



**ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -
COLPENSIONES**

RESOLUCIÓN NÚMERO 007 DE 2023

(14 de diciembre de 2023)

Por la cual se ordena la suspensión de términos administrativos del 26 al 29 de diciembre de 2023 en la Administradora Colombiana de Pensiones (Colpensiones)

**EL PRESIDENTE DE LA ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -
COLPENSIONES**

En ejercicio de las facultades legales y estatutarias, en especial las establecidas en el artículo 10 del Decreto 309 de 2017, el artículo 16 del Acuerdo 106 de 2017 y,

CONSIDERANDO:

Que el artículo 155 de la Ley 1151 de 2007 creó la Administradora Colombiana de pensiones (Colpensiones), como una Empresa industrial y Comercial del Estado del orden nacional, con personería, autonomía administrativa y patrimonio independiente.

Que mediante Decreto Ley 4121 del 2 de noviembre de 2011 se cambió la naturaleza jurídica de Colpensiones a la de Empresa Industrial y Comercial del Estado organizada como entidad financiera de carácter especial.

Que el numeral 1 del artículo 16 del Acuerdo 106 de 2017, establece como función del Presidente de la Administradora Colombiana de Pensiones (Colpensiones), expedir los actos administrativos que requiera la administración interna de Colpensiones.

Que con el fin de garantizar la funcionalidad de los procesos esenciales del negocio y optimizar el desempeño de la plataforma tecnológica que los soporta, se tiene programado un mantenimiento preventivo sobre los sistemas de información y las bases de datos de la Entidad, a partir del 26 de diciembre de 2023 y hasta el 29 de diciembre de 2023.

Que de acuerdo con los reportes de la Vicepresidencia de Planeación y Tecnologías de la Información, el mantenimiento es necesario para mitigar los siguientes riesgos:

Continuación de la Resolución "Por la cual se ordena una suspensión de términos administrativos del 26 al 29 de diciembre de 2023 en la Administradora Colombiana de Pensiones (Colpensiones)"

- Degradación del desempeño de las bases de datos que son soportadas en SQL Server y Sybase.
- Mayores tiempos en las actividades de procesamiento de las bases de datos.
- Aumento en los tiempos de atención de los trámites radicados por los ciudadanos.
- Estrategia de recuperación y operación en el CDA que no responde a las necesidades del negocio por la no consistencia de objetos en la base de datos.
- Pérdida de confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de los procesos de la entidad por la explotación de vulnerabilidades que se originen por factores internos y externos, tales como: fallas en las actividades asociadas a la administración de la plataforma o ataques cibernéticos.
- Inoportunidad en la actualización de versiones soportadas por fabricantes.
- Generación de incidencias en la operación una vez realizado el mantenimiento.
- Inoportunidad en la atención de incidentes tecnológicos.
- Indisponibilidad del servicio a través de los canales (presencial y no presencial).
- Inoportunidad en la atención de las solicitudes radicadas por los ciudadanos.
- Inoportunidad en la gestión de tutelas de fallos, desacatos y sanciones.
- Pérdida de confidencialidad de la información de la configuración y usuarios privilegiados.

Que considerando lo anterior, mediante Circular Interna PRE – 0003 del 09 de octubre de 2023 se dispuso conceder un descanso compensado los días 26, 27 y 28 de diciembre. Adicionalmente, se otorgó el día 29 de diciembre de 2023 como día de la familia.

Que, para no afectar los derechos de las personas y/o procesos y el giro ordinario del negocio, las áreas han establecido unas estrategias de mitigación.

Que mediante comunicación 2023_18304215 del 22 de noviembre de 2023 se informó a la Superintendencia Financiera de Colombia lo referido en precedencia.

Que en vista de lo anterior, y para garantizar los derechos al debido proceso y acceso oportuno a la administración pública, se hace necesario tomar medidas en favor de los ciudadanos, afiliados, usuarios y grupos de interés que acuden a Colpensiones.

Que en mérito de lo expuesto,

Continuación de la Resolución "Por la cual se ordena una suspensión de términos administrativos del 26 al 29 de diciembre de 2023 en la Administradora Colombiana de Pensiones (Colpensiones)"

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. SUSPENDER los términos administrativos del 26 al 29 de diciembre de 2023 en favor de los ciudadanos, afiliados, usuarios y grupos de interés que acuden a Colpensiones.

ARTÍCULO SEGUNDO. COMUNICAR a todas las dependencias de la entidad sobre la suspensión de términos ordenada a través del presente acto administrativo, para efectos de ser tenidos en cuenta dentro de los procedimientos administrativos adelantados por esta Administradora.

PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Bogotá D.C., a los catorce (14) días del mes de diciembre de 2023.



JAIME DUSSÁN CALDERÓN
PRESIDENTE

Aprobó: Jorge Eliécer Morales Acuña – Jefe de la Oficina Asesora de Asuntos Legales (A).
Aprobó: Antonio José Coral Triana - Vicepresidente de Seguridad y Riesgos Empresariales
Aprobó: Luis Alfredo Chaparro- Vicepresidente Planeación y Tecnologías de la Información (VPT)
Aprobó: Javier Eduardo Guzmán Silva –Vicepresidente de Operaciones del Régimen de Prima Media.
Aprobó: Any Andrea Benítez Duarte –Vicepresidente de Beneficios Económicos Periódicos.
Aprobó: Paola Palmariny Peñaranda –Vicepresidente Comercial y de Servicio al Ciudadano.
Aprobó: Elisa Morón Baute – Vicepresidente de Gestión Corporativa
Revisó: Oscar Mauricio Villarraga – Asesor, Oficina Asesora de Asuntos Legales
Proyectó: María Alejandra Díaz Chacón y Álvaro Iván Moreno Sierra- Oficina Asesora de Asuntos Legales.