

Resultados encuesta: Evaluación acciones COLPENSIONES implementación del Acuerdo de Paz 2018-2022 – PMI.

MARCA	C	I	D
	1	2	1

Contexto general

- Colpensiones ha venido desarrollando acciones que aportan a la construcción de Paz en Colombia, tras la firma del Acuerdo Final, y con el fin de garantizar la implementación de lo acordado, se diseñó el Plan Marco de Implementación - PMI, el cual integra un conjunto de compromisos, objetivos, metas, prioridades e indicadores acordados para dar cumplimiento al Acuerdo de Paz.
- De acuerdo con la Circular conjunta No. 100-002-2023, del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, Colpensiones debe realizar un informe del balance individual sobre el cumplimiento de compromisos del periodo 2018 a 2022 para la rendición de cuentas de la implementación del Acuerdo de Paz.
- La entidad, realiza las gestiones necesarias para la realización del informe de “Evaluación acciones COLPENSIONES implementación del Acuerdo de Paz 2018-2022”, incluyendo la realización de una encuesta a la población rural beneficiaria del programa de Beneficios Económicos Periódicos - BEPS.

Objetivo

Conocer el nivel de satisfacción de la población rural vinculada al programa BEPS frente a las acciones realizadas por Colpensiones en la implementación del Acuerdo de Paz durante el periodo 2018-2022.

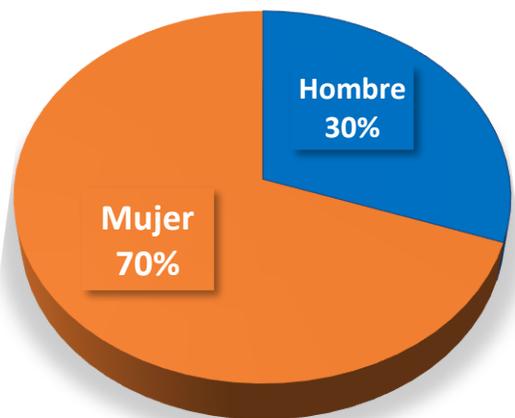
Ficha técnica Encuesta Balance Cuatrienal de Paz 2018 - 2022



Metodología	Cuantitativa.
Fecha de realización	Del 13 al 21 de Julio de 2023
Técnica de recolección	Encuesta Virtual. (Mailing y SMS)
Población	<ul style="list-style-type: none">• Vinculados en las zonas rurales al programa BEPS
Encuestas contestadas	102 Respuestas.
Cobertura	Nivel Nacional.

Resultados generales Encuesta:

Participación por Genero

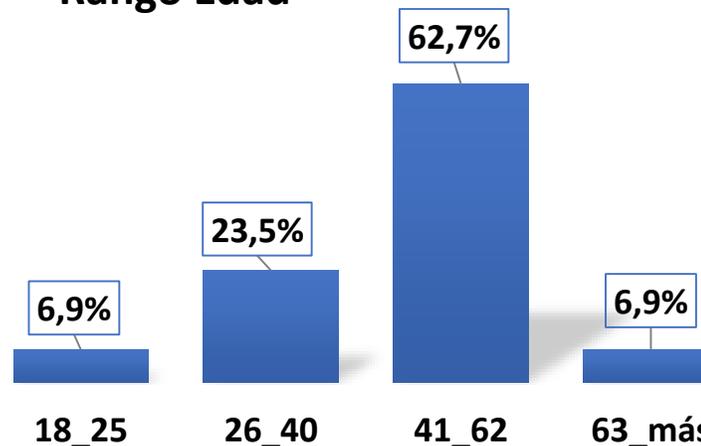


* Los participantes en la encuesta no manifiestan pertenecer a otro género.

Pertenencia Étnica**	Cantidad
Afrodescendiente	3
Indígena	2

** Cinco (5) encuestados manifestaron tener pertenencia étnica, los restantes noventa y siete (97), no contestaron.

Rango Edad



El **62.7 %** de los participantes en la encuesta, se encuentran entre 41 a 62 años, el **23,5%** entre 26 a 40, el **6,9%** entre 18 y 25, y el **6,9%** restante, más de 63 años.

Departamentos	No. De Municipio
ANTIOQUIA	12
ARAUCA	1
BOLIVAR	4
BOYACA	7
CALDAS	3
CAQUETA	4
CAUCA	4
CESAR	2
CORDOBA	2
CUNDINAMARCA	6
GUAVIARE	1
HUILA	3
MAGDALENA	3
META	2
NARINO	2
NORTE DE SANTANDER	4
PUTUMAYO	2
QUINDIO	2
RISARALDA	1
SANTANDER	7
SUCRE	1
TOLIMA	4
VALLE DEL CAUCA	3
Total general	80

La ubicación de nuestros encuestados a nivel nacional correspondió a **23** departamentos y **80** municipios.

Resultados generales Encuesta:

Departamento	Municipio	Número de encuestas realizadas
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	1
	AMALFI	1
	ANGOSTURA	1
	APARTADO	2
	EL BAGRE	1
	ENTRERRIOS	1
	MUTATA	1
	PUERTO NARE	1
	PUERTO TRIUNFO	1
	REMEDIOS	1
	SANTAFE DE ANTIOQUIA	1
	SONSON	1
	ARAUCA	FORTUL
BOLIVAR	EL CARMEN DE BOLIVAR	2
	EL GUAMO	1
	MARIA LA BAJA	1
	SAN JACINTO	1
BOYACA	BOAVITA	1
	GÜICAN	1
	MIRAFLORES	1
	SAN MATEO	1
	SAN MIGUEL DE SEMA	1
	SANTA SOFIA	1
	SOCOTA	1

Departamento	Municipio	Número de encuestas realizadas
CALDAS	AGUADAS	1
	PENSILVANIA	1
	SAMANA	2
CAQUETA	FLORENCIA	3
	LA MONTAÑITA	1
	PUERTO RICO	1
	SOLANO	1
CAUCA	BORDO	2
	CALOTO	1
	PIENDAMO	1
CESAR	SANTANDER DE QUILICHAO	2
	EL PASO	1
CORDOBA	VALLEDUPAR	3
	PUERTO LIBERTADOR	1
CUNDINAMARCA	SAN CARLOS	1
	CHAGUANI	1
	FOMEQUE	1
	FOSCA	1
	MANTA	1
	PUERTO SALGAR	2
	SESQUILE	1
GUAVIARE	SAN JOSE DEL GUAVIARE	1
HUILA	ALGECIRAS	1
	PALERMO	2
	TELLO	1
MAGDALENA	ARIGUANI	1
	SANTA ANA	1
	SANTA MARTA	5

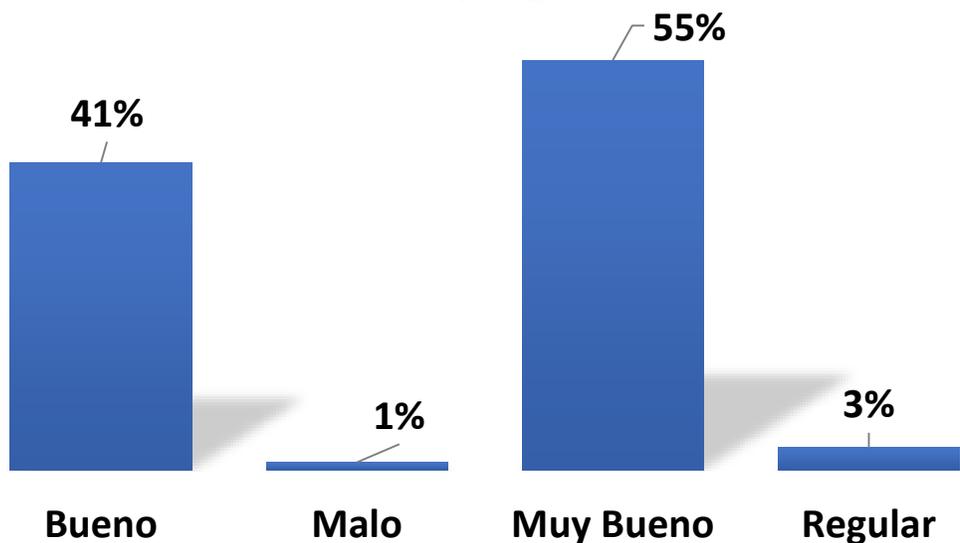
Departamento	Municipio	Número de encuestas realizadas
META	EL CASTILLO	1
	PUERTO GAITAN	1
NARINO	RICAUARTE	1
	TUMACO	3
NORTE DE SANTANDER	EL ZULIA	1
	SALAZAR	2
	SAN CALIXTO	1
	TOLEDO	1
PUTUMAYO	MOCOA	2
	ORITO	1
QUINDIO	FILANDIA	1
	PIJAO	1
RISARALDA	MISTRATO	1
SANTANDER	CEPITA	1
	EL PLAYON	1
	ENCISO	1
	SABANA DE TORRES	1
	SAN ANDRES	1
	SAN JOAQUIN	2
	ZAPATOCA	2
SUCRE	MORROA	1
TOLIMA	CASABIANCA	1
	COELLO	1
	HONDA	1
	ROVIRA	1
VALLE DEL CAUCA	BOLIVAR	1
	CALI	1
	YOTOCO	2
Total general		102

Los departamentos con mayor participación son: Antioquia (13), Santander (9), Boyacá (7), Cundinamarca (7), Magdalena (7), Caquetá (6), y Cauca (6), que representan el 55% del total del número de encuestas realizadas a nivel nacional.

Resultados pregunta 1:

1. Teniendo en cuenta tu experiencia como vinculado al programa BEPS de Colpensiones, **¿Cómo calificarías el proceso de vinculación al programa?**

Proceso de vinculación al programa



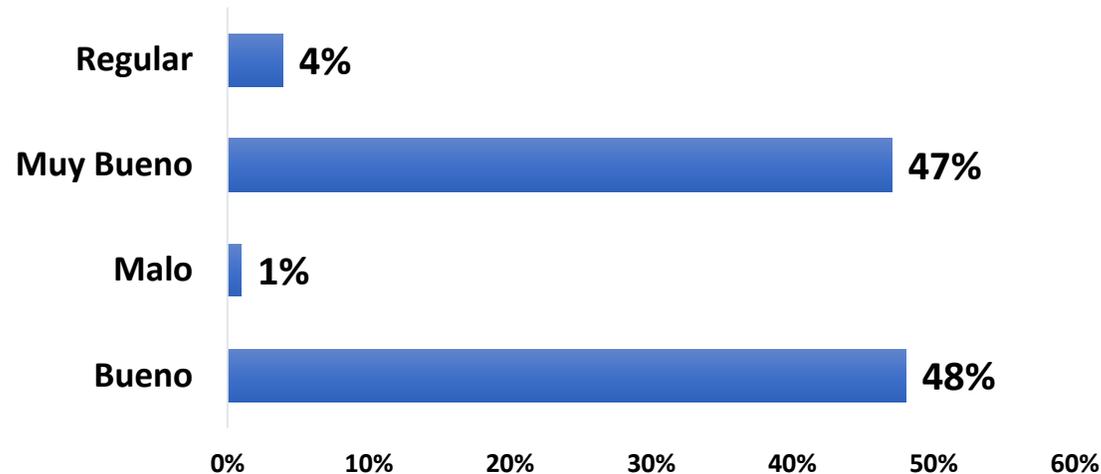
De acuerdo con la encuesta realizada a nuestro grupo de interés: población rural de Beneficios Económicos Periódicos – BEPS, el **96%** califica como Muy Bueno y bueno el proceso de vinculación al programa BEPS.

Resultados pregunta 2:



2. COLPENSIONES ha realizado jornadas de vinculación y ahorro dentro del programa BEPS, teniendo en cuenta tu experiencia **¿Cómo calificarías estas acciones?**

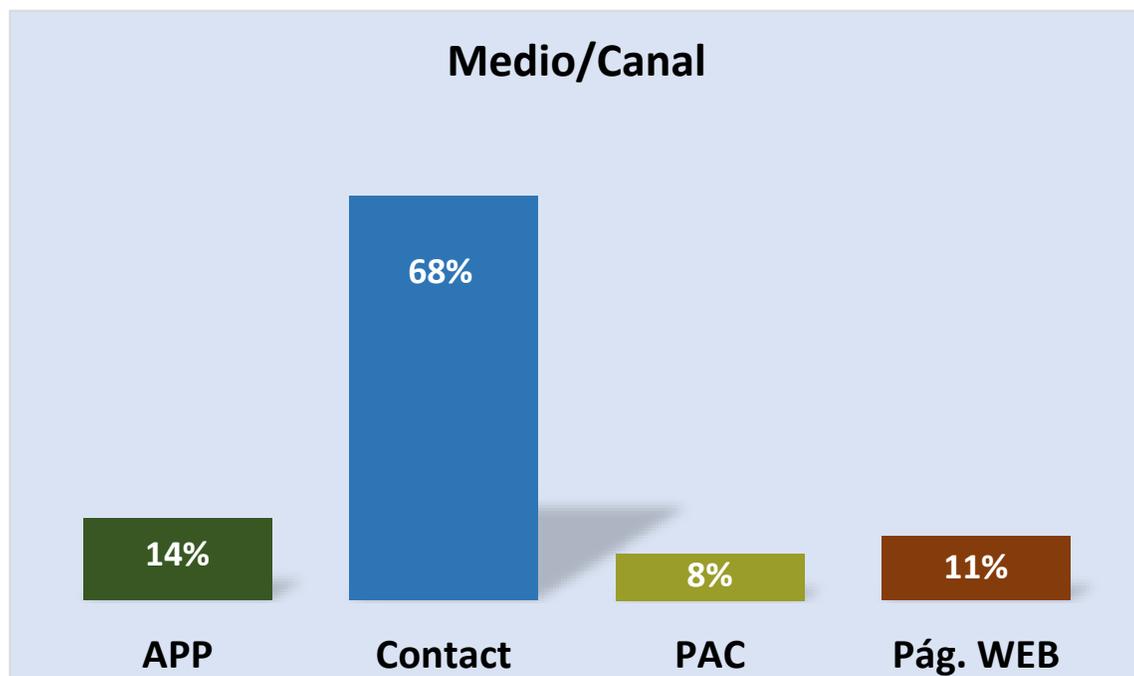
Acciones Jornadas de Vinculación



El **95%** de nuestros participantes en la encuesta, califican Buenas y Muy Buenas las jornadas de vinculación y ahorro dentro del programa BEPS, frente a las acciones que ha venido realizando Colpensiones.

Resultados pregunta 3:

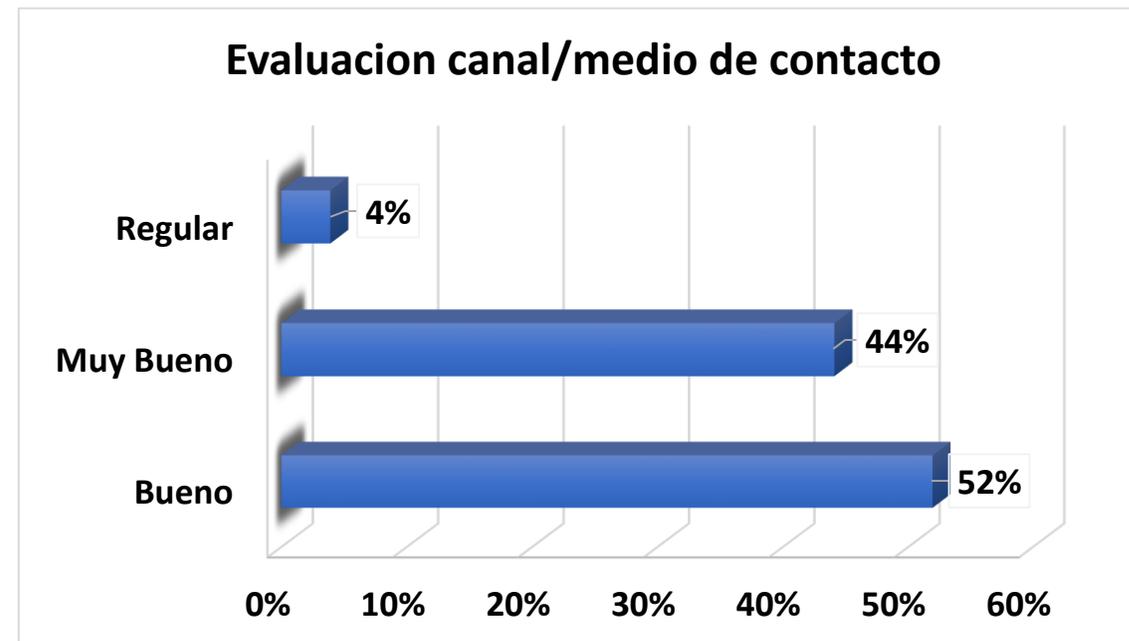
3. ¿Por qué medio o canal de comunicación, has tenido más contacto con COLPENSIONES?



De acuerdo con nuestros encuestados, los medios más utilizados son el Contac Center y la Aplicación Móvil (APP) que representan el **82%**, de los canales con mayor contacto de los beneficiarios con la entidad.

Resultados pregunta 4:

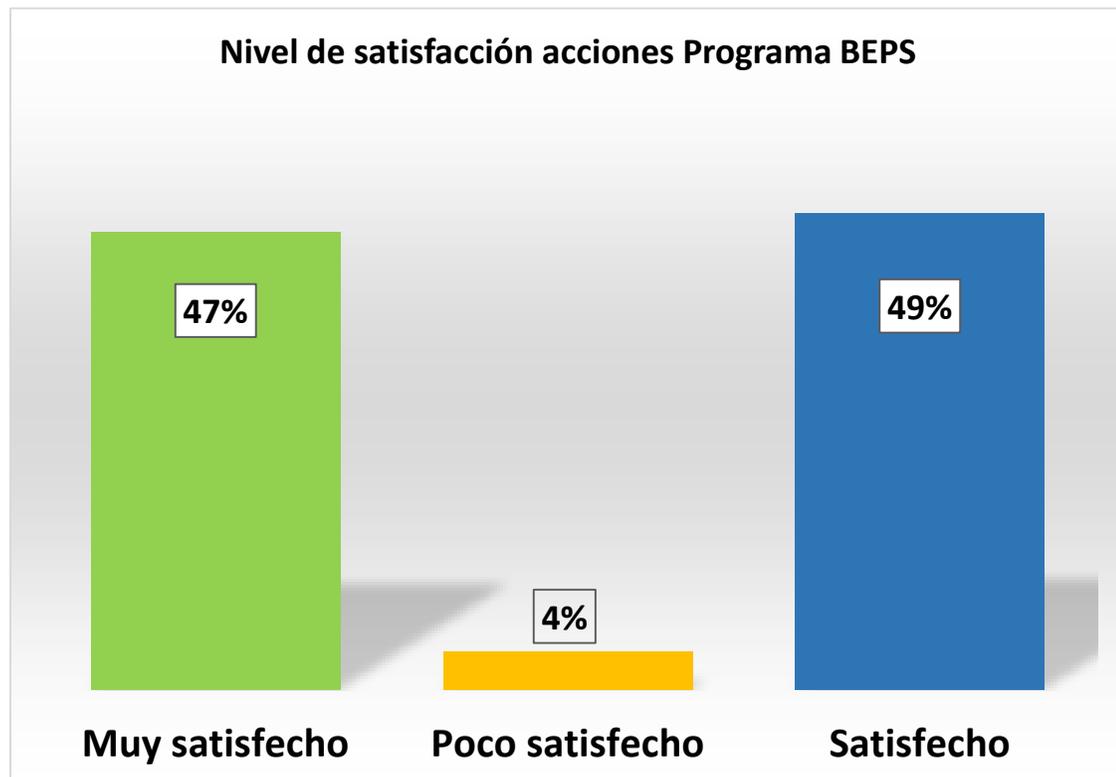
4. Teniendo en cuenta tu experiencia con el canal de comunicación anteriormente seleccionado ¿Cómo evalúas tu contacto?



Teniendo en cuenta la experiencia de nuestro grupo de interés encuestado y de acuerdo con los canales más utilizados, el **96%** evalúa Bueno y muy bueno el contacto con los canales o medios dispuestos por Colpensiones al servicio de los ciudadanos.

Resultados pregunta 5:

5. De acuerdo con lo anterior, ¿cómo calificarías tu nivel de satisfacción frente al programa BEPS de COLPENSIONES?



El **96 %** de los beneficiarios BEPS, que desarrollaron la encuesta, califican el nivel de satisfacción frente a las acciones que desarrolla Colpensiones en la población rural BEPS, **satisfechos** y **muy satisfechos**, por las acciones que adelanta la entidad con este grupo poblacional.

Instrumento de Recolección de datos. (Encuesta virtual)



Evaluación acciones COLPENSIONES implementación del Acuerdo de Paz 2018-2022

Implementación del Acuerdo de Paz Formulario de evaluación de las acciones adelantadas por COLPENSIONES en la vigencia 2018 – 2022

Tu opinión es muy importante para nosotros. La información que suministres nos permitirá mejorar el desarrollo de nuestras actividades.

Tratamiento de datos personales

Los datos personales suministrados serán tratados mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas. La confidencialidad estará garantizada, de conformidad con lo definido en la Ley 1581 de 2012, en el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y en la Resolución 1867 de mayo 13 de 2014. Nuestro propósito es recibir las opiniones de nuestros grupos de interés y ciudadanía en general. Con el diligenciamiento del formulario expresas tu autorización para el uso y mantenimiento de datos personales.

Recuerda: este formulario **no es un medio para la radicación de PQRS.**

Datos

Nombre completo *

Cédula de ciudadanía *

Género *

Edad *

Ubicación País

Departamento *

Municipio/Ciudad *

¿Pertenece a un grupo étnico? *

Encuesta

Encuesta

Teniendo en cuenta tu experiencia siendo parte del programa BEPS de COLPENSIONES, ¿Cómo calificarías el proceso de vinculación al programa? *

COLPENSIONES ha realizado jornadas de vinculación y ahorro dentro del programa BEPS, teniendo en cuenta tu experiencia ¿Cómo calificarías estas acciones? *

¿Por qué medio o canal de comunicación, has tenido más contacto con COLPENSIONES? *

Teniendo en cuenta tu experiencia con el canal de comunicación anteriormente seleccionado ¿Cómo evalúas tu contacto? *

De acuerdo con lo anterior, ¿cómo calificarías tu nivel de satisfacción frente al programa BEPS de COLPENSIONES? *

Continuar

La fecha límite para recibir tus opiniones es el 21 de julio de 2023.

¡Agradecemos tu valiosa participación!

Pieza publicitaria encuesta enviada por Mailing y SMS



COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA Trabajo

Como actualmente **eres parte del programa BEPS de Colpensiones**, participa en la encuesta de satisfacción sobre las acciones adelantadas por Colpensiones con la implementación del **Acuerdo de Paz**.

Diligencia el formulario 

Con tus respuestas seguiremos mejorando en el desarrollo de nuestras actividades.

Recuerde que este formulario no es un medio para la radicación de PQRS.

Fecha límite: julio 21 de 2023.

¡Gracias por tu participación! 

www.colpensiones.gov.co
Línea Gratuita: 018000 410 909

Colpensiones



3:30 4G

← 87381

SMS

8:34 a. m.

Mensajes de texto con 87381 (SMS/MMS)

COLPENSIONES te invita a diligenciar la encuesta de acciones realizadas en el acuerdo de paz 2018-2022. Ingresa aquí <https://bit.ly/3PSpgbY>

 Cargar la vista previa

8:34 a. m.

Mensaje de texto



Trabajo

