

Colpensiones		Matriz del Plan de Acción 2023															
Direccionamiento Estratégico 2019-2022 (EN PROCESO DE ACTUALIZACIÓN)						Plan de Acción 2023											
Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Indicador táctico	Código Indicador	Meta Actual	Dimensión del MIPG	Política del MIPG	Plan Integrado	Código	Nombre del proyecto, o plan de trabajo	Clasificación	Objetivo general del Plan de Trabajo o Proyecto	Presupuesto asignado 2023	Fecha Inicio	Fecha Fin	Nombre del líder	Dependencia Responsable
Usuario	Incrementar en los usuarios el nivel de recordación de la marca "Colpensiones" como sinónimo de confianza para depositar los aportes y	Mejorar la experiencia integral de nuestros grupos de interés	Nivel de Lealtad NPS Canal Oficinas	VCS-01-02	75%	Gestión con Valores para Resultados	Participación Ciudadana	Plan Anticorrupción y At. Ciudadano	PT-79	Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Plan de Trabajo	Implementar una estrategia de rendición de cuentas y un plan de participación ciudadana, para contribuir con la transparencia, mejoramiento de la gestión y construcción de una cultura pública de la gestión, a través del desarrollo de actividades que permitan suministrar información institucional, fomentar espacios de diálogo para presentar los resultados de la gestión, así como atender y responder.	No aplica	02/01/2023	31/12/2023	Edgar Ruiz Pertuz	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información
	Fortalecer la implementación de la política pública de protección a la vejez, a través de la administración efectiva del RPM y servicios sociales complementarios.	Usar información inteligente para administrar eficientemente los Servicios Sociales Complementario.	Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias atendidas en término por la Gerencia de Redes e Incentivos	VBE-01-06	100%	Gestión con Valores para Resultados	Servicio al Ciudadano	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-06	Tramites Cero Papel - BEPS	Plan de Trabajo	Implementar la modalidad de cero papel en todos los trámites de la operación BEPS	No aplica	01/06/2020	31/5/2023	Angy Castebianco-Yohana Esperanza Guerrero	VP Beneficios Económicos Periódicos
		Fortalecer la calidad y oportunidad de los procesos en la administración del RPM	Oportunidad de afiliación	VOP-01-01	98%	Gestión con Valores para Resultados	Servicio al Ciudadano	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-11	Optimizar procesos de afiliación e Historia Laboral	Plan de Trabajo	Implementar mejoras en el proceso de gestión de la afiliación y gestión de la historia laboral, que permitan disminuir las inconsistencias en las historias laborales, radicación de solicitudes e intervención humana en los procesos de corrección	No aplica	02/01/2021	Por definir	Jairo Alfonso Jeréz Gutierrez - Nelsy Leonor Angarita Escobar (DPT)	VP de Operaciones RPM
		Fortalecer el rol de Colpensiones en la creación e interpretación de las normas que surjan con ocasión de la implementación de la política pública de protección de la vejez	Participación en la normatividad atinente a la protección a la vejez	OAL-02-01	100%	Gestión con Valores para Resultados	Defensa Jurídica	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-	Modelo de Gerencia de Defensa Judicial Pública	Plan de Trabajo	Ejecutar el Modelo de Gerencia de Defensa Judicial Pública, que permita el diseño e implementación de directrices, lineamientos y estrategias que optimicen la defensa judicial de la Entidad.	No aplica	02/01/2023	31/12/2023	Jenire Salas Figueroa	VP de Operaciones RPM - Gerencia Defensa Judicial
		Fortalecer el rol de Colpensiones en la creación e interpretación de las normas que surjan con ocasión de la implementación de la política pública de protección de la vejez	Participación en la normatividad atinente a la protección a la vejez	OAL-02-01	100%	Gestión con Valores para Resultados	Mejora Normativa	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-10	Optimizar los mecanismos que mejoren el entendimiento de cara a la interpretación normativa.	Plan de Trabajo	Optimizar y mejorar los mecanismos desarrollados que permiten impulsar el entendimiento de la normativa que impacta a Colpensiones.	No aplica	01/01/2023	31/12/2023	Juan Pablo Pineda Cantor	Oficina Asesora de Asuntos Legales
		Fortalecer el rol de Colpensiones en la creación e interpretación de las normas que surjan con ocasión de la implementación de la política pública de protección de la vejez	Participación en la normatividad atinente a la protección a la vejez	OAL-02-01	100%	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-09	Optimizar y Mejorar Laboratorio de Monitoreo	Plan de Trabajo	Optimizar e integrar los mecanismos de monitoreo de información que pueda ser relevante para Colpensiones y los temas relacionados con la Entidad.	No aplica	01/01/2023	31/12/2023	Oscar Mauricio Villarraga	Oficina Asesora de Asuntos Legales
	Incrementar la cobertura y el ahorro en los BEPS.	Posicionar el piso de protección social	Número de ahorradores piso de protección social	VBE-06-01	201.832	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Planeación Institucional	Plan Estratégico Institucional - PEI	PY-07	Implementación Piso de Protección Social	Proyecto	Implementar los procesos requeridos para atender la operación asociada al piso de protección social	No aplica	01/10/2019	29/1/2023	Maddy Perdomo	VP Beneficios Económicos Periódicos
Financiera	Optimizar la gestión financiera del RPM y BEPS.	Mejorar el cobro de los diferentes conceptos de deuda a favor de la empresa en sus diferentes etapas	Cartera cobrable recuperada	VOP-07-02	20,7%	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información	PY -25	Gestión de Cobro Disuasivo y Persuasivo. Sistema de Cobro	Proyecto	Implementar los ajustes tecnológicos requeridos en el aplicativo "sistema de cobro", dando solución a las necesidades funcionales, con el fin de mejorar los procesos para determinación de la deuda, gestión del cobro disuasivo y persuasivo	\$ 9.937.000.000	12/09/2022	29/12/2023	Maria Isabel Hurtado	VP de Operaciones RPM
Implementar mejores prácticas de gestión, con enfoque en procesos y riesgos para responder a los cambios en el entorno y a las expectativas de las partes interesadas.	Conceptualizar, estructurar e implementar el plan de integración de los Sistemas de Gestión aplicables a Colpensiones a partir de la normatividad vigente, los estándares técnicos y las buenas prácticas empresariales	Nivel de implementación Sistema de Gestión de Calidad (GSIG)	VPT-01-01	100%	Gestión con Valores para Resultados	Racionalización de Trámites	Plan Anticorrupción y At. Ciudadano	PT-52	Racionalización de Trámites	Plan de Trabajo	Facilitar al ciudadano y partes interesadas el acceso y gestión a los trámites, a través de la implementación de acciones administrativas y tecnológicas que contribuyan a simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y/o automatizar dichos trámites	No aplica	02/01/2023	31/12/2023	Edgar Urrego Martínez	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información	
	Conceptualizar, estructurar e implementar el plan de integración de los Sistemas de Gestión aplicables a Colpensiones a partir de la normatividad vigente, los estándares técnicos y las buenas prácticas empresariales	Nivel de implementación Sistema de Gestión de Calidad (GSIG)	VPT-01-01	100%	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Planeación Institucional	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-51	Mantenimiento y mejora del Modelo del Sistema Integrado de Gestión	Plan de Trabajo	Integrar los sistemas de gestión y las buenas prácticas empresariales de manera gradual en Colpensiones, mediante la identificación e implementación de los requisitos transversales que permitan la mejora continua en los procesos	No aplica	03/01/2023	31/12/2023	Edgar Urrego Martínez	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información	
	Conceptualizar, estructurar e implementar el plan de integración de los Sistemas de Gestión aplicables a Colpensiones a partir de la normatividad vigente, los estándares técnicos y las buenas prácticas empresariales	Nivel de implementación Sistema de Gestión de Calidad (GSIG)	VPT-01-01	100%	Información y Comunicación	Transparencia y acceso a la información	Plan Anticorrupción y At. Ciudadano	PT-53	Fortalecimiento ley de transparencia y acceso a la información	Plan de Trabajo	Fortalecer e implementar mecanismos para Transparencia y el Acceso a la Información Pública de los ciudadanos.	No aplica	01/02/2023	31/12/2023	Adriana Lucia Sarmiento	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información	
	Implementar mejores prácticas en los procesos de auditoría para robustecer el sistema de control de Colpensiones.	Nivel de implementación de las mejores prácticas internacionales de auditoría	OCI-01-02	100%	Control Interno	Control Interno	Plan Anual de Auditorías	PT-44	Alinear y adaptar los procesos de auditoría interna a las mejores prácticas internacionales de auditoría teniendo como marco expedido por el IIA	Plan de Trabajo	Implementar las normas establecidas en el Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna-MIPP, en la ejecución de actividades de la Oficina de Control Interno, que incluye un Programa de Aseguramiento de la Calidad de la actividad de auditoría interna	No aplica	01/03/2023	30/11/2023	Jorge Enrique León	Oficina de Control Interno	
	Implementar mejores prácticas en los procesos de auditoría para robustecer el sistema de control de Colpensiones.	Nivel de implementación de las mejores prácticas internacionales de auditoría	OCI-01-02	100%	Control Interno	Control Interno	Plan Anual de Auditorías	PT-80	Fomento de la cultura del control	Plan de Trabajo	Generar en los colaboradores de la entidad, una cultura de control hacia el mejoramiento continuo y el cumplimiento de la misión frente al logro de los objetivos institucionales.	No aplica	02/04/2023	31/12/2023	Elisa Torres Rodríguez	Oficina de Control Interno	
	Implementar mejores prácticas en los procesos de auditoría para robustecer el sistema de control de Colpensiones.	Nivel de implementación de las mejores prácticas internacionales de auditoría	OCI-01-02	100%	Gestión con Valores para Resultados	Información Estadística	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-56	Plan Anual de Producción Estadística	Plan de Trabajo	El Plan Anual de Producción Estadística tiene como objetivo definir, consolidar y normalizar la producción de las estadísticas oficiales de Colpensiones, con base en los reportes que se producen desde las diferentes áreas y/o	No aplica	01/12/2022	31/12/2023	Henry Rodríguez	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información	
	Mejorar la Operación del Proceso Disciplinario	Nivel de implementación del Gestor de Casos Disciplinarios	Por definir	Por definir	Talento Humano	Integridad	Plan Anticorrupción y At. Ciudadano	PT-81	Explorador del Código	Plan de Trabajo	Actualizar y fortalecer en los trabajadores oficiales de COLPENSIONES el conocimiento del Código General Disciplinario Ley 1952 de 2019	No aplica	15/02/2023	29/11/2024	Diana Milena Rojas	Oficina de Control Disciplinario Interno	
	Fortalecer el marco de gestión de riesgos a través de la implementación de metodologías y estándares internacionales	Riesgos residuales aceptados por la entidad	EST-07-01	90%	Control Interno	Control Interno	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-	Fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos y Sistema de Control Interno	Plan de Trabajo	Desarrollar los sistemas de control interno y riesgo operacional, mediante nuevas prácticas que permitan alinear los mismos a la actualización del marco normativo y a las mejores prácticas en esta materia, con el fin de fortalecer la gestión de riesgo y control de la organización, y optimizar el desarrollo de las actividades	\$ 840.000.000	02/01/2023	31/12/2023	Sandra Liliana Serna	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales	
	Fortalecer el marco de gestión de riesgos a través de la implementación de metodologías y estándares internacionales	Riesgos residuales aceptados por la entidad	EST-07-01	90%	Control Interno	Control Interno	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-48	Cultura en Gestión Integral del Riesgos	Plan de Trabajo	Incrementar el nivel de madurez de la gestión integral de riesgos, su gobierno y apropiación, basado en las tres líneas de defensa	No aplica	02/01/2023	31/12/2023	Sandra Liliana Serna	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales	
	Fortalecer el marco de gestión de riesgos a través de la implementación de metodologías y estándares internacionales	Riesgos residuales aceptados por la entidad	EST-07-01	90%	Control Interno	Control Interno	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-48	Fortalecimiento del Riesgo Operacional y Riesgo de Fraude y Corrupción	Plan de Trabajo	Desarrollar los sistemas de riesgo operacional y fraude y corrupción, mediante nuevas prácticas que permitan alinear los mismos a las mejores prácticas en esta materia, con el fin de fortalecer la gestión de riesgo y control de la organización, y optimizar el desarrollo de las actividades	\$ 124.000.000	01/02/2023	31/12/2023	Lina María morales	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales	
	Fortalecer la capacidad de prevención de riesgos y fraude	Riesgos residuales aceptados por la entidad	EST-07-01	90%	Información y Comunicación	Transparencia y acceso a la información	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-90	Fortalecimiento y Optimización de SegInfo y Protección de Datos Personales	Plan de Trabajo	Mejoras y fortalecimiento de controles y procesos del SGSI	\$ 300.000.000	01/01/2023	31/12/2023	Amparo Marcela Varon	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales	
Fortalecer el marco de gestión de riesgos a través de la implementación de metodologías y estándares internacionales	Riesgos residuales aceptados por la entidad	EST-07-01	90%	Control Interno	Control Interno	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-88	Fortalecimiento de la Gestión de los Riesgos Financieros	Plan de Trabajo	Desarrollar los sistemas de gestión de riesgo financiero, mediante nuevas prácticas que permitan alinear los mismos a la actualización del Marco Normativo y a las mejores prácticas en materia de gestión de riesgos, con el fin de fortalecer la identificación, revisión y mitigación de	\$ 70.000.000	01/02/2023	31/12/2023	Edwin Socadagui	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales		

Direccionamiento Estratégico 2019-2022 (EN PROCESO DE ACTUALIZACIÓN)						Plan de Acción 2023											
Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Indicador táctico	Código Indicador	Meta Actual	Dimensión del MIPG	Política del MIPG	Plan Integrado	Código	Nombre del proyecto, o plan de trabajo	Clasificación	Objetivo general del Plan de Trabajo o Proyecto	Presupuesto asignado 2023	Fecha Inicio	Fecha Fin	Nombre del líder	Dependencia Responsable
Procesos		Fortalecer el marco de gestión de riesgos a través de la implementación de metodologías y estándares internacionales	Riesgos residuales aceptados por la entidad	EST-07-01	90%	Control Interno	Control Interno	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-89	Fortalecimiento del Modelo de Gobierno Corporativo y cumplimiento	Plan de Trabajo	Fortalecer el Modelo de Gobierno Corporativo y cumplimiento	\$ 138.000.000	01/01/2023	31/12/2023	Claudia Castañeda	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Fortalecer el marco de gestión de riesgos a través de la implementación de metodologías y estándares internacionales	Riesgos residuales aceptados por la entidad	EST-07-01	90%	Control Interno	Control Interno	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-89	Fortalecimiento del Sistema Sarlaft	Plan de Trabajo	Generar cultura al interior de la entidad y continuar fortaleciendo las políticas relacionadas al SARLAFT	\$ 33.000.000	01/01/2023	31/12/2023	Diana Milena Carvajal Rueda Karen Liliana Parra López	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Fortalecer el marco de gestión de riesgos a través de la implementación de metodologías y estándares internacionales Reducir la materialización de los riesgos en sus diferentes tecnologías	Riesgos residuales aceptados por la entidad	EST-07-01	90%	Talento Humano	Integridad	Plan Anticorrupción y At. Ciudadano	PT-49	Fortalecimiento Gestión Prevención de Fraude y Corrupción	Plan de Trabajo	Fortalecer y desarrollar metodologías y estrategias para gestionar y prevenir el riesgo de fraude y corrupción, basadas en buenas prácticas y en el cumplimiento de la regulación que le aplica.	No aplica	01/01/2023	31/12/2023	Jonatan Tovar	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Fortalecer la capacidad de prevención de riesgos y fraude	Riesgos residuales aceptados por la entidad	EST-07-01	90%	Información y Comunicación	Transparencia y acceso a la información	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-74	Definición y desarrollo de BI para el monitoreo de riesgos en la organización	Plan de Trabajo	Consolidar y profundizar el monitoreo de riesgos a través de tableros de control con indicadores de riesgos (KRIS), que permitan una visualización del comportamiento de las principales causas que pueden llegar a materializar riesgos en la organización, generando alertas oportunas y	\$ 413.000.000	01/02/2022	31/12/2023	Carlos Edison Díaz Villarreal	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Fortalecer el marco de gestión de riesgos a través de la implementación de metodologías y estándares internacionales.	Riesgos residuales aceptados por la entidad	EST-07-01	90%	Gestión con Valores para Resultados	Seguridad Digital	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	PT- 73	Plan de Continuidad Del Negocio	Proyecto	Fortalecer la gestión de continuidad del negocio, asegurando su cumplimiento normativo y su efectividad para gestionar eventos críticos.	\$ 558.000.000	28/12/2020	29/12/2023	Antonio Jose Coral Triana	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Fortalecer el marco de gestión de riesgos a través de la implementación de metodologías y estándares internacionales.	Riesgos residuales aceptados por la entidad	EST-07-01	90%	Gestión con Valores para Resultados	Seguridad Digital	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	PY-45	Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información bajo el marco de la norma ISO 27001:2013	Proyecto	Incrementar el ambiente de control en Colpensiones a través del fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad frente a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que genera valor para Colpensiones, avanzando	\$ 245.000.000	29/01/2021	31/05/2023	Liliana Serrano Forero	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
Promover la transformación digital en la gestión institucional para hacer más eficientes los procesos, trámites y servicios.		Gestionar eficientemente las necesidades de transformación digital alineadas al cumplimiento de las estrategias de Colpensiones	Nivel de evolución de tecnologías de transformación digital implementadas	VPT-04-01	100%	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Estrategico de Tecnologías de la Información	PY-26	Implementación del Modelo de Gobierno de TI y fortalecimiento de la gestión de TI	Proyecto	Implementar el modelo de Gobierno de TI en Colpensiones que permita dirigir, medir y controlar la gestión de TI a través de herramientas tecnológicas para la generación de valor y respuesta oportuna a las necesidades del negocio.	No aplica	03/07/2019	30/06/2023	Gina Paola Vergel Arévalo	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información
		Gestionar eficientemente las necesidades de transformación digital alineadas al cumplimiento de las estrategias de Colpensiones	Nivel de evolución de tecnologías de transformación digital implementadas	VPT-04-01	100%	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Estrategico de Tecnologías de la Información	PY-41	Optimización de la herramienta de Gestión de Recursos Empresariales SAP e integraciones con otros sistemas	Proyecto	Optimizar las funcionalidades de la herramienta de Gestión de Recursos Empresariales SAP, mediante soluciones que permitan la evolución de la operación de procesos de manera automática, integral, estándar y basados en las mejores prácticas, así como la gestión de las integraciones.	\$ 66.894.187	23/03/2018	30/06/2023	Sofia Soler	Vp Gestión Corporativa
		Gestionar eficientemente las necesidades de transformación digital alineadas al cumplimiento de las estrategias de Colpensiones	Nivel de evolución de tecnologías de transformación digital implementadas	VPT-04-01	100%	Información y Comunicación	Archivos y Gestión Documental	Plan Institucional de Archivos PINAR	PY-40	Desarrollo de capacidades organizacionales para la gestión del Soporte Documental- Fase 2	Proyecto	Brindar el desarrollo de capacidades organizacionales para la gestión de contenido empresarial, dotando a la entidad con los mecanismos para reforzar los procesos de gestión documental abarcando todos los documentos que conforman el negocio, realizando un análisis de	\$ 3.730.000.000	04/01/2022	28/4/2025	Rodrigo Bello Melo	Vp Gestión Corporativa
		Gestionar eficientemente las necesidades de transformación digital alineadas al cumplimiento de las estrategias de Colpensiones	Nivel de evolución de tecnologías de transformación digital implementadas	VPT-04-01	100%	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Anticorrupción y At. Ciudadano	PY-24	Automatización integral del control disciplinario interno y el macroproceso de gestión de defensa judicial	Proyecto	Implementar el control disciplinario interno y el macroproceso de defensa judicial permitiendo el registro de la trazabilidad de los subprocesos de las áreas involucradas, mejorando la oportunidad en las actuaciones, facilitando el control y supervisión, minimizando	\$ 5.296.000.000	01/04/2019	12/09/2023	Norma Alejandra Herrera	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información VP de Operaciones
		Gestionar eficientemente las necesidades de transformación digital alineadas al cumplimiento de las estrategias de Colpensiones	Nivel de evolución de tecnologías de transformación digital implementadas	VPT-04-01	100%	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Estrategico de Tecnologías de la Información	PY-51	Sistema de Financiación Pensiones	Proyecto	Implementar los ajustes tecnológicos requeridos en los módulos del Sistema de Financiación Pensiones, con el fin de mejorar los procesos en los módulos de bonos por cobrar, cuotas partes pensionales, devolución de aportes	\$ 1.880.000.000	04/01/2021	31/01/2023	Javier Guzman	VP de Operaciones RPM
		Estimular el uso de canales virtuales existentes	Solicitudes migradas a canales no presenciales	VCS-04-01	90%	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Estrategico de Tecnologías de la Información	PY-19	Implementación de la estrategia digital	Proyecto	Conducir a la entidad a través de una estrategia digital, al máximo aprovechamiento de las plataformas digitales que pueda disponer para la prestación de sus servicios a los diferentes grupos de interés. Incorporando de una manera sistémica y organizada componentes de innovación que	\$ 5.810.000.000	02/01/2019	29/12/2023	Juana Masiel Sabogal	Vp Comercial y de Servicio al Ciudadano
		Gestionar eficientemente las necesidades de transformación digital alineadas al cumplimiento de las estrategias de Colpensiones	Nivel de evolución de tecnologías de transformación digital implementadas	VPT-04-01	100%	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Estratégico Institucional - PEI	PY-54	Automatización en la actualización y unificación de los datos de contactabilidad de aportantes, terceros y empleadores	Proyecto	Establecer el esquema de gobierno para la gestión de los datos de aportantes, terceros y empleadores.	\$ 942.000.000	04/01/2021	24/12/2024	Juan Carlos Portilla	VP de Operaciones RPM
		Gestionar eficientemente las necesidades de transformación digital alineadas al cumplimiento de las estrategias de Colpensiones	Nivel de evolución de tecnologías de transformación digital implementadas	VPT-04-01	100%	Información y Comunicación	Archivos y Gestión Documental	Plan Institucional de Archivos PINAR	PY-55	Conformación de Archivos producidos durante la emergencia sanitaria	Proyecto	Centralizar los documentos físicos y electrónicos de archivo producidos en la declaratoria de emergencia sanitaria de cuarenta (40) áreas de la Entidad, atendiendo los lineamientos de Gestión Documental, mediante el despliegue del almacenamiento, creación de expedientes	\$ 2.339.000.000	05/01/2022	29/12/2023	Catherine Valencia Gálvez	Vp Gestión Corporativa
		Gestionar eficientemente las necesidades de transformación digital alineadas al cumplimiento de las estrategias de Colpensiones	Nivel de evolución de tecnologías de transformación digital implementadas	VPT-04-01	0,8meses	Gestión con Valores para Resultados	Servicio al Ciudadano	Plan Estrategico de Tecnologías de la Información	PY-53	Implementación del nuevo sistema de información de nómina de pensionados SNP	Proyecto	Mejorar el proceso de la gestión de nómina de Pensionados a través del Sistema SNP de la Nación	\$ 1.671.000.000	12/02/2018	30/06/2023	Shirley Katherine Amaya	VP de Operaciones RPM
		Estimular el uso de canales virtuales existentes	Solicitudes migradas a canales no presenciales	VCS-04-01	90%	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Estrategico de Tecnologías de la Información	PT-92	Implementación del Sistema de Afiliación Transaccional - SAT	Plan de Trabajo	Participar como actor del SGSS en el Sistema de Afiliación Transaccional - SAT	No aplica	01/06/2021	30/06/2024	María Camila Calle Castillo	Vp Comercial y de Servicio al Ciudadano
		Estimular el uso de canales virtuales existentes	Solicitudes migradas a canales no presenciales	VCS-04-01	90%	Gestión con Valores para Resultados	Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y At. Ciudadano	PT-91	Migración de trámites a canales no presenciales	Plan de Trabajo	Poner a disposición de los ciudadanos canales electrónicos que faciliten la radicación de los trámites, garantizando una adecuada prestación de los servicios.	No aplica	02/01/2023	31/12/2023	Jimmy Perilla Rodríguez	Vp Comercial y de Servicio al Ciudadano
		Gestionar eficientemente las necesidades de transformación digital alineadas al cumplimiento de las estrategias de Colpensiones	Nivel de evolución de tecnologías de transformación digital implementadas	VPT-04-01	100%	Información y Comunicación	Archivos y Gestión Documental	Plan Institucional de Archivos PINAR	PY-13	Actualización PINAR y PGD	Plan de Trabajo	Actualizar el Plan Institucional de Archivos (PINAR) y el Programa de Gestión Documental (PGD), alineados con los objetivos, lineamientos y metas del Plan Estratégico Institucional y otros sistemas administrativos y de gestión.	No aplica	16/01/2023	15/12/2023	Felipe Mendivelso Suaza	Vp Gestión Corporativa
		Gestionar eficientemente las necesidades de transformación digital alineadas al cumplimiento de las estrategias de Colpensiones	Nivel de evolución de tecnologías de transformación digital implementadas	VPT-04-01	100%	Información y Comunicación	Archivos y Gestión Documental	Plan Institucional de Archivos PINAR	PT-70	Metodología para la optimización y rediseño de formatos y formularios	Plan de Trabajo	Dar continuidad con las definiciones en la implementación del subprograma de formatos y formularios en la Entidad, así como la identificación de la Metodología que permita la simplificación y optimización de formatos y formularios.	No aplica	16/01/2023	22/12/2023	Nini Johana Trujillo	Vp Gestión Corporativa
		Gestionar eficientemente las necesidades de transformación digital alineadas al cumplimiento de las estrategias de Colpensiones.	Nivel de evolución de tecnologías de transformación digital implementadas	VPT-04-01	100%	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Estrategico de Tecnologías de la Información	PY-37	Actualización del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI	Proyecto	Actualizar la Planeación Estratégica de Tecnología de la Información -PETI- y su Mapa de Ruta con enfoque de Arquitectura Empresarial y generación de valor público para orientar las inversiones de proyectos o iniciativas que incorporan el uso de TI en Colpensiones.	\$ 171.000.000	28/12/2020	31/05/2023	Herberto Eliseo Ortiz Rosa	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información
	Gestionar eficientemente las necesidades de transformación digital alineadas al cumplimiento de las estrategias de Colpensiones.	Nivel de evolución de tecnologías de transformación digital implementadas	VPT-04-01	100%	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Estrategico de Tecnologías de la Información	PY-56	Apropiación de procesos críticos tercerizados en la operación de servicio al ciudadano.	Proyecto	Minimizar la dependencia de terceros en las actividades de digitalización, captura, validación, radicación y transmisión de información a las bases de datos misionales	\$ 474.000.000	4/04/2022	16/04/2024	Juana Masiel Sabogal	Vp Comercial y de Servicio al Ciudadano	

Direccionamiento Estratégico 2019-2022 (EN PROCESO DE ACTUALIZACIÓN)						Plan de Acción 2023											
Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Indicador táctico	Código Indicador	Meta Actual	Dimensión del MIPG	Política del MIPG	Plan Integrado	Código	Nombre del proyecto, o plan de trabajo	Clasificación	Objetivo general del Plan de Trabajo o Proyecto	Presupuesto asignado 2023	Fecha Inicio	Fecha Fin	Nombre del líder	Dependencia Responsable
Gestión de conocimiento y Talento Humano	Ser reconocida como una de las mejores empresas para trabajar.	Fortalecer las competencias del talento humano	Desempeño de los trabajadores de Colpensiones	VGC-04-01	4,75	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Capacitación	PY-48	Estrategia de Educación Formal 2022	Proyecto	Fomentar y facilitar la participación de los servidores públicos en programas Educación Formal de Pregrado y Posgrado con el fin de incentivar y fortalecer el desempeño de los servidores públicos y contribuir a la	\$ 1.702.000.000	14/02/2023	7/02/2024	Alejandro Enrique Espinosa Contreras	Vp Gestión Corporativa
		Aumentar el orgullo, gusto y deseo de permanencia al trabajar en Colpensiones	Calificación "Orgullo de trabajar en Colpensiones"	VGC-03-01	3,84	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Incentivos y Bienestar	PT-62	Medición e intervención del clima laboral	Plan de Trabajo	Aportar al cumplimiento del objetivo estratégico de Colpensiones: "Ser reconocida como una de las mejores empresas para trabajar".	No aplica	16/01/2023	31/12/2023	Maribel López Vargas	Vp Gestión Corporativa
		Aumentar el orgullo, gusto y deseo de permanencia al trabajar en Colpensiones	Calificación "Orgullo de trabajar en Colpensiones"	VGC-03-01	3,84	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Incentivos y Bienestar	PT-64	Programa de bienestar y alianzas	Plan de Trabajo	Propiciar condiciones que generen un ambiente de trabajo y una cultura organizacional que se manifieste en los servidores, fortaleciendo los niveles de motivación y elevando el sentido de pertenencia, mediante la implementación de actividades de desarrollo y retención	No aplica	02/01/2023	31/12/2023	Diego Felipe Otálora Barón	Vp Gestión Corporativa
		Aumentar el orgullo, gusto y deseo de permanencia al trabajar en Colpensiones	Calificación "Orgullo de trabajar en Colpensiones"	VGC-03-01	3,84	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Incentivos y Bienestar	PT-65	Programa Onda Cero	Plan de Trabajo	Promover las mejores prácticas para el cuidado del medio ambiente, el uso de tecnologías y un ambiente laboral sano tanto físico como virtual, generando al interior de la Empresa una cultura orientada a reducir, reutilizar y reciclar con impacto social que nos ayude a	\$ 22.589.868	02/01/2023	30/12/2023	Carmenza Castilla Rey	Vp Gestión Corporativa
		Aumentar el orgullo, gusto y deseo de permanencia al trabajar en Colpensiones	Calificación "Orgullo de trabajar en Colpensiones"	VGC-03-01	3,84	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Seguridad y salud en el Trabajo	PT-60	Tú me Cuidas, Yo te Cuido - SST	Plan de Trabajo	Desarrollar una cultura de Cuidado Personal en Colpensiones mediante la generación de hábitos y estilos de vida saludables en todos nuestros colaboradores garantizando condiciones de trabajo seguras y saludables.	\$ 612.049.078	02/01/2023	31/12/2023	Christian Camilo Arevalo Ruiz	Vp Gestión Corporativa
		Aumentar el orgullo, gusto y deseo de permanencia al trabajar en Colpensiones	Calificación "Orgullo de trabajar en Colpensiones"	VGC-03-01	3,84	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Seguridad y salud en el Trabajo	PT-61	Medición e intervención de riesgo psicosocial	Plan de Trabajo	Identificar la percepción de los colaboradores de Colpensiones en relación con los factores de estrés laboral y familiar que permitan establecer estrategias orientadas a generar espacios de diálogo permanente para mejorar el relacionamiento de los servidores.	\$ 213.850.742	01/10/2023	31/12/2023	Christian Camilo Arevalo Ruiz	Vp Gestión Corporativa
		Fortalecer las competencias del talento humano	Desempeño de los trabajadores de Colpensiones	VGC-04-01	4,75	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Capacitación	PT-77	Gestión del Conocimiento	Plan de Trabajo	Desarrollar estrategias de Gestión del Conocimiento para fortalecer la capacidad empresarial de compartir la información, las experiencias y los conocimientos individuales y colectivos con el fin de afianzar las	No aplica	02/01/2023	31/12/2023	Alejandro Enrique Espinosa Contreras	Vp Gestión Corporativa
		Fortalecer las competencias del talento humano	Desempeño de los trabajadores de Colpensiones	VGC-04-01	4,75	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Seguridad y salud en el Trabajo	PT-63	Plan de Emergencias y Simulacros	Plan de Trabajo	Capacitar, entrenar y sensibilizar a los Brigadistas y demás colaboradores de Colpensiones para garantizar una respuesta y atención efectiva y oportuna ante las posibles emergencias que se presenten, estableciendo en forma	\$ 160.044.913	01/03/2023	30/11/2023	Christian Camilo Arevalo Ruiz	Vp Gestión Corporativa
		Fortalecer las competencias del talento humano	Desempeño de los trabajadores de Colpensiones	VGC-04-01	4,75	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Gestión del Desempeño	PT-67	Gestión del Desempeño	Plan de Trabajo	Implementar una evaluación de desempeño por objetivos, que permita identificar el aporte individual y de los equipos de trabajo al cumplimiento de las metas institucionales registradas en el Balanced Scorecard (BSC); lo anterior con	No aplica	02/01/2023	31/12/2023	Alejandro Enrique Espinosa Contreras	Vp Gestión Corporativa
		Fortalecer las competencias del talento humano	Desempeño de los trabajadores de Colpensiones	VGC-04-01	4,75	Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento Institucional	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-68	Optimización Organizacional adoptada por la Junta Directiva	Plan de Trabajo	Generar las estrategias institucionales que posibiliten la adopción de los ajustes aprobados por la Junta Directiva, producto de la optimización organizacional.	No aplica	03/01/2022	13/4/2023	Maribel López Vargas Vladimir Zamora	Vp Gestión Corporativa
	Aumentar el orgullo, gusto y deseo de permanencia al trabajar en Colpensiones	Calificación "Me quedaría en Colpensiones"	VGC-03-03	3,44	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-59	Diversidad e Inclusión	Plan de Trabajo	Lograr el Nivel II de certificación o Sello Oro de la norma EQUIPARES para garantizar el "Cierre de Brechas", que permitan la mejora continua del sistema de gestión de igualdad de género y la implementación de acciones	No aplica	03/01/2023	31/12/2023	Maribel López Vargas	Vp Gestión Corporativa	
	Aumentar el orgullo, gusto y deseo de permanencia al trabajar en Colpensiones	Calificación "Me quedaría en Colpensiones"	VGC-03-03	3,44	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-	Vinculación Formativa de practicantes por medio del programa Estado Joven	Plan de Trabajo	Generar las estrategias institucionales y de normatividad que posibiliten la vinculación formativa de practicantes por medio del programa Estado Joven en Colpensiones, de acuerdo con los términos de convocatoria establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública y el	No aplica	03/10/2022	30/6/2023	Vladimir Zamora Mónica Helena Avila	Vp Gestión Corporativa	
	Transformar la cultura organizacional hacia un enfoque de servicio, innovación y creatividad.	Fortalecer el enfoque de Servicio	Progreso en la transformación de la cultura organizacional	EST-08-01	N/A	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Gestión del Desempeño	PT-57	Transformación de la cultura organizacional	Plan de Trabajo	Aportar al cumplimiento del objetivo estratégico: "Transformar la cultura organizacional hacia un enfoque de servicio, innovación y creatividad"	No aplica	23/01/2023	31/12/2023	Maribel López Vargas	Vp Gestión Corporativa
		Fortalecer el enfoque de Servicio	Progreso en la transformación de la cultura organizacional	EST-08-01	N/A	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan Anticorrupción y At. Ciudadano	PT-	Desarrollo y aplicación de curso virtual en lenguaje claro	Plan de Trabajo	Fortalecer las competencias del equipo de servicio frente al manejo de lenguaje claro, permitiendo el fomento del adecuado relacionamiento con los ciudadanos.	No aplica	15/03/2023	31/12/2023	Nuria Isabel - Fredy Bernal	Vp Comercial y de Servicio al Ciudadano