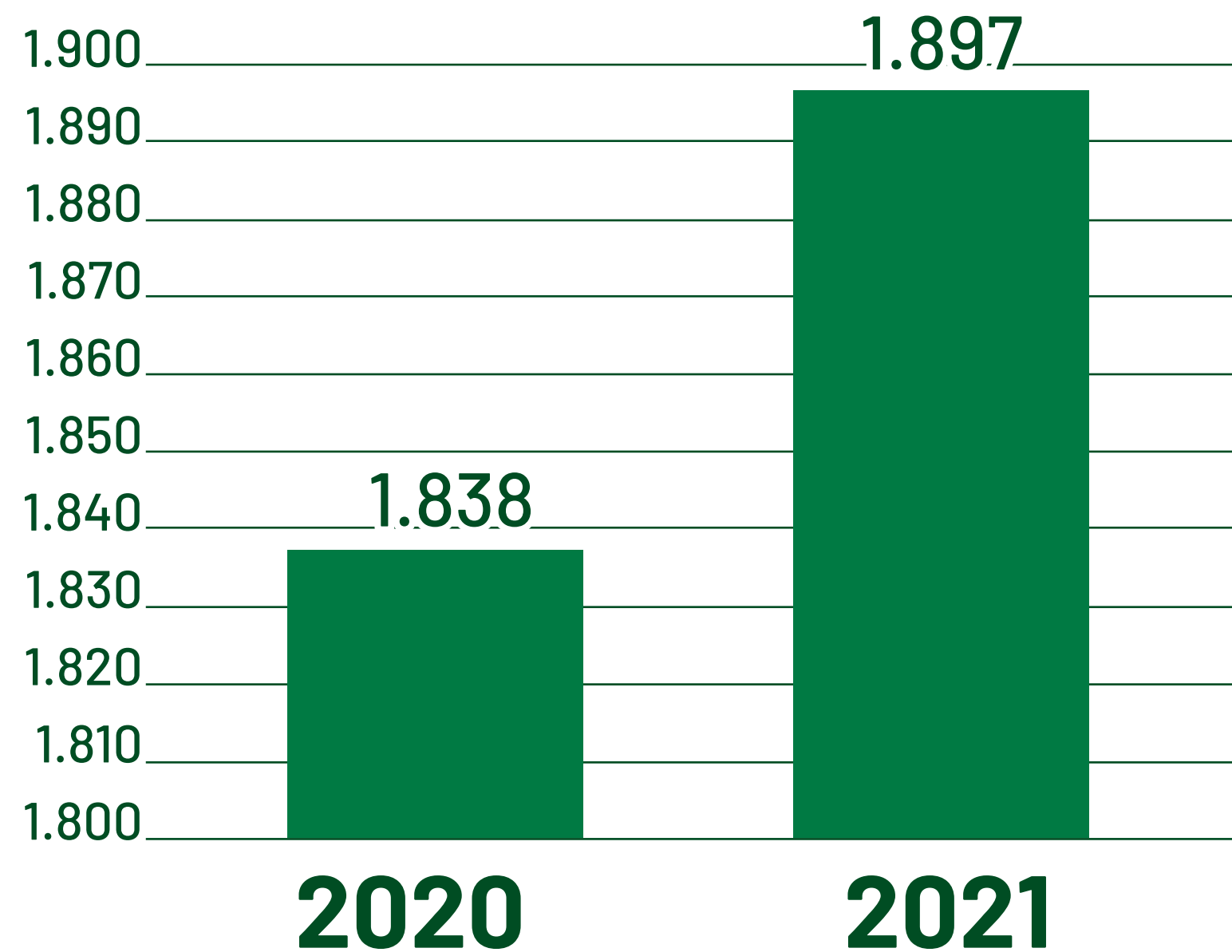
### AHORRADORES NARANJA ACUMULADO



Transferencia de entidades territoriales: \$268.169 millones

## VINCULACIÓN EXPRÉS

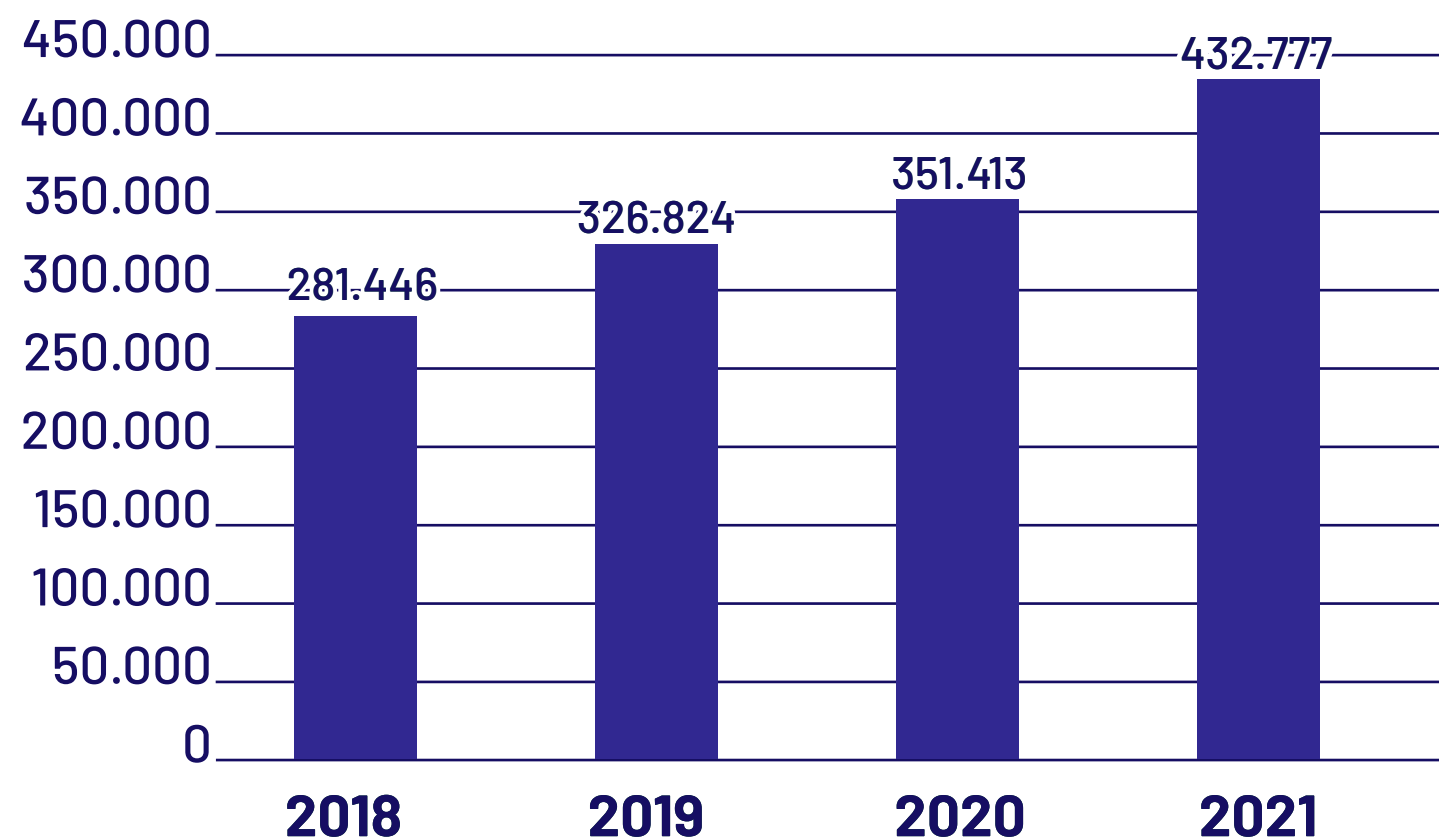
VINCULACIONES: 3.735





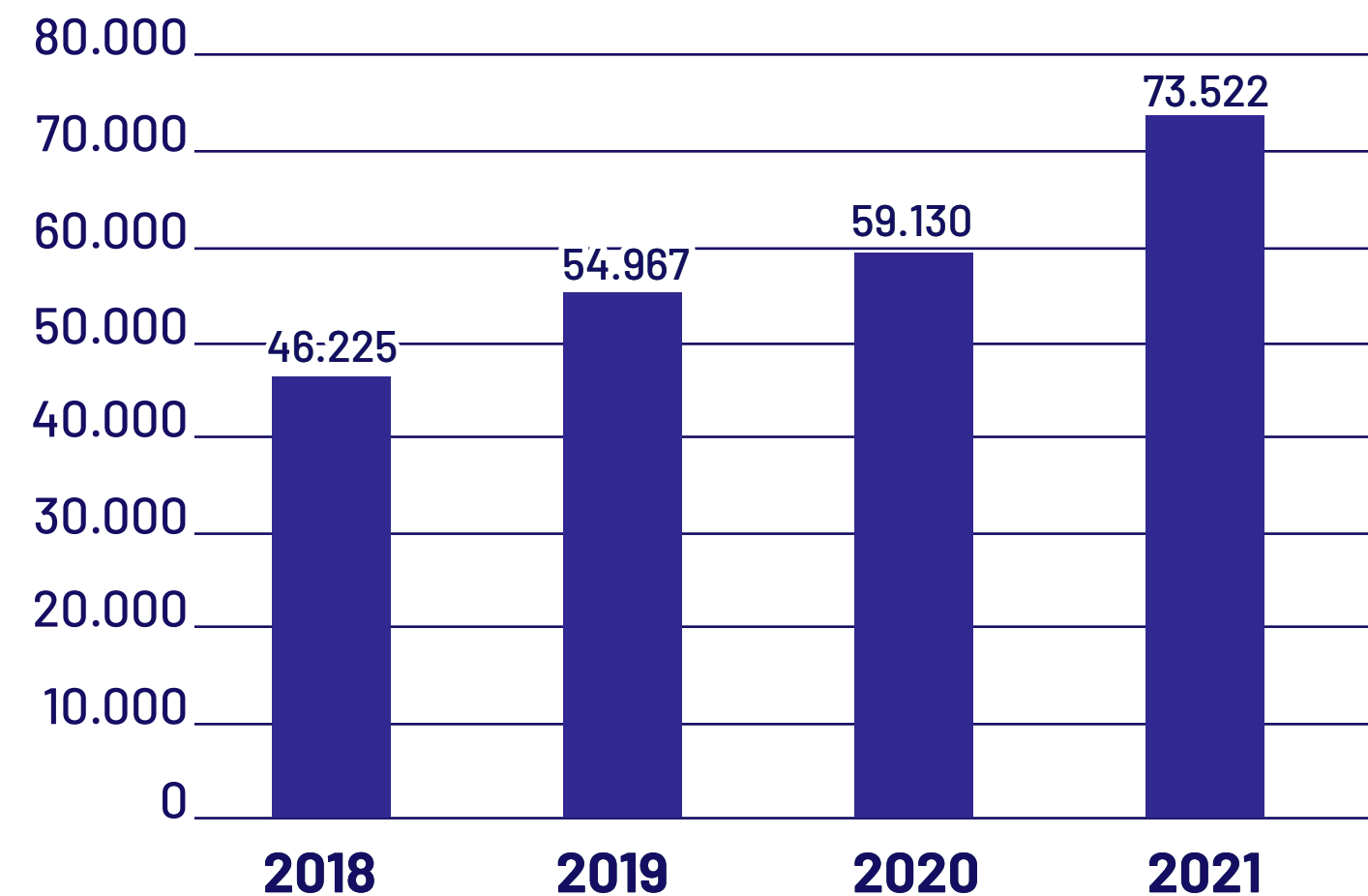
## BEPS RURAL

### VINCULADOS RURALES ACUMULADO



Incremento 53,8%

### VINCULADOS RURALES PDETS ACUMULADO

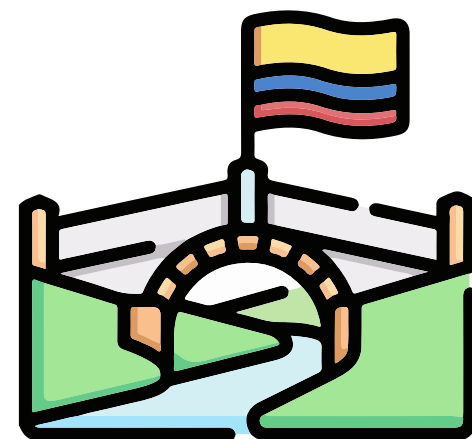
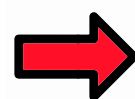


Incremento 59%

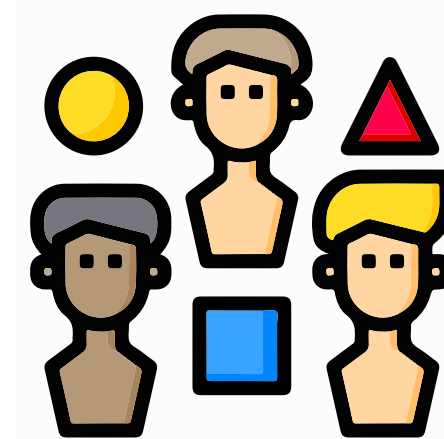
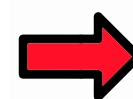
## BEPS RURAL



Si bien ya alcanzamos los  
**170 municipios PDET.**



y el 100% de la **meta en 2021.**



seguiremos trabajando **para**  
**acompañar a más**  
**ahorradores** de estas zonas.



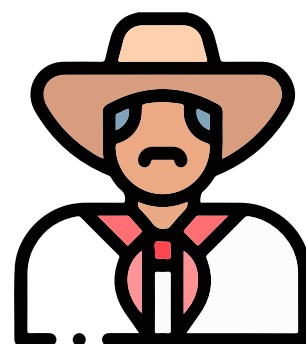
para que puedan lograr **su**  
**meta de un ingreso de por**  
**vida en su vejez.**

Nuestro compromiso con los **Acuerdos de Paz** es lograr vincular a más ciudadanos en el  
**programa BEPS de Colpensiones.**

**\*432.777 PERSONAS**

vinculadas al programa BEPS  
en municipios rurales, para un  
avance del **96%**

(Meta 450.631 vinculados para la vigencia 2021).



**73.522 PERSONAS**

en los municipios (PDET) para un  
avance del **120 %**

(Meta 61.119 vinculados para la vigencia 2021)

# PISO DE PROTECCIÓN SOCIAL

## VINCULADOS AL PISO DE PROTECCIÓN SOCIAL



**RECAUDO:** Al cierre del año 2021 - \$2.359.159.500

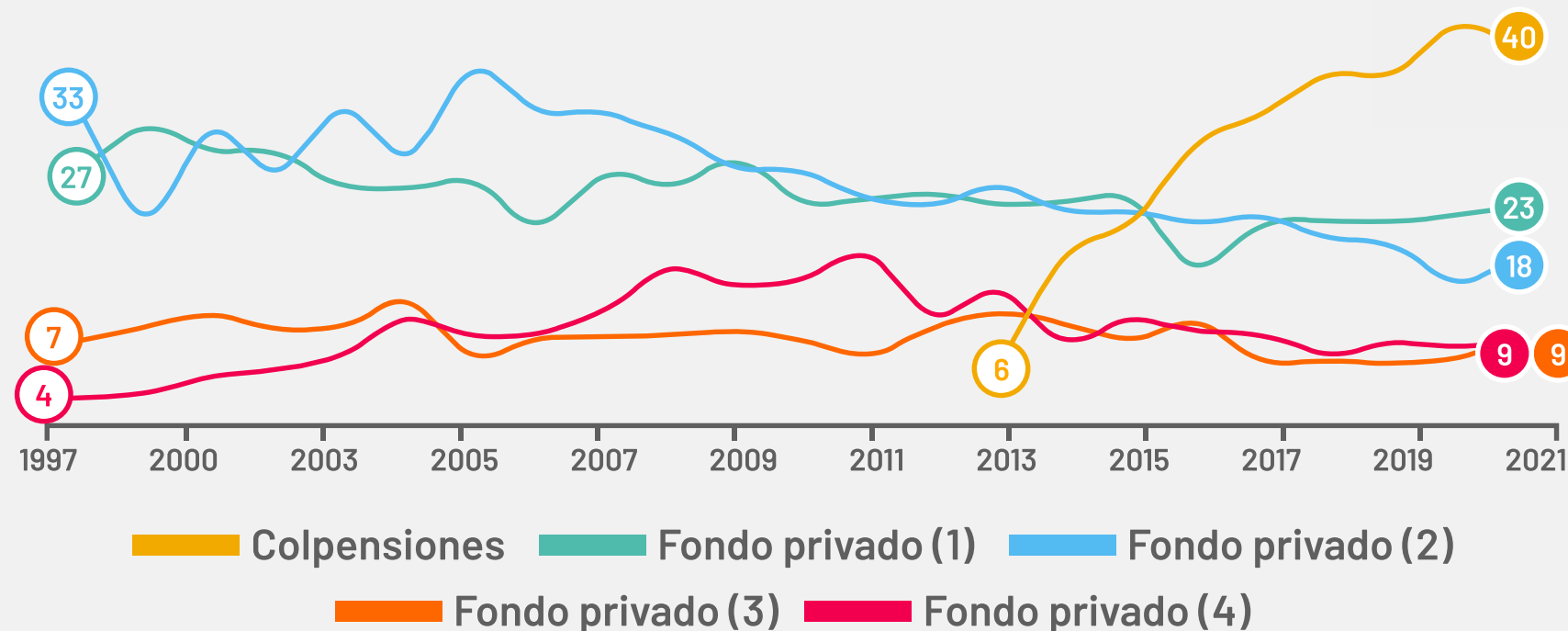




# INNOVACIÓN – TOP OF MIND

COLPENSIONES posición **No. 1 del ranking Top of Mind** como la más recordada por los colombianos.

## #ColpensionesEsElTop



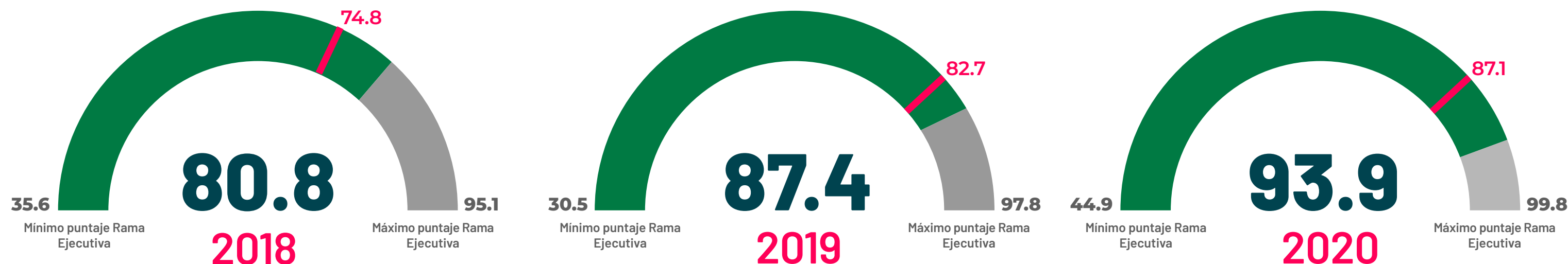
**Semana | Dinero**  
Estudio Top Of Mind 2021



# RESULTADOS DE LA GESTIÓN - ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Seguimiento y evaluación realizada por el **Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP.**

● Promedio sector administrativo ● Puntaje consultado



El índice de desempeño institucional 2020 **aumentó en 6,5 puntos respecto a 2019 llegando a 93,9 puntos**; fortaleciéndose con ello el Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la Entidad.



## RESULTADOS DE LA GESTIÓN – LOGROS

Durante el 2021 y por quinto año consecutivo Colpensiones **logró el fenecimiento de la cuenta fiscal** correspondiente a la vigencia 2020, como resultado de la auditoría financiera realizada por la CGR.



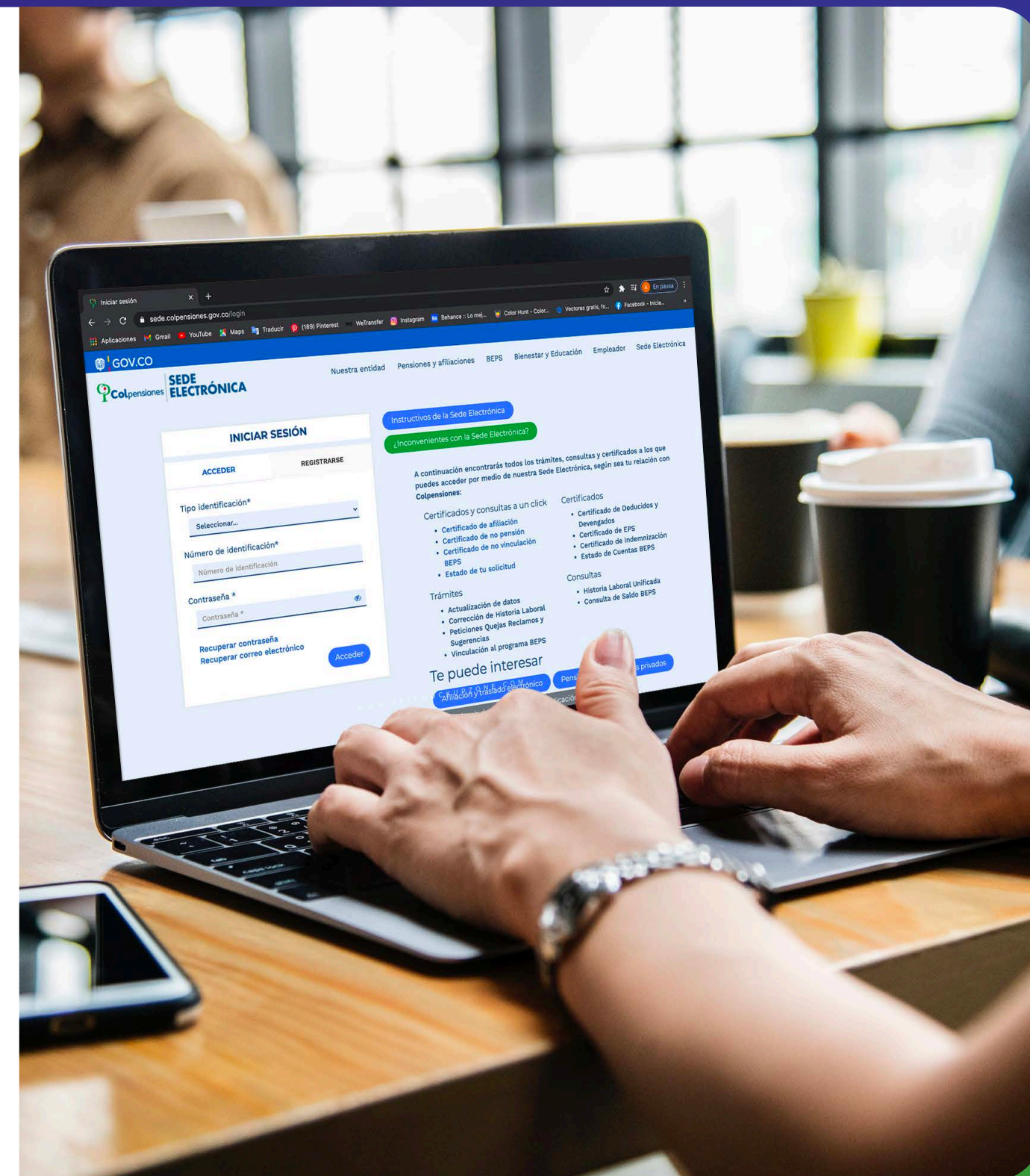


TECNOLOGÍA



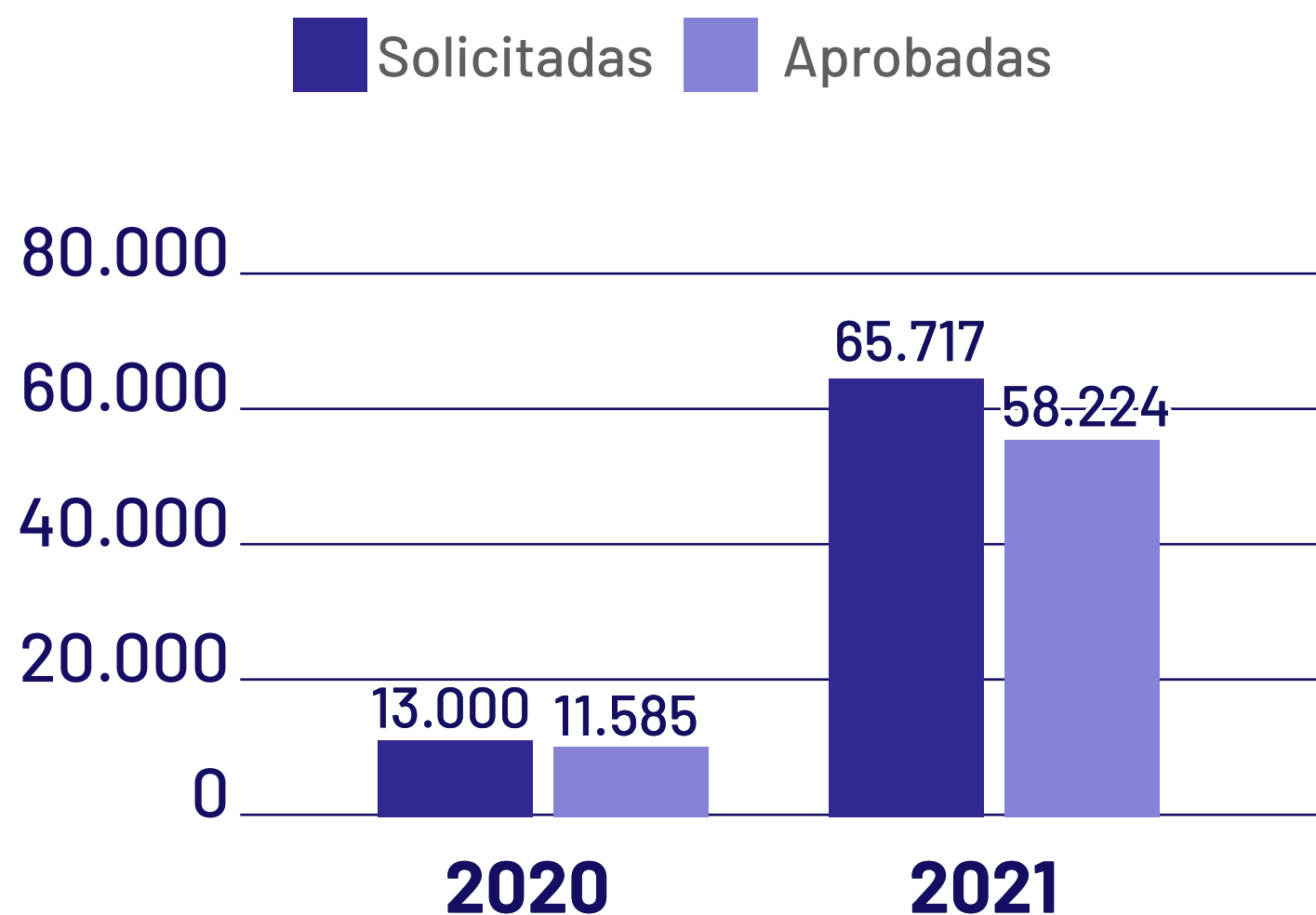
## TECNOLOGÍA – TRÁMITES Y CONSULTAS

- 
**Sede Electrónica y trámites en línea:** Más de **10 millones** de transacciones realizadas en la vigencia 2021.
- 
**Descargas y consultas certificados:** 6.456.737 y 3.632.668 consultas.
- 
**Colpensiones es pionera en Colombia:** Trámite de Solicitud de Pensión de Vejez tiempos privados, **100% en línea**.
- 
**Cambiamos como tú:** nueva **Sede Electrónica** realizada en abril de 2020 y **rediseño de la página web** en octubre de 2021.



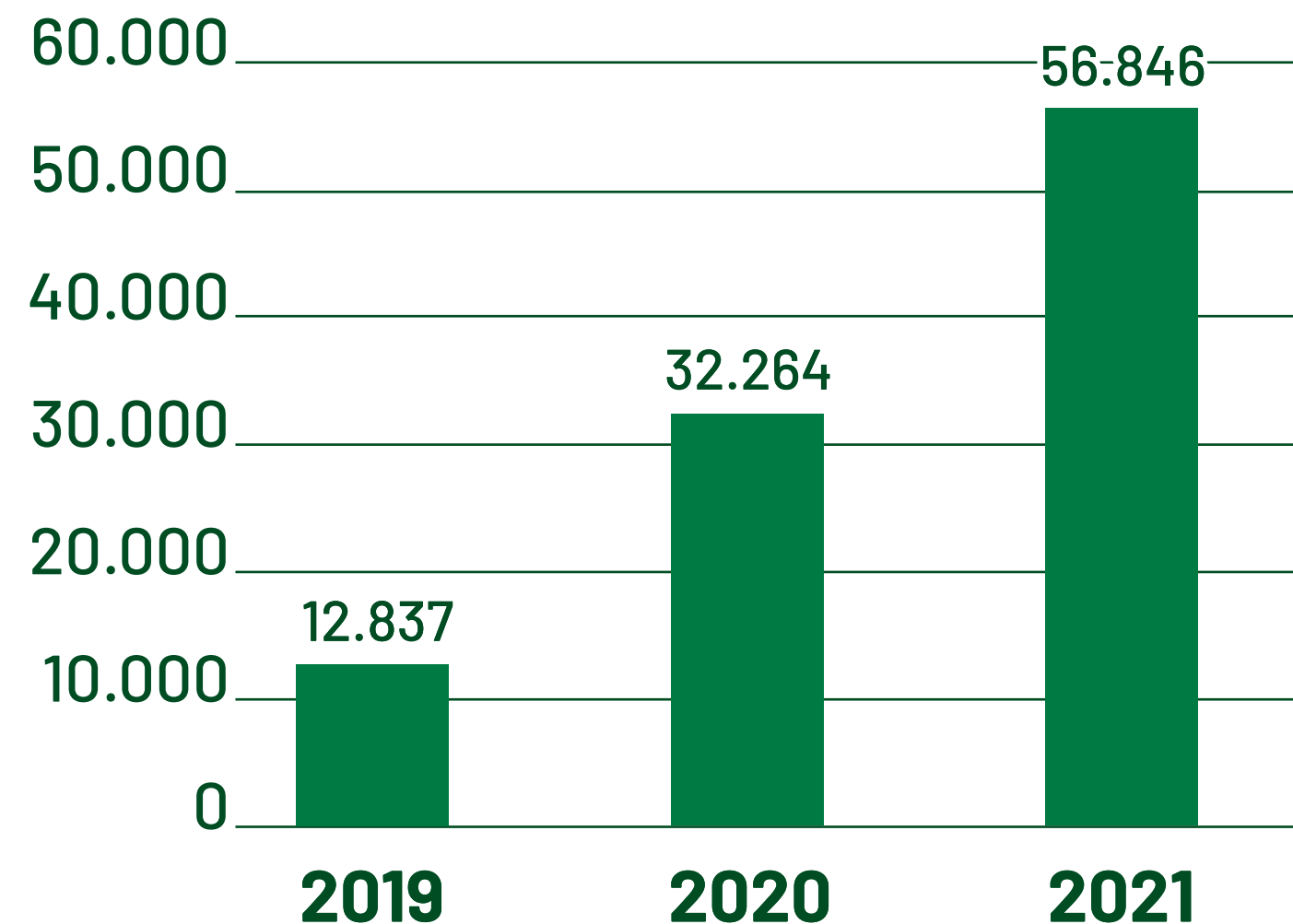
# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## TRASLADO RÉGIMEN - ELECTRÓNICO



Durante 2021: El 89% de las solicitudes fueron aprobadas.

## AFILIACIONES ELECTRÓNICAS EFECTIVAS

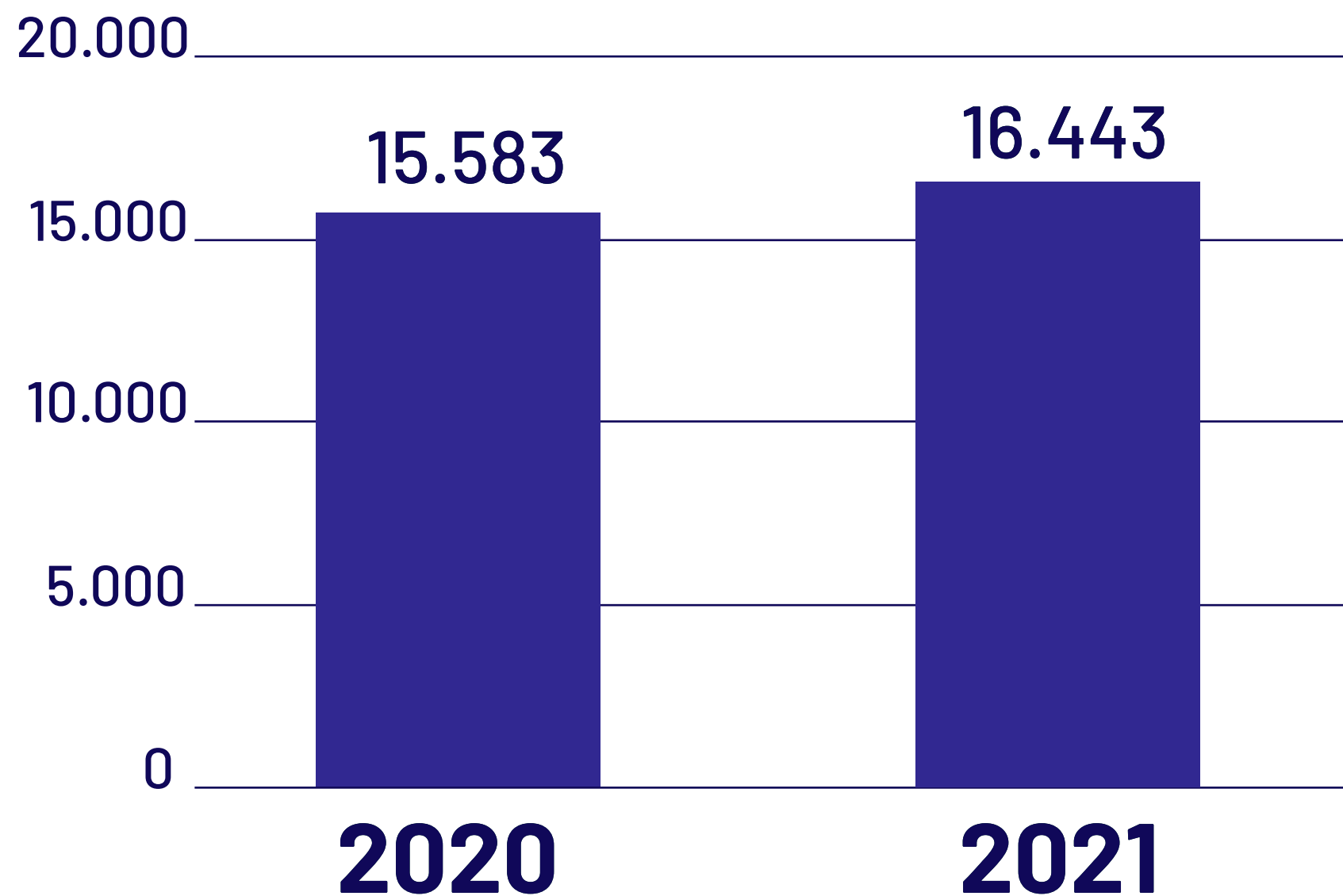


El porcentaje de **crecimiento de afiliados** vía electrónica: **342,8%**.



## TRANSFORMACIÓN DIGITAL

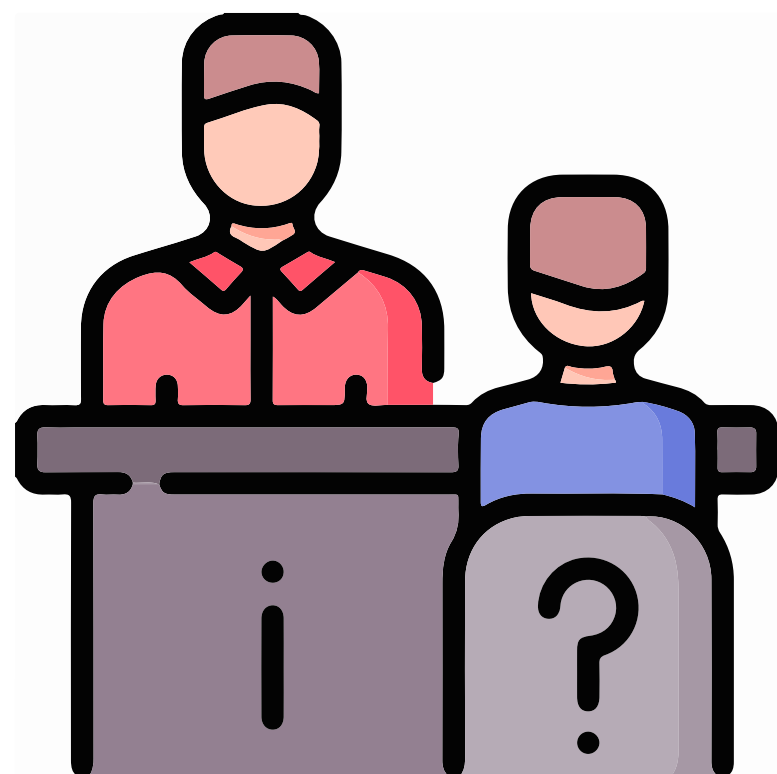
### SOLICITUD PENSIÓN DE VEJEZ TIEMPOS PRIVADOS



2021: 16.443 solicitudes - Aumento del 3,1%



## TECNOLOGÍA – DOBLE ASESORÍA



**DOBLE ASESORÍA:**  
105.403 CIUDADANOS.

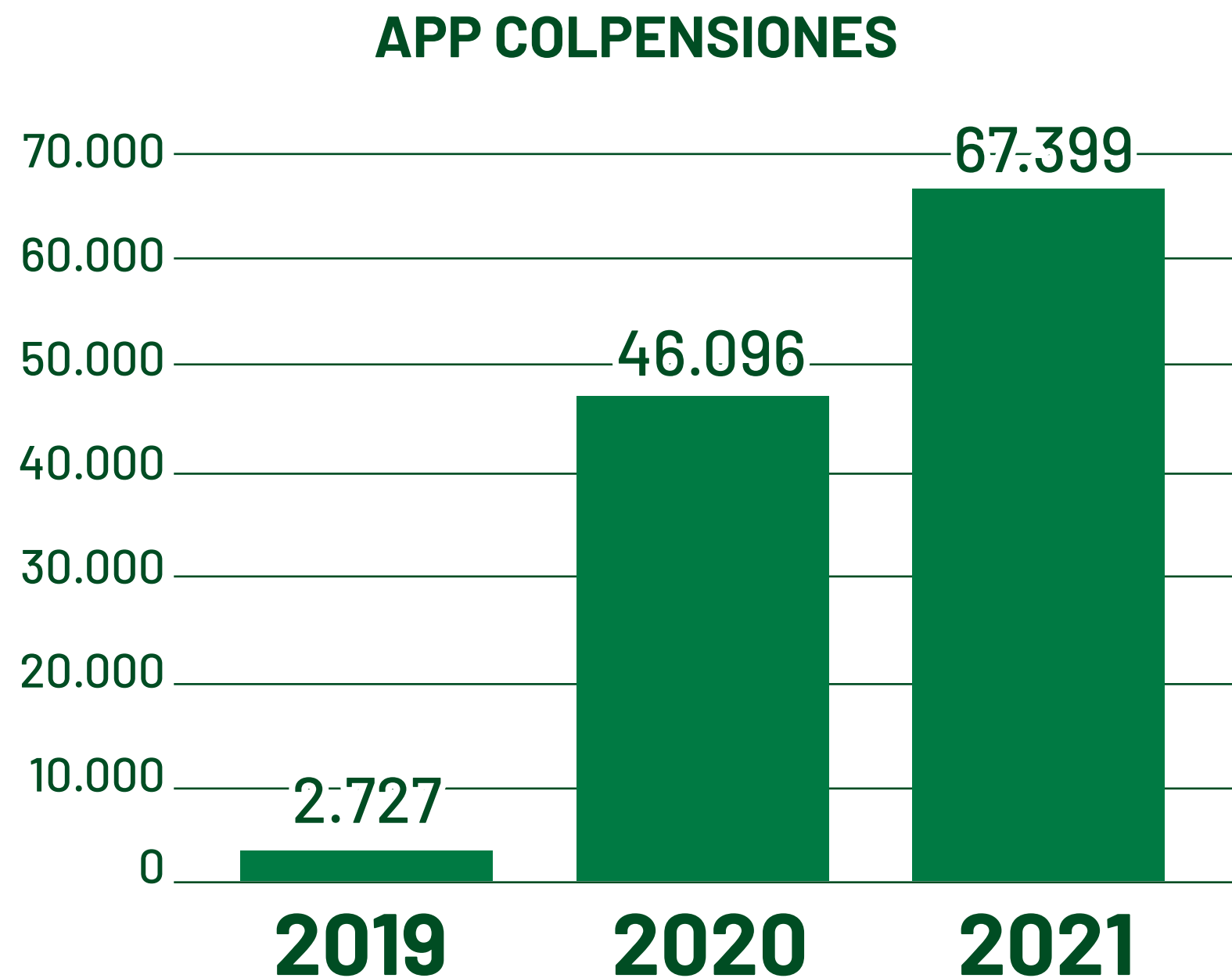


**CONTACT CENTER:**  
97% DE LAS ASESORÍAS.



**PUNTOS DE ATENCIÓN**  
COLPENSIONES-PAC 3%.

## APP COLPENSIONES



Descargas: 67.399 desde Google Play y App Store.





## TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En 2021, de los trámites dispuestos en los canales presenciales y no presenciales, el 92% de las solicitudes ingresaron por canales electrónicos así:



PÁGINA WEB



SEDE ELECTRÓNICA



CONTACT CENTER



APLICACIÓN MÓVIL

### Trámites en línea:

- 2018: 4 – 2021:12.
- Hasta octubre de 2021: Radicación electrónica de Auxilio Funerario: 689 solicitudes.
- Noviembre: traslado de régimen para colombianos en el exterior.

## INNOVACIÓN – MODELO DE BIENESTAR

### VIGENCIA 2021 RACIONALIZACIÓN DE CUATRO TRÁMITES:



**silverexpo**  
Entretenimiento y Bienestar  
para Personas Mayores.

4.301 pensionados con ingreso gratuito  
disfrutaron de 124 actividades.



GENERACIÓN **SILVER**

Silver Show Café - Jornadas de planeación en  
la edad de retiro, de emprendimiento, viajes y  
gestores culturales BEPS: 1.256 vistas en  
Youtube.

## RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

### OFERTA INSTITUCIONAL Y LÍNEAS DE NEGOCIO:

Trámites: 36 y uno (1) OPA (Otros procedimientos administrativos).

#### RÉGIMEN DE PRIMA MEDIA (35)

Actualización de datos, corrección de historia laboral (OPA), afiliación y traslado al RPM (7).

Reconocimiento de pensiones y prestaciones económicas (7)

Certificación de pérdida de capacidad laboral, recuperación de semanas, revisión estado de invalidez (5)

Novedades de nómina de pensionados (16)

#### RÉGIMEN DE PRIMA MEDIA (35)

Vinculación a BEPS (1)

Destinación de recursos BEPS (1)

#### BENEFICIOS ECONÓMICOS PERIÓDICOS (2)



En cumplimiento de Ley 962 de 2005 - Artículo 1, la oferta institucional de trámites puede ser consultada en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT).

## RESULTADOS DE LA GESTIÓN - TRÁMITES RACIONALIZADOS

### VIGENCIA 2021 RACIONALIZACIÓN DE CUATRO TRÁMITES:

01

**DESTINACIÓN DE RECURSOS BENEFICIOS  
ECONÓMICOS PERIÓDICOS (BEPS)**

Radicación web. Sin necesidad de desplazarse a un punto de atención, ni de suministrar documentación física.

02

**AUXILIO FUNERARIO EN EL RÉGIMEN DE  
PRIMA MEDIA (RPM)**

Implementación de radicación electrónica para el trámite.

03

**ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL  
EMPLEADOR**

Actualización de los siguientes datos en el PWA.

04

**PENSIÓN DE VEJEZ EN EL RÉGIMEN DE  
PRIMA MEDIA**

Radicación web.

## RESULTADOS DE LA GESTIÓN – LOGROS

PQRS - Régimen de Prima Media - RPM  
Radicadas: **295.530**

**86,6%**

corresponden a  
peticiones

**11,2%**

corresponden a  
reclamos

**2,2%**

corresponden a otras  
solicitudes.

PQRS Beneficios Económicos Periódicos –  
BEPS se recibieron **5.900 PQRS.**

Tipo de PQRS	Recibidas
Petición	3.961
Reclamo	1.920
Felicitación	10
Queja	9
Sin Clasificar	-
Total general	5.900



## INNOVACIÓN – DEFENSA JUDICIAL

### TOTAL TUTELAS

- Defensa Judicial se evitó el pago de \$279 mil millones de pesos en gestiones administrativas, acciones judiciales y de prevención de daño antijurídico.
- Disminución en un 7,8% el promedio de tutelas nuevas.
- Reducción en un 54% las acciones de tutelas vencidas al cierre de la vigencia 2021.
- Disminución en un 4% el total de procesos en contra de la entidad. Retirando la pretensión de traslado de régimen y aquellos procesos que tienen una pretensión con origen en una prohibición legal, la disminución fue del 15,3%.

### TUTELAS VENCIDAS

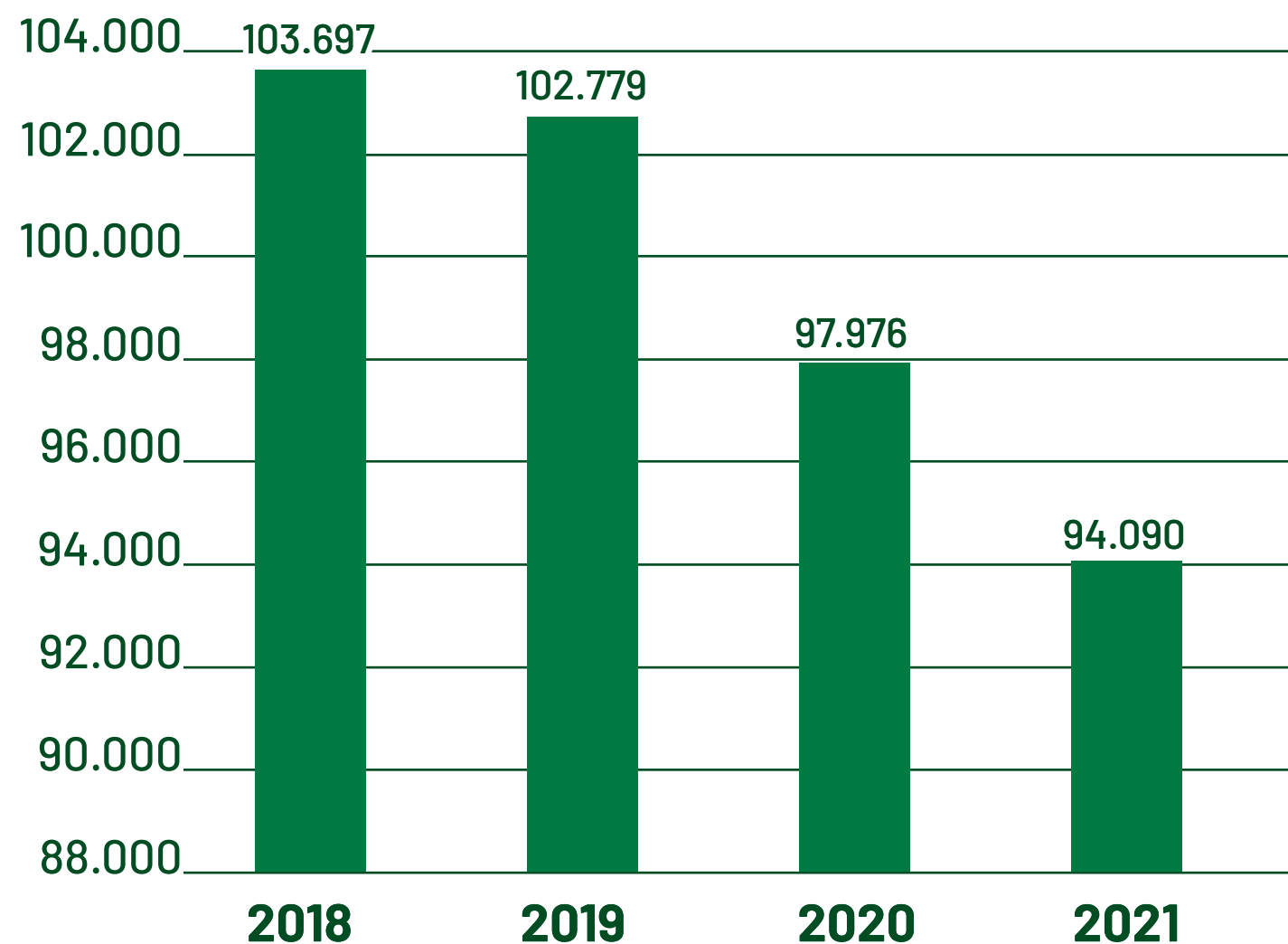
- Disminución del 77.08% pasando de 192 a 44 tutelas vencidas en el cuatrienio 2018 – 2021.

### TASA DE ÉXITO DE PROCESOS JUDICIALES A FAVOR DE COLPENSIONES

- Promedio entre el 30% y el 35%.
- Vigencia 2021: 33%.

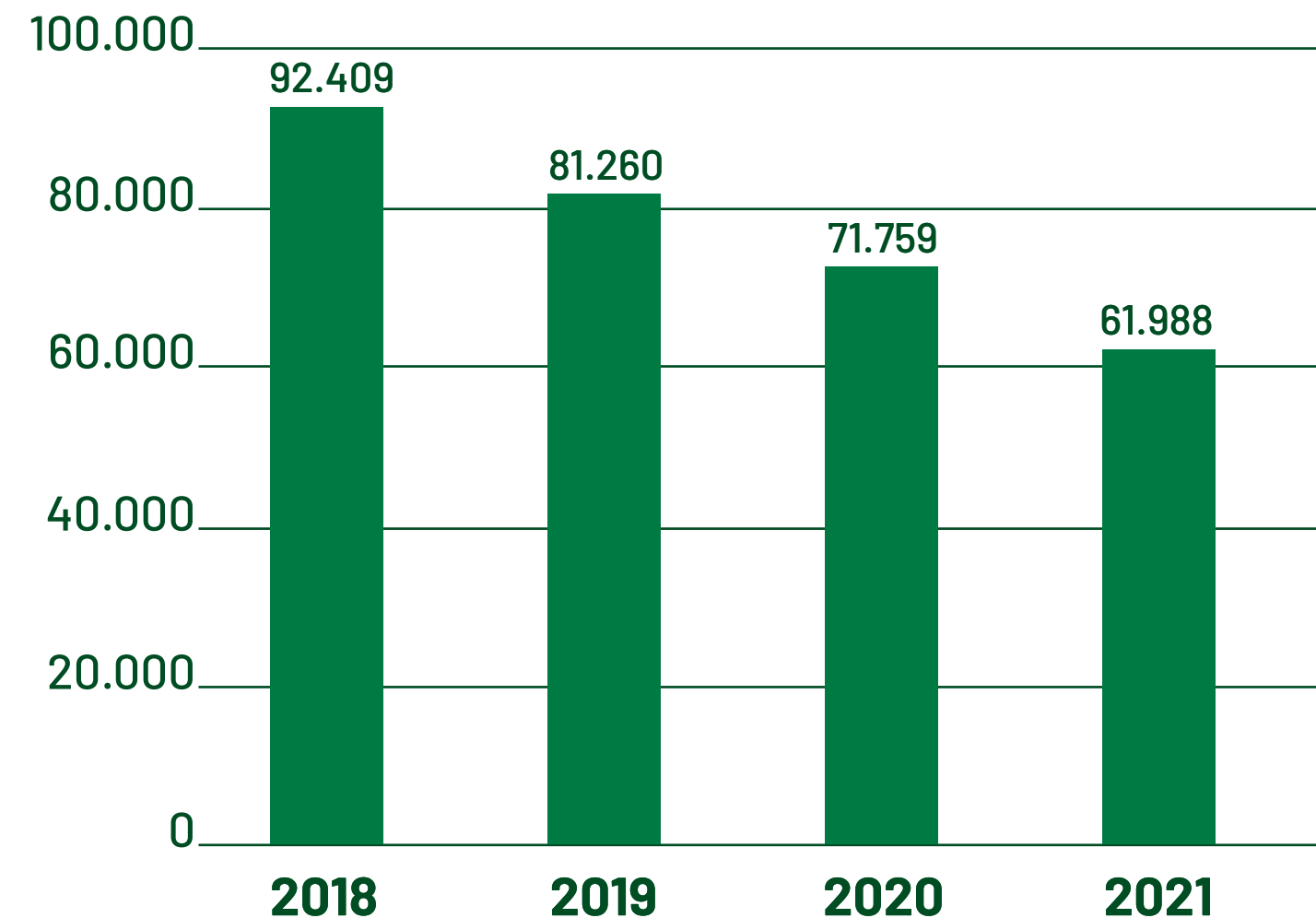
## INNOVACIÓN – DEFENSA JUDICIAL

### PROCESOS JUDICIALES ACTIVOS



Durante el cuatrienio, los procesos judiciales **disminuyeron en 9.3%**, lo que corresponde a **9.607 procesos** al cierre del año 2021.

### PROCESOS JUDICIALES ACTIVOS SIN TRASLADO DE AFP



Con relación a los dos últimos años se observa una **disminución del 13,61%**, pasando de **71.759 procesos** en el 2020 a 61.988 procesos en el 2021.

## INNOVACIÓN – CALIFICACIÓN RIESGO - AAA

La firma **BRC STANDARD & POOR'S** otorgó a **COLPENSIONES** la máxima calificación de **riesgo de contraparte AAA**, lo que aumenta la confianza de nuestros grupos de interés y ratifica la solidez financiera de la Administradora del **RPM y BEPS**.







TALENTO HUMANO

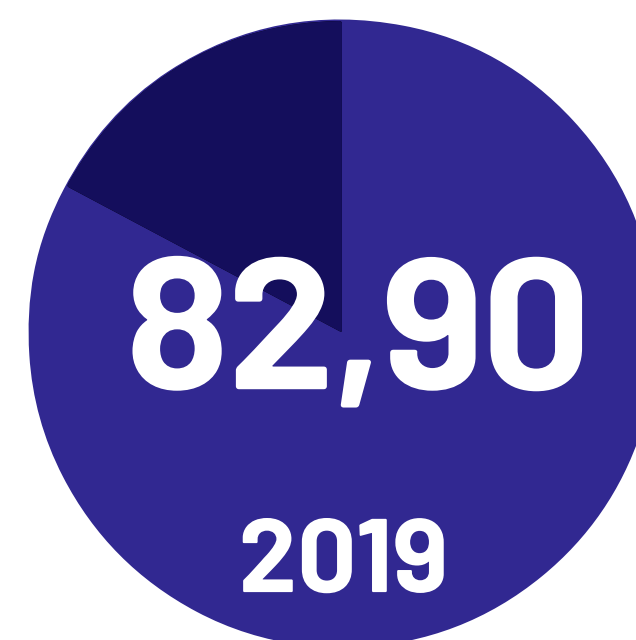
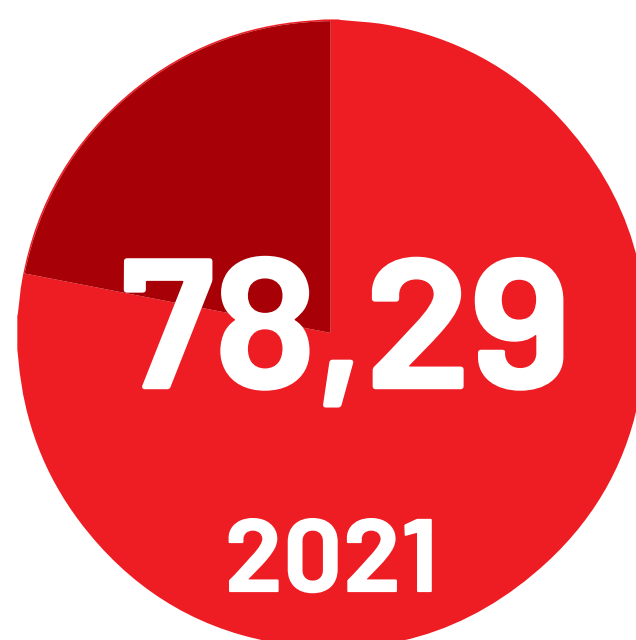
# TALENTO HUMANO - CULTURA Y CLIMA

## RESUMEN CUATRIENIO TALENTO HUMANO

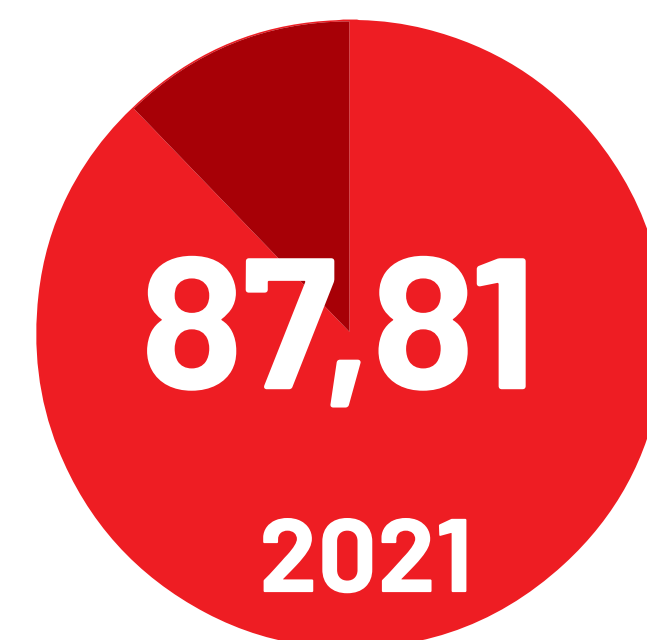
■ 2019 ■ 2021



CULTURA ORGANIZACIONAL



CLIMA ORGANIZACIONAL





# GESTIÓN TALENTO HUMANO

## Tecnología:

## Ofertas laborales:

## Promoción interna:

## Educación:

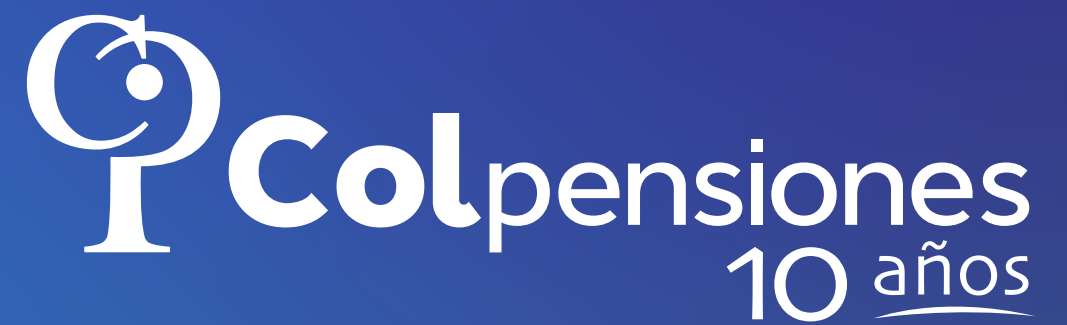
## Bienestar:

## Equidad laboral:

## Relaciones laborales efectivas:

## CUATRIENIO

- ✔ Migración a la gestión no presencial.
- ✔ Fortalecimiento de la autogestión del talento humano a través del aplicativo "Soy Colpensiones" en la plataforma SUCCESS FACTORS.
- ✔ Disposición de 1.111 ofertas de cargos.
- ✔ 110 procesos con 48 servidores promovidos, entre 2019 y 2021.
- ✔ 742 servidores públicos beneficiados del programa de educación formal, entre 2018 y 2021.
- ✔ Más de 10.600 personas, entre servidores y sus familias, participaron en las actividades de la comunidad "Bienestar es estar bien en casa".
- ✔ En 2020, Colpensiones fue reconocida como la primera entidad del Estado en Colombia, en obtener el Sello Plata Equipares.
- ✔ En febrero 21 de 2019 - suscripción de la primera Convención Colectiva de Trabajo con SINTRACOLPEN.
- ✔ Noviembre 21 de 2020: nuevo acuerdo Convencional vigente.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

