

Resultados de participación
Ciudadanos de San Onofre a
Jornada de Divulgación - BEPS

-02 diciembre del 2022-

MARCADO	C	I	D

Encuesta – Municipio de San Onofre

Objetivo

Conocer la percepción del Programa de Beneficios Económicos Periódicos – BEPS de los ciudadanos del municipio de San Onofre

Aplicación

Fecha: 02 de Diciembre

Modalidad: Presencial

Duración: La jornada tuvo una duración de 2 horas y se designo 40 minutos al final para la aplicación del instrumento.

Normativa

Ley estatutaria 1757 de 2015

El objeto de la presente ley es promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y así mismo a controlar el poder político.

La presente ley regula la iniciativa popular y normativa ante las corporaciones públicas, el referendo, la consulta popular, la revocatoria del mandato, el plebiscito y el cabildo abierto; y establece las normas fundamentales por las que se regirá la participación democrática de las organizaciones civiles.

Circular conjunta No. 100-006-2019

Diseñar e implementar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el ejercicio de rendición de cuentas de los avances del cumplimiento de los compromisos del Acuerdo de Paz a cargo de COLPENSIONES.



Ficha técnica del instrumento

Realizada por:	Dirección de comercialización y acompañamiento empresarial – Regional Caribe Sur.
Tamaño de la muestra:	11 personas
Área de cobertura:	Municipio de San Onofre - Cesar
Técnica de recolección de datos:	Encuesta cualitativa y cuantitativa
Tipo de preguntas:	Selección múltiple, escala, abiertas y cerradas.
Fecha de aplicación:	02 de diciembre del 2022

Eje temáticos	Número de preguntas
Demográfico	4
Conocimiento de Colpensiones y el programa BEPS	6
Percepción de la Entidad y del programa BEPS	3
Ahorro	5
Total preguntas	18



Instrumento de aplicación

Colpensiones - BEPS

lrzamorag@colpensiones.gov.co [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Datos personales

Nombres completos

Tu respuesta

Tipo de Documento

Cédula de ciudadanía

Tarjeta de Identidad

Otro: _____

Número de documento *

Tu respuesta

1. ¿Sabe usted qué programas administra Colpensiones? *

- A. Pensiones (régimen público de pensiones) y Programa BEPS
- B. Subsidio de empleo, vivienda y Programa BEPS
- C. Crédito e insumos agrícolas
- D. Ninguna de las anteriores

2. Los ahorradores del programa BEPS tienen, entre otros, los siguientes beneficios: *

- A. Ganar un seguro de vida gratis por hacer ahorros en el año.
- B. Participar en el sorteo de bonos de vivienda.
- C. Todos los trámites de BEPS son gratuitos.
- D. Los ahorros generan rentabilidad.
- E. Todas las anteriores.

3. ¿Que son los BEPS? *

- A. Es una manera de cotizar para que los ciudadanos que tengan ingresos mayores a 1 SMLMV puedan ahorrar de manera voluntaria y así obtener un ingreso de por vida.
- B. Es un ahorro obligatorio que deben hacer los ciudadanos para lograr una pensión.
- C. Son una alternativa de ahorro, para que los ciudadanos que ganan menos de un salario mínimo al mes, puedan ahorrar de manera voluntaria y así obtener un ingreso de por vida.
- D. Ninguna de las anteriores

4. Lea detenidamente la siguiente afirmación y responda si es (F) Falsa o (V) verdadera: *

Los ciudadanos que decidan convertir su ahorro en un ingreso con BEPS a la edad de retiro, se les sumara por parte del estado un subsidio del 20%.

- Falsa
- Verdadera

5. ¿Cuáles de los siguientes canales de atención que le ofrece Colpensiones, ha consultado para realizar trámites?

- A. Oficinas / puntos BEPS
- B. Gestores de BEPS
- C. Contact center
- D. Página WEB

6. ¿Qué tan fácil es acceder a los canales de atención de Colpensiones? *

- A. Muy Fácil
- B. Fácil
- C. Difícil
- D. Imposible

7. ¿Qué oportunidad de mejora encuentra en la atención prestada en los canales de atención de Colpensiones? *

Tu respuesta

Instrumento de aplicación

8. Cuando usted tomó la decisión de vincularse al programa BEPS, ¿qué lo motivó hacerlo? *

- A. Tener un ingreso seguro para estar tranquilo en la vejez.
- B. Ganar los beneficios que entrega el programa mientras ahorro.
- C. Por ser la única alternativa que existe en el municipio para ahorrar.
- D. Por las facilidades de ahorro que tiene el programa.
- E. No recordaba que estaba vinculado.

9. ¿Cuál de las siguientes opciones, describe mejor su experiencia con Colpensiones? *

- A. Excelente
- B. Buena
- C. Regular
- D. Mala

10. ¿Considera que el programa BEPS es una alternativa para proteger su vejez? *

- A. Si
- B. No

11. ¿Qué tan fácil es para usted realizar el ahorro en el municipio de San Onofre? *

- A. Muy fácil / cercano
- B. Difícil
- C. No sé dónde se ahorra para BEPS
- D. No soy ahorrador

12. ¿Cada cuánto realiza aportes a su cuenta de BEPS? *

- A. Semanalmente
- B. Mensualmente.
- C. Semestralmente.
- D. No tengo una periodicidad establecida

13. En caso de NO haber realizado aportes en el programa BEPS, ¿Cuál es la razón?

- A. No sabía que estaba vinculado al programa.
- B. No tengo ingresos para poder hacer un ahorro.
- C. Calamidad / salud.
- D. Ya tengo un ingreso para la vejez.
- E. No me interesa ahorrar.

13. En caso de NO haber realizado aportes en el programa BEPS, ¿Cuál es la razón?

- A. No sabía que estaba vinculado al programa.
- B. No tengo ingresos para poder hacer un ahorro.
- C. Calamidad / salud.
- D. Ya tengo un ingreso para la vejez.
- E. No me interesa ahorrar.

14. Adicional a los beneficios que acaba de aprender con el ahorro de BEPS, ¿qué incentivos o beneficios le gustaría que Colpensiones le brindara, por ahorrar en el programa BEPS?

Tu respuesta _____

16. ¿Qué tan seguro se siente de ahorrar en el programa BEPS? *

- A. Muy seguro
- B. Poco seguro
- C. Inseguro

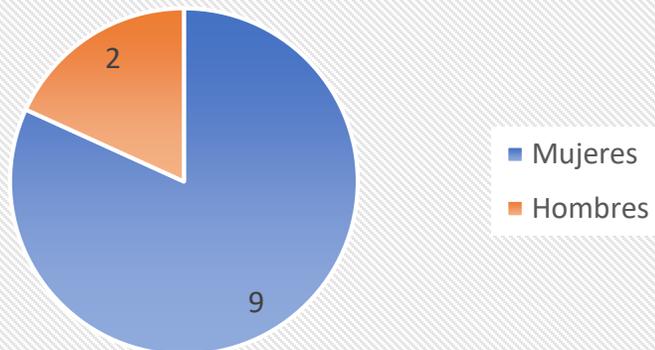
Atrás

Enviar

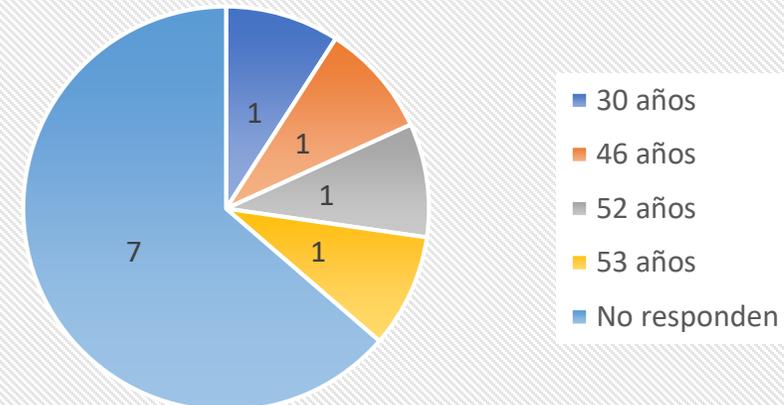
Borrar formulario

Eje demográfico

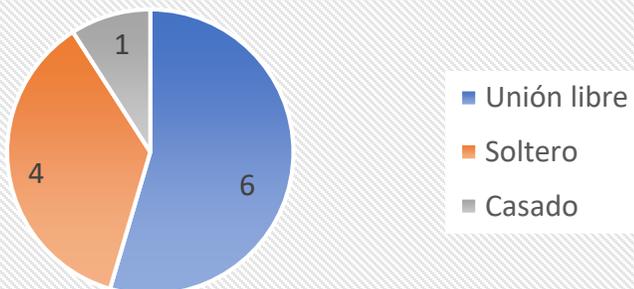
Población encuestada



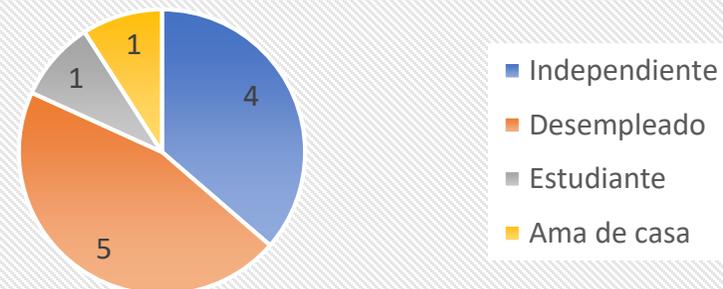
Edad



Estado civil



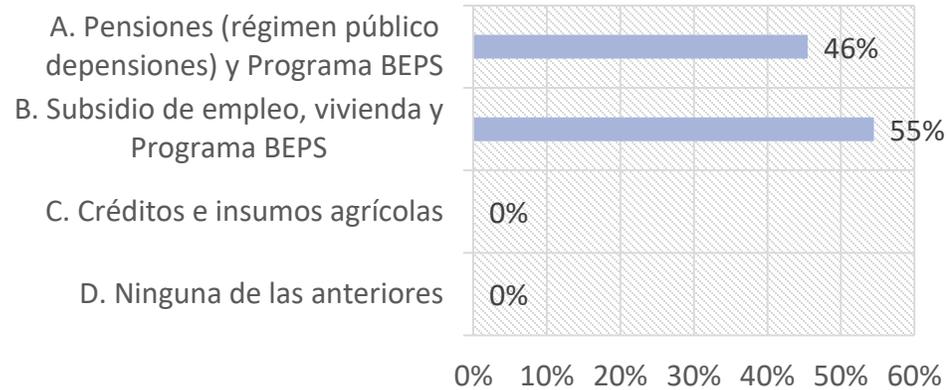
Situación laboral



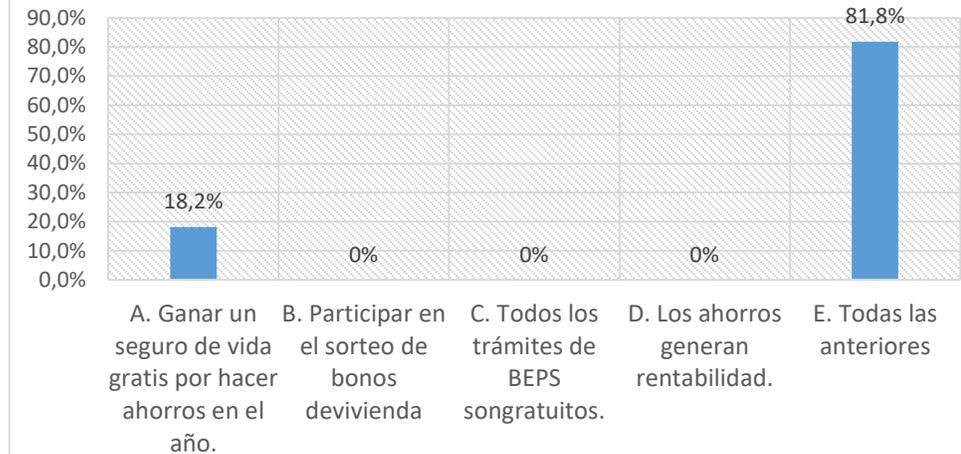
11 personas encuestadas

Eje - Conocimiento de Colpensiones y programa BEPS

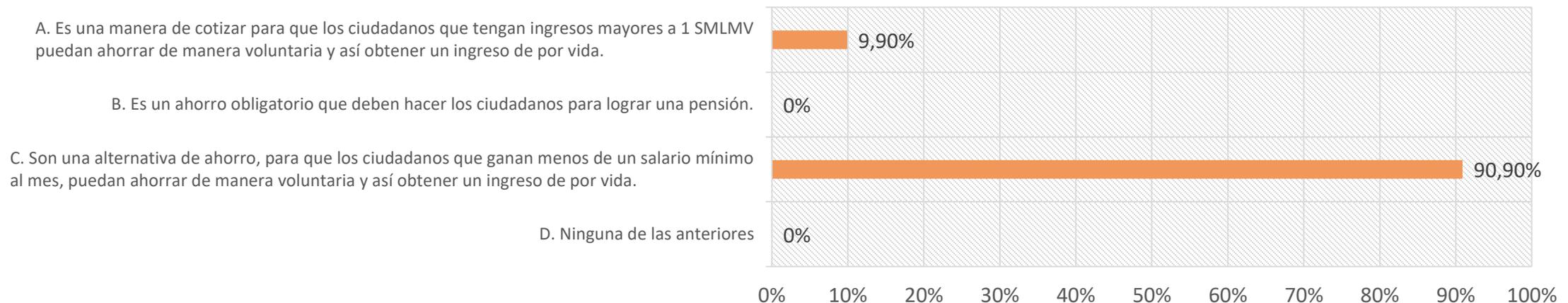
¿Sabe usted qué programas administra Colpensiones?



¿Qué beneficios tiene ahorrar en BEPS?

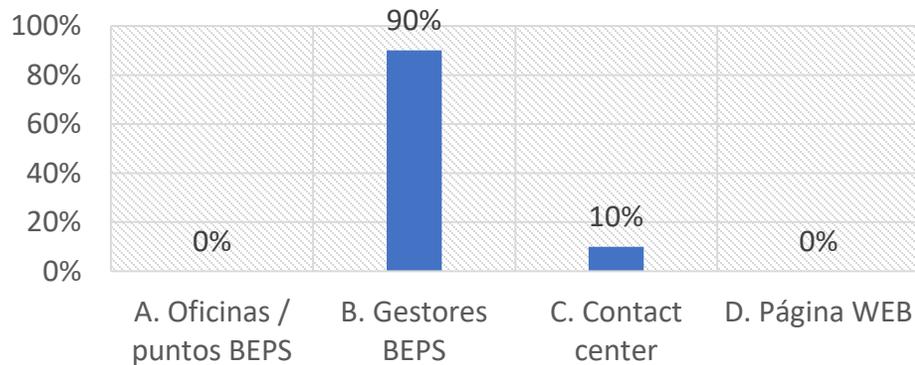


¿Qué son los BEPS?

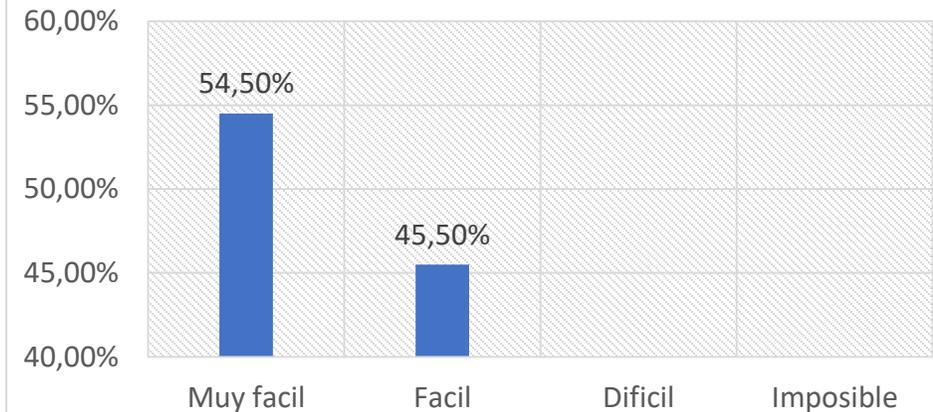


Eje - Conocimiento de Colpensiones y programa BEPS

¿Cuáles de los siguientes canales de atención que le ofrece Colpensiones, ha consultado para realizar trámites?



¿Qué tan fácil es acceder a los canales de atención de Colpensiones?

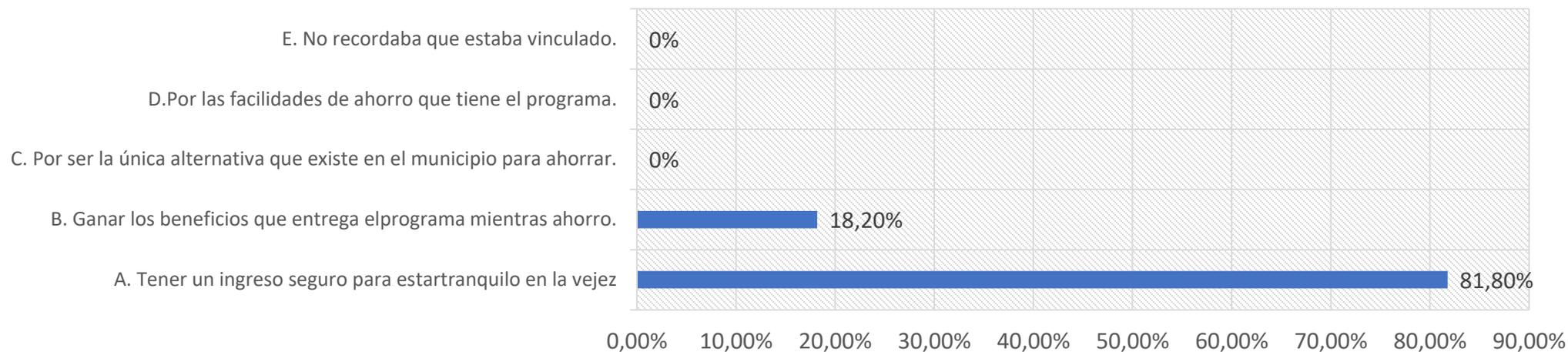


¿Qué oportunidad de mejora encuentra en la atención prestada en los canales de atención de Colpensiones?

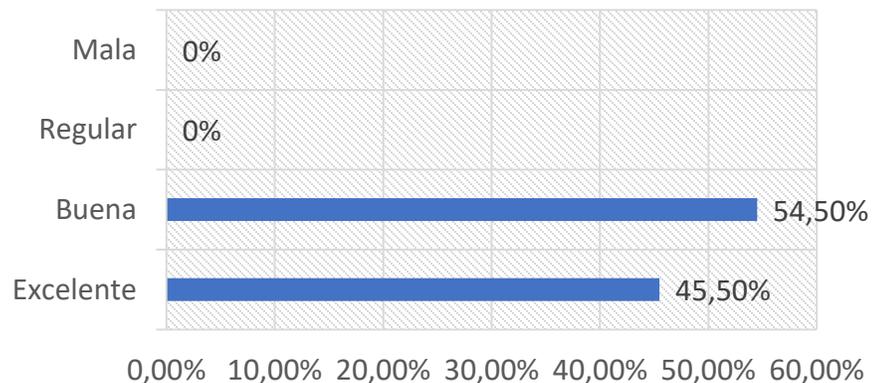


Eje - Percepción de la Entidad y del programa BEPS

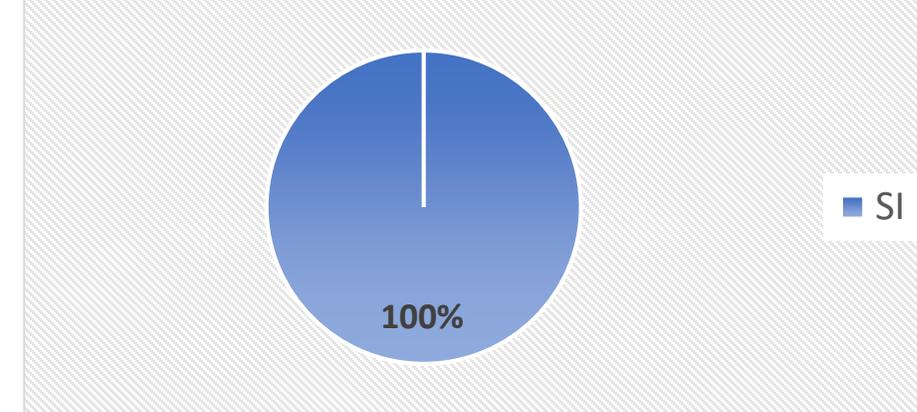
¿Cuándo usted tomó la decisión de vincularse al programa BEPS, ¿qué lo motivo hacerlo?



¿Cuál de las siguientes opciones, describe mejor su experiencia con Colpensiones?

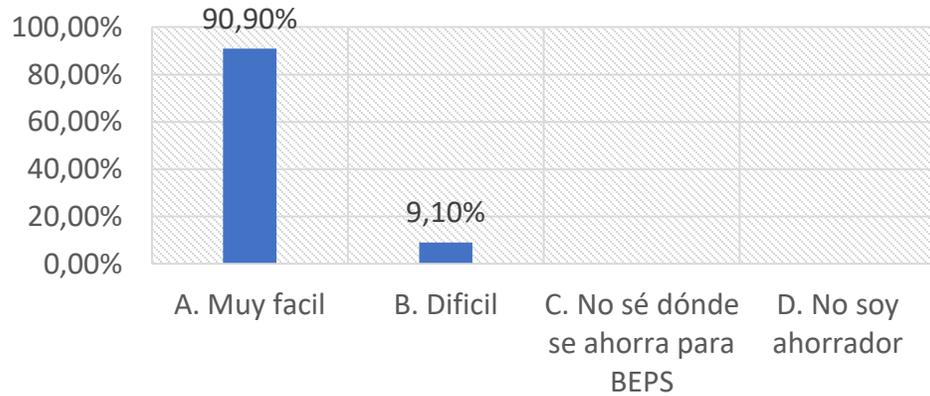


¿Considera que el programa BEPS es una alternativa para proteger su vejez?

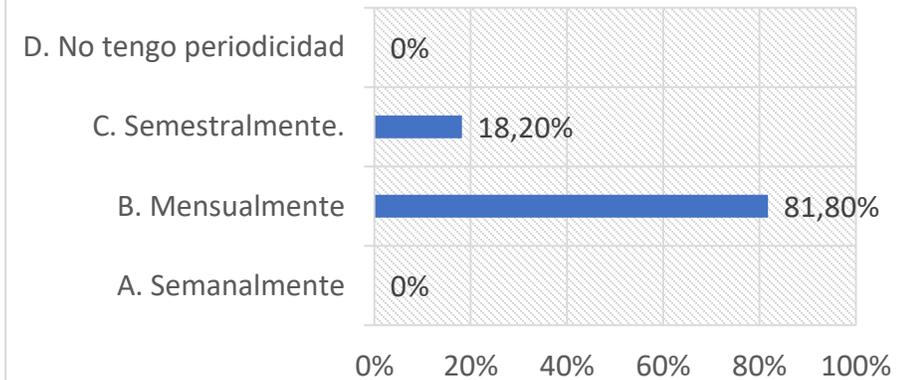


Eje - Ahorro

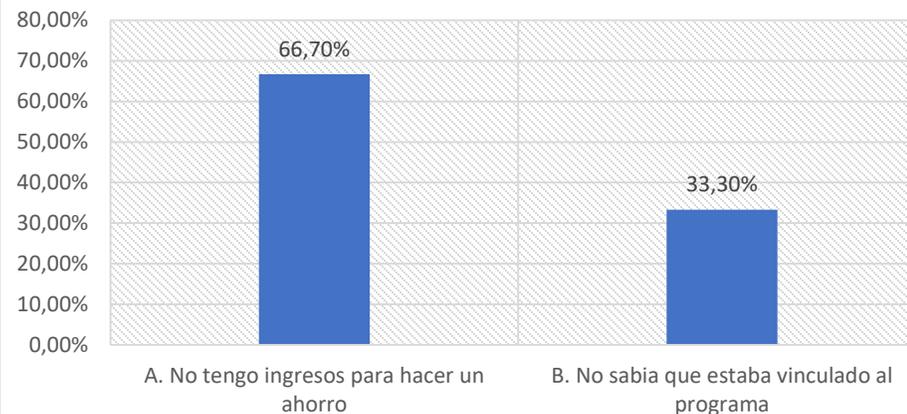
¿Qué tan fácil es para usted realizar el ahorro en el municipio de San Onofre?



¿Cada cuánto realiza aportes a su cuenta de BEPS?

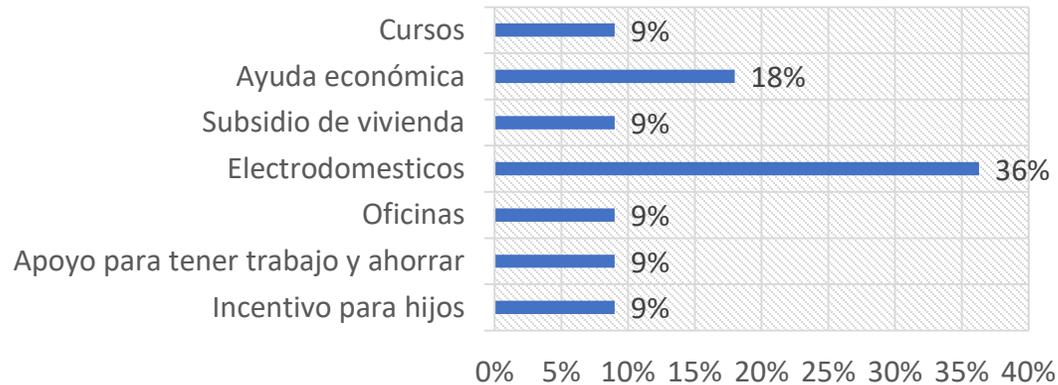


En caso de NO haber realizado aportes en el programa BEPS, ¿Cuál es la razón?

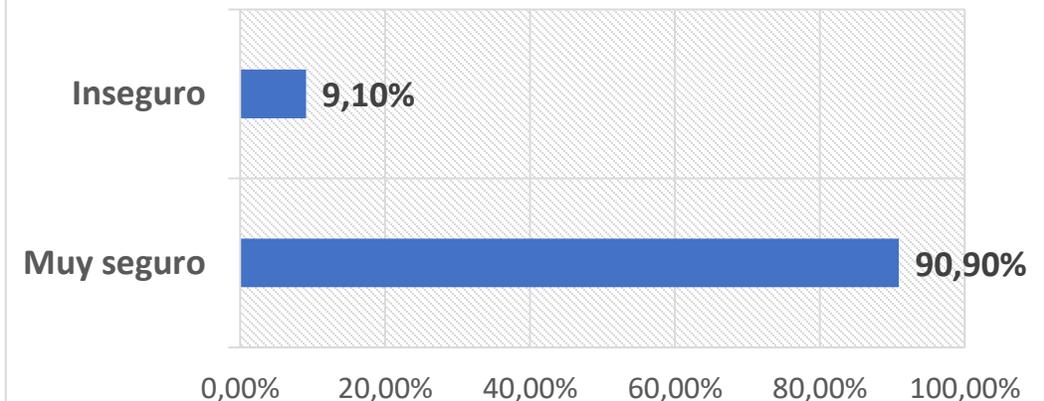


Eje - Ahorro

Adicional a los beneficios que acaba de aprender con el ahorro de BEPS, ¿qué incentivos o beneficios le gustaría que Colpensiones le brindara, por ahorrar en el programa BEPS?



¿Qué tan seguro se siente de ahorrar en el programa BEPS?



Conclusiones

Conocimiento

- Más del 80% de la población sabe qué son los Beneficios Económicos Periódicos - BEPS y cuáles son sus beneficios.
- Más del 90% de la población encuentra fácil el acceso a los canales de atención de la Entidad.

Percepción

- El 100% de la población considera que BEPS es una alternativa para la protección de su vejez.
- Más del 90% de la población tiene una buena percepción de la Entidad.

Ahorro

- Más del 60% de la población no ha realizado aportes a BEPS porque no cuentan con un ingreso económico.



GOBIERNO DE COLOMBIA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



CO20/962576

MARCADO	C	I	D