

# Evaluación

## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2022

MARCA	C	I	D
1	3	3	3

# Objetivo



Evaluar la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022**, realizada el 23 de marzo de 2023, entre las 9:00 a.m. y 12:15 p.m., con miras a mejorar el desarrollo de futuros ejercicios conforme al interés de los grupos de interés.



# Formulario de la encuesta

colpensiones.gov.co/formularios/1163

GOV.CO

MINISTERIO DEL TRABAJO

Colpensiones

Buscar

Transparencia y acceso a la información públicaAtención y servicios a la ciudadaníaParticipaColpensiones DigitalNuestra Entidad

Inicio > Lista de formularios > Evaluación Rendición de Cuentas - Gestión 2022

## Evaluación Rendición de Cuentas - Gestión 2022

Gracias por tu participación en nuestra jornada de Rendición de Cuentas para la gestión del año 2022. Si quieres ver de nuevo la actividad, visita el video a continuación.



Descarga el Informe de Rendición de Cuentas de 2022

Tu opinión es muy importante para nosotros, es por eso que a continuación, te invitamos a evaluar el ejercicio. La información que suministres nos permitirá mejorar el desarrollo de nuestras audiencias públicas.

**Importante:** este formulario no es un medio para la radicación de PQRS.

**Evaluación**

¿Cómo te enteraste de la realización de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Seleccione...

Para las personas participantes de la jornada, la oportunidad para participar y hacer preguntas fue:

Seleccione...

Los temas presentados te parecieron:

Seleccione...

Indica tu nivel de satisfacción frente al ejercicio de Rendición de Cuentas de Colpensiones:

Seleccione...

¿Por qué la calificación?

¿Que otro tema de interés sobre la gestión de Colpensiones desearías conocer en próximos ejercicios de rendición de cuentas?

¿Qué oportunidades de mejora sugieres a la gestión de Colpensiones?

Enviar información

# Contenido de la encuesta

## Evaluación Rendición de Cuentas - Gestión 2022

Gracias por tu participación en nuestra jornada de Rendición de Cuentas para la gestión del año 2022. Si quieres ver de nuevo la actividad, visita el video a continuación.



Descarga el Informe de Rendición de Cuentas de 2022

Tu opinión es muy importante para nosotros, es por eso que a continuación, te invitamos a evaluar el ejercicio. La información que suministres nos permitirá mejorar el desarrollo de nuestras audiencias públicas.

**Importante:** este formulario no es un medio para la radicación de PQRS.

### Evaluación

¿Cómo te enteraste de la realización de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Seleccione...

Seleccione...

Publicación en la web de Colpensiones

Redes sociales

Correo electrónico

Invitación directa

Medios de comunicación

Otro

# Contenido de la encuesta

### Evaluación

Para las personas participantes de la jornada, la oportunidad para participar y hacer preguntas fue:

Seleccione...

Seleccione...  
Adecuada  
Insuficiente

Los temas presentados te parecieron:

Seleccione...

Seleccione...  
Comprensibles  
Útiles  
Completo  
Todas las anteriores  
Otro

Indica tu nivel de satisfacción frente al ejercicio de Rendición de Cuentas de Colpensiones:

Seleccione...

Seleccione...  
Muy alto  
Alto  
Bajo  
Muy bajo

¿Por qué la calificación?

¿Que otro tema de interés sobre la gestión de Colpensiones desearías conocer en próximos ejercicios de rendición de cuentas?

¿Qué oportunidades de mejora sugieres a la gestión de Colpensiones?

Enviar Información

# Normatividad aplicada

---

- Protocolo de Actuación para el cumplimiento de la Orden Novena - Sentencia T-774 de 2015 de la Honorable Corte Constitucional.
- Constitución Política 1991 y sus artículos relacionados con la participación democrática, el derecho de solicitar y recibir información, así como la participación en el control del poder político y vigilancia de la gestión pública.
- Documento CONPES 3654 de 2010 frente a la Rendición de Cuentas de la rama ejecutiva.
- Ley 1474 de 2011 relacionada con el Estatuto Anticorrupción.
- Ley 1712 de 2014 de Transparencia y acceso a la información pública.
- Ley 1757 de 2015 Estatuto de Participación Democrática.
- Y demás leyes y decretos que hacen parte del desarrollo normativo de rendición de cuentas, acceso a la información pública, participación ciudadana y gobierno digital, entre otros.

# Ficha técnica

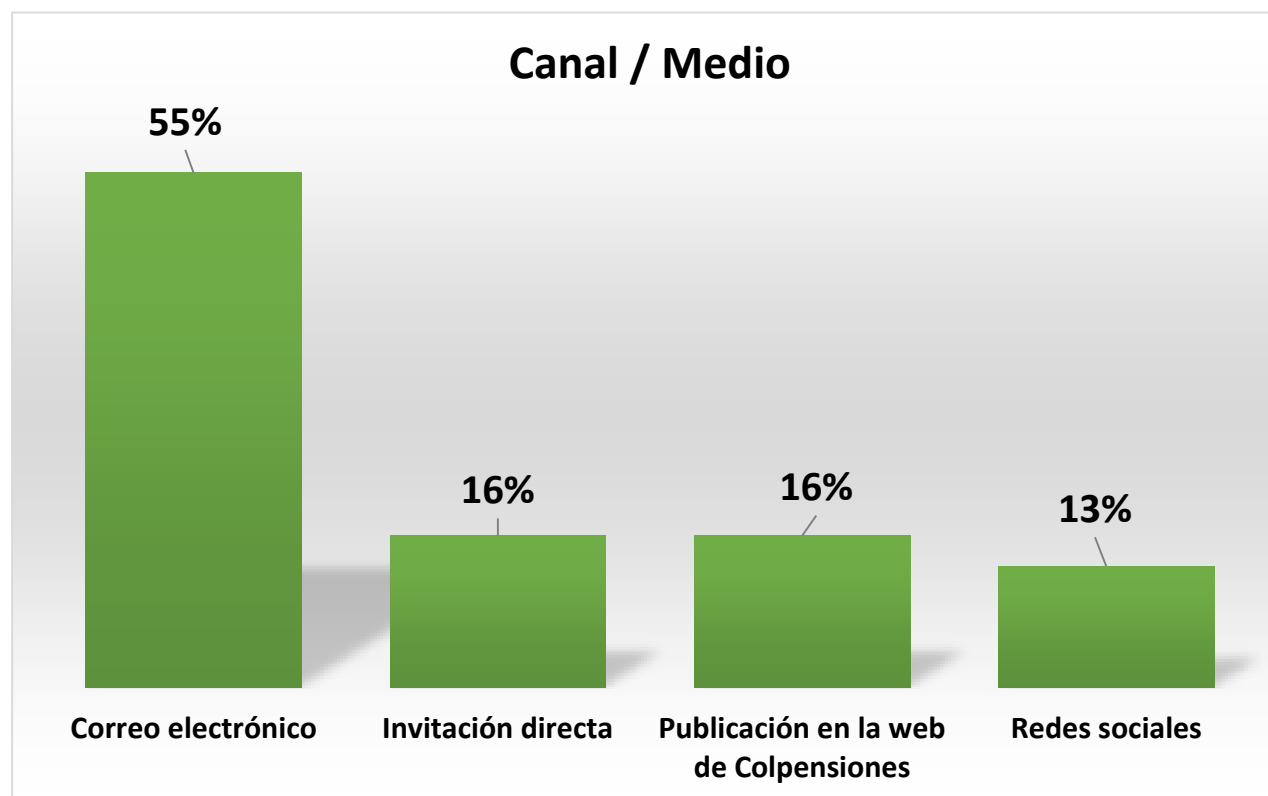
<b>Metodología</b>	Cuantitativa/cualitativa
<b>Fecha de realización</b>	De 23 de marzo hasta el 3 de abril de 2023.
<b>Técnica de recolección</b>	Encuesta virtual
<b>Población</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servidores públicos</li><li>• Vinculados BEPS</li><li>• Empleadores</li><li>• Trabajadores en misión</li><li>• Ahorradores BEPS</li><li>• Academia</li><li>• Pensionados</li><li>• Beneficiarios BEPS</li><li>• Comunidad RROM</li><li>• Afiliados</li><li>• Contratistas</li><li>• Proveedores</li></ul>
<b>Encuestas - Respuestas usuarios</b>	31 respuestas
<b>Cobertura</b>	Nivel nacional

**Evaluación**  
**“Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**  
**Colpensiones - Gestión 2022”**

Fecha de transmisión: Marzo 23 de 2023

# Pregunta No. 1

¿Cómo te enteraste de la realización de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

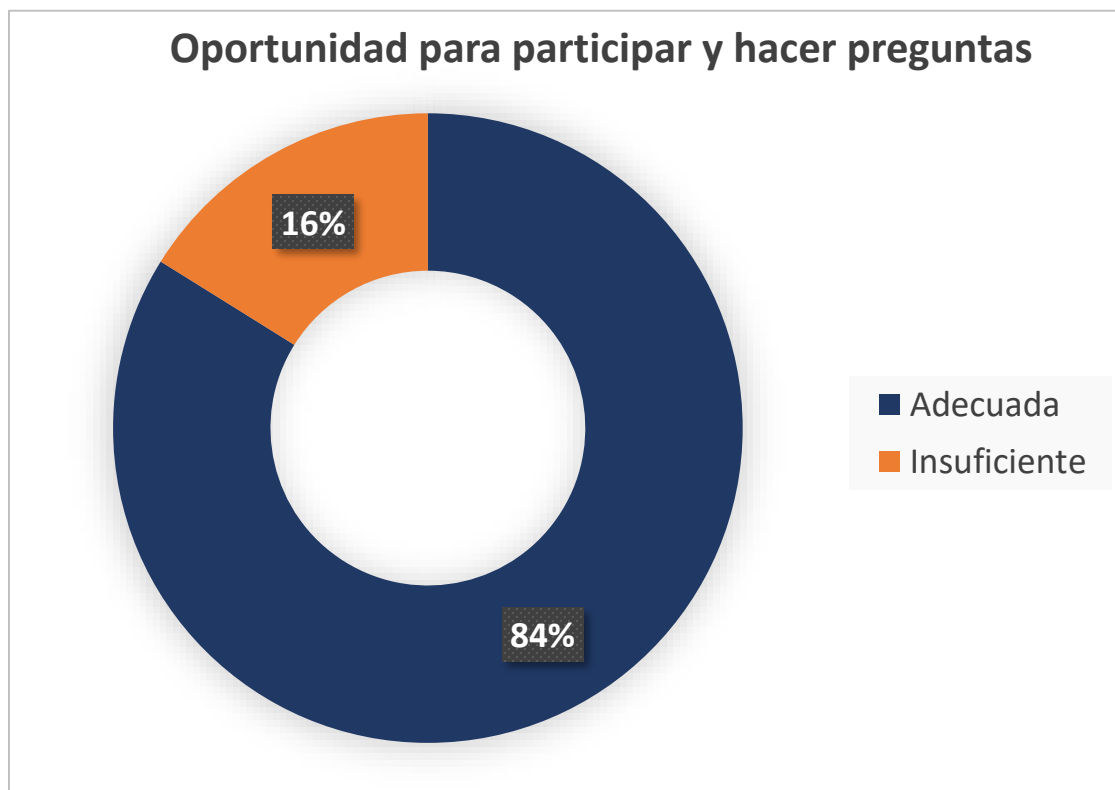


El “correo electrónico” fue el medio a través del cual, más personas se enteraron de la jornada, obteniendo un **55 %** de las respuestas. “Invitación directa” y “publicación en la web” de Colpensiones tuvieron un **16 %** cada uno y las redes sociales un **13 %**.

No se evidencian otros canales utilizados por los grupos de interés para conocer la realización de este ejercicio.

## Pregunta No. 2

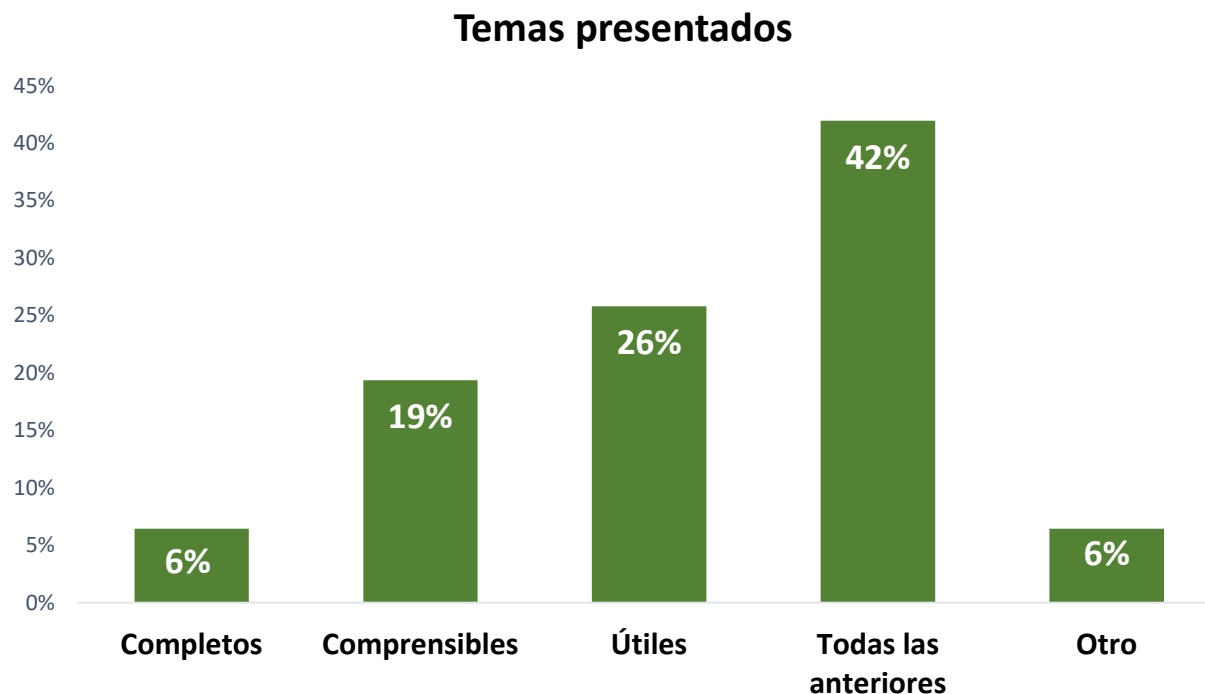
Para las personas asistentes de la jornada, la oportunidad para participar y hacer preguntas fue:



El **84 %** de los ciudadanos manifestó que fue “**Adecuada**” la oportunidad de participar y hacer preguntas durante la jornada de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022. El **16 %** opinó que había sido “**Insuficiente**”.

## Pregunta No. 3

### Los temas presentados te parecieron:



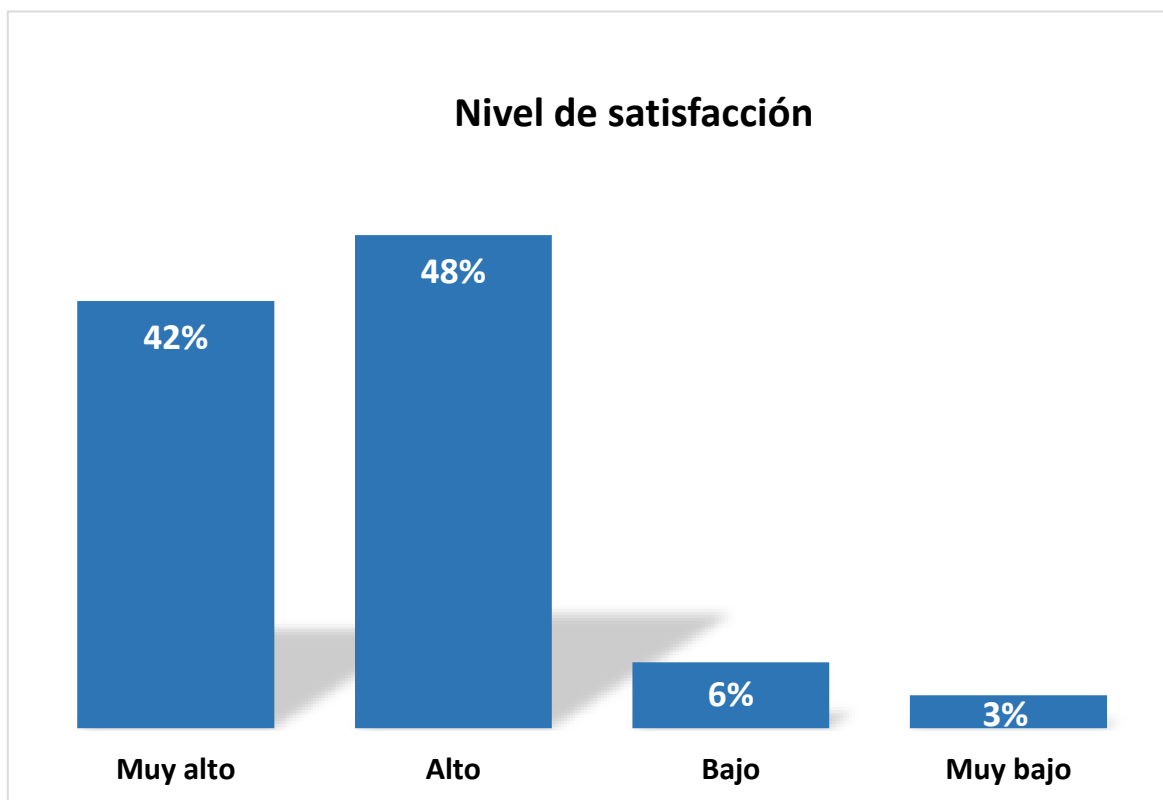
El **42 %** de los asistentes considera que los temas son **útiles, comprensibles y completos**.

La característica con mayor porcentaje fue **“Útiles”** logrando un **26 %**, seguida de **“Comprensibles”** con un **19 %** y **“Completos”** con un **6 %**.

El campo **“otros”** obtuvo un **6 %** y no se evidencian opiniones de los participantes. Es decir, no dieron a conocer otras características.

## Pregunta No. 4

Indica tu nivel de satisfacción frente al ejercicio de Rendición de Cuentas de Colpensiones:

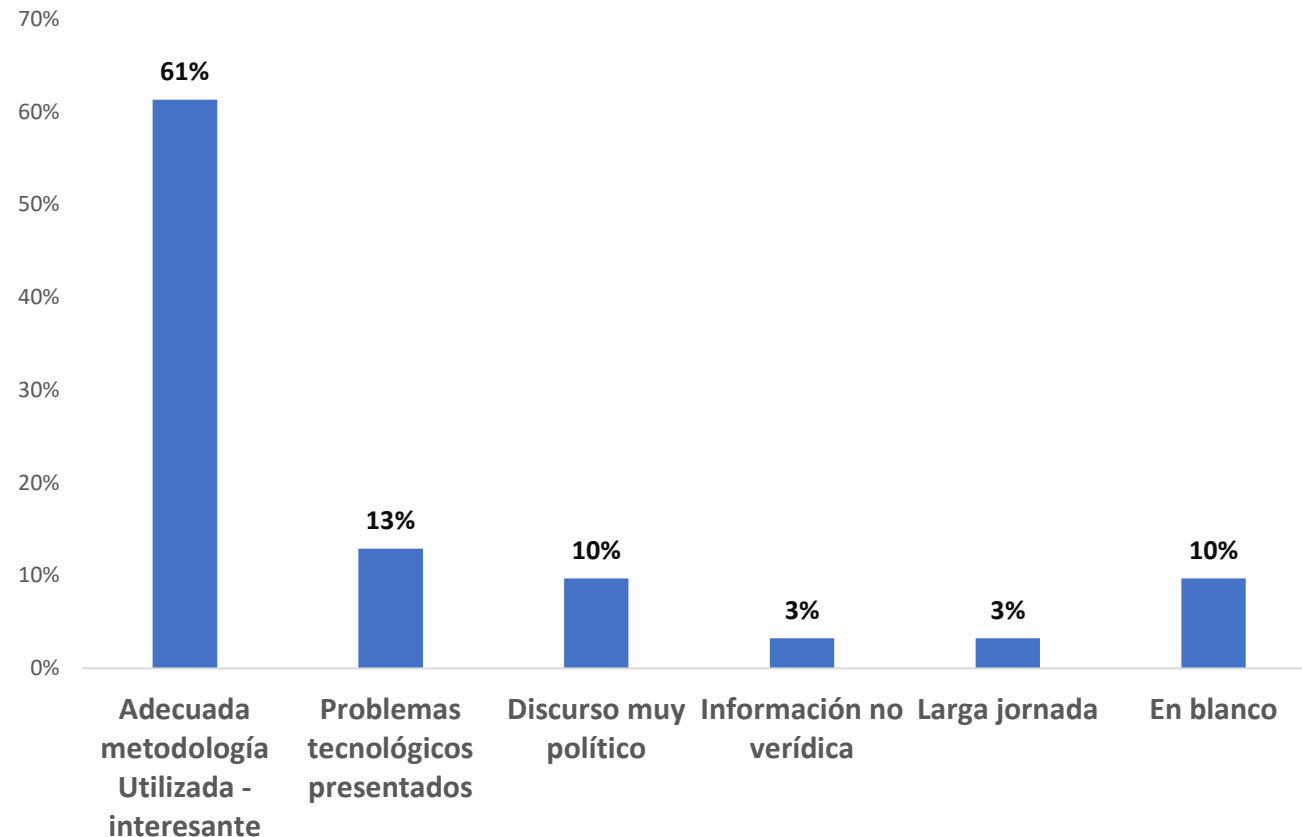


El **48 %** de los participantes de la encuesta, opinan que su nivel de satisfacción frente al ejercicio de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022 fue **“Alto”**. En segundo lugar se encuentra **“Muy alto”** con el **42 %**. El **6%** de los encuestados, manifiesta un nivel de satisfacción **“Bajo”** y por último, un **3 %** opina que **“Muy bajo”**.

Esta pregunta presentó la opción de argumentar **¿Por qué la calificación?**, los resultados se muestran en el siguiente slide.

## Continuación pregunta No. 4

### Opción: ¿Por qué tu calificación?



### Nivel de satisfacción

Las respuestas fueron agrupadas por temáticas similares y el diagnóstico arrojó el siguiente resultado:

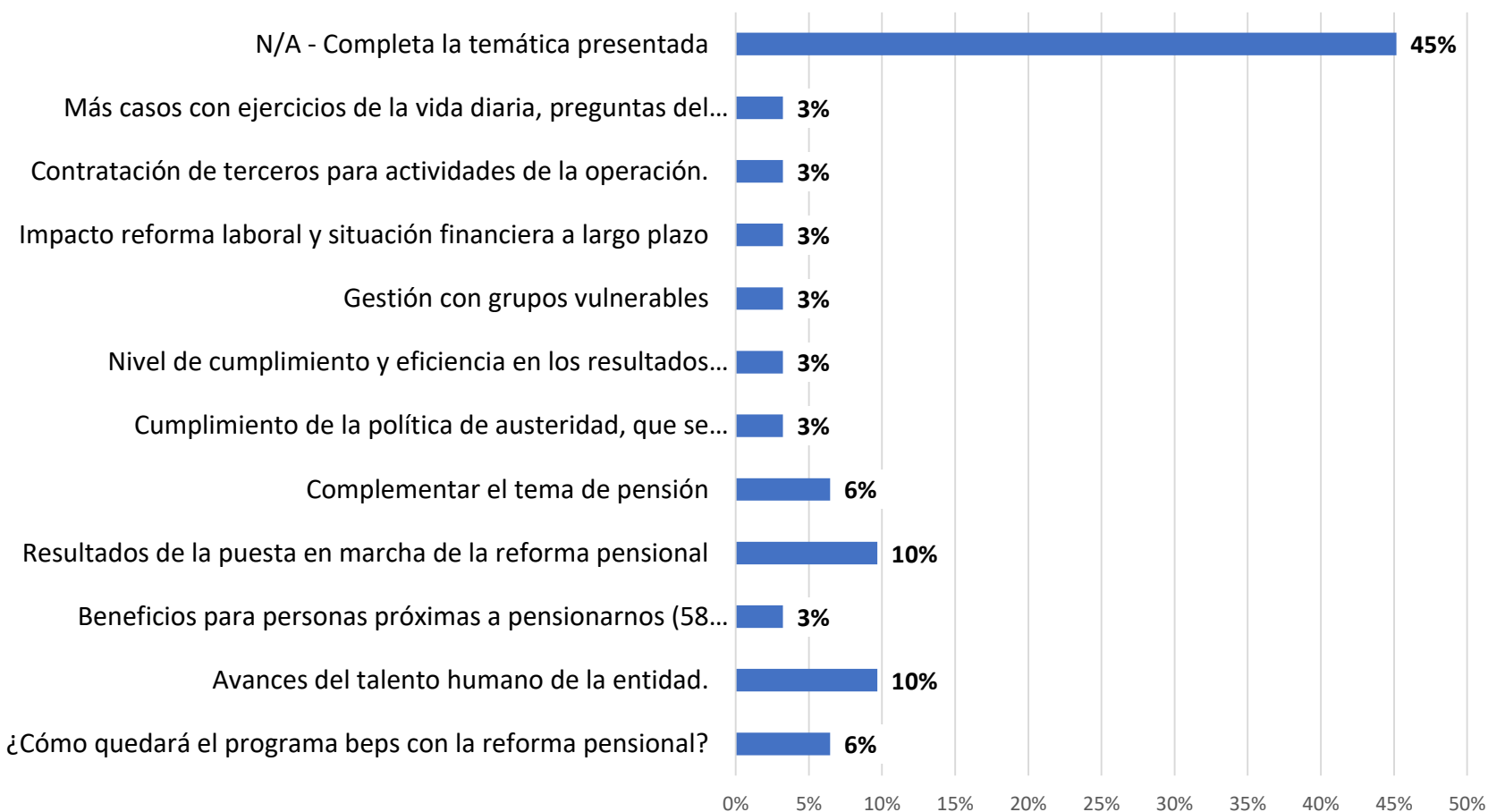
El **61 %**, de los participantes, manifestó que la metodología utilizada fue **adecuada, interesante y entendible**.

El **13 %** dio a conocer que se presentaron **problemas tecnológicos y de conectividad**. Un **10 %** manifestó que se había empleado un **discurso o sesgo político**, un **3 %** expuso que fue una **jornada extensa** y otro **3 %**, expuso que la **información no es verídica**.

El **10 %** restante, fueron respuestas en blanco.

## Pregunta No. 5

**¿Que otro tema de interés sobre la gestión de Colpensiones desearías conocer en próximos ejercicios de rendición de cuentas?:**



Las respuestas de los ciudadanos se agruparon por temáticas similares, donde se obtiene un **45 %** del grupo encuestado que calificó los **“temas como completos”**. El **10 %** desearía conocer sobre los resultados de la puesta en marcha de la **reforma pensional** y de los **avances del talento humano** de la entidad, respectivamente.

El **6 %**, desea conocer **cómo quedaría el programa BEPS con la reforma pensional y complementar el tema de pensión**. Igualmente, quieren recibir información de otros temas detallados en la gráfica.

# Pregunta No. 6

## ¿Qué oportunidades de mejora sugieres a la gestión de Colpensiones?

En el siguiente cuadro se relacionan las oportunidades de mejora dadas a conocer por los asistentes.

Se observa que en 10 respuestas no registran información: “no aplica” (N/A) y 5 “en blanco”.

Las oportunidades de mejoras evidenciadas, serán estudiadas para analizar la viabilidad de aplicarlas en los siguientes ejercicios de rendición de cuentas.



Oportunidades de mejora	Cantidad
Ampliar la invitación por más medios y descentralizar la misma atendiendo a la tecnología.	1
Realizar dos (2) eventos para que no sea tan largo.	1
El informe estuvo muy completo.	1
Escenario de la presentación fue virtual pero el fondo del Dr. Dussán la verdad, no fue el más adecuado, pantalla brillaba, él se veía desde abajo. Las presentaciones no estaban estandarizadas y se notó muchos cortes inadecuados con la cobertura de las cámaras.	1
Interés por los ciudadanos.	1
La conectividad, una plataforma más robusta para las necesidades y a la altura de la entidad.	1
Que sea más corta.	1
Mejorar la gestión en todos los procesos y cumplimiento de sus funciones.	1
Mejores locaciones y una mejor infraestructura tecnológica.	1
No hubo una buena selección de las preguntas y algunos gerentes no fueron concretos en responder las preguntas más sencillas.	1
Planeación.	1
Que sea presencial para poder asistir.	1
Que sea transmitido por el Canal Institucional para ser más visto.	1
Realizarla más seguido.	1
El tema de innovación.	1
Unificación de presentaciones y variedad en los apoyos audiovisuales.	1
En blanco	5
N/A	10
<b>Total General</b>	<b>31</b>

# Anexo informativo



## Informe Mailing Rendición de cuentas 2022 - 21032023

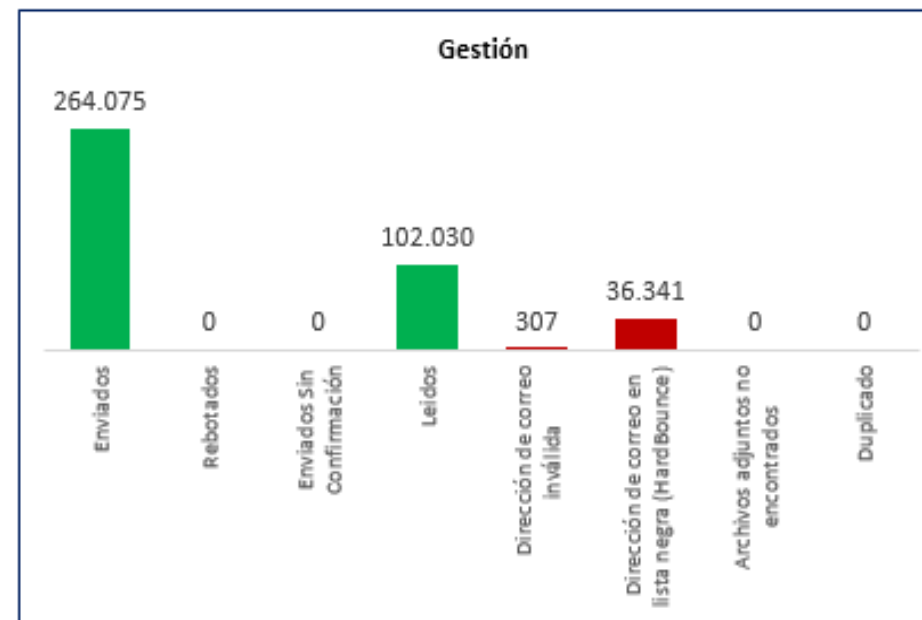
### Mailing Enviados

Estado Final	Cantidad	%
Enviados	264.075	72,1%
Rebotados	0	0,0%
Enviados Sin Confirmación	0	0,0%
Leídos	102.030	27,9%
<b>Total</b>	<b>366.105</b>	<b>90,9%</b>

### Mailing No Enviados

Estado Final	Cantidad	%
Dirección de correo inválida	307	0,8%
Dirección de correo en lista negra (HardBounce)	36.341	99,2%
Archivos adjuntos no encontrados	0	0,0%
Duplicado	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>36.648</b>	<b>9,1%</b>

<b>Total Registros Base</b>	<b>402.753</b>	<b>100,0%</b>
-----------------------------	----------------	---------------



El total de correos electrónicos en la base de datos seleccionada para el envío fue de **402.753**, de los cuales se hacen efectivos cerca de 366,105 registros. Con este número, se alcanza una apertura de 102,030 buzones.



MARCADO	C	I	D
	1	3	3