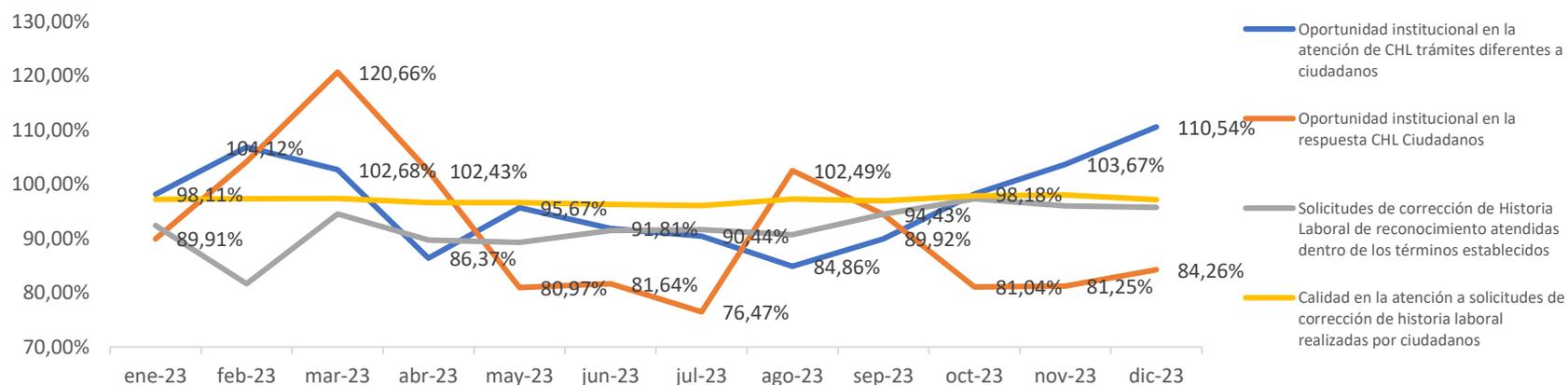


INDICADORES DE SEGUIMIENTO

Gestión_historia_laboral

	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
Oportunidad institucional en la atención de CHL trámites diferentes a ciudadanos	98,11%	106,85%	102,68%	86,37%	95,67%	91,81%	90,44%	84,86%	89,92%	98,18%	103,67%	110,54%
Oportunidad institucional en la respuesta CHL Ciudadanos	89,91%	104,12%	120,66%	102,43%	80,97%	81,64%	76,47%	102,49%	94,43%	81,04%	81,25%	84,26%
Solicitudes de corrección de Historia Laboral de reconocimiento atendidas dentro de los términos establecidos	92,39%	81,65%	94,49%	89,72%	89,26%	91,45%	91,61%	90,66%	94,44%	97,29%	96,00%	95,70%
Calidad en la atención a solicitudes de corrección de historia laboral realizadas por ciudadanos	97,20%	97,29%	97,34%	96,59%	96,62%	96,24%	96,05%	97,26%	96,93%	97,86%	98,00%	97,13%



Nombre del Indicador	Descripción del Indicador
Oportunidad institucional en la atención de CHL trámites diferentes a ciudadanos	$(V1: \text{Número de solicitudes CHL atendidas oportunamente en el periodo } i / (V2: \text{Número de solicitudes CHL pendientes al cierre del periodo } i-1 + V3: \text{Número de solicitudes CHL recibidas en el periodo } i - V4: \text{Número de solicitudes CHL pendientes y en término al cierre del periodo } i)) * 100$
Oportunidad institucional en la respuesta CHL Ciudadanos	$(\text{Número de solicitudes CHL ciudadanos atendidas oportunamente en el periodo } i / (\text{Número de solicitudes CHL ciudadanos pendientes al cierre del periodo } i-1 + \text{Número de solicitudes CHL ciudadanos recibidas en el periodo } i - \text{Número de solicitudes CHL ciudadanos pendientes y en término al cierre del periodo } i)) * 100$
Solicitudes de corrección de Historia Laboral de reconocimiento atendidas dentro de los términos establecidos	% Solicitudes de corrección de Historia Laboral de reconocimiento atendidas dentro de los términos establecidos
Calidad en la atención a solicitudes de corrección de historia laboral realizadas por ciudadanos	Calidad en la atención a solicitudes de corrección de historia laboral realizadas por ciudadanos

