



**ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -
COLPENSIONES**

RESOLUCIÓN NÚMERO 002 DE 2023

(28 de marzo de 2023)

Por la cual se ordena una suspensión de términos administrativos del 3 al 5 de abril de 2023 en la Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones

**LA PRESIDENTA DE LA ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -
COLPENSIONES**

En ejercicio de las facultades legales y estatutarias, en especial las establecidas en el artículo 10 del Decreto 309 de 2017, el artículo 16 del Acuerdo 106 de 2017 y,

CONSIDERANDO:

Que el artículo 155 de la Ley 1151 de 2007 creó la Administradora Colombiana de pensiones (Colpensiones), como una Empresa industrial y Comercial del Estado del orden nacional, con personería, autonomía administrativa y patrimonio independiente.

Que mediante Decreto Ley 4121 del 2 de noviembre de 2011 se cambió la naturaleza jurídica de Colpensiones a la de Empresa Industrial y Comercial del Estado, organizada como entidad financiera de carácter especial.

Que el numeral 1 del artículo 16 del Acuerdo 106 de 2017, establece como función del Presidente de Colpensiones expedir los actos administrativos necesarios para la administración interna de la organización.

Que con el fin de mitigar los riesgos de indisponibilidad de las aplicaciones y mejorar su rendimiento, se tiene programado un mantenimiento preventivo en la plataforma tecnológica y las bases de datos desde el 3 hasta el 9 de abril de 2023.

Que, de acuerdo con el análisis realizado por la Gerencia de Tecnologías de la Información, el mantenimiento es necesario para mitigar, entre otros, los siguientes riesgos:

- Degradación del desempeño de las bases de datos que son soportadas en SQL Server y Sybase.

Continuación de la Resolución "Por la cual se ordena una suspensión de términos administrativos del 3 al 5 de abril de 2023 en la Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones"

- Mayores tiempos en las actividades de procesamiento de las bases de datos.
- Aumento en los tiempos de atención de los trámites radicados por los ciudadanos.
- Estrategia de recuperación y operación en el CDA que no responde a las necesidades del negocio por la no consistencia de objetos en la base de datos.
- Pérdida de confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de los procesos de la entidad por la explotación de vulnerabilidades que se originen por factores internos y externos, tales como: fallas en las actividades asociadas a la administración de la plataforma o ataques cibernéticos.
- Inoportunidad en la actualización de versiones soportadas por fabricantes.

Que considerando lo anterior, mediante Circular Interna PRE - 001 del 21 de febrero de 2023, se habilitó la posibilidad de compensar los días 3 y 4 de abril de 2023. Igualmente se fijó el 5 de abril como día de la familia.

Que, para no afectar los derechos de las personas, procesos y el giro ordinario del negocio, las áreas han establecido unas estrategias de mitigación de riesgos.

Que las anteriores circunstancias fueron comunicadas a la Superintendencia Financiera, a través de oficio BZ 2023_3975905, radicado el 17 de marzo de 2023.

Que para garantizar los derechos al debido proceso y acceso oportuno a la administración pública, se hace necesario tomar medidas en favor de los ciudadanos, afiliados, usuarios y grupos de interés que acuden a Colpensiones.

Que en mérito de lo expuesto,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. SUSPENDER los términos administrativos en Colpensiones del 3 al 5 de abril de 2023.

ARTÍCULO SEGUNDO. COMUNICAR a todas las dependencias de la entidad sobre la suspensión de términos ordenada a través de la presente resolución, para lo de su competencia.



Continuación de la Resolución "Por la cual se ordena una suspensión de términos administrativos del 3 al 5 de abril de 2023 en la Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones"

PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Bogotá D.C., a los veintiocho (28) días del mes de marzo de 2023.



ELISA MORÓN BAUTE
PRESIDENTA (E)

Los abajo firmantes declaramos que para la elaboración del presente documento: 1. (si aplica) se consultaron los aplicativos, bases de datos y aquellos sistemas disponibles requeridos para establecer la veracidad de la información que en el mismo se consigna. 2. se consultó la normatividad vigente y las disposiciones internas de Colpensiones. 3. (si aplica) la información financiera se encuentra conforme al presupuesto y a los estados financieros de Colpensiones. 4. (si aplica) se utilizó información verificable.

- ☒ Aprobó: Julio César Villamil – Jefe de la Oficina Asesora de Asuntos Legales.
- ☒ Aprobó: Paola Palmariny - Vicepresidente de Seguridad y Riesgos Empresariales.
- ☒ Aprobó: Dora Elisa Laverde- Vicepresidente Planeación y Tecnologías de la Información (E)
- ☒ Revisó: Wendy Mercado – Asesora Despacho de Presidencia.
- ☒ Revisó: Oscar Mauricio Villarraga – Asesor, Oficina Asesora de Asuntos Legales.
- ☒ Proyectó: Álvaro Iván Moreno Sierra – Oficina Asesora de Asuntos Legales.