

# Resultados encuesta: Evaluación acciones COLPENSIONES implementación del Acuerdo de Paz 2018-2022 – PMI.

MARCADO	C	I	D
	1	2	1

## Contexto general

- Colpensiones ha venido desarrollando acciones que aportan a la construcción de Paz en Colombia, tras la firma del Acuerdo Final, y con el fin de garantizar la implementación de lo acordado, se diseñó el Plan Marco de Implementación - PMI, el cual integra un conjunto de compromisos, objetivos, metas, prioridades e indicadores acordados para dar cumplimiento al Acuerdo de Paz.
- De acuerdo con la Circular conjunta No. 100-002-2023, del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, Colpensiones debe realizar un informe del balance individual sobre el cumplimiento de compromisos del periodo 2018 a 2022 para la rendición de cuentas de la implementación del Acuerdo de Paz.
- La entidad, realiza las gestiones necesarias para la realización del informe de “Evaluación acciones COLPENSIONES implementación del Acuerdo de Paz 2018-2022”, incluyendo la realización de una encuesta a la población rural beneficiaria del programa de Beneficios Económicos Periódicos - BEPS.

## Objetivo

Conocer el nivel de satisfacción de la población rural vinculada al programa BEPS frente a las acciones realizadas por Colpensiones en la implementación del Acuerdo de Paz durante el periodo 2018-2022.



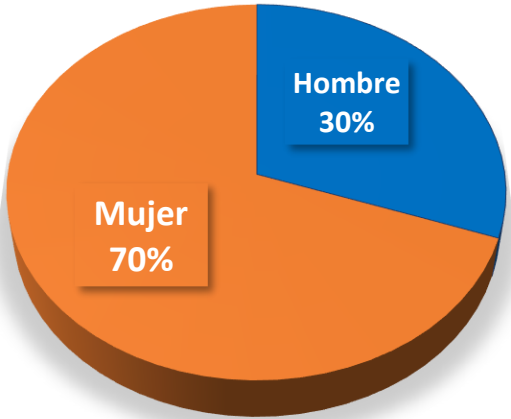
## Ficha técnica Encuesta Balance Cuatrienal de Paz 2018 - 2022



<b>Metodología</b>	Cuantitativa.
<b>Fecha de realización</b>	Del 13 al 21 de Julio de 2023
<b>Técnica de recolección</b>	Encuesta Virtual. (Mailing y SMS)
<b>Población</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vinculados en las zonas rurales al programa BEPS</li></ul>
<b>Encuestas contestadas</b>	102 Respuestas.
<b>Cobertura</b>	Nivel Nacional.

# Resultados generales Encuesta:

Participación por Genero

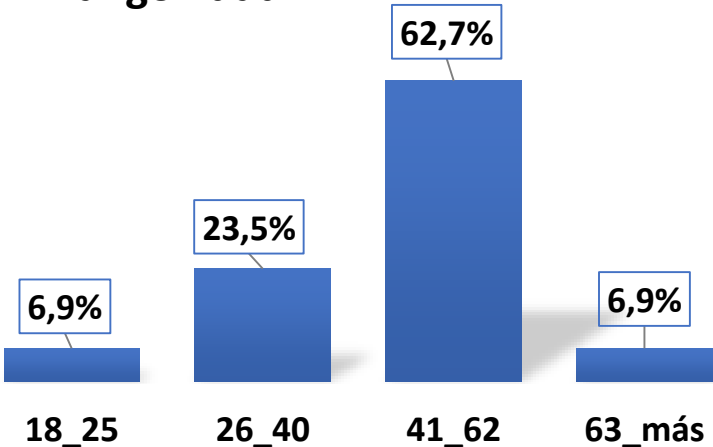


\* Los participantes en la encuesta no manifiestan pertenecer a otro género.

Pertenencia Étnica**	Cantidad
Afrodescendiente	3
Indígena	2

\*\* Cinco (5) encuestados manifestaron tener pertenencia étnica, los restantes noventa y siete (97), no contestaron.

Rango Edad



El **62.7 %** de los participantes en la encuesta, se encuentran entre 41 a 62 años, el **23,5%** entre 26 a 40, el **6,9%** entre 18 y 25, y el **6,9%** restante, más de 63 años.

Departamentos	No. De Municipio
ANTIOQUIA	12
ARAUCA	1
BOLIVAR	4
BOYACA	7
CALDAS	3
CAQUETA	4
CAUCA	4
CESAR	2
CORDOBA	2
CUNDINAMARCA	6
GUAVIARE	1
HUILA	3
MAGDALENA	3
META	2
NARINO	2
NORTE DE SANTANDER	4
PUTUMAYO	2
QUINDIO	2
RISARALDA	1
SANTANDER	7
SUCRE	1
TOLIMA	4
VALLE DEL CAUCA	3
Total general	80

La ubicación de nuestros encuestados a nivel nacional correspondió a **23** departamentos y **80** municipios.

# Resultados generales Encuesta:

Departamento	Municipio	Número de encuestas realizadas
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	1
	AMALFI	1
	ANGOSTURA	1
	APARTADO	2
	EL BAGRE	1
	ENTRERRIOS	1
	MUTATA	1
	PUERTO NARE	1
	PUERTO TRIUNFO	1
	REMEDIOS	1
	SANTAFE DE ANTIOQUIA	1
	SONSON	1
ARAUCA	FORTUL	1
BOLIVAR	EL CARMEN DE BOLIVAR	2
	EL GUAMO	1
	MARIA LA BAJA	1
	SAN JACINTO	1
BOYACA	BOAVITA	1
	GÜICAN	1
	MIRAFLORES	1
	SAN MATEO	1
	SAN MIGUEL DE SEMA	1
	SANTA SOFIA	1
	SOCOTA	1

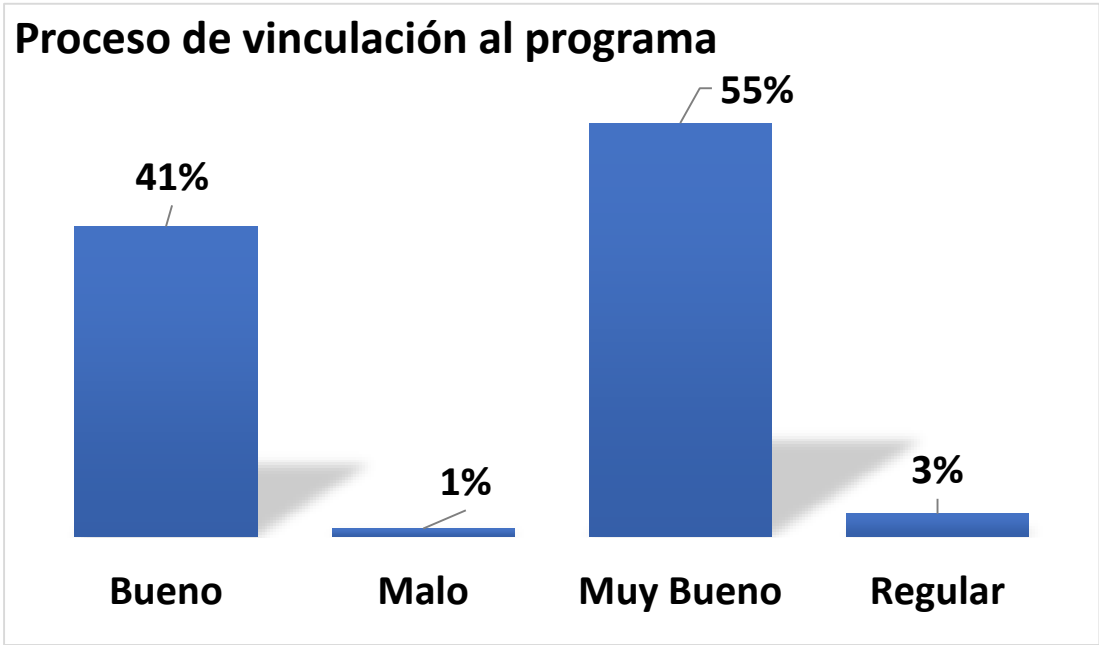
Departamento	Municipio	Número de encuestas realizadas
CALDAS	AGUADAS	1
	PENSILVANIA	1
	SAMANA	2
CAQUETA	FLORENCIA	3
	LA MONTAÑITA	1
	PUERTO RICO	1
	SOLANO	1
CAUCA	BORDO	2
	CALOTO	1
	PIENDAMO	1
	SANTANDER DE QUILICHAO	2
CESAR	EL PASO	1
	VALLEDUPAR	3
CORDOBA	PUERTO LIBERTADOR	1
	SAN CARLOS	1
CUNDINAMARCA	CHAGUANI	1
	FOMEQUE	1
	FOSCA	1
	MANTA	1
	PUERTO SALGAR	2
	SESQUILE	1
GUAVIARE	SAN JOSE DEL GUAVIARE	1
HUILA	ALGECIRAS	1
	PALERMO	2
	TELLO	1
MAGDALENA	ARIGUANI	1
	SANTA ANA	1
	SANTA MARTA	5

Departamento	Municipio	Número de encuestas realizadas
META	EL CASTILLO	1
	PUERTO GAITAN	1
NARINO	RICAUARTE	1
	TUMACO	3
NORTE DE SANTANDER	EL ZULIA	1
	SALAZAR	2
	SAN CALIXTO	1
	TOLEDO	1
PUTUMAYO	MOCOA	2
	ORITO	1
QUINDIO	FILANDIA	1
	PIJAO	1
RISARALDA	MISTRATO	1
SANTANDER	CEPITA	1
	EL PLAYON	1
	ENCISO	1
	SABANA DE TORRES	1
	SAN ANDRES	1
	SAN JOAQUIN	2
	ZAPATOCA	2
SUCRE	MORROA	1
TOLIMA	CASABIANCA	1
	COELLO	1
	HONDA	1
	ROVIRA	1
VALLE DEL CAUCA	BOLIVAR	1
	CALI	1
	YOTOCO	2
Total general		102

Los departamentos con mayor participación son: Antioquia (13), Santander (9), Boyacá (7), Cundinamarca (7), Magdalena (7), Caquetá (6), y Cauca (6), que representan el 55% del total del número de encuestas realizadas a nivel nacional.

## Resultados pregunta 1:

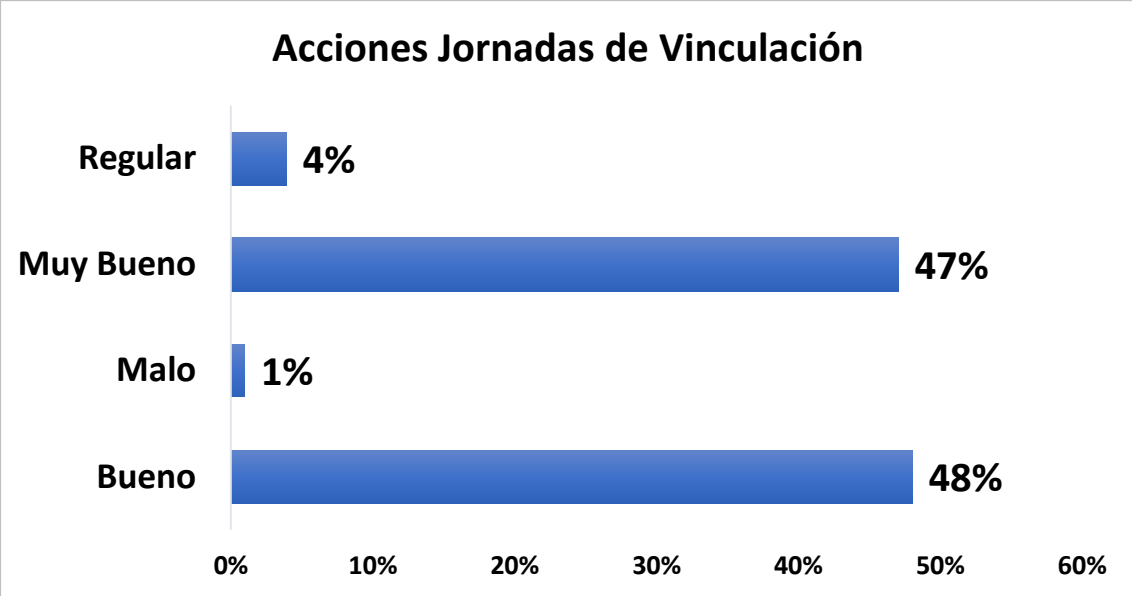
1. Teniendo en cuenta tu experiencia como vinculado al programa BEPS de Colpensiones, **¿Cómo calificarías el proceso de vinculación al programa?**



De acuerdo con la encuesta realizada a nuestro grupo de interés: población rural de Beneficios Económicos Periódicos – BEPS, el **96%** califica como Muy Bueno y bueno el proceso de vinculación al programa BEPS.

## Resultados pregunta 2: Colpensiones

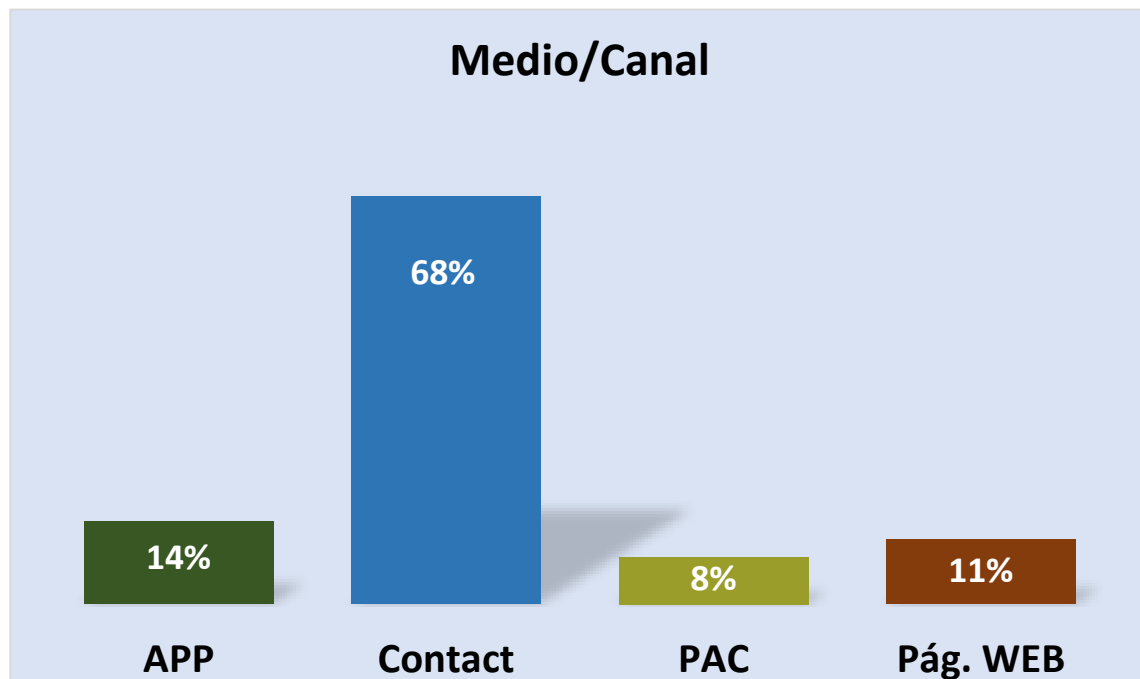
2. COLPENSIONES ha realizado jornadas de vinculación y ahorro dentro del programa BEPS, teniendo en cuenta tu experiencia **¿Cómo calificarías estas acciones?**



El **95%** de nuestros participantes en la encuesta, califican Buenas y Muy Buenas las jornadas de vinculación y ahorro dentro del programa BEPS, frente a las acciones que ha venido realizando Colpensiones.

### Resultados pregunta 3:

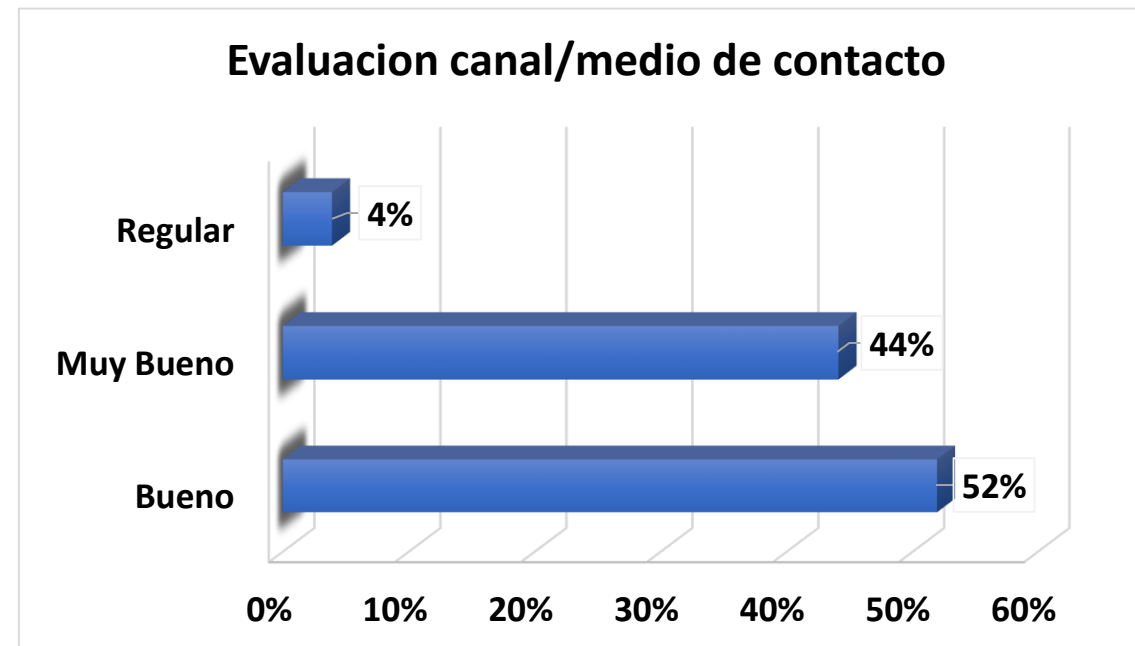
3. ¿Por qué medio o canal de comunicación, has tenido más contacto con COLPENSIONES?



De acuerdo con nuestros encuestados, los medios más utilizados son el Contac Center y la Aplicación Móvil (APP) que representan el **82%**, de los canales con mayor contacto de los beneficiarios con la entidad.

### Resultados pregunta 4:

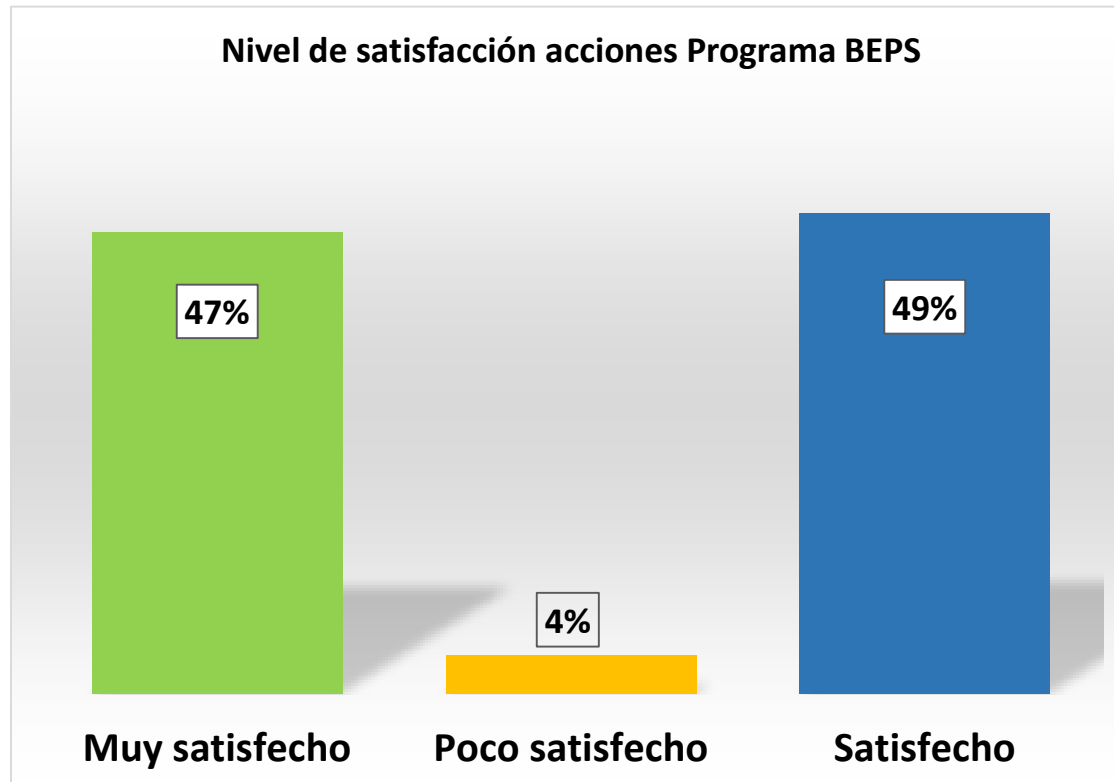
4. Teniendo en cuenta tu experiencia con el canal de comunicación anteriormente seleccionado ¿Cómo evalúas tu contacto?



Teniendo en cuenta la experiencia de nuestro grupo de interés encuestado y de acuerdo con los canales más utilizados, el **96%** evalúa Bueno y muy bueno el contacto con los canales o medios dispuestos por Colpensiones al servicio de los ciudadanos.

## Resultados pregunta 5:

5. De acuerdo con lo anterior, ¿cómo calificarías tu nivel de satisfacción frente al programa BEPS de COLPENSIONES?



El **96 %** de los beneficiarios BEPS, que desarrollaron la encuesta, califican el nivel de satisfacción frente a las acciones que desarrolla Colpensiones en la población rural BEPS, **satisfechos** y **muy satisfechos**, por las acciones que adelanta la entidad con este grupo poblacional.



# Instrumento de Recolección de datos. (Encuesta virtual)



## Evaluación acciones COLPENSIONES implementación del Acuerdo de Paz 2018-2022

Implementación del Acuerdo de Paz Formulario de evaluación de las acciones adelantadas por COLPENSIONES en la vigencia 2018 – 2022

Tu opinión es muy importante para nosotros. La información que suministres nos permitirá mejorar el desarrollo de nuestras actividades.

### Tratamiento de datos personales

Los datos personales suministrados serán tratados mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas. La confidencialidad estará garantizada, de conformidad con lo definido en la Ley 1581 de 2012, en el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y en la Resolución 1867 de mayo 13 de 2014. Nuestro propósito es recibir las opiniones de nuestros grupos de interés y ciudadanía en general. Con el diligenciamiento del formulario expresas tu autorización para el uso y mantenimiento de datos personales.

**Recuerda:** este formulario **no es un medio para la radicación de PQRS.**

Datos

Nombre completo *	<input type="text"/>
Cédula de ciudadanía *	<input type="text"/>
Género *	SELECCIONE... ▼
Edad *	SELECCIONE... ▼
Ubicación	<b>País</b> <input type="text" value="COLOMBIA"/> ▼
	<b>Departamento *</b> <input type="text" value="Seleccionar"/> ▼
	<b>Municipio/Ciudad *</b> <input type="text" value="Seleccionar"/> ▼
¿Pertenece a un grupo étnico? *	SELECCIONE... ▼

Encuesta

Encuesta

Teniendo en cuenta tu experiencia siendo parte del programa BEPS de COLPENSIONES, ¿Cómo calificarías el proceso de vinculación al programa? \*

SELECCIONE... ▼

COLPENSIONES ha realizado jornadas de vinculación y ahorro dentro del programa BEPS, teniendo en cuenta tu experiencia ¿Cómo calificarías estas acciones? \*

SELECCIONE... ▼

¿Por qué medio o canal de comunicación, has tenido más contacto con COLPENSIONES? \*

SELECCIONE... ▼

Teniendo en cuenta tu experiencia con el canal de comunicación anteriormente seleccionado ¿Cómo evalúas tu contacto? \*

SELECCIONE... ▼

De acuerdo con lo anterior, ¿cómo calificarías tu nivel de satisfacción frente al programa BEPS de COLPENSIONES? \*

SELECCIONE... ▼

Continuar

La fecha límite para recibir tus opiniones es el 21 de julio de 2023.

¡Agradecemos tu valiosa participación!

## Pieza publicitaria encuesta enviada por Mailing y SMS





**Trabajo**

