

INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS – GESTIÓN 2022
Ejercicio realizado el 22 de marzo de 2023

Oficina de Relacionamento y Comunicaciones (ORC)
Gerencia de Planeación Institucional (GPI)

Bogotá, junio de 2023



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

MARCADO	C	I	D
	3	1	2

www.colpensiones.gov.co

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
1. MARCO NORMATIVO	3
2. OBJETIVO	3
3. INFORME DE GESTIÓN.....	4
4. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	4
4.1. FASES DE LA AUDIENCIA.....	4
4.1.1. INVITACIONES ENTES DE CONTROL, MINISTERIO DEL TRABAJO, JUNTA DIRECTIVA Y RELACIONAMIENTO	5
4.1.2. MOMENTO #1 RECOPIACIÓN DE LOS TEMAS DE INTERÉS	5
4.1.3. MOMENTO #2 CONVOCATORIA.....	12
4.1.4. MOMENTO #3 JORNADA EN VIVO	16
4.1.5. MOMENTO #4 EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA Y AGRADECIMIENTOS	27
4.1.6. MOMENTO #5 RESPUESTA A PREGUNTAS – PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	33
4.1.7. MOMENTO #DIVULGACIÓN DE LOGROS.....	37
ANEXOS	40
Anexo #1 Plan de trabajo	40
Anexo #2 Comunicación entes de control	60
Anexo #3 Invitación Ministerio del Trabajo	80
Anexo #4 Invitación miembros Junta Directiva.....	82
Anexo #5 Otras invitaciones.....	86
Anexo #6 Noticias generadas por <i>free press</i>	89
Anexo #7 Datos adicionales comportamiento redes sociales.....	95
Anexo #8 Imágenes de la audiencia.....	103
FICHA TÉCNICA.....	106

INTRODUCCIÓN

Colpensiones anualmente garantiza un proceso participativo e incluyente, a través de la audiencia pública de rendición de cuentas. De esta forma, brinda la posibilidad a sus grupos de valor y de interés internos y externos, así como a la ciudadanía en general, de conocer la gestión y resultados del año anterior y de resolver sus inquietudes frentes a los temas y trámites institucionales.

En este sentido, la empresa asume su responsabilidad, fomenta el control social y el derecho de los(las) colombianos(as) a la información y al diálogo, alcanzando igualmente, la capacidad para regularse a sí misma.

1. MARCO NORMATIVO

La audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolla cumpliendo y teniendo en cuenta, el siguiente marco normativo:

- ✓ Protocolo de Actuación para el cumplimiento de la Orden Novena - Sentencia T-774 de 2015 de la Honorable Corte Constitucional.
- ✓ Constitución Política 1991 y sus artículos relacionados con la participación democrática, el derecho de solicitar y recibir información, así como la participación en el control del poder político y vigilancia de la gestión pública.
- ✓ Documento CONPES 3654 de 2010 frente a la rendición de cuentas de la rama ejecutiva.
- ✓ Ley 1474 de 2011 relacionada con el Estatuto Anticorrupción.
- ✓ Ley 1712 de 2014 de Transparencia y acceso a la información pública.
- ✓ Ley 1757 de 2015 concerniente al Estatuto de Participación Democrática.
- ✓ Y demás leyes y decretos que hacen parte del desarrollo normativo de rendición de cuentas, acceso a la información pública, participación ciudadana y gobierno digital, entre otros.

2. OBJETIVO

Presentar la metodología utilizada para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022 y dar a conocer las acciones efectuadas antes, durante y después de este ejercicio, teniendo en cuenta los lineamientos del Protocolo de Actuación para el cumplimiento de la Orden Novena - Sentencia T-774 de 2015 de la Honorable Corte Constitucional.

3. INFORME DE GESTIÓN

Colpensiones elabora un informe anual para presentar la gestión de la empresa a través de sus áreas y sus procesos. El cual divulga en la página web institucional (www.colpensiones.gov.co). Adicionalmente, este documento cumple el requerimiento del Protocolo de Actuación para acatar la Sentencia T-774 de 2015 de la Corte Constitucional – Orden Sexta¹ y el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011 – Estatuto Anticorrupción y fue publicado el martes, 31 de enero de 2023. **Para más información consultar <https://www.colpensiones.gov.co/documentos/1885/2022/>**

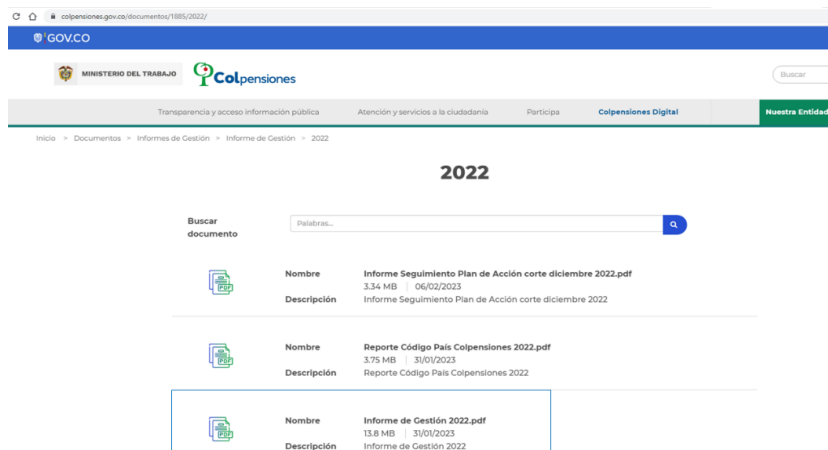


Imagen #1. Ubicación Informe de Gestión 2022

4. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Gestión 2022 se llevó a cabo el **jueves, 23 de marzo de 2023, de 9:00 a.m. a 12:00 m.**, a través de una transmisión en vivo por YouTube y Facebook y fue efectuada en la sede de la calle 72 (Centro Comercial Av. Chile) - piso 12 – sala de juntas.

4.1. FASES DE LA AUDIENCIA

Para desarrollar la audiencia se construyó un plan de trabajo con las acciones a realizar **antes, durante y después** del ejercicio, el cual fue ejecutado por las siguientes áreas: Gerencia de Planeación Institucional (GPI), Dirección de Planeación y Proyectos (DPP), Dirección de Prospectiva y Estudios (DPE), Dirección de

¹ “DÉCIMO QUINTO. - ORDENAR a la Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones que presente anualmente un informe sobre el estado de los derechos fundamentales de los usuarios de la entidad...”.

Atención y Servicio (DAS), Dirección de Mercadeo (DME), Dirección de Infraestructura Tecnológica (DIT) y Oficina de Relacionamento y Comunicaciones (ORC).

Un mes antes del ejercicio de rendición de cuentas, se realizaron las reuniones pertinentes para delegar las responsabilidades de cada área y sus procesos. De manera inicial, la GPI y su DPP entregaron el resumen del informe de gestión (PowerPoint). La ORC con base en este documento, construyó el esquema y contenido del libreto de la audiencia y diseñó la presentación o ayuda complementaria para los expositores.

En el mismo sentido, la ORC elaboró y suministró, en unión con la DPP, los contenidos para la creación de la campaña (concepto gráfico) y piezas gráficas por parte de la DME:

El plan de trabajo a desarrollar se dividió en varias **fases**, las cuales contenían una serie de actividades. De la misma manera, se contempló un **esquema de divulgación** para utilizar los diferentes medios de comunicación (propios y externos). ([Anexo # 1 Plan de trabajo](#)).

4.1.1. INVITACIONES ENTES DE CONTROL, MINISTERIO DEL TRABAJO, JUNTA DIRECTIVA Y RELACIONAMIENTO

Con base en el contenido del Protocolo, la Dirección de Planeación y Proyectos (DPP) y la Oficina de Relacionamento y Comunicaciones (ORC) realizaron las invitaciones pertinentes:

[Anexo #2 Comunicación entes de control](#)

[Anexo #3 Invitación Ministerio del Trabajo](#)

[Anexo #4 Invitación miembros Junta Directiva](#)

[Anexo #5 Otras invitaciones](#)

Con relación a la base de datos de relacionamiento, se realizó envío masivo a los 2.961 correos con la pieza gráfica a asociaciones y corporaciones, gremios generales del país, entes territoriales, academia, congresistas, Consejo Gremial Nacional y organismos internacionales en cada uno de los momentos de la audiencia pública. [Anexo #5 Otras invitaciones](#)

4.1.2. MOMENTO #1 RECOPIACIÓN DE LOS TEMAS DE INTERÉS


4.1.2.1. Portal web y micrositio

A través de la Dirección de Atención y Servicio (DAS) se publicaron las piezas gráficas para incentivar a los grupos de valor/interés y ciudadanía en general a participar dando a conocer los temas de interés:

Inicio > Lista de Formularios > Evaluación Rendición de Cuentas - Gestión 2022

Rendición Cuentas - Gestión 2022

Gracias por tu participación en nuestra jornada de Rendición de Cuentas para la gestión del año 2022. Si quieres ver de nuevo la actividad, visita el video a continuación.



[Descarga el informe de Rendición de Cuentas de 2022](#)

Tu opinión es muy importante para nosotros, es por eso que a continuación, te invitamos a evaluar el ejercicio. La información que suministres nos permitirá mejorar el desarrollo de nuestras audiencias públicas.

Importante: este formulario no es un medio para la radicación de PQRS.

Información

Nombre completo

Cédula de ciudadanía

Género ☐ Mujer ☐ Hombre ☐ Otro

Si seleccionaste otro género, ¿cuál?

Edad

Número fijo

Número celular

Correo electrónico

Ubicación

Departamento

Ciudad

Zona

¿Pertenece a un grupo étnico?

Si colocaste que si perteneces a un grupo étnico, ¿cuál?

Grupo de interés al que perteneces

☐ Tratamiento de datos personales

Los datos personales suministrados serán tratados mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas. La confidencialidad estará garantizada, de conformidad con lo definido en la Ley 1581 de 2012, en el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y en la Resolución 1807 de mayo 13 de 2014. Nuestro propósito es recibir las opiniones de nuestros grupos de interés y ciudadanía en general. Igualmente, podremos enviarles información relacionada con la audiencia pública de rendición de cuentas.

¿Qué quieres saber sobre la gestión 2022 de Colpensiones?

Danos a conocer cuáles son los temas de tu interés que consideras deben tratarse en la audiencia pública. Selecciona tres a cinco opciones:

- ☐ Beneficios del Régimen de Prima Media - RPM
- ☐ Traslado del régimen pensional - Doble Aseoría
- ☐ Requisitos para acceder a la pensión
- ☐ Clases de pensión
- ☐ Programa de Colombianos en el Exterior
- ☐ Programa BEPS: vinculación, ahorro y beneficios
- ☐ Plan de Protección Social (PPS)
- ☐ Programa de Bienestar para los adultos mayores
- ☐ Trámites y servicios de Colpensiones
- ☐ Servicios de la Sede Electrónica de Colpensiones
- ☐ Planes y proyectos de Colpensiones
- ☐ Gestión presupuestal Colpensiones
- ☐ Acciones orientadas a la lucha contra la corrupción
- ☐ Compromisos de Colpensiones en el Acuerdo de Paz
- ☐ Despliegue estratégico de la empresa (2023 - 2026)
- ☐ Otro

Si seleccionaste Otro en el punto anterior, ¿cuál?

Recuerda dar click en **Confirmar** para enviar los datos diligenciados.

La fecha límite para recibir los temas de interés es el viernes, 17 de marzo de 2023.

Importante: Este formulario no es un medio para la radicación de PQRS.

¡Agradecemos tu valiosa participación!

Imagen #2. Micrositio con formulario para seleccionar los temas de interés



Imagen #3. Banner home

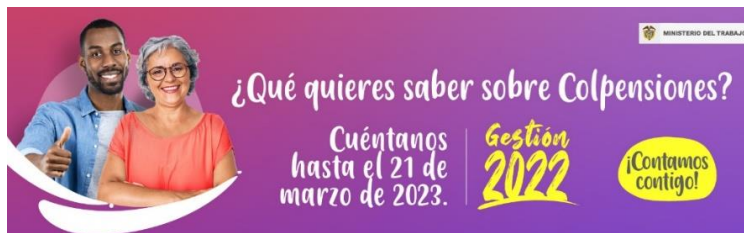


Imagen #4 Banner micrositio

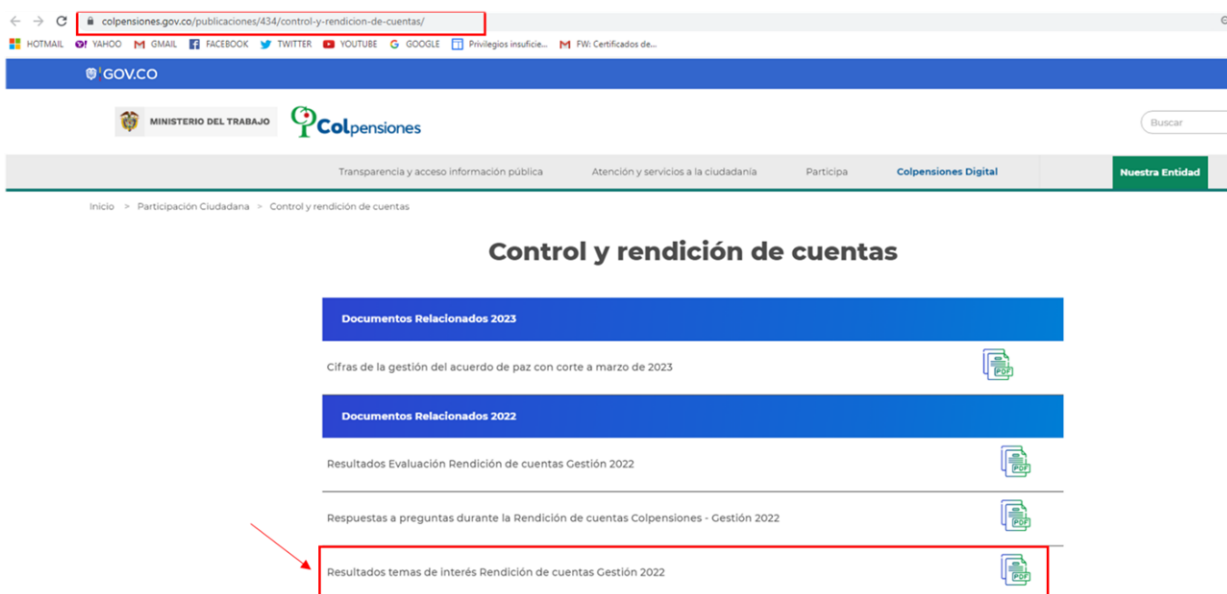


Imagen #5. Ubicación y enlace al informe sobre los resultados de los temas de interés

4.1.2.2. Redes sociales

Durante el proceso de divulgación en las redes sociales se realizaron varias publicaciones invitando a los grupos de valor/interés y ciudadanía a que dieran a conocer los temas de interés que se desarrollarían en la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Gestión 2022. A continuación, se

encuentran los resultados del ejercicio donde se logran **vistas al contenido por encima de las 19 mil personas** (alcance de 16.889 y 3.033 impresiones). Posteriormente, se evidencian las piezas gráficas utilizadas.

INVITACIÓN A PARTICIPAR EN LA DEFINICIÓN DE TEMAS DE INTERÉS			
RED SOCIAL	CANTIDAD DE PUBLICACIONES	NÚMERO DE INTERACCIONES*	IMPRESIONES/ALCANCE**
Facebook	3	198	Alcance: 11.954
Twitter	4	28	Impresiones: 1.989
Instagram	3	73	Alcance: 4.935
LinkedIn	1	13	Impresiones: 1.044
TOTALES	11	312	Alcance: 16.889 Impresiones: 3.033

*INTERACCIONES: Me gusta, me encanta, comentarios, clic y compartidos.
 **IMPRESIONES/ALCANCE: Cantidad de veces que se vio la publicación/Número de personas que ven la publicación.

Tabla # 1. Comportamiento redes sociales. Fuente: ORC.



Publicación en Facebook

Publicación en Instagram



Publicación LinkedIn



Publicación en Twitter

Imagen #6. Muestras piezas gráficas divulgadas

4.1.2.3. Mailing masivo externo e interno

La siguiente pieza gráfica, con enlace al formulario, fue enviada a los grupos de valor/interés internos y externos. Estos últimos, conforme a la muestra poblacional extractada por la DPE.

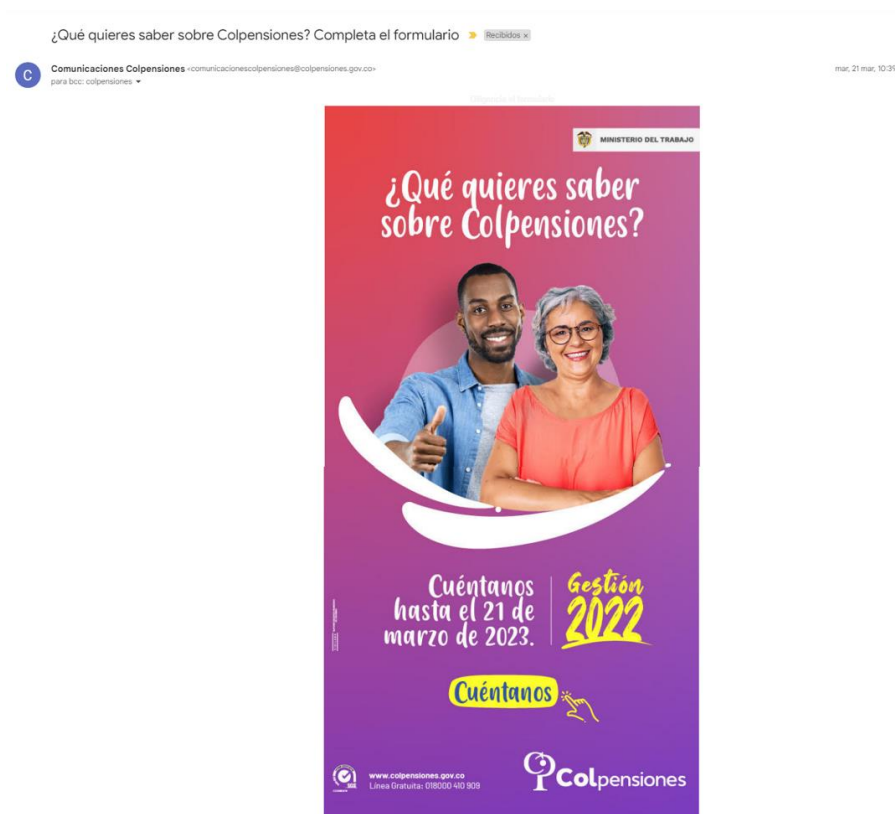




Imagen #7. Mailing/pieza gráfica enviada por correo

TEMAS DE INTERÉS

Mailing Enviados		
Estado Final	Cantidad	%
Enviados	261.678	71,1%
Rebotados	0	0,0%
Enviados Sin Confirmación	0	0,0%
Leídos	106.566	28,9%
Total	368.244	91,4%

Mailing No Enviados		
Estado Final	Cantidad	%
Dirección de correo inválida	299	0,9%
Dirección de correo en lista negra (HardBounce)	34.210	99,1%
Archivos adjuntos no encontrados	0	0,0%
Duplicado	0	0,0%
Total	34.509	8,6%

Total Registros Base	402.753	100,0%
-----------------------------	----------------	---------------

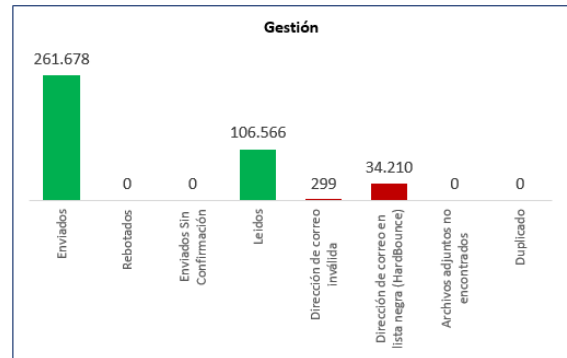


Imagen #8. Métrica - Resultados envío mailing externo. Fuente: DAS

4.1.2.4. Mensajes de texto - SMS

De manera complementaria y a través de la DAS se enviaron **386.510 mensajes de texto (SMS)** con el siguiente contenido, (para esta clase de envíos no se utilizan tildes):

Colpensiones rinde cuentas: ¿Que quieres saber sobre nuestra gestión en 2022? Cuentanos en: www.colpensiones.gov.co/formularios/1163/



SMS TEMAS DE INTERÉS RDC GESTIÓN 2022

Fecha Envío	17/3/2023
Hora Envío	11:00 AM

CALIDAD BASE DE DATOS		
Estado Inicial	Cantidad	%
Duplicados	15.690	4%
Números Errados	439	0%
Sin Celular	23	0%
Aptos para Envío	386.510	96%
Total	402.662	-

RESULTADO ENVÍO		
Estado Final	Cantidad	%
Entregados	383.319	99%
Pendientes	0	0%
Rechazados	3.191	1%
No Enviados	0	0%
Caducados	0	0%
Total	386.510	-

Imagen #9. Métricas - Resultados envío SMS. Fuente: DAS

Como resultado de la labor desarrollada y relacionada con la invitación (enviada a través de correo electrónico masivo interno y externo, mensajes de texto, IVR o audio respuesta en líneas de atención, redes sociales y página web) para conocer los temas de interés general, se obtuvieron **680 respuestas**. Es decir, la encuesta fue diligenciada por: i) pensionados y afiliados al RPM, ii) vinculados, ahorradores y beneficiarios BEPS, iii) empleadores, proveedores, academia, comunidad RROM y contratistas, iv) servidores públicos y trabajadores en misión y v) ciudadanía en general. De los cuales y frente al género, fueron 365 mujeres y 315 hombres. La mayor participación frente al rango de edades, estuvo entre 41 y 62 años de 27 departamentos y 137 municipios a nivel nacional.:

Genero	Cantidad	Porcentaje
Hombre	315	46%
Mujer	365	54%
Total general	680	100%

Grupo etario	Cantidad	Porcentaje
18 - 25	22	3%
26 - 40	119	18%
41 - 62	413	61%
63 - 78	122	18%
79 y más	4	1%
Total general	680	100%

Consolidado de temas de interés		
Items	Temas de interés	Cantidad
1	Requisitos para acceder a la pensión	211
2	Beneficios del Régimen de Prima Media (RPM)	205
3	Programa de Bienestar para personas mayores	168
4	Trámites y servicios de Colpensiones	162
5	Clases de pensión	154
6	Ahorro y beneficios	143
7	Programa BEPS: vinculación	143
8	Planes y proyectos de Colpensiones	126
9	Traslado del régimen pensional - Doble asesoría	107
10	Programa de Colombianos en el Exterior	75
11	Servicios de la Sede Electrónica de Colpensiones	70
12	Acciones orientadas a la lucha contra la corrupción	65
13	Despliegue estratégico de la empresa (2023 - 2026)	52
14	Gestión presupuestal Colpensiones	40
15	Piso de Protección Social (PPS)	34
16	Compromisos de Colpensiones en el Acuerdo de Paz	28
17	Otro	162
	Total general	1.945

Imagen #10. Resultados encuesta sobre los temas de interés. Fuente: GPI - DPP

Para más información, consultar el informe con los resultados:

<https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/434/control-y-rendicion-de-cuentas/>

4.1.3. MOMENTO #2 CONVOCATORIA

Para continuar promocionando la audiencia pública e informando el día, la hora y la modalidad, se realizaron y divulgaron otras piezas gráficas, posterior a la recopilación de los temas de interés de los grupos de valor/interés (incluye medios de comunicación y ciudadanía).

4.1.3.1. Portal web y micrositio



Imagen #11. Banner mobile y desktop

4.1.3.2. Redes sociales

Las cuentas oficiales de Colpensiones en las redes sociales, también fueron utilizadas para la convocatoria. En los resultados se presenta un **alcance de 19.536 y 8.846 impresiones**. Posteriormente, se evidencian las piezas gráficas usadas para cada fase de divulgación.

CONVOCATORIA - INVITACIÓN A PARTICIPAR			
RED SOCIAL	CANTIDAD DE PUBLICACIONES	NÚMERO DE INTERACCIONES*	IMPRESIONES/ALCANCE**
Facebook	4	373	Alcance: 11.971
Twitter	8	121	Impresiones: 4.995
Instagram	5	105	Alcance: 7.565
LinkedIn	3	85	Impresiones: 3.851
TOTALES	20	684	Alcance: 19.536 Impresiones: 8.846
*INTERACCIONES: Me gusta, me encanta, comentarios, clic y compartidos.			
**IMPRESIONES/ALCANCE: Cantidad de veces que se vio la publicación/Número de personas que ven la publicación.			

Tabla # 2. Comportamiento redes sociales. Fuente: ORC.

Las piezas gráficas utilizadas fueron:



Portada LinkedIn



Portada YouTube



Portada Facebook



Portada Twitter



Publicación en Facebook



Publicación en Instagram



Publicación LinkedIn



Publicación en Twitter



Publicación historias

Imagen #12. Muestras piezas gráficas divulgadas

4.1.3.3. Mailing masivo externo e interno

Como parte del esquema de divulgación se hizo el envío de correos electrónicos con una pieza gráfica (mailing):

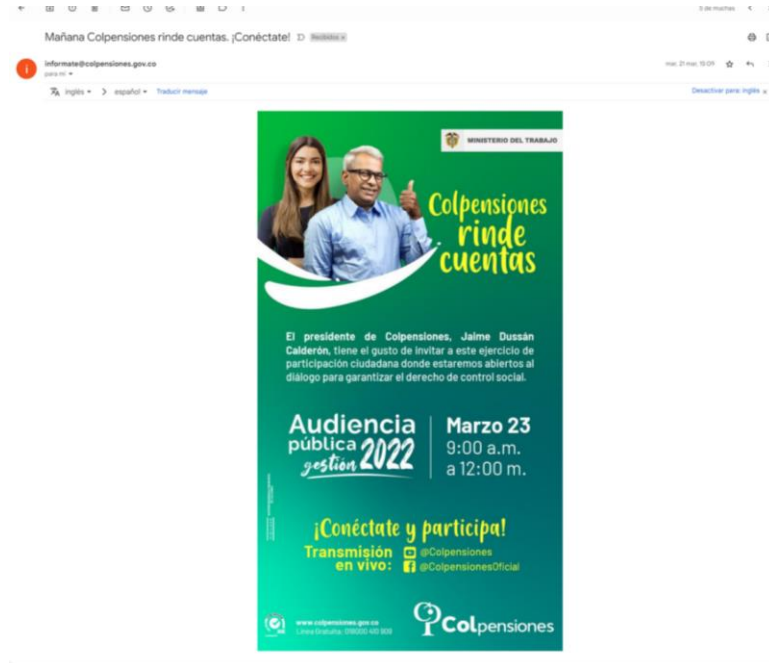


Imagen #13. Mailing masivo externo (enviada por correo)



INFORME MAILING - AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CONVOCATORIA - INVITACIÓN

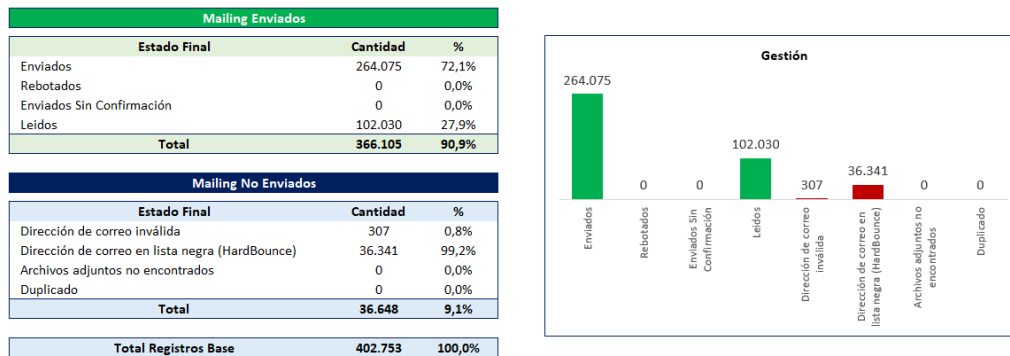


Imagen #14. Métrica - Resultados envío mailing externo – Fuente: DAS

4.1.3.3.1. Medios de comunicación (free press)

Esta pieza también fue enviada a los medios de comunicación, donde se hizo especial énfasis en los periodistas, que cubren la fuente económica y a Colpensiones, con los que se tiene un grupo en WhatsApp. Muestra de esto, es la publicación realizada por el diario El Universal de Cartagena.



Imagen #15. Mensaje enviado y publicación de El Universal – Fuente: ORC

4.1.3.4. IVR

En el mismo sentido, se realizó la grabación para el IVR del contact center y permaneció del 16 al 22 de marzo de 2023:

IVR
<p><i>¡Hola! Desde Colpensiones queremos contarle al país todo sobre nuestra gestión en el año 2022. Por eso le invitamos a participar de manera virtual en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. La cita es el jueves, 23 de marzo a las 9:00 de la mañana. Encuentre la transmisión en nuestra página de Facebook y canal de YouTube.</i></p>

4.1.4. MOMENTO #3 JORNADA EN VIVO

Durante la recopilación de los temas de interés, se divulgaron los datos (modalidad virtual, fecha y horario) de la audiencia. No obstante, como refuerzo, posterior al 11 de marzo de 2023 hasta el día de la audiencia, se continuó promoviendo la audiencia para incentivar la asistencia de los grupos de valor/interés.

4.1.4.1. Portal web y micrositio



Imagen #16. Banner mobile y desktop



Imagen #17. Ventana emergente

4.1.4.2. Redes sociales

Los mensajes y piezas gráficas (post, historias y portadas) para incentivar la asistencia y participación fueron publicadas en todas las redes sociales. Se presentan algunas muestras:



Publicación historias



Publicación post en todas las redes



Portada LinkedIn



Portada Facebook



Portada Twitter

Imagen #18. Muestras piezas gráficas previas a la rendición

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022, se **transmitió en vivo** a través del canal de **YouTube** y de la página oficial de **Facebook** de Colpensiones. Este espacio de participación ciudadana tuvo

MARCADO	C	I	D
	3	1	2

una emisión de tres (3) horas y treinta y tres (33) minutos, con la participación del **presidente de la entidad, Dr. Jaime Dussán Calderón y de la ministra del Trabajo, Dra. Gloria Inés Ramírez.**

Los directivos que hicieron intervenciones en el desarrollo de la audiencia fueron: el Dr. Javier Eduardo Guzmán Silva - vicepresidente de Operaciones del Régimen de Prima Media; Dra. Any Andrea Benítez Duarte - vicepresidenta de Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) y vicepresidenta Comercial y de Servicio al Ciudadano (A) en ese momento; Dra. María Elisa Morón Baute - vicepresidenta de Gestión Corporativa y vicepresidenta de Seguridad y Riesgos Empresariales (asignada en esa fecha); Dra. Yina Paola Saavedra Espinosa, jefa de la Oficina de Control Disciplinario Interno; Dr. Herberto Eliseo Ortiz Rosa - vicepresidente de Planeación y Tecnologías de la Información; Dr. Antonio José Coral, gerente de Riesgos y Seguridad de la Información; Dr. Diego Alejandro Urrego Escobar, gerente Defensa Judicial; Dr. Luis Fernando Ucrós Velásquez – gerente de Determinación de Derechos y Dr. Edwin Cantillo, asesor de la Vicepresidencia Comercial y de Servicio al Ciudadano. La jefa de la Oficina de Control Interno, Dra. Judith Alejandra Vargas López, asistió cumpliendo el rol del área, como auditora.

Desde cada regional de Colpensiones, estuvieron sus directores: Jorge Enrique Rico Castillo – Regional Antioquia; Fran Charrys Trujillo – Regional Bogotá; José David Márquez López – Regional Caribe; Luis Felipe Salazar Arango – Regional Centro; Andrés Felipe Osorio Franco – Regional Eje Cafetero; Piedad Cecilia Cardona Pérez – Regional Occidente; William Portilla Velosa - Regional Santanderes y Daniel Alberto Naranjo Rodríguez - Regional Sur.

El ente de control que confirmó asistencia, fue la Procuraduría General de la Nación, quien delegó a la Dra. Diana Margarita Ojeda Visbal - procuradora delegada para la Salud, la Protección Social y el Trabajo Decente. Igualmente, estuvo el Dr. José Orlando Rodríguez, presidente de la Junta Directiva de Colpensiones. Y nos menos importante, participaron los grupos de valor e interés, así como de la ciudadanía en general.

La transmisión, estuvo a cargo de la Oficina de Relacionamento y Comunicaciones (ORC), dependencia que también creó el espacio virtual, realizó las pruebas técnicas y producción, así como la presentación (moderador), libreto, preparación de cámaras, fotografías, sonido, barras de crédito, proyección de la ayuda complementaria (presentación en Power Point), reproducción del material audiovisual, grabaciones, directos, monitoreo y respuesta a los participantes, entre otros.

La audiencia en vivo, tuvo un promedio de **60 usuarios** conectados por **Facebook** y **433** por **YouTube**, de manera simultánea. El alcance estimado (número de personas que vieron en algún punto la transmisión) fue de **2.800 en Facebook**, mientras que en **YouTube llegó a 4.316 usuarios**. En la categoría de **reproducciones o vistas**, desde el momento de la emisión se lograron los siguientes registros: en **Facebook 1.400 reproducciones y más de 5.200 vistas en YouTube**.

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Se destaca que la transmisión en **Facebook** fue compartida **30 veces** y recibió **235 comentarios** con un compilado de **526 interacciones** (*comentarios, reacciones y compartidos*), donde se resalta que las cuentas alcanzadas registran mayormente la participación en Bogotá, seguido por Valle del Cauca y Antioquia.

En **YouTube** se tuvo un máximo **34.000 impresiones** que corresponde a las recomendaciones del contenido, se destaca que el mayor tráfico de usuarios llegó a través de enlace directo y el segundo criterio, como contenido sugerido por parte de YouTube.

FUENTE FACEBOOK



FUENTE YOUTUBE



Impresiones y cómo derivaron en tiempo de reproducción

Datos disponibles 22 de mar – 23 de may de 2023 (63 días)



Imagen #19. Métrica comportamiento Facebook y YouTube – transmisión. Fuente: ORC



Imagen #20. Transmisión por YouTube



Imagen #21. Transmisión por Facebook


4.1.4.3. Mailing masivo interno

A los grupos de valor internos se les incentivó la participación, a través de un correo masivo, enviado el mismo día de la transmisión y de una citación en el calendario institucional:


¡Ya vamos a comenzar! Participa en vivo: Rendición de Cuentas - Gestión 2022 [Reservar](#)

Comunicaciones Colpensiones <comunicacionescolpensiones@colpensiones.gov.co>
para boc: colpensiones

jun, 23 mar, 9:27



Invitación: Virtual: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gest... jue 23 de mar de 2023 9am - 12:30pm (COT)
(adhernandezr@colpensiones.gov.co) [Recibidos x](#)


Comunicaciones Colpensiones <comunicacionescolpensiones@colpensiones.gov.co>
para mí

mar 23
jue

Virtual: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
[Míralo en Google Calendar](#)
 Cuándo jue 23 de mar de 2023 9am - 12:30pm (COT)
 Participantes La lista de invitados no está disponible

Agenda
 jue 23 de mar de 2023
 8am Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022
 9am Virtual: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022
 11am Zona de Bienestar: Foody (aplicación...)

Conéctate a: <https://www.youtube.com/live/kaNFMycRj08?feature=share>

Cuándo
jueves 23 de mar de 2023 - 9am - 12:30pm (Hora estándar de Colombia)

Organizador
comunicacionescolpensiones@colpensiones.gov.co

Invitados
(No se puede mostrar la lista de invitados porque es demasiado larga)

Responder a adhernandezr@colpensiones.gov.co

Imagen #22. Mailing masivo interno y citación

4.1.4.4. Mensajes de texto - SMS

Para este momento #3 de jornada en vivo, fueron enviados **386.510 SMS** con el siguiente mensaje (para esta clase de envíos no se utilizan tildes), minutos antes de iniciar la transmisión en vivo:

COLPENSIONES: nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022, esta por comenzar. Conectate en: www.colpensiones.gov.co



SMS CONEXIÓN RDC GESTIÓN 2022

Fecha Envío	23/3/2023
Hora Envío	08:55 AM

CALIDAD BASE DE DATOS		
Estado Inicial	Cantidad	%
Duplicados	15.690	4%
Números Errados	439	0%
Sin Celular	23	0%
Aptos para Envío	386.510	96%
Total	402.662	-

RESULTADO ENVÍO		
Estado Final	Cantidad	%
Entregados	386.496	100%
Pendientes	0	0%
Rechazados	14	0%
No Enviados	0	0%
Caducados	0	0%
Total	386.510	-

Imagen #23. Métricas - Resultados envío SMS. Fuente: DAS

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

4.1.4.5. Contact center

Durante el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, el contact center recibió las llamadas realizadas por los grupos de valor (pensionados y afiliados), así como de ciudadanos y ciudadanas con inquietudes frente al ejercicio, servicios, trámites y productos de Colpensiones.

GESTIÓN TIPIFICACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

Gestión 23 de Marzo 2023
Campaña RPM Inbound

Tipificaciones corregidas	Cantidad	Participación %	TMO General
RENDICION DE CUENTAS	2	0,08%	1.368
RESTO	2654	99,92%	823
Suma total	2656	100,00%	824

Valor 1	Cantidad	Participación %	TMO General
PENSIONADOS	2	100,00%	1.368
Suma total	2	100,00%	1.368

Hora	Cantidad	Participación %	TMO General
11	1	50,00%	2.185
12	1	50,00%	550
Suma total	2	100,00%	1.368

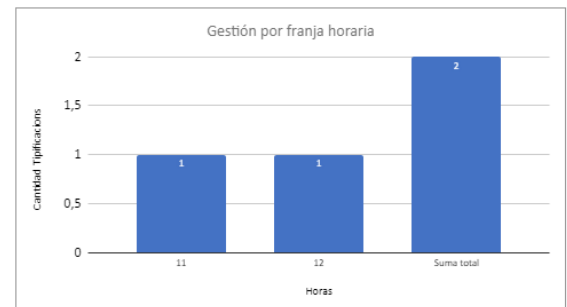
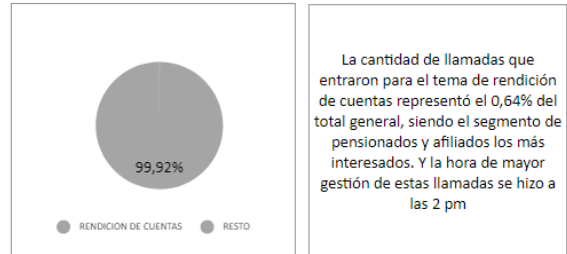


Imagen #24. Métricas - Resultados llamadas recibidas. Fuente: DAS

4.1.4.6. Medios de comunicación (free press)

Una vez realizada la Audiencia, se publicó el **boletín de prensa** en el portal web de la entidad:

<https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/4939/seremos-protagonistas-en-el-nuevo-sistema-de-proteccion-social-integral-para-la-vejez-presidente-de-colpensiones/>

Esta comunicación se socializó con los periodistas nacionales, regionales y locales que cubren la fuente de Colpensiones. Gracias a esta gestión, se lograron ocho (8) noticias estimadas en un ahorro *free press* para la Administradora de **\$56.137.997** y con una audiencia alcanzada de **1.950.187**.

Fecha	Fuente	Titular	Valor <i>free press</i>	Audiencia
21/03/2023	El Universal	De Colpensiones	\$ 828.133	65.658
23/03/2023	elheraldo.co	Colpensiones cerró el 2022 con 6,7 millones de afiliados	\$ 4.277.262	146.751
24/03/2023	rcnradio.com	Colpensiones aumentó en un 9% de sus afiliados en 2022	\$ 9.331.432	204.176
25/03/2023	RCN Radio	Colpensiones aumentó en un 9% el número de cotizantes en 2022	\$ 618.965	160.200
27/03/2023	asuntoslegales.com.co	Estos son los requisitos para pasarse del régimen privado de pensiones a Colpensiones	\$ 2.330.724	68.135
28/03/2023	asuntoslegales.com.co	Qué debe hacer si quiere hacer el traslado desde un fondo privado a Colpensiones	\$ 2.330.724	68.135
28/03/2023	El Tiempo	Aumentan afiliados a Colpensiones en el 2022	\$ 2.181.318	1.137.483
28/03/2023	La República	Qué debe hacer si se quiere pasar de una AFP a Colpensiones	\$ 33.752.804	88.201
31/03/2023	soho.co	¿Qué se debe hacer para pasarse a Colpensiones?	\$ 486.635	11.448
TOTAL AHORRO FREE PRESS			\$56.137.997	1.950.187

Tabla #3. Noticias y valor *free press*
Fuente: informe Siglo Data monitoreo de medios - ORC.

[Anexo #6 Noticias generadas](#)

4.1.4.7. Desarrollo de la audiencia

Para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Gestión 2022 fueron aplicados los lineamientos expuestos en el Protocolo de Actuación para el cumplimiento de la Orden Novena - Sentencia T-774 de 2015 de la Honorable Corte Constitucional.

FICHA TÉCNICA	
NOMBRE DEL EJERCICIO	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Gestión 2022
FORMATO	Trasmisión en vivo por la página oficial de Facebook de Colpensiones y su canal de YouTube.
FECHA	Jueves, 23 de marzo de 2023
HORARIO	9:00 a.m. a 12:00 m.

MARCADO	C	I	D
	3	1	2

INTERVENCIONES PARTICIPANTES – ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> • Dra. Gloria Inés Ramírez - Ministra del Trabajo. • Dr. Jaime Dussán Calderón - Presidente de Colpensiones. • Directivos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Dr. Javier Eduardo Guzmán Silva - Vicepresidente de Operaciones del Régimen de Prima Media. ○ Dra. Any Andrea Benítez Duarte - Vicepresidenta de Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) y vicepresidenta Comercial y de Servicio al Ciudadano (A). ○ Dra. María Elisa Morón Baute - Vicepresidenta de Gestión Corporativa y vicepresidenta de Seguridad y Riesgos Empresariales (A). ○ Dra. Yina Paola Saavedra Espinosa - Jefa de la Oficina de Control Disciplinario Interno. ○ Dr. Herberto Eliseo Ortiz Rosa - Vicepresidente de Planeación y Tecnologías de la Información. ○ Dr. Antonio José Coral - Gerente de Riesgos y Seguridad de la Información. ○ Dr. Diego Alejandro Urrego Escobar - Gerente Defensa Judicial. ○ Dr. Luis Fernando Ucrós Velásquez – Gerente de Determinación de Derechos. ○ Dr. Edwin Cantillo - Asesor de la Vicepresidencia Comercial y de Servicio al Ciudadano. ○ Dr. Jorge Enrique Rico Castillo – Director Regional Antioquia. ○ Dr. Fran Charrys Trujillo – Director Regional Bogotá. ○ Dr. José David Márquez López – Director Regional Caribe. ○ Dr. Luis Felipe Salazar Arango – Director Regional Centro. ○ Dr. Andrés Felipe Osorio Franco – Director Regional Eje Cafetero. ○ Dra. Piedad Cecilia Cardona Pérez – Directora Regional Occidente ○ Dr. William Portilla Velosa - Director Regional Santanderes. ○ Dr. Daniel Alberto Naranjo Rodríguez - Director Regional Sur. • Ente de control: Procuraduría General de la Nación, quien delegó a la Dra. Diana Margarita Ojeda Visbal - procuradora delegada para la Salud, la Protección Social y el Trabajo Decente.
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> • Dra. Judith Alejandra Vargas López - Jefa de la Oficina de Control Interno. • Dr. José Orlando Rodríguez, presidente de la Junta Directiva de Colpensiones.
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> • Grupos de valor e interés y ciudadanía en general.
PRESENTADOR	<ul style="list-style-type: none"> • Yamith Julián Moreno, profesional de la ORC.

Tabla #4. Ficha audiencia pública

4.1.5. MOMENTO #4 EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA Y AGRADECIMIENTOS

Con el propósito de realizar acciones de mejora en los posteriores ejercicios de rendición de cuentas y participación ciudadana, se elaboró y divulgó, a través de la página web institucional, un formulario de encuesta para evaluar la actividad: <https://www.colpensiones.gov.co/formularios/1163>



Evaluación Rendición de Cuentas - Gestión 2022

Gracias por tu participación en nuestra jornada de Rendición de Cuentas para la gestión del año 2022. Si quieres ver de nuevo la actividad, visita el video a continuación.

Colpensiones rinde cuentas
Audencia 2022
 Marzo 23
 9:00 a.m. a 12:00 m.
 ¡Conéctate y participa!
 Transmisión en vivo: [Colpensiones TV](#)

[Descarga el Informe de Rendición de Cuentas de 2022](#)

Tu opinión es muy importante para nosotros, es por eso que a continuación, te invitamos a evaluar el ejercicio. La información que suministres nos permitirá mejorar el desarrollo de nuestras audiencias públicas.

Importante: este formulario no es un medio para la radicación de PQRS.

Evaluación

¿Cómo te enteraste de la realización de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Para las personas participantes de la jornada, la oportunidad para participar y hacer preguntas fue:

Los temas presentados te parecieron:

Indica tu nivel de satisfacción frente al ejercicio de Rendición de Cuentas de Colpensiones:

¿Por qué la calificación?

¿Que otro tema de interés sobre la gestión de Colpensiones desearías conocer en próximos ejercicios de rendición de cuentas?

¿Qué oportunidades de mejora sugieres a la gestión de Colpensiones?

[Enviar información](#)

Imagen #25. Formulario de evaluación de la audiencia

Para incentivar el diligenciamiento del formulario, se enviaron piezas gráficas a través de diferentes medios:

4.1.5.1. Portal web



Imagen #26. Banners mobile y desktop invitación a evaluar y a conocer los resultados

4.1.5.2. Redes sociales

Las publicaciones en redes sociales se hicieron con el llamado a la acción para diligenciar el formulario. A continuación, se encuentran los resultados de esta acción, así como algunas muestras de las piezas gráficas.

INVITACIÓN A PARTICIPAR EN LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD			
RED SOCIAL	CANTIDAD DE PUBLICACIONES	NÚMERO DE INTERACCIONES*	IMPRESIONES/ALCANCE**
Facebook	3	98	Alcance: 5.809
Twitter	3	9	Impresiones: 1.471
Instagram	2	19	Alcance: 1.989
LinkedIn	2	24	Impresiones: 2.897
TOTALES	10	150	Alcance: 7.798 Impresiones: 4.368

*INTERACCIONES: Me gusta, me encanta, comentarios, clic y compartidos.
 **IMPRESIONES/ALCANCE: Cantidad de veces que se vio la publicación/Número de personas que ven la publicación.

Tabla #5. Comportamiento redes sociales. Fuente: ORC.

Algunas piezas gráficas utilizadas fueron:



Publicación en Facebook



Publicación en Twitter



Publicación LinkedIn



Publicación en Instagram

Imagen #27. Muestras piezas gráficas invitación a evaluar



Imagen #28. Muestras piezas gráficas - Resultados de la evaluación

4.1.5.3. Mailing masivo externo e interno

Igualmente, se enviaron correos masivos como parte del esquema de divulgación para que se evaluara el ejercicio de la audiencia:

En un minuto...evalúa la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas_Gestión 2022 Recibidos x

C Comunicaciones Colpensiones <comunicacionescolpensiones@colpensiones.gov.co>
para bcc: colpensiones ▼



Ingresa al enlace, debajo del video o grabación de la audiencia encontrarás el formulario a diligenciar.
Una vez hagas clic en **"Enviar información"**,
tendrás la oportunidad de **"Modificar la información"** que registraste o **"Confirmar envío"**.

Imagen #29. Mailing masivo enviado por correo

Y con base en los resultados del diligenciamiento del formulario, se elaboró un informe:

<https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/434/control-y-rendicion-de-cuentas/>



Imagen #30. Ubicación resultados de la evaluación

4.1.6. MOMENTO #5 RESPUESTA A PREGUNTAS – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Acatando el Protocolo de Actuación para el cumplimiento de la Orden Novena - Sentencia T-774 de 2015 de la Honorable Corte Constitucional, como parte de la audiencia pública se abrieron varios espacios de participación ciudadana con el objetivo de conocer las inquietudes de los participantes. Las preguntas fueron realizadas a través de las ocho regionales (directos y pregrabados), por las redes sociales, página web y contact center. Consultar el informe **“Respuestas a preguntas durante la Rendición de Cuentas Colpensiones – Gestión 2022 Versión 2”**:

<https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/434/control-y-rendicion-de-cuentas/>

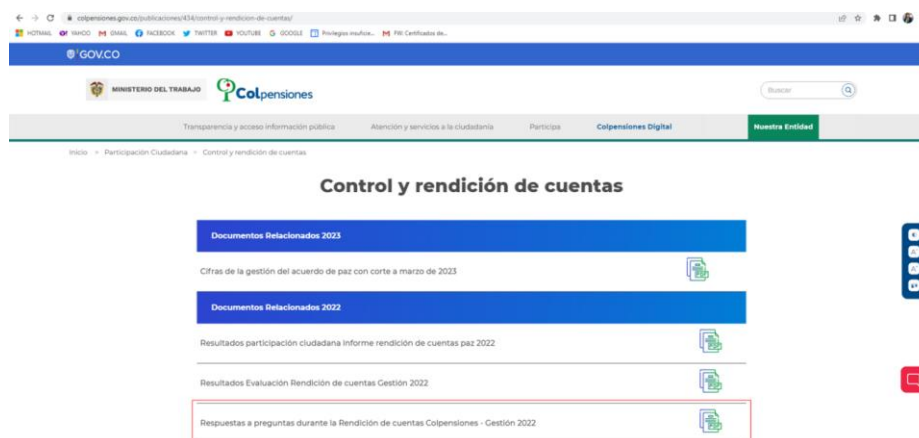


Imagen #31. Ubicación respuestas a las preguntas en la audiencia

Para dar a conocer este informe, se realizaron varias piezas gráficas:

4.1.6.1. Portal web y micrositio

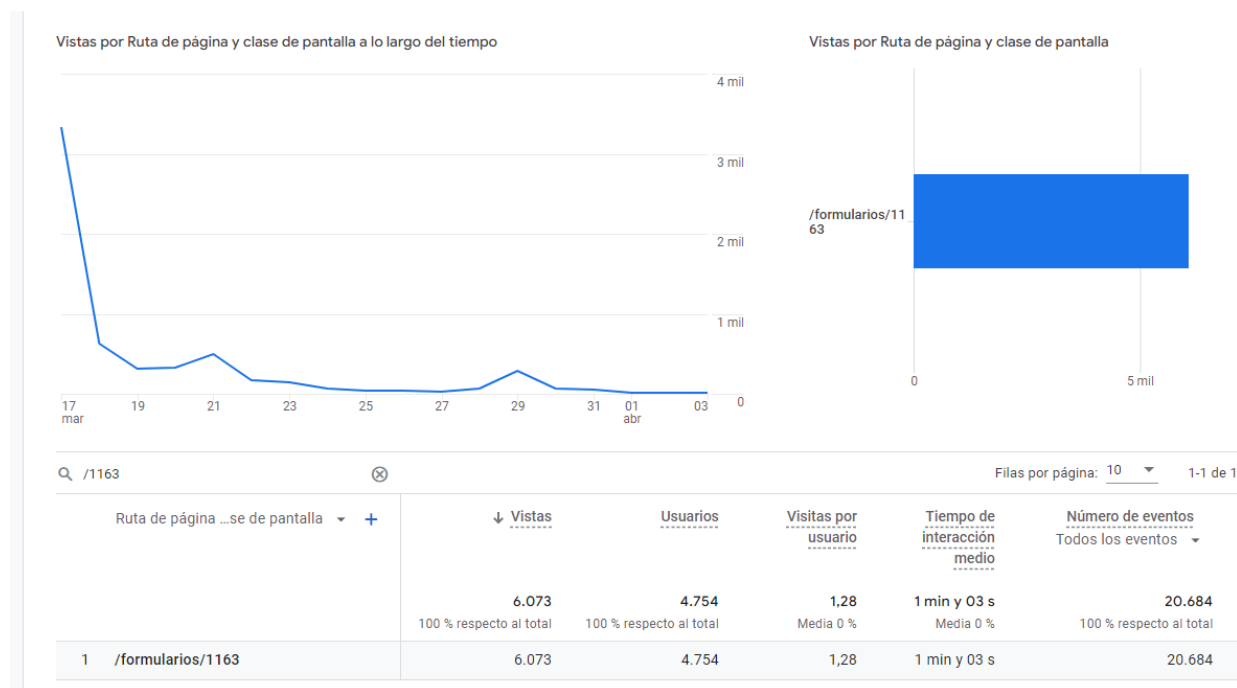


Imagen #32. Banner mobile - desktop y métricas

4.1.6.2. Redes sociales

A través de las redes sociales, además de responder la mayoría de las inquietudes dadas a conocer en la rendición de cuentas, se realizó la invitación para consultar el informe donde Colpensiones dio respuestas a las preguntas formuladas.

Estos fueron los resultados de la divulgación:

CONVOCATORIA - INVITACIÓN A PARTICIPAR			
RED SOCIAL	CANTIDAD DE PUBLICACIONES	NÚMERO DE INTERACCIONES*	IMPRESIONES/ALCANCE**
Facebook	1	53	Alcance: 2.681
Twitter	3	159	Impresiones: 1.396
Instagram	1	11	Alcance: 719
LinkedIn	1	14	Impresiones: 1.119
TOTALES	6	237	Alcance: 3.400 Impresiones: 2.515

*INTERACCIONES: Me gusta, me encanta, comentarios, clic y compartidos.
 **IMPRESIONES/ALCANCE: Cantidad de veces que se vio la publicación/Número de personas que ven la publicación.

Tabla #6. Comportamiento redes sociales. Fuente: ORC.

Las piezas gráficas utilizadas fueron:



Publicación en Facebook



Publicación en Instagram



Publicación LinkedIn



Publicación en Twitter

Imagen #33. Muestras piezas gráficas divulgadas

4.1.6.3. Medios de comunicación (free press)

Como parte de la divulgación realizada por las cuentas oficiales de Colpensiones en las redes sociales en este momento #5, invitando a consultar el informe [Respuestas a preguntas durante la Rendición de Cuentas Colpensiones – Gestión 2022](#), los medios de comunicación se enfocaron en uno de los temas tratados: “Mesada 14”, saliendo nueve (9) noticias:

Fecha	Fuente	Titular	Valor free press	Audiencia
20/04/2023	pulzo.com	Colpensiones dejó claro cómo será uno de los ajustes más esperados por muchos en Colombia	\$ 18.782.388	430.984
21/04/2023	rcnradio.com	Colpensiones respondió sobre lo que pasará con la mesada 14	\$ 9.331.432	204.176
21/04/2023	Fiesta Estéreo Guajira	Colpensiones dejó claro cómo será uno de los ajustes más esperado por muchos en Colombia	\$ 98.181	12.400
22/04/2023	correoconfidencial.com	Colpensiones respondió sobre beneficio a jubilados que había sido eliminado	\$ 320.154	175

23/04/2023	pulzo.com	Colpensiones puso sobre la mesa solución para enredo que le plantearon sobre aportes	\$ 18.782.388	430.984
24/04/2023	RCN Radio Manizales	Colpensiones ha aclarado que la mesada 14 fue eliminada hace algún tiempo	\$ 1.237.930	32.300
24/04/2023	Radio Paisa	Colpensiones respondió sobre benefició a los jubilados que había sido eliminado	\$ 21.344	12.400
24/04/2023	RCN Radio Manizales	En su más reciente informe de gestión 2022, Colpensiones recordó que la mesada 14 que se pagaba a mitad de año fue eliminada	\$ 170.749	32.300
24/04/2023	RCN Radio Manizales	Colpensiones divulgó un archivo que se llamó Respuestas y Preguntas durante la Rendición de Cuentas 2022	\$ 473.828	32.300
TOTAL AHORRO FREE PRESS			\$49.218.394	1.188.019

Tabla #7. Noticias generadas por respuesta a preguntas de la ciudadanía

4.1.7. MOMENTO #DIVULGACIÓN DE LOGROS

En el mismo sentido, aplicando los lineamientos que reposan en el Protocolo de Actuación para el cumplimiento de la Orden Novena - Sentencia T-774 de 2015 de la Honorable Corte Constitucional (Fase 3 – Resultados), desde las redes sociales se socializaron mensajes, enlaces y piezas gráficas con los datos más relevantes de la gestión 2022, bajo la etiqueta: **#CuentasClarasColpensiones2022**.

Los resultados obtenidos con estas publicaciones fueron los siguientes:

LOGROS Y RESULTADOS GESTIÓN 2022			
RED SOCIAL	CANTIDAD DE PUBLICACIONES	NÚMERO DE INTERACCIONES*	IMPRESIONES/ALCANCE**
Facebook	11	466	Alcance: 26.957
Twitter	11	112	Impresiones: 4.335
Instagram	11	91	Alcance: 7.708
LinkedIn	7	238	Impresiones: 25.742
TOTALES	40	907	Alcance: 34.665 Impresiones: 30.077

*INTERACCIONES: Me gusta, me encanta, comentarios, clic y compartidos.
 **IMPRESIONES/ALCANCE: Cantidad de veces que se vio la publicación/Número de personas que ven la publicación.

Tabla # 8. Comportamiento redes sociales. Fuente: ORC.



Facebook



LinkedIn



Instagram



Twitter

Imagen #34. Piezas gráficas

Anexo #7 Datos adicionales comportamiento redes sociales

La información relacionada con esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Gestión 2022, se encuentra en la página oficial de Colpensiones:

<https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/434/control-y-rendicion-de-cuentas/>

<https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/670/seguimiento-de-la-corte-constitucional/>

<https://www.youtube.com/watch?v=kaNFMYcRjO8>

ANEXOS					
Anexo #1 Plan de trabajo					
PLAN DE TRABAJO - AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MARZO 23 de 2023 - HORA DE 9:00 a.m. a 12:00 m					
ACCIONES	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE	DEPENDENCIA	AVANCE
PLANEACIÓN					
Resumen del informe de gestión 2022 (Word y ppt)	marzo 2	marzo 21	Edgar Ruiz - Arelix Ibáñez	GPI	Finalizada
RELACIONAMIENTO MINISTERIO DEL TRABAJO Incluye redacción, ejecución proceso de avales, ajustes, solicitud de envío, seguimiento, confirmación y recibimiento y atención durante la audiencia.					
Gestión apartar espacio en agenda de la ministra del Trabajo.	marzo 1	marzo 6	Margarita Coronel y Amanda Hernández con el apoyo de Wendy Mercado	ORC PRESIDENCIA	Finalizada
Envío carta de invitación a la señora ministra Gloria Inés Ramírez Ríos.	marzo 1	marzo 8	Margarita Coronel y Amanda Hernández con el apoyo de Wendy Mercado	ORC PRESIDENCIA	Finalizada
Construcción palabras de la Sra. Ministra de para su intervención en la apertura de la audiencia y recibimiento.	marzo 8	marzo 13	Margarita Coronel y Amanda Hernández con el apoyo de Wendy Mercado	ORC PRESIDENCIA	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

ENTES DE CONTROL Y RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL Incluye redacción, ejecución proceso de avales, ajustes, solicitud de envío, seguimiento, confirmaciones y recibimiento y atención durante la audiencia.					
ENTES DE CONTROL 1. Cartas #1 Ubicación Informe de Gestión 2022. 2. Cartas #2 Invitación a la rendición de cuentas.	marzo 3	marzo 7	Edgar Ruiz Margarita Coronel	ORC GPI	Finalizada
JUNTA DIRECTIVA Envío invitaciones a la Junta Directiva (verificación o actualización de nombres, correo electrónicos y demás datos necesarios. así como la gestión para su envío).	marzo 3	marzo 8	Margarita Coronel	ORC	Finalizada
RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL. Invitaciones a: 1. Base de datos actual 2. Invitados de Presidencia.	marzo 3	marzo 15	Margarita Coronel Wendy Mercado	ORC PRESIDENCIA	Finalizada
Reuniones de alineación GPI - ORC - DMR GPI - DAS - ORC	marzo 3	marzo 15	Edgar Ruiz - Arelix Ibáñez	GPI	Finalizada
MOMENTO # 1 RECOPIACIÓN DE LOS TEMAS DE INTERÉS	marzo 7	marzo 21			
Solicitud creación micrositio Estructura, entrega de la información, revisión, ajustes y avales (banner, enlace al informe de gestión y formulario temas de interés de la ciudadanía).	marzo 6	marzo 6	Edgar Ruiz con la revisión de la ORC: Julieta Ciro y Amanda Hernández	DPP	Finalizada
Revisión contenido formulario para recopilar los temas de interés	marzo 3	marzo 17	Edgar Ruiz Apoyan: Julieth Ciro y Amanda Hernández	DPP - ORC	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Creación micrositio	marzo 6	marzo 7	Alejandro Mejía	DAS	Finalizada
Recopilar los temas de interés y entrega de resultados	marzo 15	marzo 21	Edgar Ruiz	DPP - ORC	Finalizada
Radicación SD a Mercadeo para solicitud de campaña y piezas	marzo 3	marzo 6	Edgar Ruiz con el apoyo de la ORC: Julieta Ciro y Amanda Hernández	DPP	Finalizada
Entrega de piezas: 1. Banner Externo (ventana emergente – 720x500) (web) 2. Banner Escritorio - 720 x 386 (web) 3. Banner Mobile - 678 x 773 (web) 4. Banner micrositio 1140px (ancho) x 356px (alto) (web) 5. Pieza Facebook (RS) 6. Pieza Twitter (RS) 7. Pieza Instagram Post (RS) 8. Pieza Instagram y Facebook historias(RS) 9. Mailing externo 10. Cloudkey o mailing.	marzo 7	marzo 10	Carolina BernalTatiana ChalaSeguimiento: Edgar Ruiz, Julieta Ciro y Amanda Hernández	DMR GPI ORC	Finalizada
Revisión piezas gráficas	marzo 7	marzo 10	Revisan: Edgar Ruiz, Arelix Ibáñez Amanda Hernández, Julieta Ciro y Yamith Moreno Aval: Primer filtro: Raiza DeLuque, Marisol Acosta, Dora Laverde e Iveth Carmen Filtro final: Presidencia	DPP - ORC - DMR - PRESIDENCIA	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

PUBLICACIONES					
PÁG WEB - PUBLICACIÓN RECOPIACIÓN DE LOS TEMAS DE INTERÉS 1. Banner Externo (ventana emergente – 720x500) 2. Banner Escritorio - 720 x 386 3. Banner Mobile - 678 x 773 4. Banner micrositio 5. Publicación del formulario	marzo 8	marzo 21	Solicita: Edgar Ruiz con el apoyo de Julieta Ciro Instala: Alejandro Mejía	DPP - DAS	Finalizada
	marzo 21	marzo 21	Solicita: Edgar Ruiz Desmonta: Alejandro Mejía	DPP - DAS	Finalizada
REDES SOCIALES - PUBLICACIÓN RECOPIACIÓN DE LOS TEMAS DE INTERÉS Pieza Facebook Pieza Twitter Pieza Instagram Post Pieza Instagram y Facebook	marzo 8	marzo 21	Yamith Moreno	ORC	Finalizada
	marzo 21	marzo 31			
COMUNICACIÓN INTERNA - PUBLICACIÓN RECOPIACIÓN DE LOS TEMAS DE INTERÉS Cloud key	marzo 9	marzo 21	Julieta Ciro	ORC	Finalizada
	marzo 9	marzo 21	Edgar Ruiz - Luis Carlos Moreno Julieta Ciro	GPI - DPP - DAS	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

			Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar.		
Solicitud entrega bases de datos de los grupos de interés a la DAS (Enrique Dávila).	febrero 20	febrero 21	Edgar Ruiz	GPI	Finalizada
Entrega de bases de datos de cada grupo de interés: afiliados (activos preferiblemente), pensionados, ahorradores BEPS, beneficiarios BEPS, empleadores, etc.) y sacar una muestra poblacional representativa para enviar los mailing y mensajes de textos para envío y entrega a DAS (Enrique Dávila).	febrero 21	marzo 6	Luis Carlos Moreno	DPP	Finalizada
Solicitud cupo mailing masivo y entrega bases de datos de los grupos de interés a la DAS.	febrero 21	marzo 6	Edgar Ruiz y Luis Carlos Moreno	GPI	Finalizada
Trámite de cupo mailing para recopilar temas de interés de la ciudadanía.	marzo 9	marzo 13	Alejandro Salazar y Enrique Dávila Beltrán Hace seguimiento: Edgar Ruiz y Julieta Ciro	GPI/DPP - DAS	Finalizada
CONTACT. Entrega de métrica sobre el envío mailing o correos masivos.	marzo 21	marzo 31	Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar	DPP - DAS	Finalizada
Recopilación temas de interés y divulgación a las áreas pertinentes.	marzo 14	marzo 21	Edgar Ruiz	DAS	Finalizada
Informe entrega de resultados	marzo 22	marzo 22	Edgar Ruiz	DPP	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

MOMENTO # 2 CONVOCATORIA	marzo 15	marzo 21			
Entrega de piezas: 1. Banner Escritorio - 720 x 386 (web) 2. Banner Mobile - 678 x 773 (web) 3. Banner micrositio 1140px (ancho) x 356px (alto) (web) 4. Pieza Facebook (RS) 5. Pieza Twitter (RS) 6. Instagram Post (RS) 7. Instagram y Facebook historias (RS) 8. Mailing externo e interno 9. Portadas de redes sociales: Twitter, Facebook, LinkedIn y YouTube (RS) 10. Cloudkey 11. Piezas de Stremyard 12. PPT	marzo 14	marzo 21	Carolina Bernal Tatiana Chala Seguimiento: Edgar Ruiz, Julieta Ciro y Amanda Hernández	DMR DPP ORC	Finalizada
Revisión y aval piezas gráficas	marzo 14	marzo 17	Revisan: Edgar Ruiz, Arelix Ibáñez Amanda Hernández, Julieta Ciro y Yamith Moreno Aval: Primer filtro: Marisol Acosta, Dora Laverde e Iveth Carmen Filtro final: Presidencia	DPP - ORC - DMR	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

PUBLICACIONES					
PUBLICACIÓN PÁG WEB CONVOCATORIA: 1. Banner Escritorio - 720 x 386 2. Banner Mobile - 678 x 773	marzo 15	marzo 21	Solicita: Edgar Ruiz Publica: Alejandro Mejía	DDP DAS	Finalizada
Desmante del formulario y publicación nuevo banners	marzo 15	marzo 21	Solicita: Edgar Ruiz Publica: Alejandro Mejía	DPP - DAS	Finalizada
PUBLICACIÓN REDES SOCIALES CONVOCATORIA: 3. Pieza Facebook 4. Pieza Twitter 5. Instagram Post 6. Instagram y Facebook historia	marzo 15	marzo 21	Yamith Moreno	ORC	Finalizada
Entrega de métricas comportamiento redes sociales	marzo 21	marzo 31	Yamith Moreno	ORC	Finalizada
PUBLICACIÓN INTERNA CONVOCATORIA: Cloud key	marzo 15	marzo 21	Julietta Ciro	ORC	Finalizada
DIVULGACIÓN CONVOCATORIA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN <i>Free press</i> y seguimiento (incluye envío, seguimiento para asistencia y atención en el momento Y post de la audiencia).1. Elaboración boletín y envío (documento, video y audio para medios).2. Invitaciones3. Seguimiento para lograr asistencia.	marzo 15	marzo 21	Diana Bautista - Miguel Cáceres	ORC	Finalizada
CONTACT CENTER - MAILING MASIVO. CONVOCATORIA Mailing externo	marzo 15	marzo 21	Edgar Ruiz - Luis Carlos Moreno Julietta Ciro	GPI - DPP - DAS - ORC	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

CO20962576

			Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar		
Solicitud cupo mailing masivo y entrega bases de datos de los grupos de interés a la DAS.	marzo 15	marzo 21	Edgar Ruiz	GPI	Finalizada
Trámite de cupo mailing para recopilar temas de interés de la ciudadanía.	marzo 15	marzo 21	Diego Alejandro Salazar - Enrique Dávila Beltrán Hace seguimiento: Edgar Ruiz	GPI/DPP - DAS	Finalizada
CONTACT. Entrega de métrica sobre el envío mailing o correos masivos.	marzo 22	marzo 31	Alejandro Salazar y Enrique Dávila Beltrán	DPP - DAS	Finalizada
SMS - NAP - IVR - Construcción y envío de mensajes a DAS	marzo 15	marzo 21	Julieta Ciro	ORC	Finalizada
CONTACT - SMS - NAP - IVR Trámite de cupo, grabaciones, instalación y envío de mensajes	marzo 15	marzo 21	Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar Julieta Ciro	ORC	Finalizada
GUIONES. Elaboración y envío de guiones contact de salida: invitación y entrada: suministro de información frente a la RD.	marzo 15	marzo 21	Julieta Ciro	ORC	Finalizada
Instalación y envío mensajes del SMS - NAP - IVR.	marzo 15	marzo 21	Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar	DAS	Finalizada
Puesta en marcha o coordinación guiones	marzo 15	marzo 21	Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar	DAS	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

CONTACT. Entrega de informes de métrica (mailing, SMS y llamadas).	marzo 22	marzo 31	Marcela Castillo, Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar	DAS	Finalizada
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Consecución de ciudadanos - coordinación para que formulen preguntas o den a conocer sus inquietudes.	marzo 15	marzo 21			
Coordinación, recopilación, organización y entrega de las grabaciones			Adriana González	ORC	Finalizada
Reg. Antioquia	marzo 15	marzo 17	Luz Marina Díaz	ORC	Finalizada
Reg. Bogotá	marzo 15	marzo 17	Yamith Moreno	ORC	Finalizada
Reg. Caribe	marzo 15	marzo 17	Margarita Coronel	ORC	Finalizada
Reg. Centro	marzo 15	marzo 17	Diana Bautista	ORC	Finalizada
Reg. Eje Cafetero	marzo 15	marzo 17	Julieta Ciro	ORC	Finalizada
Reg. Occidente	marzo 15	marzo 17	Miguel Cáceres	ORC	Finalizada
Reg. Santanderes	marzo 15	marzo 17	Adriana González	ORC	Finalizada
Reg. Sur	marzo 15	marzo 17	Yamith Moreno	ORC	Finalizada
INTERVENCIONES DIRECTORES REGIONALES Incluye preparación del director, escogencia del lugar, ensayos, creación del guion con lo más relevante para resaltar de la gestión de cada Regional.					
Coordinación y organización antes y durante la audiencia	marzo 13	marzo 17	Fernando Sánchez Apoya: comunicador asignado para cada Regional, Yamith Moreno y Julieta Ciro	ORC	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Elaboración de guion y coordinación paso en directo - Regional Antioquia - Jorge Rico	marzo 13	marzo 17	Fernando Sánchez Apoya: comunicador asignado para cada Regional, Yamith Moreno y Julieta Ciro	ORC	Finalizada
Elaboración de guion y coordinación paso en directo - Regional Bogotá - Fran Charrys	marzo 15	marzo 17	Fernando Sánchez Apoya: comunicador asignado para cada Regional, Yamith Moreno y Julieta Ciro	ORC	Finalizada
Elaboración de guion y coordinación paso en directo - Regional Caribe - José David Márquez	marzo 13	marzo 17	Fernando Sánchez Apoya: comunicador asignado para cada Regional, Yamith Moreno y Julieta Ciro	ORC	Finalizada
Elaboración de guion y coordinación paso en directo - Regional Centro - Luis Felipe Salazar	marzo 13	marzo 17	Fernando Sánchez Apoya: comunicador asignado para cada Regional, Yamith Moreno y Julieta Ciro	ORC	Finalizada
Elaboración de guion y coordinación paso en directo - Regional Eje Cafetero - Andrés Felipe Osorio	marzo 13	marzo 17	Fernando Sánchez Apoya: comunicador asignado para cada Regional, Yamith Moreno y Julieta Ciro	ORC	Finalizada
Elaboración de guion y coordinación paso en directo - Regional Occidente - Piedad Cardona	marzo 13	marzo 17	Fernando Sánchez Apoya: comunicador asignado para cada	ORC	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

			Regional, Yamith Moreno y Julieta Ciro		
Elaboración de guion y coordinación paso en directo - Regional Santanderes - William Portilla	marzo 13	marzo 17	Fernando Sánchez Apoya: comunicador asignado para cada Regional, Yamith Moreno y Julieta Ciro	ORC	Finalizada
Elaboración de guion y coordinación paso en directo - Regional Sur - Daniel Naranjo	marzo 13	marzo 17	Fernando Sánchez Apoya: comunicador asignado para cada Regional, Yamith Moreno y Julieta Ciro	ORC	Finalizada
FOTOGRAFÍAS. Reel de imágenes de los ciudadanos, actividades institucionales y de las Regionales a nivel nacional	marzo 13	marzo 17	Miguel Cáceres	ORC	Finalizada
Construcción libreto y esquema de la audiencia (minuto a minuto y agenda temática).	marzo 13	marzo 21	Amanda Hernández - Arelix Ibáñez y Edgar Ruiz Aval presidente y directivos	ORC - GP - PRESIDENCIA	Finalizada
Construcción contenido para la presentación de apoyo (envío de propuesta, revisión, ajustes y ensayo con directivos)	marzo 13	marzo 21	Amanda Hernández - Arelix Ibáñez y Edgar Ruiz Aval presidente y directivos	ORC - GP - PRESIDENCIA	Finalizada
Presentación (PPT)	marzo 13	marzo 21	Amanda Hernández Miguel Cáceres - Luis Pabón	ORC	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Consecución del presentador	marzo 13	marzo 17	Moderador o presentador: Yamith Moreno	ORC	Finalizada
Envío del libreto y ensayo al presentador	marzo 14	marzo 21	Amanda Hernández Yamith Moreno (Presentador)	ORC	Finalizada
MOMENTO # 3 JORNADA EN VIVO	marzo 22	marzo 22			
Entrega piezas para colocar enlace: 1. Banner Externo (ventana emergente – 720x500) (web) 2. Banner Escritorio - 720 x 386 (web) 3. Banner Mobile - 678 x 773 (web) 4. Cloud key 5. Pieza Facebook (RS) 6. Pieza Twitter (RS) 7. Instagram Post (RS) 8. Instagram historias (RS) 9. Portadas de redes sociales: Twitter, Facebook, LinkedIn y YouTube. (RS). PIEZAS DE PRODUCCIÓN TRANSMISIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 1. Claqueta de inicio: pieza de bienvenida a la audiencia (1920 x 1080). 2. Claqueta de cierre: Pieza de salida de la audiencia (1920 x 1080). 3. Papel tapiz (1920 x 1080). 4. Plantilla para créditos. 5. Mosca o marco.	marzo 14	marzo 22	Carolina Bernal Tatiana Chala Seguimiento: Edgar Ruiz, Julieta Ciro y Amanda Hernández	DMR DPP ORC	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

CO20962576

Revisión y aval piezas gráficas	marzo 14	marzo 17	Revisan: Edgar Ruiz, Arelix Ibáñez, Amanda Hernández, Julieta Ciro y Yamith Moreno Aval: Primer filtro: Marisol Acosta, Dora Laverde e Iveth Carmen Filtro final: Presidencia	DPP - ORC - DMR - PRESIDENCIA	
PUBLICACIÓN PÁG WEB DÍA DE LA JORNADA 1. Banner Externo (ventana emergente – 720x500) 2. Banner Escritorio - 720 x 386 3. Banner Mobile - 678 x 773	marzo 22	marzo 22	Solicita: Edgar Ruiz Publica: Alejandro Mejía	DDP DAS	Finalizada
Instalación de piezas con enlace a la audiencia	marzo 21	marzo 22	Solicita: Edgar Ruiz apoya Julieta Ciro - Yamith Moreno Publica: Alejandro Mejía	DPP - DAS - ORC	Finalizada
Desmonte de piezas con enlace a la audiencia	marzo 22	marzo 23	Solicita: Edgar Ruiz Publica: Alejandro Mejía	DPP - DAS	Finalizada
PUBLICACIÓN REDES SOCIALES DÍA DE LA JORNADA Pieza Facebook Pieza Twitter Instagram Post Instagram Storie Portadas de redes sociales: Twitter, Facebook, LinkedIn y YouTube.	marzo 21	marzo 22	Yamith Moreno	ORC	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Entrega de métricas comportamiento redes sociales	marzo 21	marzo 31			Finalizada
COMUNICACIÓN INTERNA - PUBLICACIÓN DÍA DE LA JORNADA Cloud key, mailing o nota en el boletín BREVES (marzo 22)	marzo 22	marzo 22	Julieta Ciro	ORC	Finalizada
CONVOCATORIA Y ATENCIÓN A MEDIOS DE COMUNICACIÓN			Diana Bautista	ORC	Finalizada
CONTACT CENTER: SMS - NAP - IVR Trámite de cupo, grabaciones, instalación y envío de mensajes	marzo 22	marzo 22	Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar Julieta Ciro	DAS - ORC	Finalizada
Entrega de informes de métrica	marzo 22	marzo 31	Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar	DAS	Finalizada
STREAM YARD - WEBINAR POR FACEBOOK Y YOUTUBE					
Creación del espacio, revisiones y pruebas técnicas	marzo 21	marzo 22	Julieta Ciro - Yamith Moreno	ORC	Finalizada
Pruebas de conexión con cada Regional (director regional)	marzo 22	marzo 22	Yamith Moreno y Julieta Ciro	ORC	Finalizada
Creación WhatsApp para alineación del equipo (ORC, directivos y presentador)	marzo 22	marzo 22	Iveth Carmen	ORC	Finalizada
Coordinación directivos (salidas al aire)	marzo 22	marzo 22	Julieth Ciro - Yamith Moreno - Amanda Hernández	ORC	Finalizada
Coordinación del(la) presentador(a)	marzo 22	marzo 22	Yamith Moreno	ORC	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Máster y ejecución de la actividad digital (En vivo). Incluye intervención de cada directivo, proyección ppt, mensajes redes y audiovisuales).	marzo 22	marzo 22	Julieta Ciro (ponchar, ingreso, etc.) Luz Marina Díaz (créditos, ppt y play a videos)	ORC	Finalizada
FACEBOOK. Monitoreo, interacción y entrega de informe (Respuesta tipo y publicación).	marzo 22	marzo 31	Adriana González	ORC	Finalizada
TWITTER E INSTAGRAM. Monitoreo, interacción y entrega de informe (Respuesta tipo y publicación)	marzo 22	marzo 22	Miguel Cáceres y Diana Bautista	ORC	Finalizada
YOUTUBE. Monitoreo, interacción y entrega de informe (Respuesta tipo y publicación)	marzo 22	marzo 22	Sandra Ortiz	ORC	Finalizada
Preparación de preguntas por redes sociales para proyectar	marzo 22	marzo 22	Julieta Ciro	ORC	Finalizada
MOMENTO # 4. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA Y AGRADECIMIENTOS	marzo 21	abril 3			
FORMULARIO Elaboración formulario de evaluación de la audiencia			Edgar Ruiz Julieta Ciro Amanda Hernández	DPP - ORC	Finalizada
Entrega piezas para colocar enlace: 1. Banner Escritorio - 720 x 386 (web) 2. Banner Mobile - 678 x 773 (web) 3. Pieza Facebook (RS) 4. Pieza Twitter (RS) 5. Instagram Post (RS) 6. Facebook Storie (RS) 7. Mailing (RS) 8. Portada para el informe (RS)	marzo 17	marzo 24	Carolina Bernal Tatiana Chala Seguimiento: Edgar Ruiz	DMR DPP	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Revisión y aval piezas gráficas	marzo 17	marzo 28	Revisan: Edgar Ruiz, Arelix Ibáñez Amanda Hernández, Julieta Ciro y Yamith Moreno Aval: Primer filtro: Marisol Acosta, Dora Laverde e Iveth Carmen Filtro final: Presidencia	DPP - ORC - DMR PRESIDENCIA	Finalizada
PUBLICACIÓN PÁG WEB BANNER Y FORMULARIO DE EVALUACIÓN 1. Banner Escritorio - 720 x 3862. Banner Mobile - 678 x 773	marzo 22	marzo 28	Solicita: Edgar Ruiz Publica: Alejandro Mejía	DDPDAS	Finalizada
Desmonte de banner y formulario	marzo 27	abril 3	Solicita: Edgar Ruiz apoya Yamith Moreno Publica: Alejandro Mejía	DPP - DAS	Finalizada
REDES SOCIALES PUBLICACIÓN PIEZA Y ENLACE AL FORMULARIO 3. Pieza Facebook 4. Pieza Twitter 5. Instagram Post 6. Instagram y Facebook Storie	marzo 22	marzo 28	Yamith Moreno	ORC	Finalizada
Entrega de métricas comportamiento redes sociales	marzo 21	marzo 31			
MAILING MASIVO PIEZA AGRADECIMIENTO ENLACE AL FORMULARIO	marzo 22	marzo 28	Edgar Ruiz, Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar	DPP - DAS	Finalizada
CONTACT. Entrega de métrica envío de mailing	marzo 27	marzo 31	Marcela Castillo, Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar	DPP - DAS	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

COMUNICACIÓN INTERNA - PUBLICACIÓN PIEZA Y FORMULARIO DE EVALUACIÓN (Mailing)	marzo 22	marzo 28	Julieth Ciro	ORC	Finalizada
RELACIONAMIENTO MENSAJE DE AGRADECIMIENTO 1. Carta a entes de control 2. Carta a la ministra 3. Junta Directiva 4. Bases de datos de Relacionamiento y demás invitados a través del subproceso: envío de pieza y enlace al formulario de evaluación.	marzo 22	marzo 24	Margarita Coronel Presidencia	ORC	Finalizada
INFORME. Elaboración y socialización del informe sobre el resultado de la encuesta de evaluación de la audiencia (Tabulación y resultados/diagnóstico) y trámite de publicación en la web.	marzo 27	abril 14	Edgar Ruiz Amanda Hernández: corrección ortográfica y de estilo	DAS ORC	Finalizada
PÁGINA WEB Publicación del informe de los resultados de la encuesta de evaluación de la jornada Publicación máximo 30 días calendario después del desarrollo de la audiencia (espacio en la web: rendición de cuentas).	abril 21	abril 21	Solicita: Edgar Ruiz Publica: Alejandro Mejía	DPP - DAS	Finalizada
MOMENTO # 5. RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA	marzo 22	abril 10			
Entrega piezas para colocar enlace: 1. Banner Escritorio - 720 x 386 (web) 2. Banner Mobile - 678 x 773 (web) 3. Pieza Facebook (RS) 4. Pieza Twitter (RS) 5. Instagram Post (RS) 6. Instagram y Facebook historias (RS) 7. Cloudkey	marzo 24	marzo 27	Carolina Bernal Tatiana Chala Seguimiento: Edgar Ruiz - Amanda Hernández	DMR DPP ORC	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Revisión y aval piezas gráficas	marzo 27	marzo 27	Revisan: Edgar Ruiz, Arelix IbáñezAmanda Hernández, Julieta Ciro y Yamith MorenoAval: Primer filtro: Marisol Acosta, Dora Laverde e Iveth Carmen	DPP - ORC - DMR	Finalizada
REDES SOCIALES. Informe sobre las preguntas y respuestas de los ciudadanos en redes sociales.	marzo 22	marzo 24	Yamith Moreno	GPI	Finalizada
Informe sobre las preguntas y respuestas de los ciudadanos por el CONTACT	marzo 22	marzo 24	Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar	DAS	Finalizada
MAILING MASIVO Envío mailing de agradecimientos y evaluación de la audiencia.	marzo 22	abril 7	Edgar Ruiz, Marcela Castillo, Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar	DPP - DAS	Finalizada
Entrega de métrica envío de mailing	marzo 27	abril 28	Marcela Castillo, Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar		Finalizada
INFORME - Recopilación de preguntas de los ciudadanos por los diferentes medios y elaboración del informe (contact, redes sociales, desde las Regionales, etc.) con respuestas dadas. Envío a Alejandro Mejía.	marzo 22	abril 5	Edgar Ruiz Corrección de estilo y ortográfica: Amanda Hernández	GPI DPP ORC	Finalizada
Distribución a las áreas de aportes/ideas de la ciudadanía: Acciones de mejora.	abril 5	abril 5	Edgar Ruiz	GPI DPP	En proceso
Verificación del cumplimiento y/o acciones de mejora y divulgación.	Año 2023	Año 2023	Edgar Ruiz	GPI DPP	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

PÁG WEB - LUGAR DONDE ESTÁN LAS PREGUNTAS Y RESPUESTAS 1. Banner Escritorio - 720 x 386 2. Banner Mobile - 678 x 773 3. Informe en el espacio de rendición de cuentas	abril 5	abril 5	Solicita: Edgar Ruiz Publica: Alejandro Mejía	DPP DAS	Finalizada
REDES SOCIALES PUBLICACIÓN - LUGAR DONDE ESTÁN LAS PREGUNTAS Y RESPUESTAS 3. Facebook 4. Twitter 5. Instagram Post 6. Instagram y Facebook Storie	abril 5	abril 5	Yamith Moreno	ORC	Finalizada
POST AUDIENCIA					
Plantilla para difundir los logros (datos y cifras relevantes de la gestión) Facebook Twitter Instagram	22-mar	7-abr	Yamith Moreno - Luis Pabón	DME	Finalizada
Socialización de los logros por redes sociales	22-mar	7-abr	Yamith Moreno	ORC	Finalizada
Entrega de evidencias publicaciones o notas en medios .	marzo 31	abril 28	Diana Bautista	ORC	Finalizada
Informe con las evidencias del comportamiento de las redes sociales en formato Word con imágenes, cifras/métricas - espectadores e información publicaciones antes, durante y posterior a la audiencia.	abril 4	abril 28	Yamith Moreno	ORC	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

CO20962576

Informe con las evidencias en formato Word con las cifras, boletines enviados a cuántos medios y noticias generadas en medios.	abril 4	abril 28	Diana Bautista	ORC	Finalizada
Informe con las evidencias Contact (guiones, mensajes y métricas).	abril 4	abril 28	Enrique Dávila Beltrán y Alejandro Salazar	ORC	Finalizada
Informe con la presentación de evidencias (en formato Word, pantallazos de la carta, de envíos y confirmaciones) de lo realizado con entes de control, base de datos de Relacionamento Institucional, Junta Directiva. y Ministro.	abril 4	abril 28	Margarita Coronel	ORC	Finalizada
Métrica comportamiento página web - micrositio durante marzo 17 al 3 de abril. https://www.colpensiones.gov.co/formularios/1163?fbclid=IwAR1VAU07G02VbbFplmm_C1ZmL-PwnqxAOJcsLVwMAj50Ge4wFCzsDp7Q7h4	marzo 17	abril 3	Alejandro Mejía	DAS	Finalizada
Informe comportamiento Intranet	marzo 17	marzo 23	Julieta Ciro y Amanda Hernández	ORC	Finalizada
INFORME COMPLETO. Realización del informe completo sobre el desarrollo de la audiencia pública (pre-durante-posterior).	abril 28	junio 1	Amanda Hernández Julieta Ciro	ORC	Finalizada
Publicación de este informe y enlace a YouTube en el portal web – Control y Rendición de Cuentas – Espacio Corte Constitucional.	junio 1	junio 1	Alejandro Mejía	DAS	Finalizada

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Anexo #2 Comunicaciones de control



2023_3095511

Bogotá D.C. 27 de febrero de 2023

Doctor
CARLOS HERNAN RODRIGUEZ BECERRA
 Contralor General
 Contraloría General de la República
 Dirección: Carrera 69 # 44 - 35
 Correo electrónico: cgr@contraloria.gov.co
 Bogotá D.C.



Referencia: Invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2022.

Cordial Saludo,

Apreciado doctor Rodríguez,

Como es de su conocimiento, desde el pasado 02 de diciembre de 2022 he recibido el encargo del Gobierno Nacional de liderar a COLPENSIONES como parte de la estrategia de Seguridad Humana y Justicia Social, dentro del Marco del Plan Nacional de Desarrollo "Colombia Potencia Mundial de la Vida (2022-2026)", que permita al país contar con sistema de protección social universal.

En este sentido, y con el objetivo de compartir los resultados alcanzados con la ciudadanía y sus grupos de interés, así como honrar el compromiso de desarrollar nuestro objeto social con total observancia del principio de transparencia y de cara a garantizar el derecho al control social en la gestión pública, COLPENSIONES presentará los logros, resultados y medidas ejecutadas por la Administradora Colombiana de Pensiones respecto del Régimen de Prima Media (RPM) y de los Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) de la vigencia 2022 en una audiencia de rendición de cuentas.

Es importante señalar, que en la gestión realizada por la entidad durante la vigencia 2022, la labor de la Contraloría General de la República ha sido fundamental, toda vez que su eficiente y oportuno acompañamiento han permitido continuar blindando y salvaguardando cada vez más, el patrimonio público y del Estado, para lograr con ello que más colombianos obtengan bienestar y calidad de vida durante su vejez.

Página 1 de 3.



Carrera 10 No. 72 – 33 Torre B Piso 11 Bogotá D.C. – Cundinamarca
 Bogotá: (57+601) 486 09 09 • Línea Gratuita: 01 8000 41 09 09
www.COLPENSIONES.gov.co



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 – 33 Torre B Piso 11
 Bogotá D.C. – Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
 Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co



Continuación radicado N°2023_3095511

Por lo anterior, extendemos a usted y a la entidad que representa, una cordial invitación para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas "Gestión 2022", que se llevará a cabo durante el mes de marzo del presente año y compartimos el link donde puede consultar el Informe de Gestión 2022 en nuestra página web:

<https://www.colpensiones.gov.co/documentos/1885/2022/>

La audiencia pública se adelantará de acuerdo con las siguientes consideraciones:

- Protocolo de Actuación para el cumplimiento de la Orden Novena - Sentencia T-774 de 2015 de la Honorable Corte Constitucional en donde se establece que la Administradora Colombiana de Pensiones - COLPENSIONES, debe presentar anualmente un informe sobre el estado de los derechos fundamentales de los usuarios de la entidad, a través de una audiencia pública. Lo anterior en concordancia con el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción).
- Política del Conpes 3654 de 2010 y la Ley 1757 de 2015 (Título IV y V) - Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.
- Ley 1712 de 2014 – Acceso a la Información Pública - Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de Función Pública (versión2).

Así las cosas, y de resultar de interés para la Contraloría General de la República, intervenir durante la audiencia pública en referencia, agradecemos nos lo deje saber, informándolo a través del envío de un correo electrónico a la cuenta presidencia@colpensiones.gov.co, a más tardar el 3 de marzo de 2023. Lo anterior, con el fin de reservar un espacio y coordinar, con la debida antelación, lo necesario para facilitar el acceso correspondiente y los detalles adicionales para el desarrollo de la audiencia.

En ese orden de ideas, la intervención de los organismos de control se efectuará después de la presentación de la Gestión 2022 que corresponderá al primer punto del orden del día de la audiencia.

Para efectos de confirmar la participación de la Contraloría, si así fuere, agradecemos remitir los siguientes datos:

- Nombre completo del servidor público que participará
- Número de la cédula de ciudadanía
- Cargo

Página 2 de 3



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11 Bogotá D.C. - Cundinamarca
Bogotá: (57+601) 486 09 09 • Línea Gratuita: 01 8000 41 09 09
www.COLPENSIONES.gov.co



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co



Continuación radicado N°2023_3095511

- Dependencia
- Dirección del correo electrónico y Teléfono celular
- Presentación en Power Point o PDF para incluirla dentro de las ayudas audiovisuales que se compartirán con la ciudadanía.

Cordialmente,


JAIME DUSSÁN CALDERÓN
Presidente

Anexos: N/A
Copias: N/A
Elaboró: Edgar Ruiz Pertuz
Revisó: Miguel Ángel Modesto Castellanos
Aprobó: Dora Elisa Laverde Moncada *pa*

Página 3 de 3



Carrera 10 No. 72 – 33 Torre B Piso 11 Bogotá D.C. – Cundinamarca
Bogotá: (57+601) 486 09 09 • Línea Gratuita: 01 8000 41 09 09
www.COLPENSIONES.gov.co



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 – 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. – Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

No. de Radicado, 2023_3680456

Bogotá D.C., 09 de marzo de 2023

Doctor
CARLOS HERNÁN RODRÍGUEZ BECERRA
Contralor General
Contraloría General de la Nación
Bogotá, D.C.

Apreciado doctor Rodríguez,

En la búsqueda de fortalecer el compromiso social y la participación ciudadana que la **Administradora Colombiana de Pensiones, COLPENSIONES** adelanta permanentemente frente a sus diferentes grupos de interés, la entidad rendirá cuentas sobre la gestión **2022**. Vale la pena señalar, que en ese año, solo estuve ejerciendo mis funciones como presidente desde el 2 de diciembre.

La Administradora, trabaja por mejorar la calidad de vida y el bienestar integral de los pensionados y afiliados del Régimen de Prima Media (RPM), empleadores, ahorradores, beneficiarios del programa de los Beneficios Económicos Periódicos (BEPs) y ciudadanía en general.

Teniendo en cuenta el papel fundamental de la **Contraloría General de la Nación** en la gestión de **COLPENSIONES durante el 2022**, el cual, ha permitido el acompañamiento eficiente en la aplicación transparente e integral de la administración de los recursos públicos relacionados con la protección económica en la etapa de retiro de los colombianos y las colombianas, le hacemos una cordial invitación a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022** que se llevará a cabo de forma virtual, el **miércoles 22 de marzo de 2023, de 9:00 a.m. a 12:00 m.**, a través de nuestras cuentas oficiales en las redes sociales: Twitter @colpensiones, Facebook @colpensionesoficial o Youtube @colpensionesoficial.

En el desarrollo de este espacio también daremos a conocer los avances y los retos que en materia de protección económica ha formulado el Gobierno nacional para todos los colombianos y colombianas.

En este sentido, si es de interés para la **Contraloría General de la Nación** realizar una intervención en la audiencia, agradecemos nos informe vía correo electrónico presidencia@colpensiones.gov.co: *nombre completo del servidor público que participará, cargo y datos de contacto (número celular y correo electrónico)* para darle a conocer la hora asignada y enlace de ingreso. El tiempo estimado para la participación es cinco (5) minutos.

Reciba un cordial saludo,


JAIME DUSSÁN CALDERÓN
Presidente
Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones

Proyectó: Margarita Coronel, profesional máster y Amanda Hernández, profesional máster, Oficina de Relacionamento y Comunicaciones, (ORC).
Revisó: Iveth Carmen Aristizábal, jefe de la ORC y Diana Bautista, profesional máster.
Aprobó: Jaime Dussán Calderón, presidente.

Página 1 de 1



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca
Línea Bogotá (57+601) 489 09 09

www.colpensiones.gov.co
contacto@colpensiones.gov.co
Línea Gratuita: 018000 41 09 09



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

----- Forwarded message -----

De: Paola Andrea Castellanos Guerra (CGR) <paola.castellanos@contraloria.gov.co>
 Date: jue, 9 mar 2023 a las 13:33
 Subject: Invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2022.
 To: presidencia@colpensiones.gov.co <presidencia@colpensiones.gov.co>
 Cc: Hector Jairo Osorio Madiedo (CGR) <hector.osorio@contraloria.gov.co>, JUANITA ISABEL COBOS FRANCO (CGR) <juanita.cobos@contraloria.gov.co>

Buen Día, Cordial saludo

En atención al oficio **2023ER0031519** a cerca de la invitación a participar en la Audiencia pública de rendición de cuentas gestión 2022 informamos que la persona que asistirá será:

HECTOR JAIRO OSORIO MADIEDO
 79290405
 DIRECTOR DE VIGILANCIA FISCAL
 CONTRALORIA DELEGADA PARA EL SECTOR TRABAJO
hector.osorio@contraloria.gov.co 3203014827

Quedamos atentos a cualquier duda o inquietud,
 Cordialmente,



PAOLA ANDREA CASTELLANOS GUERRA
 Contralora Delegada para el Sector Trabajo
 E-MAIL: paola.castellanos@contraloria.gov.co
 Tel: 5187000
 Dirección: Carrera 69 No 44-35 piso 7
 Bogotá – Colombia



Presidencia Colpensiones

para cgr, bcc: mi

22 mar 2023, 8:14 (hace 9 días) ☆ ↶ ⋮

Respetados doctores de la **Contraloría General** de la República,

De acuerdo a invitación oficial sobre su participación sin intervención, enviamos la actualización de la fecha del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022, la cual, será el próximo **jueves 23 de marzo de 9:00 a.m. a 12: 00.m.** conéctandose a través de la red social Youtube @colpensionesoficial.

<https://www.youtube.com/live/fCXkj8mNLBg?feature=share>

Agradecemos la atención prestada,

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
 Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
 Línea Gratuita: 018000 41 09 09

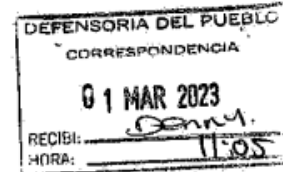
www.colpensiones.gov.co

C09-55-45



2023_3095531

Bogotá D.C. 27 de febrero de 2023



Doctor
CARLOS ERNESTO CAMARGO ASSIS
Defensor del Pueblo
Defensoría del Pueblo

Dirección: Cra. 9 # 52 A - 55 - Dirección Nacional. Tel: 314 73 00; 314 40 00 Ext.: 2315 - 2316
Correo electrónico: mamontenegro@defensoria.gov.co
Bogotá D.C.

Referencia: Invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2022.

Cordial Saludo,

Respetado doctor Camargo,

Como es de su conocimiento, desde el pasado 02 de diciembre de 2022 he recibido el encargo del Gobierno Nacional de liderar a COLPENSIONES como parte de la estrategia de Seguridad Humana y Justicia Social, dentro del Marco del Plan Nacional de Desarrollo "Colombia Potencia Mundial de la Vida (2022-2026)", que permita al país contar con sistema de protección social universal.

En este sentido, y con el objetivo de compartir los resultados alcanzados con la ciudadanía y sus grupos de interés, así como honrar el compromiso de desarrollar nuestro objeto social con total observancia del principio de transparencia y de cara a garantizar el derecho al control social en la gestión pública, COLPENSIONES presentará los logros, resultados y medidas ejecutadas por la Administradora Colombiana de Pensiones respecto del Régimen de Prima Media (RPM) y de los Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) de la vigencia 2022 en una audiencia de rendición de cuentas.

Es importante señalar, que en la gestión realizada por la entidad durante la vigencia 2022, la labor de la Defensoría del Pueblo ha sido fundamental, toda vez que su eficiente y oportuno acompañamiento han permitido continuar blindando y salvaguardando cada vez más, el patrimonio público y del Estado, para lograr con ello que más colombianos obtengan bienestar y calidad de vida durante su vejez.

Página 1 de 3



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11 Bogotá D.C. - Cundinamarca
Bogotá: (57+601) 486 09 09 • Línea Gratuita: 01 8000 41 09 09
www.COLPENSIONES.gov.co



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

CO20962576



Continuación radicado N°2023_3095531

Por lo anterior, extendemos a usted y a la entidad que representa, una cordial invitación para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas "Gestión 2022", que se llevará a cabo durante el mes de marzo del presente año y compartimos el link donde puede consultar el Informe de Gestión 2022 en nuestra página web:

<https://www.colpensiones.gov.co/documentos/1885/2022/>

La audiencia pública se adelantará de acuerdo con las siguientes consideraciones:

- Protocolo de Actuación para el cumplimiento de la Orden Novena - Sentencia T-774 de 2015 de la Honorable Corte Constitucional en donde se establece que la Administradora Colombiana de Pensiones - COLPENSIONES, debe presentar anualmente un informe sobre el estado de los derechos fundamentales de los usuarios de la entidad, a través de una audiencia pública. Lo anterior en concordancia con el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción).
- Política del Conpes 3654 de 2010 y la Ley 1757 de 2015 (Título IV y V) - Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.
- Ley 1712 de 2014 - Acceso a la Información Pública - Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de Función Pública (versión2).

Así las cosas, y de resultar de interés para la Defensoría del Pueblo, intervenir durante la audiencia pública en referencia, agradecemos nos lo deje saber, informándolo a través del envío de un correo electrónico a la cuenta presidencia@colpensiones.gov.co, a más tardar el **3 de marzo de 2023**. Lo anterior, con el fin de reservar un espacio y coordinar, con la debida antelación, lo necesario para facilitar el acceso correspondiente y los detalles adicionales para el desarrollo de la audiencia.

En ese orden de ideas, la intervención de los organismos de control se efectuará después de la presentación de la Gestión 2022 que corresponderá al primer punto del orden del día de la audiencia.

Para efectos de confirmar la participación de la Defensoría del Pueblo, si así fuere, agradecemos remitir los siguientes datos:

- Nombre completo del servidor público que participará
- Número de la cédula de ciudadanía
- Cargo

Página 2 de 3



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11 Bogotá D.C. - Cundinamarca
Bogotá: (57+601) 486 09 09 • Línea Gratuita: 01 8000 41 09 09
www.COLPENSIONES.gov.co



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

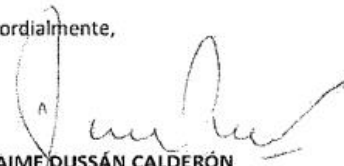
www.colpensiones.gov.co



Continuación radicado N° 2023_3095531

- Dependencia
- Dirección del correo electrónico y Teléfono celular
- Presentación en Power Point o PDF para incluirla dentro de las ayudas audiovisuales que se compartirán con la ciudadanía.

Cordialmente,



JAIME DUSSÁN CALDERÓN
Presidente

Anexos: N/A

Copias: N/A

Elaboró: Edgar Ruiz Pertuz

Revisó: Miguel Ángel Modesto Castellanos

Aprobó: Dora Elisa Laverde Moncada

Página 3 de 3



Carrera 10 No. 72 – 33 Torre B Piso 11 Bogotá D.C. – Cundinamarca
Bogotá: (57+601) 486 09 09 • Línea Gratuita: 01 8000 41 09 09
www.COLPENSIONES.gov.co



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

CO20962576

Bogotá D.C., 09 de marzo de 2023

Doctor
CARLOS ERNESTO CAMARGO ASISS
Defensor del Pueblo
Defensoría del Pueblo
 Bogotá, D.C.

Apreciado doctor Camargo,

En la búsqueda de fortalecer el compromiso social y la participación ciudadana que la **Administradora Colombiana de Pensiones, COLPENSIONES** adelanta permanentemente frente a sus diferentes grupos de interés, la entidad rendirá cuentas sobre la gestión **2022**. Vale la pena señalar, que en ese año, solo estuve ejerciendo mis funciones como presidente desde el 2 de diciembre.

La Administradora, trabaja por mejorar la calidad de vida y el bienestar integral de los pensionados y afiliados del Régimen de Prima Media (RPM), empleadores, ahorradores, beneficiarios del programa de los Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) y ciudadanía en general.

Teniendo en cuenta el papel fundamental de la **Defensoría del Pueblo** en la gestión de **COLPENSIONES** durante el **2022**, el cual, ha permitido el acompañamiento eficiente en la aplicación transparente e integral de la administración de los recursos públicos relacionados con la protección económica en la etapa de retiro de los colombianos y las colombianas, le hacemos una cordial invitación a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022** que se llevará a cabo de forma virtual, el **miércoles 22 de marzo de 2023, de 9:00 a.m. a 12:00 m.**, a través de nuestras cuentas oficiales en las redes sociales: Twitter @colpensiones, Facebook @colpensionesoficial o Youtube @colpensionesoficial.

En el desarrollo de este espacio también daremos a conocer los avances y los retos que en materia de protección económica ha formulado el Gobierno nacional para todos los colombianos y colombianas.

En este sentido, si es de interés para la **Defensoría del Pueblo** realizar una intervención en la audiencia, agradecemos nos informe vía correo electrónico presidencia@colpensiones.gov.co: *nombre completo del servidor público que participará, cargo y datos de contacto (número celular y correo electrónico)* para darle a conocer la hora asignada y enlace de ingreso. El tiempo estimado para la participación es cinco (5) minutos.

Reciba un cordial saludo,

JAIME DUSSÁN CALDERÓN
 Presidente
 Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones

Proyectó: Margarita Coronel, profesional máster y Amanda Hernández, profesional máster, Oficina de Relacionamento y Comunicaciones, (ORC).
Revisó: Iveth Carmen Aristizábal, jefe de la ORC y Diana Bautista, profesional máster.
Aprobó: Jaime Dussán Calderón, presidente.

Página 1 de 1



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
 Bogotá D.C. - Cundinamarca
 Línea Bogotá (57+601) 489 09 09

www.colpensiones.gov.co
contacto@colpensiones.gov.co
 Línea Gratuita: 018000 41 09 09



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
 Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
 Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

----- Forwarded message -----

De: **Presidencia Colpensiones** <presidencia@colpensiones.gov.co>

Date: jue, 9 mar 2023 a las 18:07

Subject: Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022

To: <mamontenegro@defensoria.gov.co>

Respetado Doctor Camargo,

Enviamos invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022.

Por favor abrir archivo en adjunto.

Agradecemos la atención prestada,

Cordialmente,



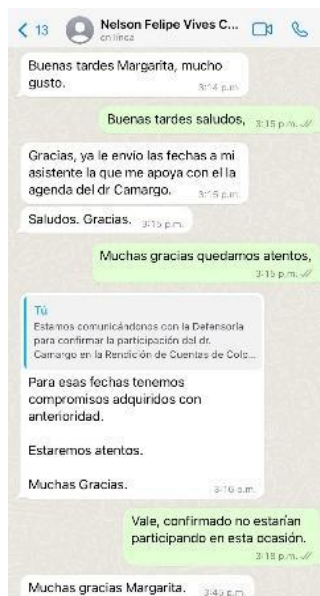
Presidencia

Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones

Carrera 10 No 72 -33 Torre B – Piso 12

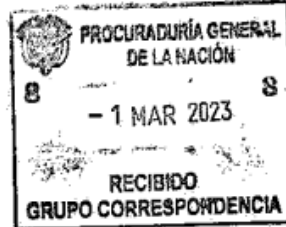
Centro Comercial Avenida Chile

Tel. (57) (1) 2170100 Ext. 1099



MARCADO	C	I	D
	3	1	2

Bogotá D.C. 27 de febrero de 2023



2023_3095550

Doctora
MARGARITA CABELLO BLANCO
Procuradora General de la Nación
Procuraduría General de la Nación
Dirección: Carrera 5 Nº 15-80 Tel. 5878750 ext.10759
Correo electrónico: secretariageneral@procuraduria.gov.co; procurador@procuraduria.gov.co
Bogotá D.C.

Referencia: Invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2022.

Cordial Saludo,

Apreciada doctora Margarita,

Como es de su conocimiento, desde el pasado 02 de diciembre de 2022 he recibido el encargo del Gobierno Nacional de liderar a COLPENSIONES como parte de la estrategia de Seguridad Humana y Justicia Social, dentro del Marco del Plan Nacional de Desarrollo "Colombia Potencia Mundial de la Vida (2022-2026)", que permita al país contar con sistema de protección social universal.

En este sentido, y con el objetivo de compartir los resultados alcanzados con la ciudadanía y sus grupos de interés, así como honrar el compromiso de desarrollar nuestro objeto social con total observancia del principio de transparencia y de cara a garantizar el derecho al control social en la gestión pública, COLPENSIONES presentará los logros, resultados y medidas ejecutadas por la Administradora Colombiana de Pensiones respecto del Régimen de Prima Media (RPM) y de los Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) de la vigencia 2022 en una audiencia de rendición de cuentas.

Es importante señalar, que en la gestión realizada por la entidad durante la vigencia 2022, la labor de la Procuraduría General de la Nación ha sido fundamental, toda vez que su eficiente y oportuno acompañamiento han permitido continuar blindando y salvaguardando cada vez más, el patrimonio público y del Estado, para lograr con ello que más colombianos obtengan bienestar y calidad de vida durante su vejez.

Página 1 de 3



Carrera 10 No. 72 – 33 Torre B Piso 11 Bogotá D.C. – Cundinamarca
Bogotá: (57+601) 486 09 09 • Línea Gratuita: 01 8000 41 09 09
www.COLPENSIONES.gov.co



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 – 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. – Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co



Continuación radicado N°2023_3095550

Por lo anterior, extendemos a usted y a la entidad que representa, una cordial invitación para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas "Gestión 2022", que se llevará a cabo durante el mes de marzo del presente año y compartimos el link donde puede consultar el Informe de Gestión 2022 en nuestra página web:

<https://www.colpensiones.gov.co/documentos/1885/2022/>

La audiencia pública se adelantará de acuerdo con las siguientes consideraciones:

- Protocolo de Actuación para el cumplimiento de la Orden Novena - Sentencia T-774 de 2015 de la Honorable Corte Constitucional en donde se estableció que la Administradora Colombiana de Pensiones - COLPENSIONES, debe presentar anualmente un informe sobre el estado de los derechos fundamentales de los usuarios de la entidad, a través de una audiencia pública. Lo anterior en concordancia con el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción).
- Política del Conpes 3654 de 2010 y la Ley 1757 de 2015 (Título IV y V) - Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.
- Ley 1712 de 2014 -- Acceso a la Información Pública - Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de Función Pública (versión2).

Así las cosas, y de resultar de interés de la Procuraduría General de la Nación, intervenir durante la audiencia pública en referencia, agradecemos nos lo deje saber, informándolo a través del envío de un correo electrónico a la cuenta presidencia@colpensiones.gov.co, a más tardar el **3 de marzo de 2023**. Lo anterior, con el fin de reservar un espacio y coordinar, con la debida antelación, lo necesario para facilitar el acceso correspondiente y los detalles adicionales para el desarrollo de la audiencia.

En ese orden de ideas, la intervención de los organismos de control se efectuará después de la presentación de la Gestión 2022 que corresponderá al primer punto del orden del día de la audiencia.

Para efectos de confirmar la participación de la Procuraduría, si así fuere, agradecemos remitir los siguientes datos:

- Nombre completo del servidor público que participará
- Número de la cédula de ciudadanía
- Cargo

Página 2 de 3



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11 Bogotá D.C. - Cundinamarca
Bogotá: (57+601) 486 09 09 • Línea Gratuita: 01 8000 41 09 09
www.COLPENSIONES.gov.co



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09


www.colpensiones.gov.co



Continuación radicado N°2023_3095550

- Dependencia
- Dirección del correo electrónico y Teléfono celular
- Presentación en Power Point o PDF para incluirla dentro de las ayudas audiovisuales que se compartirán con la ciudadanía.

Cordialmente,



JAIME DUSSÁN CALDERÓN
Presidente

Anexos: N/A
Copias: N/A
Elaboró: Edgar Ruiz Pertuz
Revisó: Miguel Ángel Modesto Castellanos
Aprobó: Dora Elisa Laverde Moncada

Página 3 de 3



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11 Bogotá D.C. - Cundinamarca
Bogotá: (57+601) 486 09 09 • Línea Gratuita: 01 8000 41 09 09
www.COLPENSIONES.gov.co



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Bogotá D.C., 09 de marzo de 2023

Doctora
MARGARITA CABELLO BLANCO
 Procuradora General de la Nación
 Procuraduría General de la Nación
 Bogotá, D.C.

Apreciada doctora Margarita,

En la búsqueda de fortalecer el compromiso social y la participación ciudadana que la **Administradora Colombiana de Pensiones, COLPENSIONES** adelanta permanentemente frente a sus diferentes grupos de interés, la entidad rendirá cuentas sobre la gestión **2022**. Vale la pena señalar, que en ese año, solo estuve ejerciendo mis funciones como presidente desde el 2 de diciembre.

La Administradora, trabaja por mejorar la calidad de vida y el bienestar integral de los pensionados y afiliados del Régimen de Prima Media (RPM), empleadores, ahorradores, beneficiarios del programa de los Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) y ciudadanía en general.

Teniendo en cuenta el papel fundamental de la **Procuraduría General de la Nación** en la gestión de **COLPENSIONES** durante el **2022**, el cual, ha permitido el acompañamiento eficiente en la aplicación transparente e integral de la administración de los recursos públicos relacionados con la protección económica en la etapa de retiro de los colombianos y las colombianas, le hacemos una cordial invitación a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022** que se llevará a cabo de forma virtual, el **miércoles 22 de marzo de 2023, de 9:00 a.m. a 12:00 m.**, a través de nuestras cuentas oficiales en las redes sociales: Twitter @colpensiones, Facebook @colpensionesoficial o Youtube @colpensionesoficial.

En el desarrollo de este espacio también daremos a conocer los avances y los retos que en materia de protección económica ha formulado el Gobierno nacional para todos los colombianos y colombianas.

En este sentido, si es de interés para la **Procuraduría General de la Nación** realizar una intervención en la audiencia, agradecemos nos informe vía correo electrónico presidencia@colpensiones.gov.co: *nombre completo del servidor público que participará, cargo y datos de contacto (número celular y correo electrónico)* para darle a conocer la hora asignada y enlace de ingreso. El tiempo estimado para la participación es cinco (5) minutos.

Reciba un cordial saludo,

JAIME DUSSÁN CALDERÓN
 Presidente
 Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones

Proyectó: Margarita Coronel, profesional máster y Amanda Hernández, profesional máster, Oficina de Relacionamento y Comunicaciones, (ORC).
Revisó: Iveth Carmen Aristizábal, jefe de la DRC y Diana Bautista, profesional máster.
Aprobó: Jaime Dussán Calderón, presidente.

Página 1 de 1



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
 Bogotá D.C. - Cundinamarca
 Línea Bogotá (57+601) 489 09 09

www.colpensiones.gov.co
contacto@colpensiones.gov.co
 Línea Gratuita: 018000 41 09 09



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
 Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
 Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co



PROCURADURÍA DELEGADA PARA LOS ASUNTOS DEL TRABAJO Y LA SEGURIDAD SOCIAL

Bogotá D.C., 9 de marzo de 2023

DTS 02383 SIAF 009408

Doctor
JAIME DUSSÁN CALDERÓN
Presidente de Colpensiones
Despacho
presidencia@colpensiones.gov.co

Asunto: Confirmación participación Audiencia Pública Rendición de Cuentas gestión 2022.

Respetado señor presidente de Colpensiones:

En atención a su amable invitación para participar en la audiencia pública que se llevará a cabo el próximo 22 de marzo del año en curso, para la rendición de cuentas de Colpensiones – gestión 2022, de manera atenta le informo, que la señora Procuradora General de la Nación me ha delegado para participar en este importante evento; sea la oportunidad para expresarle nuestro compromiso en estas funciones de seguimiento preventivo y control de gestión; gracias al trabajo conjunto que permanentemente realizamos desde hace años en las Mesas Técnicas y en la defensa judicial, con muchos funcionarios expertos de Colpensiones, se han podido lograr los objetivos constitucionales y legales que como entidades nos corresponde.

Cordialmente,


DIANA MARGARITA OJEDA VISBAL
Procuradora Delegada

CCV/
AUS E-2023-128209

P **Presidencia Colpensiones**
para procurador, secretariageneral, bcc: mi ▾

mié, 22 mar, 8:04 (hace 9 días) ☆ ↶ ⋮

Respetada doctora Diana Margarita,

De acuerdo a comunicación sobre su confirmación como delegada de la Procuraduría General de la Nación, enviamos la actualización de la fecha del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022, la cual, será el próximo **jueves 23 de marzo de 9:00 a.m. a 12:00.m.** donde usted dispondrá de un espacio de cinco minutos para su intervención acordado a las **9:30 a.m.** conectándose a través del siguiente enlace:

<https://streamyard.com/mjvtkjef8z>

Igualmente, recomendamos estar conectada entre 10 a 15 minutos antes. Agradecemos la atención prestada.

Cordialmente,

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co



Bogotá D.C. 27 de febrero de 2023

Doctor
JORGE CASTAÑO GUTIERREZ
 Superintendente Financiero
 Superintendencia Financiera de Colombia
 Dirección: Calle 7ª N° 4-49 Tel. 594 02 00 - 594 02 01 Ext. 1501 - 1502 - 1100 - 1101
 Correo electrónico: jocastano@superfinanciera.gov.co; super@superfinanciera.gov.co
 Bogotá D.C.

sfc Superintendencia Financiera de Colombia
 Trámite: 2-CORRESPONDENCIA SUPER
 Tipo Doc: 60-SOLICITUD PRESENTACION
 Radicación: 2023021782-000-000
 Fecha: 01/03/2023 11:43 AM
 Asesor: No Entrada
 Folios: 3
 Encadenado: NO
 Solicitudes: 26-14
 Destinatario: 000000 DESPACHO DEL SUPER
 Teléfono: 604 02 00
 Carro: Ent: Caja: Post: 16/03/2023

Referencia: Invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2022.

Cordial Saludo,

Apreciado doctor Castaño,

Como es de su conocimiento, desde el pasado 02 de diciembre de 2022 he recibido el encargo del Gobierno Nacional de liderar a COLPENSIONES como parte de la estrategia de Seguridad Humana y Justicia Social, dentro del Marco del Plan Nacional de Desarrollo "Colombia Potencia Mundial de la Vida (2022-2026)", que permita al país contar con sistema de protección social universal.

En este sentido, y con el objetivo de compartir los resultados alcanzados con la ciudadanía y sus grupos de interés, así como honrar el compromiso de desarrollar nuestro objeto social con total observancia del principio de transparencia y de cara a garantizar el derecho al control social en la gestión pública, COLPENSIONES presentará los logros, resultados y medidas ejecutadas por la Administradora Colombiana de Pensiones respecto del Régimen de Prima Media (RPM) y de los Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) de la vigencia 2022 en una audiencia de rendición de cuentas.

Es importante señalar, que en la gestión realizada por la entidad durante la vigencia 2022, la labor de la Superintendencia Financiera de Colombia ha sido fundamental, toda vez que su eficiente y oportuno acompañamiento han permitido continuar blindando y salvaguardando cada vez más, el patrimonio público y del Estado, para lograr con ello que más colombianos obtengan bienestar y calidad de vida durante su vejez.

Página 1 de 3



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11 Bogotá D.C. - Cundinamarca
 Bogotá: (57+601) 486 09 09 • Línea Gratuita: 01 8000 41 09 09
www.COLPENSIONES.gov.co



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
 Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
 Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co



Continuación radicado N°2023_3095555

Por lo anterior, extendemos a usted y a la entidad que representa, una cordial invitación para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas "Gestión 2022", que se llevará a cabo durante el mes de marzo del presente año y compartimos el link donde puede consultar el Informe de Gestión 2022 en nuestra página web:

<https://www.colpensiones.gov.co/documentos/1885/2022/>

La audiencia pública se adelantará de acuerdo con las siguientes consideraciones:

- Protocolo de Actuación para el cumplimiento de la Orden Novena - Sentencia T-774 de 2015 de la Honorable Corte Constitucional en donde se establece que la Administradora Colombiana de Pensiones - COLPENSIONES, debe presentar anualmente un informe sobre el estado de los derechos fundamentales de los usuarios de la entidad, a través de una audiencia pública. Lo anterior en concordancia con el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción).
- Política del Conpes 3654 de 2010 y la Ley 1757 de 2015 (Título IV y V) - Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.
- Ley 1712 de 2014 – Acceso a la Información Pública - Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de Función Pública (versión2).

Así las cosas, y de resultar de interés para la Superintendencia Financiera de Colombia, intervenir durante la audiencia pública en referencia, agradecemos nos lo deje saber, informándolo a través del envío de un correo electrónico a la cuenta presidencia@colpensiones.gov.co, a más tardar el 3 de marzo de 2023. Lo anterior, con el fin de reservar un espacio y coordinar, con la debida antelación, lo necesario para facilitar el acceso correspondiente y los detalles adicionales para el desarrollo de la audiencia.

En ese orden de ideas, la intervención de los organismos de control se efectuará después de la presentación de la Gestión 2022 que corresponderá al primer punto del orden del día de la audiencia.

Para efectos de confirmar la participación de la Superintendencia Financiera, si así fuere, agradecemos remitir los siguientes datos:

- Nombre completo del servidor público que participará
- Número de la cédula de ciudadanía
- Cargo

Página 2 de 3



Carrera 10 No. 72 – 33 Torre B Piso 11 Bogotá D.C. – Cundinamarca
Bogotá: (57+601) 486 09 09 • Línea Gratuita: 01 8000 41 09 09
www.COLPENSIONES.gov.co



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 – 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. – Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co



Continuación radicado N°2023_3095555

- Dependencia
- Dirección del correo electrónico y Teléfono celular
- Presentación en Power Point o PDF para incluirla dentro de las ayudas audiovisuales que se compartirán con la ciudadanía.

Cordialmente,


JAIME DUSSÁN CALDERÓN
Presidente

Anexos: N/A

Copias: N/A

Elaboró: Edgar Ruiz Pertuz

Revisó: Miguel Ángel Modesto Castellanos

Aprobó: Dora Elisa Laverde Moncada

Página 3 de 3



Carrera 10 No. 72 – 33 Torre B Piso 11 Bogotá D.C. – Cundinamarca
Bogotá: (57+601) 486 09 09 • Línea Gratuita: 01-8000 41 09 09
www.COLPENSIONES.gov.co



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 – 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. – Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Bogotá D.C., 09 de marzo de 2023

Doctor
JORGE CASTAÑO GUTIERREZ
Superintendente Financiero
Superintendencia Financiera de Colombia
Bogotá, D.C.

Apreciado doctor Castaño,

En la búsqueda de fortalecer el compromiso social y la participación ciudadana que la **Administradora Colombiana de Pensiones, COLPENSIONES** adelanta permanentemente frente a sus diferentes grupos de interés, la entidad rendirá cuentas sobre la gestión 2022. Vale la pena señalar, que en ese año, solo estuve ejerciendo mis funciones como presidente desde el 2 de diciembre.

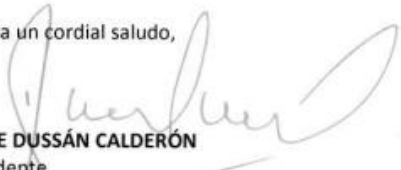
La Administradora, trabaja por mejorar la calidad de vida y el bienestar integral de los pensionados y afiliados del Régimen de Prima Media (RPM), empleadores, ahorradores, beneficiarios del programa de los Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) y ciudadanía en general.

Teniendo en cuenta el papel fundamental de la **Superintendencia Financiera de Colombia** en la gestión de **COLPENSIONES** durante el 2022, el cual, ha permitido el acompañamiento eficiente en la aplicación transparente e integral de la administración de los recursos públicos relacionados con la protección económica en la etapa de retiro de los colombianos y las colombianas, le hacemos una cordial invitación a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022** que se llevará a cabo de forma virtual, el **miércoles 22 de marzo de 2023, de 9:00 a.m. a 12:00 m.**, a través de nuestras cuentas oficiales en las redes sociales: Twitter @colpensiones, Facebook @colpensionesoficial o Youtube @colpensionesoficial.

En el desarrollo de este espacio también daremos a conocer los avances y los retos que en materia de protección económica ha formulado el Gobierno nacional para todos los colombianos y colombianas.

En este sentido, si es de interés para la **Superintendencia Financiera de Colombia** realizar una intervención en la audiencia, agradecemos nos informe vía correo electrónico presidencia@colpensiones.gov.co: *nombre completo del servidor público que participará, cargo y datos de contacto (número celular y correo electrónico)* para darle a conocer la hora asignada y enlace de ingreso. El tiempo estimado para la participación es cinco (5) minutos.

Reciba un cordial saludo,


JAIME DUSSÁN CALDERÓN
Presidente
Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones

Proyectó: Margarita Coronel, profesional máster y Amanda Hernández, profesional máster, Oficina de Relacionamento y Comunicaciones, (ORC).
Revisó: Iveth Carmen Aristizábal, jefe de la ORC y Diana Bautista, profesional máster.
Aprobó: Jaime Dussán Calderón, presidente.

Página 1 de 1



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca
Línea Bogotá (57+601) 489 09 09

www.colpensiones.gov.co
contacto@colpensiones.gov.co
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

**GOBIERNO DE COLOMBIA**

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

----- Forwarded message -----

De: **Presidencia Colpensiones** <presidencia@colpensiones.gov.co>

Date: jue, 9 mar 2023 a las 18:17

Subject: Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022

To: <jocastano@superfinanciera.gov.co>, <super@superfinanciera.gov.co>

Respetado Doctor Castaño,

Enviamos invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022.

Por favor abrir archivo en adjunto.

Agradecemos la atención prestada,

Cordialmente,



Presidencia

Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones

Carrera 10 No 72 -33 Torre B – Piso 12

Centro Comercial Avenida Chile

Tel. (57) (1) 2170100 Ext. 1099

Bogotá D.C. – Colombia

www.colpensiones.gov.co



Presidencia Colpensiones

para jocastano, super, bcc: mi

22 mar 2023, 8:06 (hace 9 días)



Respetados doctores de la Superintendencia Financiera de Colombia,

De acuerdo a invitación oficial sobre su participación sin intervención, enviamos la actualización de la fecha del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022, la cual, será el próximo **jueves 23 de marzo de 9:00 a.m. a 12:00.m.** conéctandose a través de la red social Youtube @colpensionesoficial.

<https://www.youtube.com/live/FCXkj8mNLBg?feature=share>

Agradecemos la atención prestada,

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



CO20962576

Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Anexo #3 Invitación Ministerio del Trabajo



No. de Radicado, 2023_3680347

Bogotá D.C., 09 de marzo de 2023

Doctora
GLORIA INÉS RAMÍREZ RÍOS
Ministra del Trabajo
Ministerio del Trabajo
Bogotá, D.C.

Apreciada ministra,

En la búsqueda de fortalecer el compromiso social y la participación ciudadana que la **Administradora Colombiana de Pensiones, COLPENSIONES** adelanta permanentemente frente a sus diferentes grupos de interés, la entidad rendirá cuentas sobre la gestión **2022**. Vale la pena señalar, que en ese año, solo estuve ejerciendo mis funciones como presidente desde el 2 de diciembre.

La Administradora, trabaja por mejorar la calidad de vida y el bienestar integral de los pensionados y afiliados del Régimen de Prima Media (RPM), empleadores, ahorradores, beneficiarios del programa de los Beneficios Económicos Periódicos (BEPs) y para la ciudadanía en general.

En la construcción del cambio hacia la solidaridad colectiva y la ampliación de la cobertura pensional en el país, es primordial este ejercicio de diálogo social con diferentes actores y sectores de la sociedad, donde usted como cabeza del Ministerio del Trabajo, resulta fundamental para el desarrollo de la audiencia pública.

En virtud de lo anterior, me permito invitarla de manera especial a acompañarme en la apertura de la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión Colpensiones 2022**, que se llevará a cabo el **miércoles 22 de marzo de 2023, de 9:00 a.m. a 12:00 m.**, a través de nuestras cuentas oficiales en las redes sociales: Twitter @colpensiones, Facebook @colpensionesoficial o Youtube @colpensionesoficial. En este espacio también daremos a conocer los avances y los retos que en materia de protección económica ha formulado el Gobierno nacional para todos los colombianos y colombianas, teniendo como premisa las orientaciones que usted nos ha delimitado.

En este sentido, ponemos a su consideración la modalidad de participación en la audiencia:

1. Trasládame físicamente al Ministerio del Trabajo para que los dos en directo abramos la jornada virtual.
2. Contar con su visita y desde Colpensiones, organizar un espacio para que podamos realizar la apertura.
3. Conexión virtual en vivo y en directo, desde donde usted lo estime conveniente.
4. Pregabado. Grabación previa para transmitir al inicio.

Reciba mis mejores consideraciones, quedamos muy atentos.

JAIME DUSSÁN CALDERÓN
Presidente
Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones

Proyectó: Margarita Coronel, profesional máster y Amanda Hernández, profesional máster, Oficina de Relacionamento y Comunicaciones, (ORC).
Revisó: Iveth Carmen Aristizábal, jefe de la ORC y Diana Bautista, profesional máster.
Aprobó: Jaime Dussán Calderón, presidente.

Página 1 de 1



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca
Línea Bogotá (57+601) 489 09 09

www.colpensiones.gov.co
contacto@colpensiones.gov.co
Línea Gratuita: 018000 41 09 09



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

----- Forwarded message -----

De: **Presidencia Colpensiones** <presidencia@colpensiones.gov.co>

Date: jue, 9 mar 2023 a las 17:48

Subject: Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022

To: <vrojas@mintrabajo.gov.co>

Respetada Ministra,

Enviamos invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022.

Por favor abrir archivo en adjunto.

Agradecemos la atención prestada,

Cordialmente,



MARCADO	C	I	D
	3	1	2

Anexo #4 Invitación miembros Junta Directiva



No. de Radicado, 2023_3680644

Bogotá D.C., 10 de marzo de 2023

Doctor
JOSÉ ORLANDO RODRÍGUEZ GUERRERO
Presidente
Junta Directiva
Administradora Colombiana de Pensiones, COLPENSIONES
Bogotá, D.C.

Apreciado doctor Rodríguez,

En la búsqueda de fortalecer el compromiso social y la participación ciudadana que la **Administradora Colombiana de Pensiones, COLPENSIONES** adelanta permanentemente frente a sus diferentes grupos de interés, la entidad rendirá cuentas sobre la gestión **2022**. Vale la pena señalar, que en ese año, solo estuve ejerciendo mis funciones como presidente desde el 2 de diciembre.

La Administradora, trabaja por mejorar la calidad de vida y el bienestar integral de los pensionados y afiliados del Régimen de Prima Media (RPM), empleadores, ahorradores, beneficiarios del programa de los Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) y ciudadanía en general.

Su labor como integrante de la Junta Directiva de COLPENSIONES, constituye un pilar fundamental en el logro de los objetivos institucionales, generando valor y transparencia hacia cada uno de los grupos de interés de la Administradora.

Por lo anterior, le hacemos una cordial invitación a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022** que se llevará a cabo de forma virtual, el **miércoles 22 de marzo de 2023, de 9:00 a.m. a 12:00 m.**, a través de nuestras cuentas oficiales en las redes sociales: Twitter @colpensiones, Facebook @colpensionesoficial o Youtube @colpensionesoficial.

En el desarrollo de este espacio, también daremos a conocer los avances y los retos que en materia de protección económica ha formulado el Gobierno nacional para todos los colombianos y colombianas.

De antemano agradecemos su amable atención y el envío de la confirmación de su asistencia al correo: presidencia@colpensiones.gov.co.

Reciba un cordial saludo,


JAIME DUSSÁN CALDERÓN
Presidente
Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones

Proyecto: Margarita Coronel, profesional máster y Amanda Hernández, profesional máster, Oficina de Relacionamento y Comunicaciones, (ORC).
Revisó: Iveth Carmen Aristizábal, jefe de la ORC y Diana Bautista, profesional máster.
Aprobó: Jaime Dussán Calderón, presidente.

Página 1 de 1



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca
Línea Bogotá (57+601) 489 09 09

www.colpensiones.gov.co
contacto@colpensiones.gov.co
Línea Gratuita: 018000 41 09 09



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Bogotá D.C., 10 de marzo de 2023

Doctor
DANIEL OSORIO
Miembro
Junta Directiva
Administradora Colombiana de Pensiones, COLPENSIONES
Bogotá, D.C.

Apreciado doctor Osorio,

En la búsqueda de fortalecer el compromiso social y la participación ciudadana que la **Administradora Colombiana de Pensiones, COLPENSIONES** adelanta permanentemente frente a sus diferentes grupos de interés, la entidad rendirá cuentas sobre la gestión **2022**. Vale la pena señalar, que en ese año, solo estuve ejerciendo mis funciones como presidente desde el 2 de diciembre.

La Administradora, trabaja por mejorar la calidad de vida y el bienestar integral de los pensionados y afiliados del Régimen de Prima Media (RPM), empleadores, ahorradores, beneficiarios del programa de los Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) y ciudadanía en general.

Su labor como integrante de la Junta Directiva de COLPENSIONES, constituye un pilar fundamental en el logro de los objetivos institucionales, generando valor y transparencia hacia cada uno de los grupos de interés de la Administradora.

Por lo anterior, le hacemos una cordial invitación a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022** que se llevará a cabo de forma virtual, el **miércoles 22 de marzo de 2023, de 9:00 a.m. a 12:00 m.**, a través de nuestras cuentas oficiales en las redes sociales: Twitter @colpensiones, Facebook @colpensionesoficial o Youtube @colpensionesoficial.

En el desarrollo de este espacio, también daremos a conocer los avances y los retos que en materia de protección económica ha formulado el Gobierno nacional para todos los colombianos y colombianas.

De antemano agradecemos su amable atención y el envío de la confirmación de su asistencia al correo: presidencia@colpensiones.gov.co.

Reciba un cordial saludo,


JAIME DUSSÁN CALDERÓN
Presidente
Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones

Proyectó: Margarita Coronel, profesional máster y Amanda Hernández, profesional máster, Oficina de Relacionamento y Comunicaciones, (ORC).
Revisó: Iveth Carmen Aristizábal, jefe de la ORC y Diana Bautista, profesional máster.
Aprobó: Jaime Dussán Calderón, presidente.

Página 1 de 1



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca
Línea Bogotá (57+601) 489 09 09

www.colpensiones.gov.co
contacto@colpensiones.gov.co
Línea Gratuita: 018000 41 09 09



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



No. de Radicado, 2023_3680709

Bogotá D.C., 10 de marzo de 2023

Doctor
GUILLERMO ROJAS
Miembro
Junta Directiva
Administradora Colombiana de Pensiones, COLPENSIONES
Bogotá, D.C.

Apreciado doctor Rojas,

En la búsqueda de fortalecer el compromiso social y la participación ciudadana que la **Administradora Colombiana de Pensiones, COLPENSIONES** adelanta permanentemente frente a sus diferentes grupos de interés, la entidad rendirá cuentas sobre la gestión **2022**. Vale la pena señalar, que en ese año, solo estuve ejerciendo mis funciones como presidente desde el 2 de diciembre.

La Administradora, trabaja por mejorar la calidad de vida y el bienestar integral de los pensionados y afiliados del Régimen de Prima Media (RPM), empleadores, ahorradores, beneficiarios del programa de los Beneficios Económicos Periódicos (BEPs) y ciudadanía en general.

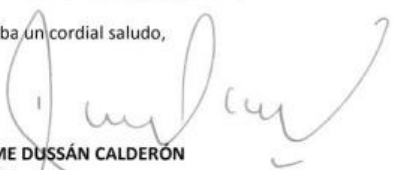
Su labor como integrante de la Junta Directiva de COLPENSIONES, constituye un pilar fundamental en el logro de los objetivos institucionales, generando valor y transparencia hacia cada uno de los grupos de interés de la Administradora.

Por lo anterior, le hacemos una cordial invitación a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022** que se llevará a cabo de forma virtual, el **miércoles 22 de marzo de 2023, de 9:00 a.m. a 12:00 m.**, a través de nuestras cuentas oficiales en las redes sociales: Twitter @colpensiones, Facebook @colpensionesoficial o Youtube @colpensionesoficial.

En el desarrollo de este espacio, también daremos a conocer los avances y los retos que en materia de protección económica ha formulado el Gobierno nacional para todos los colombianos y colombianas.

De antemano agradecemos su amable atención y el envío de la confirmación de su asistencia al correo: presidencia@colpensiones.gov.co.

Reciba un cordial saludo,


JAIME DUSSÁN CALDERÓN
Presidente
Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones

Proyectó: Margarita Coronel, profesional máster y Amanda Hernández, profesional máster, Oficina de Relacionamento y Comunicaciones, (ORC).
Revisó: Iveth Carmen Aristizábal, jefe de la ORC y Diana Bautista, profesional máster.
Aprobó: Jaime Dussán Calderón, presidente.

Página 1 de 1



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca
Línea Bogotá (57+601) 489 09 09

www.colpensiones.gov.co
contacto@colpensiones.gov.co
Línea Gratuita: 018000 41 09 09



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co



Presidencia Colpensiones
para mí, Wendy, Jaime ➤

10 mar 2023, 17:47

----- Forwarded message -----

De: **Presidencia Colpensiones** <presidencia@colpensiones.gov.co>
Date: vie, 10 mar 2023 a las 17:41
Subject: Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022
To: Guillermo Andres Rojas Forero <jdgarrojas@colpensiones.gov.co>

Respetado Doctor Rojas,

Enviamos invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022.

Por favor abrir archivo en adjunto.

Agradecemos la atención prestada,

Cordialmente,



Presidencia

----- Forwarded message -----

De: **Presidencia Colpensiones** <presidencia@colpensiones.gov.co>
Date: vie, 10 mar 2023 a las 17:45
Subject: Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022
To: Daniel Esteban Osorio Rodriguez <jddeosorio@colpensiones.gov.co>
Cc: Margarita Rosa Coronel Henao <mrcoronelh@colpensiones.gov.co>, Wendy Caroline Mercado Vanegas <wcmecedov@colpensiones.gov.co>, Jaime Dussan Calderon <jdussanc@colpensiones.gov.co>

Respetado Doctor Osorio,

Enviamos invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022.

Por favor abrir archivo en adjunto.

Agradecemos la atención prestada,

Cordialmente,



Presidencia
Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones
Carrera 10 No 72 - 33 Torre B - Piso 12
Centro Comercial Avenida Chile
Tel. (57) (1) 2170100 Ext. 1099
Bogotá D.C. - Colombia
www.colpensiones.gov.co

----- Forwarded message -----

De: **Presidencia Colpensiones** <presidencia@colpensiones.gov.co>
Date: vie, 10 mar 2023 a las 17:40
Subject: Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022
To: <josorodriguez@gmail.com>, Jose Orlando Rodriguez Guerrero <jdorodriguezg@colpensiones.gov.co>
Cc: Margarita Rosa Coronel Henao <mrcoronelh@colpensiones.gov.co>, Wendy Caroline Mercado Vanegas <wcmecedov@colpensiones.gov.co>, Jaime Dussan Calderon <jdussanc@colpensiones.gov.co>

Respetado Doctor Rodriguez,

Enviamos invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022.

Por favor abrir archivo en adjunto.

Agradecemos la atención prestada,

Cordialmente,



Presidencia
Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones
Carrera 10 No 72 - 33 Torre B - Piso 12
Centro Comercial Avenida Chile
Tel. (57) (1) 2170100 Ext. 1099
Bogotá D.C. - Colombia
www.colpensiones.gov.co

MARCADO	C	I	D
	3	1	2

Anexo #5 Otras invitaciones



No. de Radicado, 2023-4045345

Bogotá D.C., 15 de marzo de 2023

Doctor
JORGE EDUARDO LONDOÑO ULLOA
Director
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Bogotá, D.C.

Apreciado doctor Londoño,

En la búsqueda de fortalecer el compromiso social y la participación ciudadana que la **Administradora Colombiana de Pensiones, COLPENSIONES** adelanta permanentemente frente a sus diferentes grupos de interés, la entidad rendirá cuentas sobre la gestión **2022**. Vale la pena señalar, que en ese año, solo estuve ejerciendo mis funciones como presidente desde el 2 de diciembre.

La Administradora, trabaja por mejorar la calidad de vida y el bienestar integral de los pensionados y afiliados del Régimen de Prima Media (RPM), empleadores, ahorradores, beneficiarios del programa de los Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) y ciudadanía en general.

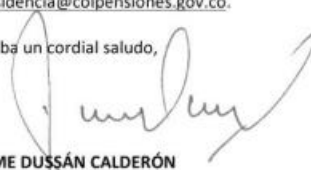
El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA como entidad adscrita al **Ministerio del Trabajo**, contribuye de manera fundamental en el desarrollo social y económico del país, generando valor hacia los grupos de interés de **COLPENSIONES**.

Por lo anterior, le hacemos una cordial invitación a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022** que se llevará a cabo de forma virtual, el **miércoles 22 de marzo de 2023, de 9:00 a.m. a 12:00 m.**, a través de nuestras cuentas oficiales en las redes sociales: Twitter @colpensiones, Facebook @colpensionesoficial o Youtube @colpensionesoficial.

En el desarrollo de este espacio, también daremos a conocer los avances y los retos que en materia de protección económica ha formulado el Gobierno nacional para todos los colombianos y colombianas.

De antemano agradecemos su amable atención y el envío de la confirmación de su asistencia al correo: presidencia@colpensiones.gov.co.

Reciba un cordial saludo,


JAIME DUSSÁN CALDERÓN
Presidente
Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones

Proyectó: Margarita Coronel, profesional máster y Amanda Hernández, profesional máster, Oficina de Relacionamento y Comunicaciones, (ORC).
Revisó: Iveth Carmen Aristizábal, jefe de la ORC y Diana Bautista, profesional máster.
Aprobó: Jaime Dussán Calderón, presidente.

Página 1 de 1



Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca
Línea Bogotá (57+601) 489 09 09

www.colpensiones.gov.co
contacto@colpensiones.gov.co
Línea Gratuita: 018000 41 09 09



GOBIERNO DE COLOMBIA

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

Invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2022. Extensión Recibidos

Presidencia Colpensiones
para mancheth.j.gonzalez.bcci:mi

16 mar 2023, 8:49

Respetado doctor Londoño,

Enviamos invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022. Por favor abrir archivo en adjunto.

Agradecemos la atención prestada.

--

Cordial saludo.



Presidencia
Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones
Carrera 10 No 72-33 Torre B - Piso 12
Centro Comercial Avenida Chile
Tel. (57) (1) 2170100 Ext. 1099
Bogotá D.C. - Colombia
www.colpensiones.gov.co

Un archivo adjunto - Analizado por Gmail



Presidencia Colpensiones <presidencia@colpensiones.gov.co>
para mancheth.j.gonzalez.bcci:mi

mié, 22 mar, 7:57 ☆ 📧 📧

Respetado doctor Londoño,

De acuerdo a invitación oficial vía correo, enviamos la actualización de la fecha del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022, la cual, será el próximo **jueves 23 de marzo de 9:00 a.m. a 12:00.m.** en la sede principal ubicada en la carrera 10 #72-33/Torre B/Piso 12 en la sala de juntas de Presidencia.

Agradecemos la atención prestada.

Cordialmente,
jusanchez@eshu.gov.co

El jue, 16 mar 2023 a las 8:48, Presidencia Colpensiones (<presidencia@colpensiones.gov.co>) escribió:

Respetado doctor Londoño,

Enviamos invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones - Gestión 2022. Por favor abrir archivo en adjunto.

Agradecemos la atención prestada.

--

Cordial saludo.



Presidencia

A través de un envío masivo, se remitieron en cada momento, **2961 correos** con una pieza gráfica a la base de Relacionamento Institucional:

Base de Relacionamento Institucional:

Asociaciones y Corporaciones	1227
Gremios generales del país	432
Entes territoriales	1102
Academia	72
Congresistas: Cámara de Representantes y Senado de la República	67
Consejo Gremial Nacional	30
Organismos internacionales	31
TOTAL	2961

MARCADO	C	I	D
	3	1	2

www.colpensiones.gov.co

MARCADO	C	I	D
	3	1	2

La entidad señaló que en la actualidad tiene 6.772.148 de afiliados.

Compartir



ACTUALIDAD | FLEETOS | CONSUMIDOR | CONSULTORIO | ANÁLISIS | VIDEOS | BUSCADOR DE EFECTOS |

Estos son los requisitos para pasarse del régimen privado de pensiones a Colpensiones

Estos son los requisitos para pasarse del régimen privado de pensiones a Colpensiones

Estos son los requisitos para pasarse del régimen privado de pensiones a Colpensiones

• **Nancy Rico Muñoz**
Lunes, 27 de marzo de 2023

El año pasado el número de afiliados que se trasladaron de los fondos privados a Colpensiones fue de 101.457 contribuyentes

Con la pensional que adelanta el Gobierno del Presidente Gustavo Petro se espera que Colpensiones sea protagonista en el nuevo Sistema de Protección Social Integral para la Vejez. Colpensiones ya cuenta con 6,7 millones de afiliados, es decir 26,65% de los afiliados al Sistema General de Pensiones (SGP). Con un aumento en un 9% respecto al año 2021 el número de nuevos afiliados trasladados de las AFPs a Colpensiones. En la vigencia 2022, fueron 1.2 millones de nuevos afiliados acumulados.

De hecho, el año pasado el número de afiliados que se trasladaron de las AFPs a Colpensiones fue de 101.457 contribuyentes. Para realizar este cambio usted debe saber que debe pasar por una doble asesoría, tanto en el fondo privado como en Colpensiones.

Este requisito es obligatorio, se hace a través de una llamada en la que se resolverán

Año	Transferencias
2018	101.457
2019	101.457
2020	101.457
2021	101.457
2022	101.457

Año	Transferencias
2018	101.457
2019	101.457
2020	101.457
2021	101.457
2022	101.457

PANORAMA DE TRASLADOS DE PENSIONADOS DE LAS AFP A COLPENSIIONES

TRASLADOS DEL FONDO PRIVADO A COLPENSIIONES

- 1. Solicitar información sobre el traslado
- 2. Verificar si cumple con los requisitos
- 3. Firmar el consentimiento informado
- 4. Recibir la cotización
- 5. Pasarse al sistema de pensiones

BONO PARA REALIZAR EL TRASLADO

- 1. Bono para realizar el traslado
- 2. Bono para realizar el traslado
- 3. Bono para realizar el traslado
- 4. Bono para realizar el traslado
- 5. Bono para realizar el traslado

Agregue a sus temas de interés

ElHeraldo.com de Barranquilla <https://www.elheraldo.co/economia/colpensiones-cerro-el-2022-con-67-millones-de-afiliados-988073>

MARCADO	C	I	D
	3	1	2

Colpensiones cerró el 2022 con 6,7 millones de afiliados

Presidente de la entidad asegura que será la protagonista en el nuevo Sistema de Protección Social Integral para la Vejez.



Soho.com <https://www.soho.co/que-pasa/noticias/articulo/le-contamos-como-se-puede-pasar-de-un-fondo-privado-a-colpensiones/202249/>

SoHo

≡



En el caso de que no existan beneficiarios (los directos para recibir esos aportes, (en el caso de Colpensiones) el dinero pasa al Fondo Común de Naturaleza Pública). | Foto: run.co

NOTICIA

¿Qué se debe hacer para pasarse a Colpensiones?

Por: soho.co



La reforma pensional tienen en incertidumbre a varias compañías y también a los ciudadanos, de ser aprobada Colpensiones promete acoger a la mayoría de trabajadores

Durante el año 2022, hubo un incremento del 9% en el número de afiliados a Colpensiones, lo que se traduce en 1.219.795 nuevos colombianos que optaron por trasladarse de los fondos privados a esta entidad. Actualmente, Colpensiones cuenta con una base de afiliados de 6.772.148, lo que representa el 26.65% de los afiliados del Sistema General de Pensiones (SGP).

MARCADO	C	I	D
	3	1	2

Prensa

El Tiempo: https://p.hallon.es/view_pdf.php?sid=11711&cid=903316382

Pensiones

Aumentan afiliados a Colpensiones en el 2022

Colpensiones cerró el 2022 con 6,7 millones de afiliados, es decir, el 26,65 por ciento del total de inscritos en el Sistema General de Pensiones. El aumento frente al 2021 fue del 9 por ciento. Además, se otorgaron 98.353 nuevas pensiones, el valor más alto durante los últimos 5 años. Colpensiones generó excedentes por 341.000 millones de pesos en 2022.

La República impresa

https://p.hallon.es/view_pdf.php?sid=11711&cid=903270405

PARA HACER EL TRASLADO DE RÉGIMEN ES INDISPENSABLE UNA DOBLE ASESORIA

Qué debe hacer si se quiere

Un afiliado de ahorro pensional... **26,65% DE CONTRIBUYENTES**... **PANORAMA DE TRASLADOS DE PENSIONADOS DE LAS APP A COLPENSIONES**... **REQUISITOS PARA REALIZAR EL TRASLADO**... **PARA REALIZAR LA ASESORIA USTED DEBE**...

Radio

La Cariñosa: https://a.hallon.es/view_pdf.php?sid=11712&cid=921467799

RCN Radio: https://a.hallon.es/view_pdf.php?sid=11712&cid=902041136

ABRIL

Radio

Fiesta Stereo Guajira: https://a.hallon.es/view_pdf.php?sid=11712&cid=919685751

RCN Radio Manizales: https://a.hallon.es/view_pdf.php?sid=11712&cid=921541044

Radio Paisa: https://a.hallon.es/view_pdf.php?sid=11712&cid=921467799

RCN Radio Manizales: https://a.hallon.es/view_pdf.php?sid=11712&cid=921363415

RCN Radio Manizales: https://a.hallon.es/view_pdf.php?sid=11712&cid=921535219

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09

www.colpensiones.gov.co

CO20962576

Internet

Pulzo: <https://www.pulzo.com/economia/colpensiones-respndio-como-ajustara-valorde-pension-anual-colombia-PP2761262>



Rcn Radio: <https://www.rcnradio.com/economia/colpensiones-respndio-sobre-beneficio-a-jubilados-que-habia-sido-eliminado>



MARCADO	C	I	D
	3	1	2

Pulzo: <https://www.pulzo.com/economia/colpensiones-contesto-que-dice-reforma-pensional-mesada-14-que-paso-con-eso-PP2763222>



Correo confidencial: <https://correoconfidencial.com/archivos/328492>



MARCADO	C	I	D
	3	1	2

Anexo #7 Datos adicionales comportamiento redes sociales

Temas de interés – Facebook



Invitación Audiencia – Facebook



Logros Gestión 2022 – Facebook



MARCADO	C	I	D
	3	1	2

Colpensiones

Publicado por Paola Bonilla Castañeda · 20 de abril ·

#CuentasClaritasColpensiones2022

El programa BEPS de @Colpensiones sigue incrementando sus vinculados, para el cierre de 2022, 235.573 vinculados cumplieron los requisitos para contar con el beneficio del Seguro BEPS.

Audiencia pública gestión 2022

#CuentasClaritasColpensiones2022

El número de ahorradores en el programa BEPS, llegó a 1.081.582.

3376

Cuentas del centro de cuentas alcanzadas

0% de publicaciones promocionadas

3376 orgánicas 0 pagados

84

Interacciones con la publicación

22 reacciones 5 comentarios

21 en publicación 3 en publicación

1 en contenido compartido 2 en contenido compartido

3 veces compartido 54 clics

3 en publicación 15 clics en fotos

0 en contenido compartido 0 clics en el enlace

0 clics para reproducir

39 clics de otro tipo

0

Comentarios negativos

Colpensiones

Publicado por Paola Bonilla Castañeda · 21 de abril ·

#CuentasClaritasColpensiones2022

Para el 2022 se expedieron un total de 6.182 Anualidades Vitalicias en el programa BEPS de @Colpensiones, lo que corresponde a un incremento del 16% respecto del acumulado al cierre de 2021.

Audiencia pública gestión 2022

#CuentasClaritasColpensiones2022

6.182 Anualidades Vitalicias fueron otorgadas a los ahorradores del programa BEPS.

2501

Cuentas del centro de cuentas alcanzadas

0% de publicaciones promocionadas

2501 orgánicas 0 pagados

49

Interacciones con la publicación

9 reacciones 3 comentarios

9 en publicación 3 en publicación

0 en contenido compartido 0 en contenido compartido

1 vez compartido 36 clics

1 en publicación 10 clics en fotos

0 en contenido compartido 0 clics en el enlace

0 clics para reproducir

26 clics de otro tipo

1

Comentarios negativos

Colpensiones

Publicado por Paola Bonilla Castañeda · 22 de abril ·

#CuentasClaritasColpensiones2022

De acuerdo con el compromiso adquirido con los Acuerdos de Paz, para 2022, @Colpensiones cerró el año con 93.667 vinculados rurales en municipios PDET.

Audiencia pública gestión 2022

#CuentasClaritasColpensiones2022

Los vinculados rurales al programa BEPS en los municipios PDET, creció un 27 % frente a la vigencia 2021.

2033

Cuentas del centro de cuentas alcanzadas

0% de publicaciones promocionadas

2033 orgánicas 0 pagados

14

Interacciones con la publicación

5 reacciones 0 comentarios

5 en publicación 0 en publicación

0 en contenido compartido 0 en contenido compartido

0 veces compartido 9 clics

0 en publicación 5 clics en fotos

0 en contenido compartido 0 clics en el enlace

0 clics para reproducir

4 clics de otro tipo

0

Comentarios negativos

Colpensiones

Publicado por Paola Bonilla Castañeda · 23 de abril ·

#CuentasClaritasColpensiones2022

Durante el 2022, @Colpensiones obtuvo la posición No. 1 en el Top of Mind con un 42% obtenido, por ser la empresa más recordada en la categoría de pensiones, en medición liderada por la Revista Dinero con la firma Varianzas.

Audiencia pública gestión 2022

#CuentasClaritasColpensiones2022

Colpensiones nuevamente obtuvo la posición No. 1 en el Top of Mind con un indicador del 42%.

2341

Cuentas del centro de cuentas alcanzadas

0% de publicaciones promocionadas

2338 orgánicas 0 pagados

20

Interacciones con la publicación

8 reacciones 0 comentarios

8 en publicación 0 en publicación

0 en contenido compartido 0 en contenido compartido

0 veces compartido 12 clics

0 en publicación 4 clics en fotos

0 en contenido compartido 0 clics en el enlace

0 clics para reproducir

8 clics de otro tipo

0

Comentarios negativos

Colpensiones

Publicado por Paola Bonilla Castañeda · 24 de abril ·

#CuentasClaritasColpensiones2022

Llevando bienestar y calidad de vida a las personas mayores y sus familias a través de la feria #SilverFeria, Colpensiones sigue entregando aprendizajes y entretenimiento a pensionados y beneficiarios BEPS.

Audiencia pública gestión 2022

#CuentasClaritasColpensiones2022

Más de 21.000 personas mayores, familias y cuidadores, disfrutaron de 205 actividades a través del Programa de Bienestar, Calidad de Vida y Silver Economía.

3566

Cuentas del centro de cuentas alcanzadas

0% de publicaciones promocionadas

3566 orgánicas 0 pagados

55

Interacciones con la publicación

16 reacciones 7 comentarios

15 en publicación 6 en publicación

1 en contenido compartido 1 en contenido compartido

2 veces compartido 30 clics

2 en publicación 6 clics en fotos

0 en contenido compartido 0 clics en el enlace

0 clics para reproducir

24 clics de otro tipo

0

Comentarios negativos

Colpensiones

Publicado por Paola Bonilla Castañeda · 25 de abril a las 19:00 ·

#CuentasClaritasColpensiones2022

Facilitando la radicación y el procesamiento del #TrasladoElectrónico y las #AfilaciónElectrónicas, Colpensiones incrementó este número de solicitudes respecto al cierre de 2021.

Audiencia pública gestión 2022

#CuentasClaritasColpensiones2022

86.656 solicitudes de traslado electrónico y 57.724 solicitudes de afiliación electrónica fueron recibidas y atendidas.

2033

Cuentas del centro de cuentas alcanzadas

0% de publicaciones promocionadas

2030 orgánicas 0 pagados

26

Interacciones con la publicación

6 reacciones 3 comentarios

6 en publicación 3 en publicación

0 en contenido compartido 0 en contenido compartido

0 veces compartido 17 clics

0 en publicación 3 clics en fotos

0 en contenido compartido 0 clics en el enlace

0 clics para reproducir

14 clics de otro tipo

0

Comentarios negativos

Colpensiones

Publicado por Paola Bonilla Castañeda · 25 de abril a las 19:00 ·

#CuentasClaritasColpensiones2022

@Colpensiones se convirtió en la primera entidad pública en Latinoamérica en recibir el Sello Oro Equipares, el reconocimiento fue entregado por MinTrabajoColombia y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Audiencia pública gestión 2022

#CuentasClaritasColpensiones2022

Colpensiones logró el Sello Oro Equipares por equidad de género e igualdad de oportunidades, teniendo en cuenta la diversidad e inclusión.

1977

Cuentas del centro de cuentas alcanzadas

0% de publicaciones promocionadas

1977 orgánicas 0 pagados

36

Interacciones con la publicación

13 reacciones 2 comentarios

13 en publicación 1 en publicación

0 en contenido compartido 1 en contenido compartido

0 veces compartido 21 clics

0 en publicación 10 clics en fotos

0 en contenido compartido 0 clics en el enlace

0 clics para reproducir

11 clics de otro tipo

0

Comentarios negativos

MARCADO	C	I	D
	3	1	2

Temas de interés – Instagram



Invitación Audiencia – Instagram



Logros Gestión 2022 – Instagram



MARCADO	C	I	D
	3	1	2



MARCADO	C	I	D
	3	1	2

Evaluación temas interés – Instagram



Respuestas a preguntas – Facebook









Evaluación temas interés – Twitter

	Colpensiones @Colpensiones · 17 mar. ¡Estamos listos para rendirle cuentas a los colombianos! 🇨🇴 Te invitamos a participar en la encuesta de identificación de temas de interés que se tratarán en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022. Ingresa a colpensiones.gov.co/formularios/11... pic.twitter.com/L6LZHnKEDI	3,190	28	0,9 %
	Colpensiones @Colpensiones · 18 mar. ¿Quieres participar en la identificación de temas de interés que se tratarán en el desarrollo de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022? Solo debes ingresar a colpensiones.gov.co/formularios/11... y diligenciar la encuesta. #CuentasClarasColpensiones2022 pic.twitter.com/trO74BQbbX	667	18	2,7 %
	Colpensiones @Colpensiones · 19 mar. 🇨🇴 Colpensiones invita a todos los colombianos a participar en la encuesta de identificación de temas de interés que se tratarán en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022. Ingresa a colpensiones.gov.co/formularios/11... #CuentasClarasColpensiones2022 ✅ pic.twitter.com/k1MLwGy31w	462	4	0,9 %







MARCADO	C	I	D
	3	1	2

Invitación Audiencia – Twitter





	Colpensiones @Colpensiones · 18 mar. #CuentasClarasColpensiones2022 📢 Conéctate a este espacio de diálogo y ejercicio de transparencia de @Colpensiones y participa de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Gestión 2022. ▶ Transmisión a través de nuestra página de Facebook y canal de YouTube. pic.twitter.com/vO3MmqIvnV	620	19	3,1 %
	Colpensiones @Colpensiones · 19 mar. 📢 Nos preparamos para rendirle cuentas a los colombianos. Acompáñanos el próximo 23 de marzo en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022. Sigue la transmisión a través de nuestras cuentas de Facebook y YouTube. 📺 #CuentasClarasColpensiones2022 pic.twitter.com/zcxzjmr2FI	1.547	32	2,1 %
	Colpensiones @Colpensiones · 19 mar. #CuentasClarasColpensiones2022 📢 Conéctate a este espacio de diálogo y ejercicio de transparencia de @Colpensiones y participa de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Gestión 2022. ▶ Transmisión a través de nuestra página de Facebook y canal de YouTube. pic.twitter.com/wAIB00ZrvL	402	8	2,0 %
	Colpensiones @Colpensiones · 21 mar. 📢 Nos preparamos para rendirle cuentas a los colombianos. Acompáñanos el próximo 23 de marzo en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022. Sigue la transmisión a través de nuestras cuentas de Facebook y YouTube. 📺 #CuentasClarasColpensiones2022 pic.twitter.com/y7F2qWilj5	451	10	2,2 %
	Colpensiones @Colpensiones · 22 mar. #CuentasClarasColpensiones2022 📢 Conéctate a este espacio de diálogo y ejercicio de transparencia de @Colpensiones y participa de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Gestión 2022. ▶ Transmisión a través de nuestra página de Facebook y canal de YouTube. pic.twitter.com/8e54B54nQF	531	15	2,8 %
	Colpensiones @Colpensiones · 23 mar. ¡Sé parte de nuestra Rendición de Cuentas! #CuentasClarasColpensiones2022 Únete y participa en nuestra transmisión en #YouTube en el siguiente enlace 📺 youtube.com/watch?v=kaNFMY... Conoce el balance de la gestión en el 2022 📊 📅 Hoy, 23 de marzo de 2023 🕒 9:00 a.m. pic.twitter.com/BqsQYm3e4I	434	18	4,1 %

MARCADO	C	I	D
	3	1	2

Logros Gestión 2022 – Twitter

	Colpensiones @Colpensiones · 15 abr. #CuentasClarasColpensiones2022 🇨🇴	621	19	3,1 %
Creciendo un 6% respecto a la vigencia 2021, @Colpensiones cierra el 2022 concediendo 98.353 nuevas pensiones, brindándoles protección económica en su etapa de vejez. 📄 pic.twitter.com/bju4lqZZi Ver la Actividad del Tweet				
	Colpensiones @Colpensiones · 14 abr. #CuentasClarasColpensiones2022 ✅	456	10	2,2 %
Los ciudadanos afiliados al Régimen de Prima Media para el cierre de 2022 fue de 6.772.148. 📄 pic.twitter.com/hOt8Su8xbz				
	Colpensiones @Colpensiones · 16 abr. #CuentasClarasColpensiones2022 ✅	448	13	2,9 %
@Colpensiones ha incrementado el porcentaje de pensionados bancarizados, donde más pensionados ya se encuentran cobrando sus mesadas por abono a cuenta. 📄 pic.twitter.com/4phRhxD0B Ver la Actividad del Tweet				
	Colpensiones @Colpensiones · 15 abr. #CuentasClarasColpensiones2022 🇨🇴	546	12	2,2 %
Para el 2022 @Colpensiones logró incrementar el número de pensionados en el país protegiéndolos económicamente en su etapa de retiro. ✅ pic.twitter.com/jZZcjDvypQ				
	Colpensiones @Colpensiones · 17 abr. #CuentasClarasColpensiones2022 🇨🇴	352	6	1,7 %
Para el 2022 se expidieron un total de 6.182 Anualidades Vitalicias en el programa #BEPS de @Colpensiones, lo que corresponde a un incremento del 16% respecto del acumulado al cierre de 2021. 📄 pic.twitter.com/JZzoLbYKzb				
	Colpensiones @Colpensiones · 18 abr. #CuentasClarasColpensiones2022 ✅	442	17	3,8 %
Durante el 2022, @Colpensiones obtuvo la posición No. 1 en el Top of Mind con un 42% obtenido, por ser la empresa más recordada en la categoría de #pensiones, en medición liderada por la @RevistaDinero con la firma YanHass. pic.twitter.com/4haJyODkz8				

MARCADO	C	I	D
	3	1	2

	Colpensiones @Colpensiones · 19 abr. #CuentasClarasColpensiones2022 🇨🇴 Llevando bienestar y calidad de vida a las personas mayores y sus familias a través de la feria #Silverexpo 📺, @Colpensiones sigue entregando aprendizajes y entretenimiento a pensionados y beneficiarios #BEPS . pic.twitter.com/e0J3roohuW Ver la Actividad del Tweet	316	8	2,5 %
	Colpensiones @Colpensiones · 19 abr. #CuentasClarasColpensiones2022 🇨🇴 Facilitando la radicación y el procesamiento del #TrasladoElectrónico y la #AfiliaciónElectrónica 🖨️, @Colpensiones incrementó este número de solicitudes respecto al cierre de 2021. 🙌 pic.twitter.com/8Mv6siW6hR	273	7	2,6 %
	Colpensiones @Colpensiones · 20 abr. #CuentasClarasColpensiones2022 ✅ @Colpensiones se convirtió en la primera entidad pública en Latinoamérica en recibir el Sello Oro Equipares 🏆, el reconocimiento fue entregado por @MintrabajoCol y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. 🏠 pic.twitter.com/xSiYVBF9Je Ver la Actividad del Tweet	327	13	4,0 %
	Colpensiones @Colpensiones · 20 abr. #CuentasClarasColpensiones2022 🇨🇴 Te invitamos a que conozcas las respuestas a las preguntas ciudadanas realizadas en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2022 de @Colpensiones . Consúltalas en ▶️ colpensiones.gov.co/publicaciones/... pic.twitter.com/WqdqzRFmEq	564	124	22,0 %

MARCADO	C	I	D
	3	1	2

Anexo #8 Imágenes de la audiencia



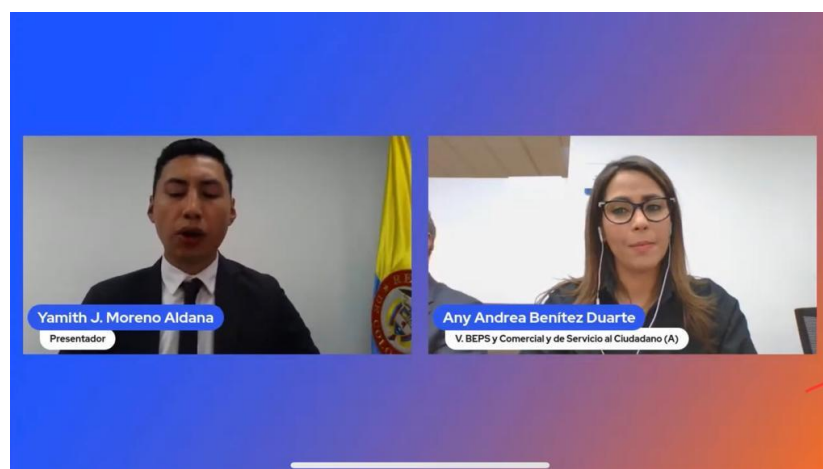
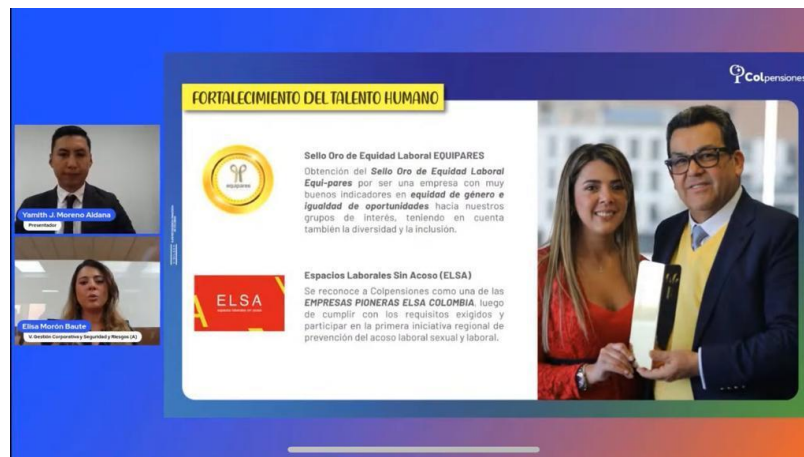
MARCADO	C	I	D
	3	1	2



Diana Margarita Ojeda Visbal

P.D. Asuntos del Trabajo y la Seguridad Social

MARCADO	C	I	D
	3	1	2



MARCADO	C	I	D
	3	1	2

FICHA TÉCNICA

FECHA	
Junio de 2023	
ELABORÓ	
Amanda Hernández Reina - Profesional máster 7 Oficina de Relacionamiento y Comunicaciones	
REVISÓ	
Juliet Ciro Díaz - Profesional senior 4 Oficina de Relacionamiento y Comunicaciones	
APOYÓ	
<p>Yamith Moreno Aldana Profesional senior 3</p> <p>Miguel Cáceres Cortés Profesional senior 3</p> <p>Diana Bautista Cárdenas Profesional máster 7</p> <p>Margarita Coronel Henao Profesional Máster 5</p> <p><u>Apoyo preparación, construcción productos y desarrollo de la audiencia:</u></p> <p>Luz Marina Díaz Profesional junior 1</p> <p>Sandra Paola Ortiz Tejada Analista V</p> <p>Luis Alejandro Ríos Cámara y edición</p> <p>Francisco Robayo - Fotografía</p> <p>Paola Bonilla Castañeda TM - Profesional 1</p> <p>Luis Gerardo Pabón Diseñador gráfico</p> <p>Diana Milena Bernal - Asistente Oficina de Relacionamiento y Comunicaciones</p>	<p>Edgar Ruiz Pertuz Profesional Máster</p> <p>Gerencia de Planeación Institucional Dirección de Planeación y Proyectos</p> <p>Diego Alejandro Salazar Rojas Profesional Junior</p> <p>Alejandro Mejía Escobar Profesional Máster</p> <p>Gerencia de Servicio y Atención al Ciudadano Dirección de Atención y Servicio</p> <p>Carolina Bernal Esteban Profesional Máster</p> <p>Tatiana Chala Aldana Profesional</p> <p>Gerencia Comercial - Dirección de Mercadeo</p>
APROBÓ	
Adriana María González Profesional senior 4 con funciones asignadas como jefe de Oficina de Relacionamiento y Comunicaciones	Dora Elisa Laverde Moncada Gerente de Planeación Institucional Vicepresidencia de Planeación y TI
Jaime Dussán Calderón Presidente	

MARCADO	C	I	D
	3	1	2