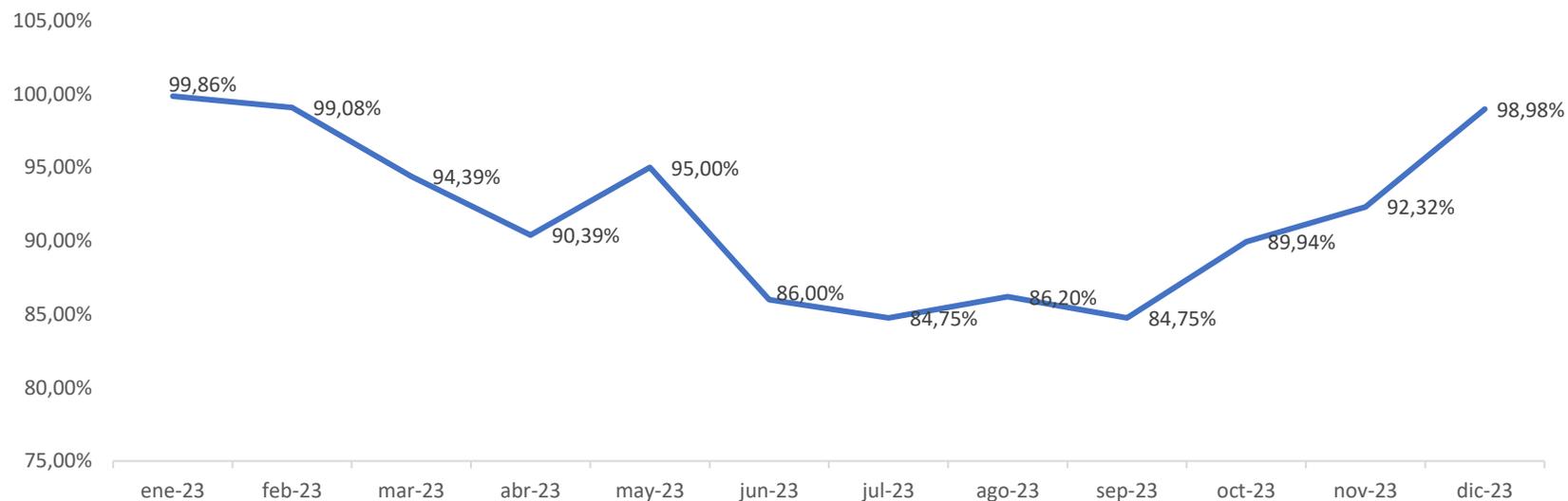


Administración de las Solicitudes

	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
PQRS Contestadas dentro del término legal	99,86%	99,08%	94,39%	90,39%	95,00%	86,00%	84,75%	86,20%	84,75%	89,94%	92,32%	98,98%



Nombre del Indicador	Descrpcion del Indicador
PQRS Contestadas dentro del término legal	$(\#PQRS \text{ contestadas dentro del término legal en el mes de reporte} / \#PQRS \text{ pendientes al inicio del mes del reporte} + \#PQRS \text{ radicadas en el mes de reporte VARIABLE} - \#PQRS \text{ pendientes en términos}) * 100$