

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2023/2026



SOMOS EL MOTOR DEL CAMBIO

MISIÓN	VISIÓN	PROPÓSITO ESTRATÉGICO
Somos la empresa del Estado que administra las pensiones y brinda asesoría integral a lo largo de la vida de los ciudadanos, buscando su protección económica y bienestar como derecho universal ante los riesgos de invalidez, vejez y sobrevivencia, mediante la prestación de un servicio efectivo.	En el 2026, seremos reconocidos por: <ul style="list-style-type: none"> Ser la administradora de pensiones y los servicios sociales complementarios de la población económicamente activa. Brindar acompañamiento integral desde el inicio de la vida laboral de los ciudadanos, hasta su retiro. Ser una empresa humana, efectiva, moderna, segura y con talento humano comprometido para atender los desafíos actuales y futuros. 	Modernización empresarial

VALORES ESTRATÉGICOS

HONESTIDAD Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.	RESPECTO Reconozco, valoro y trato con dignidad a todas las personas, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.	JUSTICIA Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.
UNIVERSALIDAD Mis funciones están al servicio del goce efectivo del derecho a la protección social de toda la población sin discriminación alguna.	COMPROMISO Soy consciente de la importancia de mi rol de servidor público, dispuesto siempre a comprender y resolver las necesidades de las personas con quienes me relaciono cotidianamente, para mejorar su bienestar.	DILIGENCIA Cumpló con las funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.
SOLIDARIDAD Contribuyo a la mutua ayuda entre las personas, las generaciones, los sectores económicos, las regiones y las comunidades en beneficio del interés colectivo.	IGUALDAD Y DIVERSIDAD Soy consciente de que todos debemos gozar de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna clase de discriminación, brindando un trato igual a las personas que se encuentran en una misma situación fáctica y un trato divergente a quienes se encuentren en situaciones diferentes, convirtiendo las diferencias en fuente de oportunidades.	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

USUARIO <ol style="list-style-type: none"> Incrementar la cobertura de afiliación al RPM y BEPS. Hacer de Colpensiones una empresa con enfoque social y presente en las regiones. Lograr la efectividad en la prestación del servicio. 	FINANCIERA <ol style="list-style-type: none"> Mantener la sostenibilidad financiera de la administradora y los fondos a su cargo.
MODERNIZACIÓN EMPRESARIAL	
PROCESOS <ol style="list-style-type: none"> Modernizar el sistema tecnológico de Colpensiones Hacer de Colpensiones una entidad humana, competitiva y segura 	APRENDIZAJE <ol style="list-style-type: none"> Hacer de Colpensiones una entidad para su gente.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Nuevos afiliados RPM: +553.800 (De 6.772.148 en 2022 a 7.325.948 en 2026). Ahorradores BEPS acumulados. + 378.308 (De 1.061.582 en 2022 a 1.439.890 en 2026).	VCS VBE
Cobertura y presencia de Colpensiones en nuevos municipios. 118 nuevos municipios (De 55 a 173).	VCS
Oportunidad en los trámites RPM (De 86% en 2022 a 97% en 2026).	VOP
Satisfacción de los grupos de interés De 83,1% en 2022 a 85% en 2026.	VCS
Cartera Total recuperada. Para el 2023 el 19% y el adelante hasta el 2026 el 24% anual. (Dic 2022: El 24% correspondió a \$1,3 de \$5.5 billones).	VOP
Ingresos por concepto traslados (\$11 billones en promedio anual).	VCS
Clima organizacional (Mantener en 85,35*).	VGC
Nivel de fortalecimiento y actualización tecnológica – 100% (El 100% se logra ejecutando los proyectos PETI priorizados que aún no han iniciado).	VPT
Nivel de exposición al riesgo en la entidad. (De 3,4% a 1% riesgos fuera de apetito sin tratamiento) – Todas las tipologías de riesgo	VRS