



PLAN *de acción* 2024

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	5
2.1	CONTEXTO	5
2.1.1	Plan Nacional de Desarrollo. Colombia, Potencia Mundial de la Vida	6
2.1.2	Plan Estratégico del Sector Trabajo.....	7
2.2	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	8
2.2.1	Sistema de Planeación Estratégica Institucional	9
2.2.2	Marco Estratégico	9
2.2.3	Misión y Visión	10
2.2.4	Planeación Táctica.....	14
2.2.5	Planeación Operativa	16
3.	INTEGRACIÓN DE LOS PLANES INSTITUCIONALES AL PLAN DE ACCIÓN	17
3.1	INTEGRACIÓN Y ARTICULACIÓN – MIPG CON EL PLAN DE ACCIÓN.....	19
3.2	INTEGRACIÓN Y ARTICULACIÓN (Planes Institucionales, Programas, Proyectos y Planes de Trabajo) CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	19
3.2.1	PRIMERA DIMENSIÓN: Talento Humano	19
3.2.1.1	POLÍTICA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO	20
3.2.1.2	POLITICA DE INTEGRIDAD	23
3.2.2	SEGUNDA DIMENSIÓN: Direccionamiento Estratégico y Planeación.....	24
3.2.2.1	POLITICA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	24
3.2.2.2	POLITICA COMPRAS Y CONTRATACIÓN.....	24
3.2.2.3	POLITICA GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO	25
3.2.3	TERCERA DIMENSIÓN: Gestión para Valores con Resultados	26
3.2.3.1	POLITICA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	26
3.2.3.2	POLÍTICA DE SIMPLIFICACIÓN, RACIONALIZA., ESTANDARIZA. DE TRÁMITES	26
3.2.3.3	POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL TIC	27
3.2.3.4	POLITICA DE SEGURIDAD DIGITAL.....	27
3.2.3.5	POLITICA DE DEFENSA JUDICIAL.....	27
3.2.3.6	POLITICA DE SERVICIO AL CIUDADANO	28
3.2.3.7	POLITICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	28
3.2.3.8	POLITICA DE MEJORA NORMATIVA.....	28

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

3.2.3.9	POLITICA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	29
3.2.4	CUARTA DIMENSIÓN: Evaluación de Resultados.....	29
3.2.4.1	POLITICA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	29
3.2.5	QUINTA DIMENSIÓN: Información y Comunicación	30
3.2.5.1	POLITICA DE ARCHIVOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL	30
3.2.5.2	POLÍTICA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	31
3.2.6	SEXTA DIMENSIÓN: Gestión del Conocimiento y la Innovación.....	32
3.2.6.1	POLITICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	32
3.2.7	SÉPTIMA DIMENSIÓN: Control Interno	32
3.2.7.1	POLITICA DE CONTROL INTERNO	33
4.	DETALLE PLAN DE ACCIÓN 2024	34
	ANEXO	34

MARCADO	C	I	D

1. INTRODUCCIÓN

El plan de acción es un instrumento gerencial de programación y control de la ejecución anual de los programas, proyectos y planes de trabajo que llevan a cabo las Oficinas Asesoras, Vicepresidencias, Gerencias y Direcciones de la empresa para dar cumplimiento a los objetivos del plan estratégico.

El presente documento como plan de acción para el año 2024, constituye el ejercicio de planeación más importante de cada vigencia, toda vez que permite concretar a través de programas, proyectos y planes de trabajo el actual Plan Estratégico Institucional y Sectorial, aportando al cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo de acuerdo con las competencias de la empresa.

Se presenta a la ciudadanía los programas, proyectos y planes de trabajo que Colpensiones va a ejecutar en la vigencia 2024 para garantizar el cumplimiento de la misión con la prestación de los servicios a los afiliados, aportantes, vinculados, empleadores, pensionados y a la ciudadanía en general.

Para la elaboración de este plan se tuvo en cuenta los lineamientos de la planeación táctica alineada con el presupuesto, esto con el objetivo de integrar el plan de acción, plan de adquisiciones y el presupuesto para el año 2024, atendiendo los lineamientos de integración de los planes institucionales que aplican en el decreto 612 de 2018, garantizando así la relación y la alineación de los programas, proyectos y planes de trabajo de las diferentes áreas con el direccionamiento estratégico institucional a través de la programación efectiva del presupuesto y la asignación racional del gasto, con las dimensiones y políticas que conforman el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

El ejercicio de elaboración del plan de acción se realiza con la participación activa de los colaboradores de la entidad quienes formularon sus proyectos y planes de trabajo para el Régimen de Prima Media, los Beneficios Económicos Periódicos y el frente de apoyo, esto teniendo en cuenta los avances en la implementación del plan estratégico de tecnologías de la información. Adicionalmente, Colpensiones ha puesto a disposición de la ciudadanía en general a través del portal web el contenido para su consulta, revisión y participación con opiniones u observaciones que, al ser recibidas son analizadas y de aplicar se realizan los ajustes necesarios para su definición y publicación.

Por último, para garantizar el proceso de retroalimentación durante la ejecución del plan, la entidad realiza un seguimiento trimestral con un informe que consolida los resultados obtenidos en cada periodo de corte presentando a los ciudadanos y colaboradores el avance de la gestión e información que permite verificar el cumplimiento de las actividades de los proyectos y planes de trabajo que de presentarse permiten adelantar acciones de mejora para corregir las desviaciones y asegurar el cumplimiento de las metas planteadas.

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

El Plan Estratégico Institucional - PEI como instrumento que focaliza los distintos esfuerzos, recursos y gestiones en la entidad como insumo para la planeación en los niveles tácticos y operativos en los distintos procesos, constituye la hoja de ruta de la empresa para el cuatrienio 2023-2026, en alineación con el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 – *Colombia Potencia Mundial de la Vida* y el Plan Estratégico Sectorial - PES del Sector Trabajo. El PEI define el marco estratégico (misión, visión, valores y objetivos estratégicos) y los indicadores estratégicos propuestos para monitorear su cumplimiento.

2.1 CONTEXTO

El Sistema de Gestión Público creado en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, el cual integra los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, es el conjunto de entidades y organismos del Estado, políticas, normas, recursos e información, cuyo objeto es dirigir la gestión pública hacia un mejor desempeño institucional y la consecución de resultados para la satisfacción de las necesidades y el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos, en el marco de la legalidad y la integridad. Este Sistema Único, debe articularse con el Sistema de Control Interno; en este sentido, el *Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG* surge como el mecanismo que facilitará dicha integración y articulación.

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, es definido como marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la Gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio, según dispone el Decreto 1499 de 2017, que a su vez adopta la versión actualizada del modelo. De acuerdo al MIPG se definen los componentes de planeación y sus diferentes niveles de interrelación, de acuerdo con la siguiente estructura: estructura:

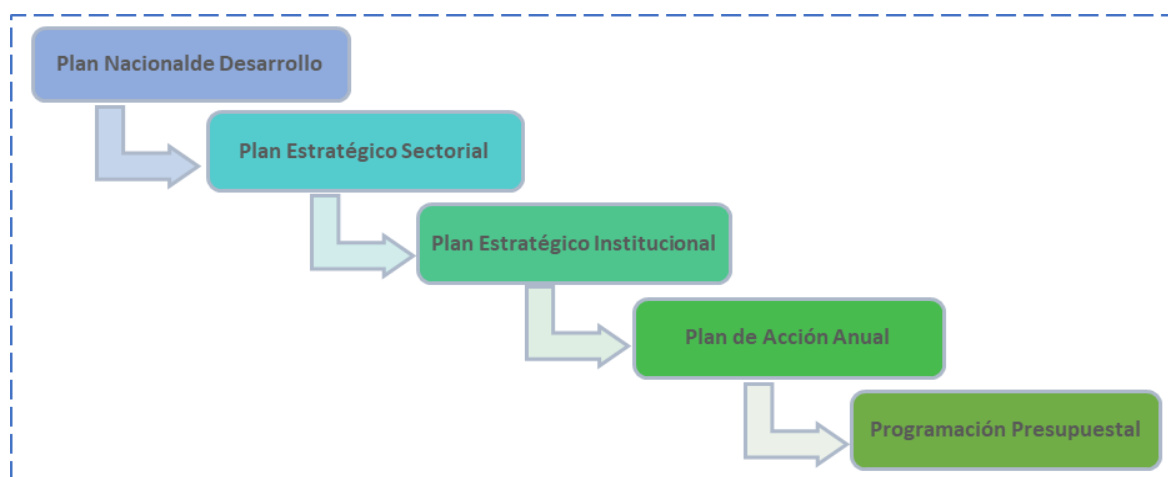


Ilustración 1: Componentes de la Planeación Pública. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y TI

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

Colpensiones, como Empresa Industrial y Comercial del Estado organizada como entidad financiera de carácter especial vinculada al Ministerio de Trabajo, cumple con las disposiciones establecidas en el modelo referido que, en dicho contexto, se describe la manera como Colpensiones desarrolla cada uno de dichos componentes de la Planeación Pública conforme a lo establecido en los Decretos 2482 de 2012 y 1083 de 2015, artículo 2.2.22.3.14.

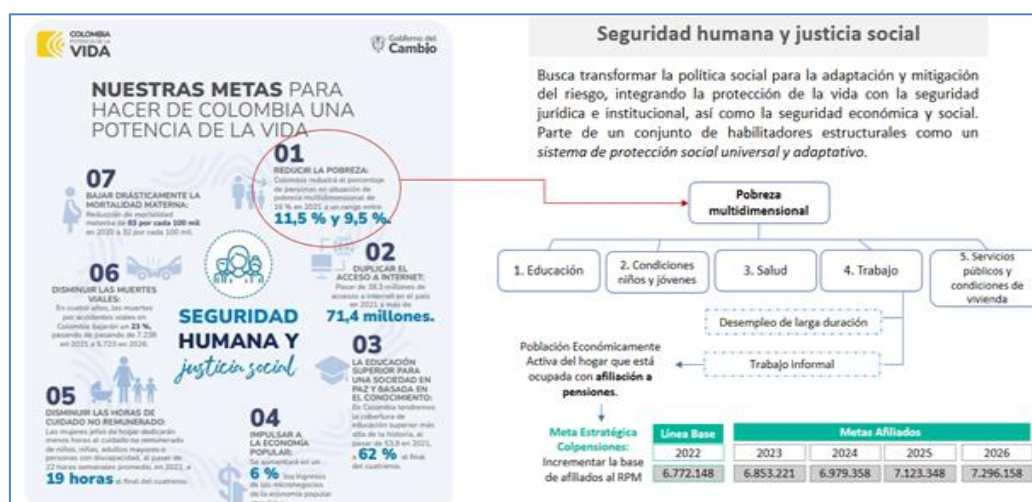
2.1.1 Plan Nacional de Desarrollo. Colombia, Potencia Mundial de la Vida

Las cinco grandes transformaciones que propone el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 son: a) ordenamiento del territorio alrededor del agua; (b) seguridad humana y justicia social; (c) derecho humano a la alimentación; (d) transformación productiva, internacionalización y acción climática; y (e) convergencia regional.

En este marco, el Sistema General de Pensiones se ve representado en la noción de Seguridad humana y justicia social, el cual implica la protección integral de la población, la provisión de servicios sociales sin dejar a nadie atrás, y el acceso a la justicia centrado en las personas, comunidades y territorios. La seguridad humana y la justicia social proponen garantizar la dignidad humana, el ejercicio de las libertades y el desarrollo de las capacidades necesarias para que las personas y los hogares puedan llevar a cabo el plan de vida que consideran valioso.

El PND 2022 -2026 plantea un rediseño del sistema de protección social que asegure la oferta necesaria, pertinente y de calidad y de una reforma a la seguridad social que garantice una protección universal frente a los riesgos en salud, desempleo y vejez, pero también una reconversión laboral y transformación productiva que brinde oportunidades a la población y a todas las personas de desarrollar sus potencialidades.

Se ilustra la alineación de Colpensiones hacia metas específicas de los ejes *Seguridad Humana y Justicia Social*, y *Derecho Humano a la Alimentación*, así:



MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co



Ilustración 2: Componentes Infografía metas PND y alineación Colpensiones.

Fuente: Dirección de Prospectiva y Estudios con insumos del DNP.

2.1.2 Plan Estratégico del Sector Trabajo

Colpensiones es una entidad vinculada al Ministerio de Trabajo, razón por la cual el Plan Estratégico Institucional 2023-2026 se alinea al Plan Estratégico Sectorial - PES del sector Trabajo contribuyendo específicamente al objetivo de “Fortalecer el sistema de protección social y seguridad social en materia de protección a la vejez, riesgos laborales y subsidio familiar velando por su cumplimiento”. A continuación, se presenta la alineación de la entidad al PES en dicho objetivo y las metas particulares a su cargo, las cuales fueron incorporadas en la batería de indicadores de tal forma que se garantice su monitoreo y la generación de acciones para alcanzar las metas allí contenidas:

Indicador	LB 2022	Metas			
		2023	2024	2025	2026
Ahorrradores Acumulados BEPS	1.061.582	1.131.582	1.215.582	1.316.382	1.437.342
Ahorrradores Rurales con aportes en la vigencia	77.060	100.000	105.000	110.250	115.763
Ahorrradores Rurales PDET con aportes en la vigencia.	9.150	15.000	15.750	16.538	17.364
Personas mayores con algún tipo de protección económica	4.494.781	4.692.363	4.871.896	5.051.429	5.156.156

Tabla 1: Metas Plan Estratégico Sectorial Fuente. Plan Estratégico Sectorial Sector Trabajo. Ministerio de Trabajo.

El Plan Progresivo de Protección Social y de Garantía de los Derechos de los trabajadores y trabajadoras rurales, busca entre otros aspectos, promover los principios y derechos fundamentales en el trabajo, incentivar el trabajo decente y la formalización laboral, y facilitar el acceso y mejorar la cobertura del sistema de protección y seguridad social (protección a la vejez y riesgos laborales), con un enfoque territorial, de género y diferencial. Dado esto, se evidencian a continuación los objetivos del plan en los cuales Colpensiones aporta desde su rol y funciones:

Objetivo 1: “Amparar los riesgos de la actividad laboral de los trabajadores con un ingreso inferior al salario mínimo legal mensual vigente, por medio de un Micro seguro BEPS, que cubre los riesgos de enfermedad/ accidentalidad, invalidez y muerte del trabajador, como una medida de protección para la población en condición de vulnerabilidad con énfasis en el sector rural, que se encuentra por fuera del Sistema General de Riesgos Laborales”.

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
 www.colpensiones.gov.co

Objetivo 2: “Vincular a los ciudadanos en zonas rurales que cumplan con los requisitos de ingreso establecidos en la normatividad vigente al Servicio Social Complementario de Beneficios Económicos Periódicos”.

Se presentan las metas con el aporte de la entidad al logro de los mencionados objetivos:

Indicador	AÑO INICIO	AÑO FIN	Metas	
			META TOTAL	CUATRIENIO 2018-2022
Número de personas vinculadas a BEPS en zonas rurales	2017	2031	1.100.631	515.631
Número de personas vinculadas a BEPS en zonas rurales de municipios PDET	2017	2026	110.576	68.919

Tabla 2: Metas Colpensiones Fuente: Gerencia de Planeación Institucional

Respecto al Índice de Desempeño Institucional, actualmente cuenta con un ejercicio de medición correspondiente a la gestión de las entidades de la vigencia 2022 medido a través del FURAG bajo la coordinación del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP.

En la siguiente ilustración se observa el resultado obtenido del índice de desempeño Institucional de la vigencia 2022 que será la línea base para el próximo cuatrienio, teniendo programado alcanzar como meta 91,80 puntos para la próxima medición:



Ilustración 3: Resultados desempeño institucional FURAG 2022

2.2 PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

El plan estratégico institucional, también conocido como plan indicativo cuatrienal¹, es una herramienta de gestión que organiza y orienta estratégicamente las acciones de una entidad en un periodo de cuatro años para alcanzar objetivos acordes con su misión y el Plan Nacional de Desarrollo.

En este sentido, las entidades del Estado están llamadas a llevar la improvisación a su mínimo nivel. Según la CEPAL, el uso de la Planificación Estratégica en el ámbito público se concibe como una herramienta imprescindible para la identificación de prioridades y asignación de recursos en un contexto de cambios y altas exigencias por avanzar hacia una gestión comprometida con los

¹ Ley 152 de 1994 – Ley orgánica del Plan Nacional de Desarrollo

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

resultados.² Es allí, donde nace la necesidad inminente de articular el plan estratégico institucional con el presupuesto anual, garantizando que los recursos son asignados de forma que generen un efecto en los objetivos y metas de la empresa. Así las cosas, es preciso que la entidad coordine y fortalezca continuamente su ejercicio de planeación en los niveles estratégico, táctico y operativo.

2.2.1 Sistema de Planeación Estratégica Institucional

El Sistema de Planeación Institucional es el marco de referencia para la planeación de la entidad en los niveles estratégico, táctico y operativo. Establece la estructura y los elementos bajo los cuales se define, implementa y actualiza el direccionamiento estratégico de la empresa.

El sistema se soporta en procesos de ejecución, seguimiento y evaluación de los resultados de la gestión, con el fin de retroalimentar periódicamente el nivel de cumplimiento de la planeación institucional y tomar decisiones de forma oportuna frente a las desviaciones. Sus componentes son:



Ilustración 4: Componentes del Sistema de Planeación Institucional.
Fuente: Vicepresidencia de Planeación y Tecnologías de la Información

2.2.2 Marco Estratégico

En el primer nivel del Sistema de Planeación Institucional se establece la planeación estratégica de la Entidad, la cual se debe actualizar y alinear con los el Plan Nacional de Desarrollo y Plan Estratégico Sectorial, planeación que permite definir de manera objetiva la estrategia a implementar para alcanzar

² Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público, CEPAL. 2009

MARCADO	C	I	D

los resultados que se planifiquen en el largo plazo a partir del análisis de una situación actual y la proyección de la situación esperada.

En el nivel táctico, se definen planes de acción anuales con proyectos, planes y recursos que apalancan el cumplimiento de los objetivos propuestos en el nivel estratégico. Finalmente, se articula con la planeación operativa que garantiza el cumplimiento de las funciones y alinea el modelo de operación con los objetivos de largo plazo.

El Plan Estratégico Institucional para el periodo 2023-2026 está construido bajo el esquema anterior, generando los elementos necesarios para una alineación entre los niveles estratégico, táctico y operativo y, da cumplimiento a lo dispuesto en el Lineamiento Metodológico para la Formulación y Actualización de la Planeación Estratégica en el marco del proceso de planeación estratégica de la entidad. Contiene los elementos básicos de la planeación estratégica, los cuales son: la misión, visión, valores, perspectivas y objetivos estratégicos.

2.2.3 Misión y Visión

La misión y la visión representan en su orden, la “razón de ser” y la aspiración de “llegar a ser” de una organización. A continuación, el propósito, misión y visión de Colpensiones:

Misión

Somos la empresa del Estado que administra las pensiones y brinda asesoría integral a lo largo de la vida de los ciudadanos, buscando su protección económica y bienestar como derecho universal ante los riesgos de invalidez, vejez y sobrevivencia, mediante la prestación de un servicio efectivo.

Visión

En el 2026, seremos reconocidos por:

- Ser la administradora de pensiones y los servicios sociales complementarios de la población económicamente activa.
- Brindar acompañamiento integral desde el inicio de la vida laboral de los ciudadanos, hasta su retiro.
- Ser una empresa humana, efectiva, moderna, segura y con talento humano comprometido para atender los desafíos actuales y futuros.

Propósito Estratégico

Modernización empresarial

- Según el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP³, la modernización organizacional comprende un análisis de la situación actual de una entidad pública respecto al cumplimiento de su objeto, funciones, procesos y prestación del servicio, y busca proponer alternativas de mejora en la organización para su óptimo desarrollo.

³ https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/preguntas-frecuentes/-/asset_publisher/7EbdP9ClenBf/content/estructura-organizacional/418537

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

2.2.3.1 Valores

Los valores estratégicos representan los rasgos que caracterizan al talento humano de la entidad y definen la cultura. Los valores definidos para el periodo 2022-2026 corresponden a cinco (05) tomados del Código de Integridad de servidores públicos – DAFP y se agregan tres (03) valores complementarios (universalidad, solidaridad e igualdad y diversidad)⁴ que la entidad ha identificado como necesarios para el logro de la visión, así:

Los valores institucionales de Colpensiones que se encuentran alineados con el nuevo código de Ética de la Empresa son:



Ilustración 5: Valores Institucionales de Colpensiones.
Fuente: Vicepresidencia de Planeación y Tecnologías de la Información

2.2.3.2 Perspectivas y Objetivos Estratégicos

Las perspectivas estratégicas permiten una visualización general de la estrategia a través de la agrupación de objetivos estratégicos. Estas facilitan la comprensión de la estrategia en su totalidad.

Objetivos estratégicos: El mapa estratégico de Colpensiones 2022-2026 contiene las perspectivas estratégicas y representa gráficamente la estrategia de la organización en su más alto nivel, muestra los objetivos estratégicos clasificados en perspectivas:

⁴ Los valores tomados del Código de Integridad de Servidores Públicos son: honestidad, respeto, compromiso, justicia y diligencia. Fuente DAFP, 2019.

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co



Ilustración 6: Perspectivas y Objetivos Estratégicos. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y T. de la Información

A continuación, se describe cada uno de los objetivos estratégicos para facilitar su entendimiento:

Número	Objetivo	Descripción
1	Incrementar la cobertura de afiliación al RPM y BEPS.	Este objetivo propende porque todos los colombianos tengan una protección económica en su vejez, ya sea a través de una pensión o un Beneficio Económico Periódico - BEP. En este propósito, Colpensiones aporta con acciones para atraer a los jóvenes hacia el RPM, ampliar la base de afiliados cotizantes e incrementar la calidad del ahorro en BEPS.
2	Hacer de Colpensiones una empresa con enfoque social y presente en las regiones.	Este objetivo busca centrar acciones que promuevan la calidad de vida y bienestar de los pensionados y vinculados. Sumado a ello, persigue incrementar la presencia para la atención en más municipios de Colombia, con el fin de ser la administradora de pensiones de los territorios y la ruralidad.
3	Lograr la efectividad en la prestación del servicio.	Para brindar un mejor servicio al ciudadano, Colpensiones trabaja en mejorar la calidad de sus procesos y la oportunidad en la atención. Debemos pensionar más rápido, cumplir los tiempos legales y dar respuesta efectiva al ciudadano.
4	Mantener la sostenibilidad financiera de la administradora y los fondos a su cargo.	Este objetivo focaliza estrategias que buscan la sostenibilidad financiera de Colpensiones como administradora y la optimización de los recursos administrados.
5	Hacer de Colpensiones una entidad para su gente.	El actual objetivo se enfoca en el talento humano como el <u>motor del cambio en la entidad</u> , trabajando por su bienestar, capacitación y crecimiento.
6	Modernizar el sistema tecnológico de Colpensiones.	Impulsar la modernización de la organización a través del uso de la tecnología, disminuyendo la obsolescencia tecnológica y ejecutando iniciativas de TI con impacto estratégico. Crecer fortaleciendo las capacidades operativas para atender las demanda actual y futura.
7	Hacer de Colpensiones una entidad humana, competitiva y segura.	Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión y la gestión integral de riesgos para facilitar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la mejora continua e incrementar la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios a los ciudadanos.

Tabla 3: Objetivos Estratégicos. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y Tecnologías de la Información

2.2.3.3 Indicadores Estratégicos

Los indicadores estratégicos se encuentran agrupados y aportan al cumplimiento de cada objetivo estratégico.

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

A continuación, se presentan los indicadores estratégicos para lograr las metas y materializar cada objetivo estratégico.

Obj.	INDICADOR	METAS						Responsable
		Unidad	LB	2023	2024	2025	2026	
1	Nuevos Afiliados al RPM	Afiliados	6.772.148	6.853.221	6.979.358	7.123.358	7.325.948	VCS
	Ahorradores BEPS acumulados	Ahorradores	1.061.582	1.131.582	1.216.282	1.317.922	1.439.890	VCS
Obj.	INDICADOR	METAS						Responsable
		Unidad	LB	2023	2024	2025	2026	
2	Cobertura y presencia de Colpensiones en los municipios	Municipios	55	65	101	137	173	VCS
Obj.	INDICADOR	METAS						Responsable
		Unidad	LB	2023	2024	2025	2026	
3	Nivel de oportunidad general en la respuesta al ciudadano	Porcentaje	86%	97%	97%	97%	97%	VOP
	Nivel de satisfacción anual	Porcentaje	83,1%	83,5%	84,0%	84,5%	85,0%	VCS
Obj.	INDICADOR	METAS						Responsable
		Unidad	LB	2023	2024	2025	2026	
4	Gestión de Cartera total	Porcentaje	24%	19%	24%	24%	24%	VOP
	Ingresos recibidos por Traslados	Millones de \$	95.27.344	10.137.241	10.745.476	11.390.204	12.013.617	VCS
Obj.	INDICADOR	METAS						Responsable
		Unidad	LB	2023	2024	2025	2026	
5	Clima Organizacional	Porcentaje	85,35%	85,35%	NA	85,35%	NA	VGC
Obj.	INDICADOR	METAS						Responsable
		Unidad	LB	2023	2024	2025	2026	
6	Nivel de fortalecimiento y actualización tecnológica de la entidad	Porcentaje	0%	12%	65%	92%	100%	VPT
Obj.	INDICADOR	METAS						Responsable
		Unidad	LB	2023	2024	2025	2026	
7	Nivel de exposición al riesgo de la entidad	Porcentaje	3,4%	2,3%	2,3%	1,2%	0,8%	VSR

Tabla 4: Metas por Indicador Estratégico. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y Tecnologías de la Información

2.2.3.4 Estrategias

Las estrategias son acciones de carácter estratégico que indican el “cómo” y los frentes de acción para materializar un objetivo mayor. A continuación, se presentan las actuales estrategias para materializar cada objetivo estratégico.

Estrategias por cada Objetivo Estratégico del PEI 2023-2026	
Objetivo 1: Incrementar la cobertura de afiliación al RPM y BEPS.	
4 Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> Promover la afiliación inicial en los jóvenes Promover el traslado de ingreso de los ciudadanos al RPM Comunicación externa sobre la protección económica de la vejez como derecho universal con enfoque en jóvenes Incentivar el ahorro en BEPS
Objetivo 2: Hacer de Colpensiones una empresa con enfoque social y presente en las regiones.	
10 Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar la presencia a través de canales propios, o alianzas con entidades en segmentos y regiones priorizadas Aseguramiento del producto BEPS en las regionales Comunicación externa sobre la protección económica de la vejez como derecho universal con enfoque regional Incrementar el monto de los aportes propios de los ahorradores Incrementar los traslados del SGP a BEPS Promoción programa BEPS en zonas rurales, rurales PDET y grupos étnicos Incrementar el aporte de Colpensiones a los aspectos sociales y ambientales de su entorno a través de la gestión integral de riesgos Implementación ISO 26000 - Responsabilidad social y empresarial Fortalecimiento de los planes y acciones de bienestar en los pensionados Posicionar la Gestión Integral de Riesgos en las regiones, reconociendo la particularidad de cada una de ellas y haciendo articulación con las autoridades locales
Objetivo 3: Lograr la efectividad en la prestación del servicio.	

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

Estrategias por cada Objetivo Estratégico del PEI 2023-2026	
6 Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> Disminuir los tiempos de consulta de documentos entregados por el ISS Incrementar el uso de medios electrónicos para el envío de comunicaciones oficiales de la Entidad Fortalecer la capacidad resolutoria a las solicitudes RPM del ciudadano Fortalecer mecanismos de defensa Judicial Mejores tiempos de respuesta en BEPS para el ciudadano Fortalecimiento integral del modelo de atención
Objetivo 4: Mantener la sostenibilidad financiera de la administradora y los fondos a su cargo.	
5 Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar el cobro de los diferentes conceptos de deuda a favor de la empresa en sus diferentes etapas (Cobro persuasivo y/o coactivo) Mejorar la determinación de la deuda de aportes Disminuir el efecto de los eventos de riesgo de pérdida sobre la utilidad de la entidad Monitorear la ejecución presupuestal de gastos Administradora RPM Promover el traslado de ingreso de los ciudadanos al RPM
Objetivo 5: Hacer de Colpensiones una entidad para su gente.	
4 Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> Avanzar con la consolidación del Centro de Pensamiento Conciliación de la vida familiar, personal y laboral priorizando el derecho a la desconexión laboral por fuera de la jornada de trabajo de los colaboradores Contribuir en el crecimiento laboral de los servidores públicos Desarrollar la apropiación, conocimiento y habilidades en gestión integral de riesgos
Objetivo 6: Modernizar el sistema tecnológico de Colpensiones.	
4 Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de las capacidades tecnológicas e infraestructura de TI Atender las necesidades estratégicas de TI Mantener la producción y gestión de documentos por medios electrónicos y apropiar la gestión documental electrónica en la entidad Transformación digital de la gestión de riesgos de Colpensiones
Objetivo 7: Hacer de Colpensiones una entidad humana, competitiva y segura.	
5 Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> Normalización del perfil de riesgo de la entidad, a través del fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos Aumento de la capacidad de la organización para hacer frente a escenarios adversos que pongan en riesgo la continuidad del negocio Asegurar el uso adecuado de la información administrada por Colpensiones protegiendo a la entidad ante posibles amenazas cibernéticas Posicionar el modelo SIG Fortalecimiento y mejora de los procesos

Tabla 5: Estrategias. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y Tecnologías de la Información

2.2.4 Planeación Táctica

En el segundo nivel del Sistema de Planeación Institucional se define la planeación táctica. En este nivel se desagregan las decisiones y orientaciones estratégicas en planes concretos. El Plan de Acción Anual recoge estos esfuerzos en proyectos y planes de trabajo permitiendo el desarrollo de las estrategias definidas. Dicho plan, se constituye en el instrumento de programación anual de la ejecución del Plan Estratégico Institucional de la empresa.

El Plan de Acción Anual recopila la información de los programas, proyectos y planes de trabajo a desarrollar en los frentes del Régimen de Prima Media –RPM, como los Beneficios Económicos Periódicos –BEPS que en su formulación deben cumplir las directrices descritas en las metodologías definidas por la Vicepresidencia de Planeación y Tecnologías de la Información, las cuales están orientadas a garantizar entre otros, los siguientes puntos:

- Viabilidad técnica y financiera de los proyectos.
- Determinación de la afinidad estratégica del programa, proyecto y planes de trabajo con el Plan Estratégico Institucional de COLPENSIONES.
- Definición conveniente y adecuada de las hojas de vida de los proyectos incluyendo el cronograma requerido para su implementación con información sobre actividades, plazos,

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

entregables, responsables e indicadores de gestión para efectuar seguimiento al estado de avance y cumplimiento de las actividades.

- Formulación de los planes de trabajo los cuales se clasifican en “*planes de trabajo estratégicos*” que son aquellos que contribuyen a la materialización de una estrategia vigente y “*planes de trabajo normativos*” que permiten desarrollar y complementar la ejecución de los definidos en el Decreto 612 de 2018. El plan de acción está articulado con el plan de compras o adquisiciones y el presupuesto anual de la empresa.

El Presupuesto como instrumento fundamental dentro del Sistema de Planeación Institucional de Colpensiones, la gestión incluye las etapas de elaboración, ejecución y control. Adicionalmente, con el fin de garantizar la integración de la planeación presupuestal y el sistema contractual de la empresa se realiza el ejercicio con un presupuesto por áreas, el cual se actualiza anualmente y tiene como objetivo formular el plan de acción, el plan de adquisiciones y el presupuesto de manera articulada y de forma integral como instrumentos de planeación.

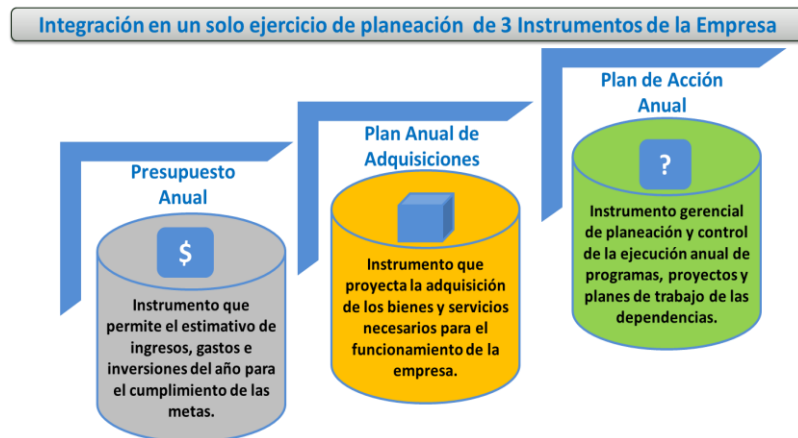


Ilustración 7: Metodología de Planeación y Programación Presupuestal. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y Tecnologías de la Información

Durante el noveno mes de cada vigencia se inicia el ciclo presupuestal, razón por la cual las dependencias formalizan los proyectos, los gastos administrativos y gastos operativos que representan lo que se va a ejecutar en el futuro para lograr las metas tanto en el Régimen de Prima Media – RPM como en el servicio social complementario de Beneficios Económicos Periódicos – BEPS.

Este conjunto de instrumentos establece en principio lo que la empresa realizará con la adquisición de bienes y servicios y el valor de los mismos con la estimación del presupuesto necesario, de tal manera que se tenga una visión integral de los recursos con que cuenta al momento de planear, ejecutar y controlar cada una de sus actividades.

Posteriormente, los proyectos y planes de trabajo definidos se clasifican en las diecinueve Políticas del Sistema de Gestión establecidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, estructura del Modelo que se describe en la siguiente ilustración con las siete dimensiones, Talento Humano,

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

direccionamiento Estratégico, Gestión con valores par Resultados, Evaluación de Resultados, Información y Comunicación, Gestión del Conocimiento y la Innovación y Control Interno; esto a su vez cada una integrada por las diecinueve políticas: Talento Humano, Integridad, Planeación Institucional, Gestión Presupuestal y Gasto Público, compras y contratación, Fortalecimiento Organizacional, Servicio al ciudadano, Simplificación Racionalización Estandarización de trámites, Participación ciudadana, gobierno Digital, Transparencia Acceso a la Información lucha contra la corrupción, Seguridad Digital, Defensa Jurídica, Mejora Normativa, Seguimiento y Evaluación del Desempeño, Archivo y Gestión Documental, Información Estadística, Gestión del Conocimiento e Innovación, Control Interno.

DIMENSIONES Y POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO - MIPG	
DIMENSIONES	POLÍTICAS
TALENTO HUMANO	1) Talento Humano 2) Integridad
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN	3) Planeación Institucional 4) Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público 5) Compras y Contratación
GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS	6) Fortalecimiento Organizacional y simplificación de procesos 7) Servicio al Ciudadano Relación Estado – ciudadano 8) Simplificación, Racionalización, Estandarización Trámites 9) Participación ciudadana 10) Gobierno Digital 11) Transparencia, Acceso a la Inf. Pública y lucha contra la Corrupción 12) Seguridad Digital Fortalecen la Gestión y Buen manejo Recursos 13) Defensa Jurídica 14) Mejora Normativa
EVALUACIÓN DE RESULTADOS	15) Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	16) Archivo y Gestión Documental 17) Gestión Información Estadística
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	18) Gestión del Conocimiento y la Innovación
CONTROL INTERNO	19) Control Interno

Ilustración 8: Estructura y Componentes del Plan de Acción Anual - MIPG.
Fuente: Vicepresidencia de Planeación y Tecnologías de la Información

Para garantizar el proceso de retroalimentación de la planeación, Colpensiones en su página web pone a disposición de los ciudadanos el informe de seguimiento trimestral que se realiza al plan de acción con los avances de la gestión que le permite a la organización verificar el cumplimiento de las actividades de los proyectos y planes de trabajo para tomar acciones correctivas que le permitan cumplir con las metas planteadas a cada uno de los responsables.

2.2.5 Planeación Operativa

En el tercer nivel del sistema de planeación de la empresa, se encuentra la planeación operativa bajo el marco de los procesos de la entidad, los cuales están diseñados según el ciclo PHVA en donde la

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

letra “P” significa la fase de “Planear” cada proceso. Las actividades de cada proceso para planear, se encuentran detalladas en su caracterización.

A continuación, se presenta el mapa de procesos vigente:

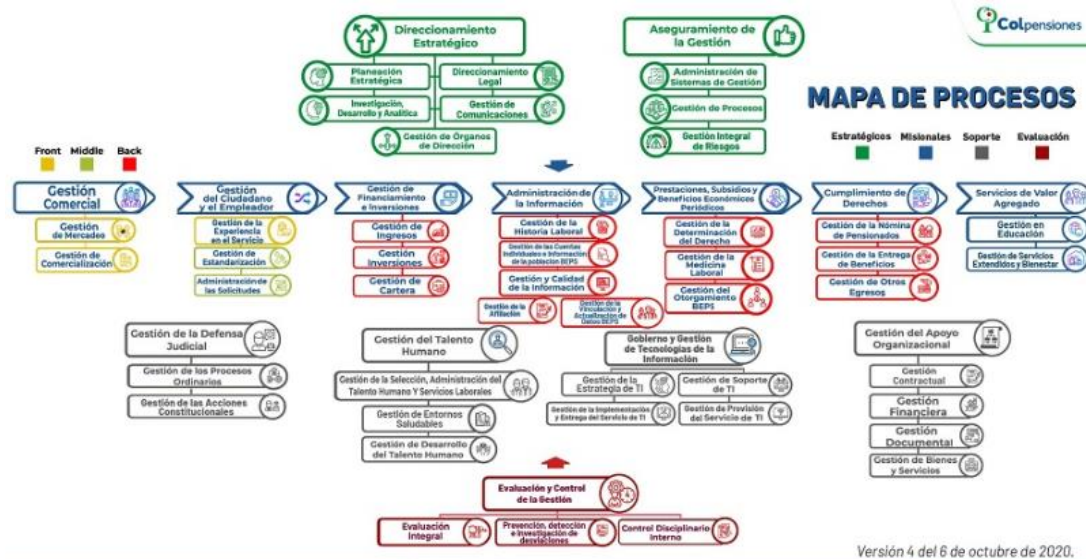


Ilustración 9: Mapa de procesos Colpensiones. Versión 3 Fuente: ISOTools.

3. INTEGRACIÓN DE LOS PLANES INSTITUCIONALES AL PLAN DE ACCIÓN

COLPENSIONES atendiendo las directrices y lineamientos dados por el Departamento Administrativo de la Función PÚBLICA –DAFP, a través de los Decretos 1499 de 2017, 612 de 2018, 1299 de 2018, y Decreto 742 de 2021, a continuación, se describe la integración de los planes institucionales dentro del Plan Acción para el 2024 tomando como marco de referencia la estructura establecida por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG.

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

COLPENSIONES

PLAN DE ACCIÓN

INTEGRACIÓN

DECRETO

612 abril 4/2018

REFERENCIA

Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG

Decretos 1499/2017, 1299/2018 y 742/2021

Actualización MIPG INCORPORA CICLO PHVA

PLANEAR · HACER · VERIFICAR · ACTUAR

PLANES A IDENTIFICAR

**PINAR - Adquisiciones - PETI - PAAC -
Seguridad Salud en Trabajo -
Seguridad y Privacidad de la
Información - Tratamiento Riesgos de
Seguridad y Priv. de la Información.**

BASES DEL PLAN ACTUAL 2024

Planes Institucionales

Programas

Proyectos

Planes de Trabajo

DIMENSIONES

- Talento Humano
- Direccionamiento Estratégico y Planeación
- Gestión para el Resultado con Valores
- Evaluación de Resultados
- Información y Comunicación
- Gestión del Conocimiento
- Control Interno

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909

www.colpensiones.gov.co

3.1 INTEGRACIÓN Y ARTICULACIÓN – MIPG CON EL PLAN DE ACCIÓN

Con el fin de facilitar la comprensión de los componentes del modelo de integración de los planes institucionales y estratégicos al plan de acción 2024, se presenta el esquema gráfico que sintetiza la articulación que parte de la identificación de las siete dimensiones establecidas por el MIPG, asociándolas a cada una de las políticas que las conforman.

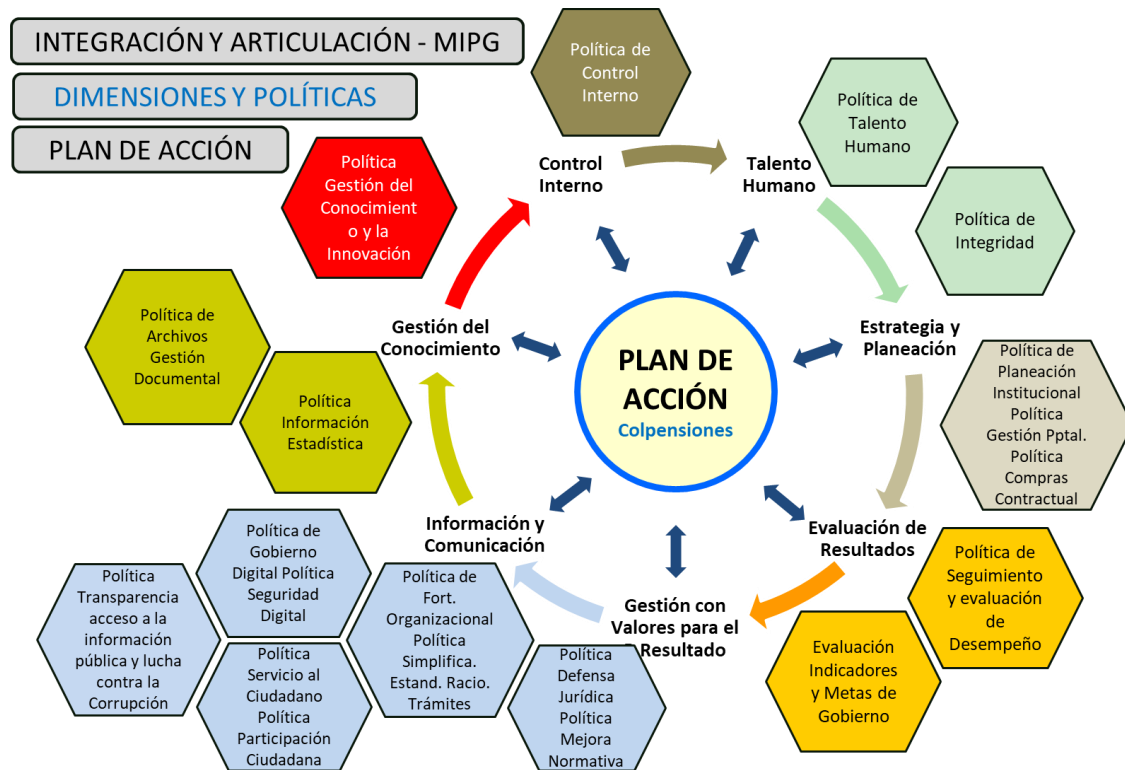


Ilustración 10: Articulación MIPG – Plan de Acción. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y TI

3.2 INTEGRACIÓN Y ARTICULACIÓN (Planes Institucionales, Programas, Proyectos y Planes de Trabajo) CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

Se presenta a continuación, la integración y articulación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG (Dimensiones y Políticas) con los instrumentos de operativización del PEI.

3.2.1 PRIMERA DIMENSIÓN: Talento Humano

En la Ilustración que se presenta a continuación, se puede observar la integración y articulación del MIPG (Dimensiones y Políticas) con los planes institucionales formulados para el 2024, identificando el listado de planes (PI), programas (Pr), proyectos (Py) y planes de trabajo (Pt) definidos, que operativizan la gestión y lograr el desempeño óptimo de la empresa.

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

INTEGRACIÓN Y ARTICULACIÓN

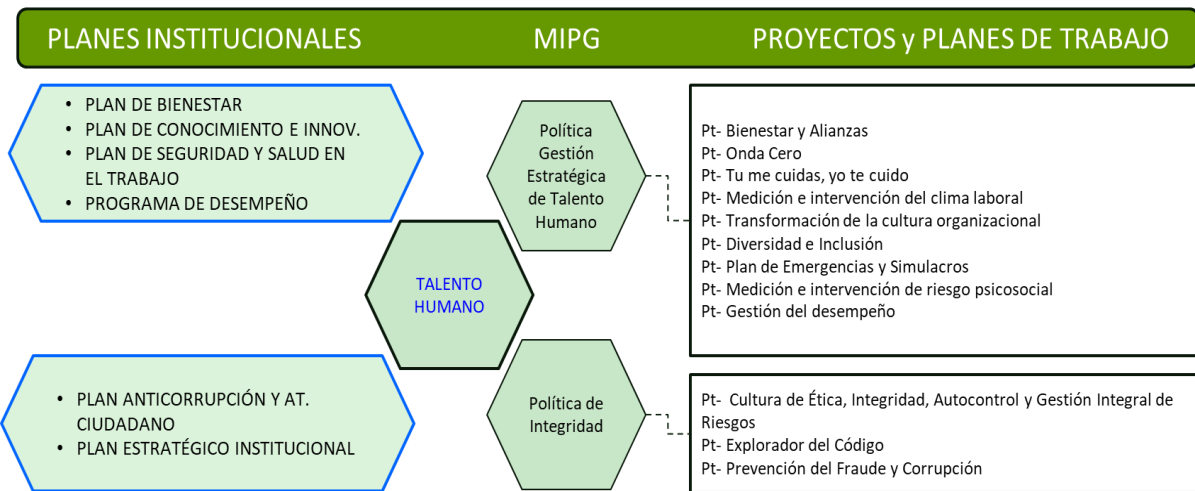


Ilustración 11: Articulación Planes-MIPG-Proyectos y Planes de Trabajo. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y TI

3.2.1.1 POLÍTICA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO

Estrategia de Talento Humano

En el contexto del fortalecimiento institucional, la Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones consciente de la importancia de fidelizar a los servidores públicos (trabajadores oficiales y empleados públicos), a los ciudadanos y a todos sus grupos de interés; ha definido como estrategia de talento humano varios frentes de trabajo a saber: bienestar laboral, seguridad y salud en el trabajo, capacitación y desempeño, esto con el propósito de motivar y fortalecer al talento humano para retenerlo y así, generar la cultura organizacional con sentido de pertenencia, que conduzca al logro de la misión y visión de Colpensiones.

La estrategia tiene como objetivos:

- ✓ Atraer y retener el talento humano de la Entidad, generando condiciones organizacionales que garanticen la satisfacción de los mismos y el logro de sus objetivos individuales.
- ✓ Lograr que los servidores públicos laboren con una mayor vocación, responsabilidad, comprometidos con la misión, visión y valores institucionales, incrementando los niveles de eficiencia y productividad.
- ✓ Definir mecanismos de reconocimiento del trabajo del servidor público que contribuya a alcanzar mayor compromiso.
- ✓ Promover y generar las condiciones para que los servidores públicos contribuyan con iniciativas de innovación y desarrollo empresarial.
- ✓ Estimular la participación de servidores públicos, dispuestos a aportar conocimiento, experiencia y habilidades en los grupos de apoyo existentes y la conformación de otros que contribuyan al logro de la misión, visión y valores institucionales.

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

Plan de Bienestar

Este plan ha sido concebido desde la perspectiva de los objetivos estratégicos de Colpensiones y fue diseñado acorde con las expectativas de los servidores buscando contribuir al logro de su crecimiento en todas las áreas (ser, saber, hacer), haciéndolos partícipes de una cultura integral de sentido de pertenencia hacia la Entidad.

El plan contempla tres ejes a saber: Eje Deportivo, Eje Recreativo y cultural y Eje de Protección Social; adicionalmente se desarrolla un programa dirigido a las regionales denominado Vida Saludable y se refuerza la estrategia de movilidad alternativa y las alianzas institucionales con beneficios especiales para nuestros servidores.

Este plan tiene como objetivos:

- ✓ Desarrollar actividades enfocadas a mejorar la calidad de vida de los colaboradores desde las perspectivas de salud mental, actividad física y mejoramiento de los entornos con los cuales interactúa (familiar, social y laboral).
- ✓ Involucrar a las familias de los colaboradores en las actividades dispuestas para tal fin, generando desde el hogar sentido de pertenencia hacia la entidad.

Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

Este plan busca garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables en el desarrollo de las diferentes actividades, a través de la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y la identificación, evaluación y control de los riesgos ocupacionales, con el fin de evitar la presentación de accidentes de trabajo y de enfermedades laborales y otras situaciones que afecten la calidad de vida de los grupos de interés.

Este plan tiene como objetivos:

- ✓ Prevenir y mitigar el riesgo ergonómico – osteomuscular.
- ✓ Prevenir y mitigar el riesgo cardiovascular.
- ✓ Prevenir y mitigar el riesgo Psicosocial.
- ✓ Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.
- ✓ Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa.
- ✓ Implementar una cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colpensiones.
- ✓ Realizar el aseguramiento y gestión del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Implementar campañas y programas de promoción y prevención en Seguridad y Salud en el Trabajo. Se articulará el trabajo con los Comités de Convivencia Laboral y los Comités paritarios de Seguridad y salud en el Trabajo.
- ✓ Realizar las actividades propias de Medicina del Trabajo y Seguridad e Higiene Industrial.
- ✓ Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.
- ✓ Implementar el Programa de Atención y Respuesta ante Emergencias.

Plan Gestión del Conocimiento

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

Este plan busca desarrollar y fortalecer las competencias adecuadas de los Servidores Públicos de Colpensiones para el mejoramiento de los procesos y servicios, por medio de planes y programas de capacitación, formación y certificación, en modalidad virtual y presencial, impartidos tanto por formadores internos como externos.

Este plan tiene como objetivos:

- ✓ Contribuir al desarrollo de las competencias laborales en cada uno de los servidores públicos, a través de programas de inducción y reinducción, escuelas de aprendizaje, programas de capacitación y de actualización de acuerdo con los requerimientos y/o proyectos organizacionales.
- ✓ Integrar los procesos de intervenciones en la mejora del clima organizacional y el desarrollo de la cultura organizacional deseada y garantizar la correcta apropiación de los valores corporativos en los nuevos Servidores Públicos de Colpensiones.
- ✓ Establecer las orientaciones conceptuales, pedagógicas, temáticas y estratégicas de la Gestión del Conocimiento de cada una de las dependencias de Colpensiones en el marco de la calidad y las competencias laborales en concordancia con los objetivos estratégicos y misión de la entidad.
- ✓ Definir los fundamentos conceptuales y pedagógicos de la Universidad Corporativa Colpensiones como estructura funcional que a futuro dará los lineamientos de Gestión de Conocimiento en toda la Entidad.
- ✓ Desarrollar una cultura de trabajo en donde se fomente la transmisión del conocimiento, intercambio, ideación, creación, cocreación, innovación, investigación, que permitan solucionar problemas estructurales.
- ✓ Establecer los ejes de una política de Gestión del Conocimiento e innovación, de acuerdo a lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) de la Función Pública: Analítica Institucional, Cultura de compartir y difundir, Generación y producción del conocimiento y herramientas para el uso y apropiación.
- ✓ Contribuir al mejoramiento institucional y la capacidad técnica de las áreas.
- ✓ Mejorar el desempeño de los servidores públicos de Colpensiones.

Programa de Gestión del Desempeño

El programa de gestión del desempeño y competencias laborales busca desarrollar y fortalecer las competencias de los servidores públicos para el mejoramiento de los procesos y servicios por medio de un conjunto de acciones de evaluación, intervención y desarrollo de las competencias y desempeño laboral.

Este programa tiene como objetivos:

- ✓ Evaluar el desempeño de los servidores públicos para reconocer su contribución individual y colectiva al cumplimiento de los objetivos estratégicos a fin de desarrollar competencias, incrementar el compromiso y motivarlos para que hagan uso de sus capacidades y conocimientos en beneficio de la productividad de la organización.
- ✓ Identificar el nivel de desarrollo de las competencias y desempeño de los servidores públicos, fomentando el crecimiento individual y de los equipos de trabajo.
- ✓ Valorar las competencias esperadas en relación con la cultura organizacional.
- ✓ Incrementar el compromiso y motivación de los colaboradores con la organización a partir de ejercicios de retroalimentación continua y el dialogo abierto.

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

- ✓ Acompañar al colaborador en el cierre de brechas identificadas que permitan el fortalecimiento de las competencias y desempeño laboral, a través de los planes de desarrollo individual.

Plan de cultura, clima y diversidad

Dentro de los procesos estratégicos a cargo de la Gerencia de Talento Humano y Relaciones Laborales se encuentra la transformación cultural, la mejora continua del clima laboral y la promoción de la equidad de género con un enfoque en la inclusión social y la prevención del acoso sexual laboral. Estas estrategias buscan alinear a los colaboradores con los objetivos, valores, normas y actitudes propios de la Entidad como factores clave para fortalecer el sentido de pertenencia, la cohesión y el trabajo en equipo. Lo cual a su vez promueve el compromiso, mejora el desempeño, influye en la toma de decisiones, contribuye a la reputación y adaptación al cambio, lo que, en última instancia, impacta el éxito y sostenibilidad de Colpensiones.

Este plan tiene como objetivos:

- ✓ Posicionar a Colpensiones como una entidad para su gente mediante la apropiación de los valores y principios institucionales con el fin de elevar la cultura organizacional y generar un ambiente laboral en el que los colaboradores se sientan plenamente identificados y comprometidos.
- ✓ Mejorar el clima organizacional de Colpensiones y al mismo tiempo promover activamente la conciliación de la vida familiar, personal y laboral, para hacer de Colpensiones una entidad para su gente.
- ✓ Fomentar entornos laborales diversos, competitivos e innovadores libres de discriminación en Colpensiones.

3.2.1.2 POLITICA DE INTEGRIDAD

Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), es un instrumento preventivo para la lucha contra la corrupción, el cual define cinco (5) componentes a seguir para gestionar: los riesgos de corrupción, identificar las necesidades de racionalización de trámites, mejorar la atención del servicio al ciudadano, asegurar la rendición de cuentas de la empresa hacia la ciudadanía, y permitir el acceso a la información pública de todos nuestros grupos de valor.

Igualmente, para la operatividad como aporte de ejecución de esta política se contempla planes que permiten identificar los deberes y derechos a los servidores de la empresa apropiando los valores institucionales que son entendidos como el conjunto de principios que rigen las actuaciones de todos los servidores públicos y contribuyen a generar identidad organizacional como personas y como empresa.

Los valores institucionales de Colpensiones que se encuentran alineados con el nuevo código de Ética de la Empresa y están orientados a propiciar un adecuado ambiente laboral y contribuir al cumplimiento del Régimen disciplinario.

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

3.2.2 SEGUNDA DIMENSIÓN: Direccionamiento Estratégico y Planeación

En la Ilustración que se presenta a continuación, se puede observar la integración y articulación del MIPG (Dimensiones y Políticas) con los planes institucionales formulados para el 2024, identificando el listado de planes (PI), programas (Pr), proyectos (Py) y planes de trabajo (Pt) definidos, que operativizan la gestión y lograr el desempeño óptimo de la empresa.

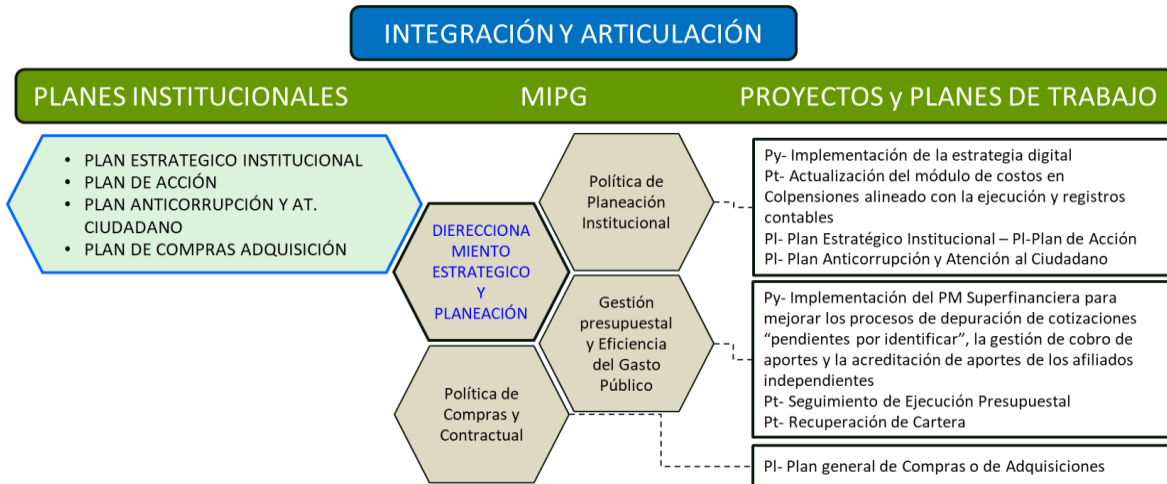


Ilustración 12: Articulación Planes-MIPG-Proyectos y Planes de Trabajo. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y TI

3.2.2.1 POLITICA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Plan Estratégico Institucional

Para garantizar un adecuado ejercicio de direccionamiento estratégico y planeación institucional, Colpensiones cuenta con un sistema de articulación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Ilustración 13: Articulación Instrumentos y MIPG. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y Tecnologías de la Información

3.2.2.2 POLITICA COMPRAS Y CONTRATACIÓN

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

En cuanto a la Política de Compras y Contratación en Colpensiones se cuenta con el proceso de Gestión Contractual, el cual tiene como objetivo: “Gestionar la adquisición de los bienes y/o servicios requeridos por Colpensiones, mediante la ejecución del Plan General de Compras, la selección de contratistas y la asesoría en el seguimiento y control de ejecución de los contratos con el fin de suplir las necesidades de la entidad, garantizando que se cumplan los principios de la contratación de acuerdo con los lineamientos vigentes”, siendo el plan general de compras la base de la planeación en el ejercicio de contratación de cada vigencia.

3.2.2.3 POLÍTICA GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO

Plan Anual de Compras o Adquisiciones

Este Plan busca brindar información útil y temprana a los proveedores potenciales de las Empresas, para que éstos participen de las adquisiciones que hace Colpensiones. Es la herramienta de planeación que permite a las Entidades indistintamente de su régimen de contratación, facilitar, identificar, registrar, programar y divulgar sus necesidades de bienes, obras y servicios.

Colpensiones como empresa industrial y comercial del estado, de conformidad con el artículo 15 de la Ley 1150 de 2007, describe que los contratos que celebren las entidades financieras de carácter estatal, no estarán sujetos a las disposiciones del Estatuto General de Contratación de la Administración Pública y se regirán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a dichas actividades y en todo caso, su actividad contractual se someterá a lo dispuesto en el artículo 13 de la citada ley, en desarrollo del citado precepto, COLPENSIONES cuenta con el Manual de Contratación adoptado por la Junta Directiva mediante Acuerdos 005 de 2020 y 003 de 2021, los cuales están orientados bajo normas de derecho privado y los principios que rigen la función administrativa que se garantizan en todas las etapas del proceso contractual.

Dentro de esta política se ha identificado la integración de este plan como parte fundamental en la programación y formulación de las estrategias institucionales de cada vigencia como elemento integral de control a la ejecución presupuestal.

La construcción del plan se realiza de conformidad con el documento de lineamientos para la programación y actualización al PGC. El seguimiento a este plan se realiza cuantificando las líneas tramitadas ante la Dirección Contractual sobre las líneas programadas en el periodo respectivo. Cada Línea corresponde a la necesidad de adquirir un bien o servicio, ejemplo (servicio de aseo, vigilancia, servicios tecnológicos, entre otros).

Independientemente de la naturaleza de la entidad, el presupuesto es el instrumento esencial para la operación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, por tanto, su preparación realista y técnica garantiza la correspondencia entre los ingresos, los gastos y de lo previsto en los planes institucionales.

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

3.2.3 TERCERA DIMENSIÓN: Gestión para Valores con Resultados

En la Ilustración que se presenta a continuación, se puede observar la integración y articulación del MIPG (Dimensiones y Políticas) con los planes institucionales formulados para el 2024, identificando el listado de planes (PI), programas (Pr), proyectos (Py) y planes de trabajo (Pt) definidos, que operativizan la gestión y lograr el desempeño óptimo de la empresa.

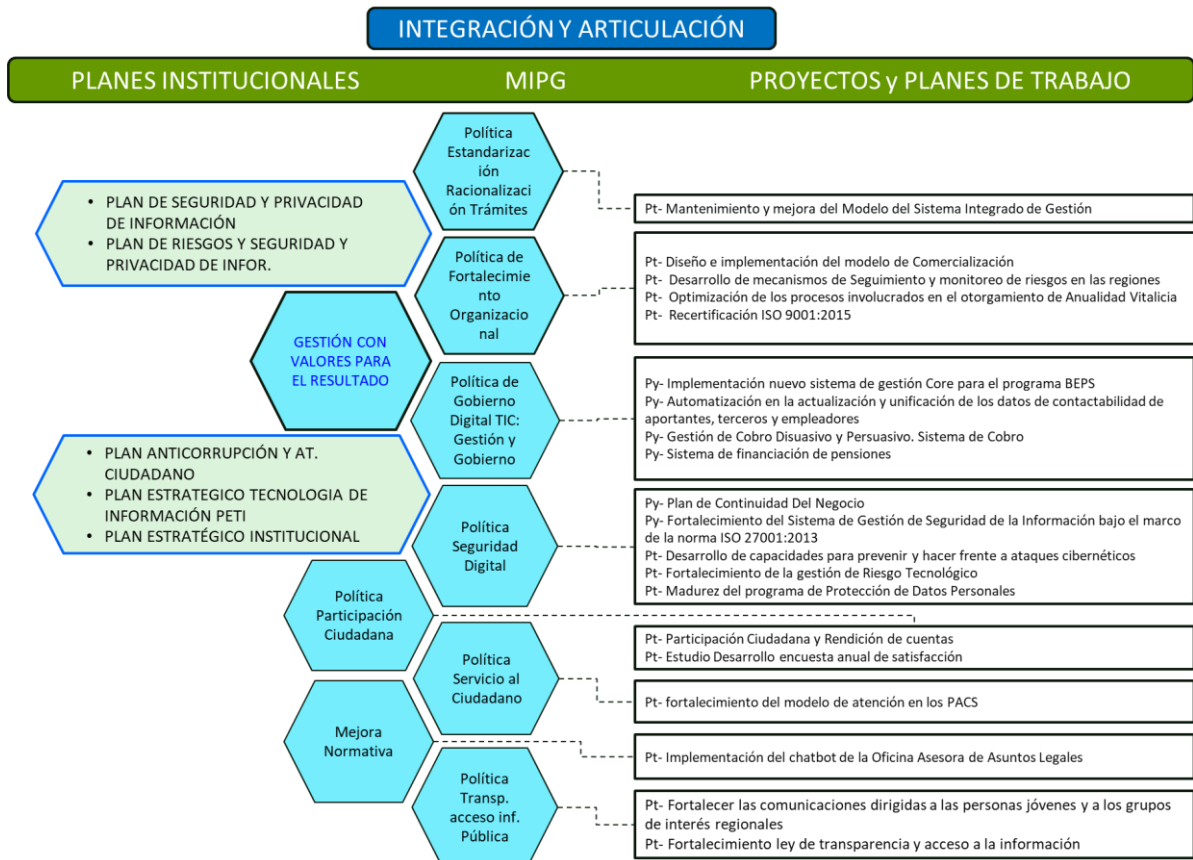


Ilustración 14: Articulación Planes-MIPG-Proyectos y Planes de Trabajo. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y TI.

3.2.3.1 POLITICA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Simplificación de Procesos

Colpensiones realiza el análisis y rediseño de los procesos, identificando las problemáticas planteando alternativas que permiten mejorar el desempeño y fortalecer las capacidades organizacionales en la entrega de productos y servicios. El mapa de procesos se encuentra actualizado y cuenta hoy con 45 de ellos.

3.2.3.2 POLÍTICA DE SIMPLIFICACIÓN, RACIONALIZA., ESTANDARIZA. DE TRÁMITES

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

Esta política está orientada a simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar trámites y procedimientos administrativos, para facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos reduciendo costos, tiempos, documentos, procesos y pasos en su interacción con las entidades públicas.

3.2.3.3 POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL TIC

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI

La Planeación Estratégica de Tecnología, es un proceso dinámico en el que sus objetivos mantienen una continua adaptación, innovación y cambios para responder a las nuevas necesidades de Colpensiones y a los cambios del entorno, contribuyendo a una mayor calidad de vida de los colombianos. El Plan estratégico de TI se caracteriza por su flexibilidad, oportunidad e innovación para proponer nuevos proyectos que permitan avanzar en el cumplimiento de la misión de Colpensiones.

Este plan contiene una guía o mapa de ruta de proyectos para las inversiones en TI a ser desarrolladas con el fin de soportar el desarrollo tecnológico de Colpensiones de manera organizada y planeada alineado con el programa de fortalecimiento y las estrategias definidas por la Entidad.

Este plan se encuentra articulado al Plan de Acción 2024, que busca mejorar la articulación del nivel central con el nivel regional de la organización para mantener un adecuado nivel de servicio al ciudadano.

3.2.3.4 POLITICA DE SEGURIDAD DIGITAL

Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

En el marco del Documento CONPES 3701, se creó la Comisión Nacional Digital y de Información Estatal mediante el Decreto 32 de 2013 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, instancia que tiene el objeto de ejercer la coordinación y orientación superior de la ejecución de funciones y servicios públicos relacionados con el manejo de la información pública, el uso de infraestructura tecnológica de la información para interacción con los ciudadanos y el uso efectivo de la información en el Estado colombiano.

3.2.3.5 POLITICA DE DEFENSA JUDICIAL

Plan de gestión de defensa jurídica estratégica

Se formuló e inició el Plan de Gestión Judicial Estratégica, con el objetivo de identificar e implementar los mecanismos tendientes a mejorar la defensa judicial, disminuir el litigio y proteger los recursos de la seguridad social, a través de la proposición de líneas de defensa eficaces que garanticen la calidad, y de otro lado, la modificación o creación de criterios jurídicos institucionales, directrices de conciliación y promoción del litigio estratégico que contribuyan a la prevención del daño antijurídico.

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

Actualmente, se ejecuta de manera anual el modelo de gerencia de defensa judicial pública que se ciñe a lineamientos y metodología recomendados por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, según la cual, siempre se deberá realizar un diagnóstico del litigio en el último año, con el fin de determinar las medidas preventivas que integren la Política de Prevención del Daño Antijurídico, como aquellas correctivas que se encaminan al fortalecimiento de la calidad de la defensa, la implementación de mecanismos alternativos de solución de conflictos y el litigio estratégico en Altas Corporaciones.

3.2.3.6 POLITICA DE SERVICIO AL CIUDADANO

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

De este plan, ya se hizo referencia en la primera dimensión de Talento Humano con la Política de Integridad, que se relaciona con la política de servicio al ciudadano teniendo en cuenta la importancia de brindar mecanismos que permitan el acceso de los ciudadanos y grupos de interés a toda la información y los diferentes servicios prestados por Colpensiones que cuenta con diferentes canales de atención, entre ellos los Puntos de Atención RPM y BEPS, Portal Web y Contact Center.

El PAAC de manera articulada se integra con este documento (plan de acción), y se encuentra ubicado en la página web en donde se describe y detalla cada uno de los cinco (5) componentes dando cumplimiento al Decreto 124 de 2016.

3.2.3.7 POLITICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

En la primera dimensión de Talento Humano, Política de Integridad, en este caso aplica con la política de participación ciudadana, teniendo en cuenta que contempla el componente de rendición de cuentas y tiene como base fundamental una estrategia para el desarrollo y ejecución de mecanismos permanentes para la apertura de la información y la generación de espacios de convergencia con relación a la gestión y desempeño institucional.

El objetivo de la política es el de formular e implementar una estrategia que permita dar conocer la información institucional y fomentar espacios de diálogo con los grupos de valor internos y externos de la entidad para el desarrollo de una gestión íntegra, transparente y participativa.

3.2.3.8 POLITICA DE MEJORA NORMATIVA

La política de Mejora Normativa tiene como objetivo promover el uso de herramientas y buenas prácticas regulatorias, a fin de lograr que las normas expedidas por la Rama Ejecutiva del Poder Público, en los órdenes nacional y territorial, revistan los parámetros de calidad técnica y jurídica y resulten eficaces, eficientes, transparentes, coherentes y simples, en aras de fortalecer la seguridad jurídica y un marco regulatorio y reglamentario que facilite el emprendimiento, la competencia, la productividad,

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

el desarrollo económico y el bienestar social. Esta política no aplica a Colpensiones. Esta política no aplica para Colpensiones.

3.2.3.9 POLÍTICA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

De este plan ya se hizo referencia en la primera dimensión de Talento Humano, Política de Integridad, y en este caso aplica con la política de participación ciudadana, teniendo en cuenta que contempla el componente de la Política de Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la corrupción que tiene como objetivo regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía de derecho y las excepciones a la publicidad de la información.

3.2.4 CUARTA DIMENSIÓN: Evaluación de Resultados

En la Ilustración que se presenta a continuación, se puede observar la integración y articulación del MIPG (Dimensiones y Políticas) con los planes institucionales formulados para el 2024, identificando el listado de planes (PI), programas (Pr), proyectos (Py) y planes de trabajo (Pt) definidos, que operativizan la gestión y lograr el desempeño óptimo de la empresa.



Ilustración 15: Articulación Planes-MIPG-Proyectos y Planes de Trabajo. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y TI.

3.2.4.1 POLÍTICA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Acuerdos de Gobierno

Este documento establece los compromisos concretos y medibles para dar cumplimiento al Acuerdo Final por parte del Gobierno Nacional de Colombia y las instituciones que los conforman.

EVALUACIÓN INDICADORES Y METAS DE GOBIERNO

Plan Nacional de Desarrollo – Seguimiento

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

El Plan Estratégico Institucional 2023-2026, guarda alineación con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo y el Plan Estratégico Sectorial. Esto permite orientar los esfuerzos y acciones y garantiza un marco estratégico en la gestión durante su ejecución.

Cabe resaltar que con la definición del direccionamiento estratégico (misión, visión y objetivos estratégicos) para el cuatrienio 2023-2026, se encuentra articulada con el actual programa de gobierno y lo esbozado en las bases del Plan Nacional de Desarrollo para garantizar su alineación con las políticas institucionales y posteriormente será desplegada a nivel de metas, proyectos y planes en cada vicepresidencia.

3.2.5 QUINTA DIMENSIÓN: Información y Comunicación

En la Ilustración que se presenta a continuación, se puede observar la integración y articulación del MIPG (Dimensiones y Políticas) con los planes institucionales formulados para el 2024, identificando el listado de planes (PI), programas (Pr), proyectos (Py) y planes de trabajo (Pt) definidos, que operativizan la gestión y lograr el desempeño óptimo de la empresa.



Ilustración 16: Articulación Planes-MIPG-Proyectos y Planes de Trabajo. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y TI.

3.2.5.1 POLÍTICA DE ARCHIVOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Plan Institucional de Archivos – PINAR y Programa de Gestión Documental - PGD

En el marco del fortalecimiento de la Política de Gestión Documental del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG la cual comprende dos aspectos: la Administración de Archivos y la Gestión Documental y está orientada bajo los siguientes componentes: Estratégico, Administración de Archivo, Documental, Tecnológico y Cultural, permitiendo el cumplimiento normativo de la Ley 594 de 2000 – Ley General de Archivos, Decreto 1080 de 2015 Sector Cultura y demás normas reglamentarias, en especial lo definido en los instrumentos archivísticos PINAR y PGD para orientar los planes (PI), proyectos (Py) y planes de trabajo (Pt) a corto, mediano y largo plazo, permitiendo desarrollar la función archivística de la Entidad, en articulación con los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

2023 - 2026 y otros sistemas administrativos y de gestión de Colpensiones, promoviendo la efectividad en la prestación del servicio y la modernización del sistema tecnológico de Colpensiones, para hacer más eficientes los procesos y trámites, la implementación de mejores prácticas de gestión, con enfoque en procesos y riesgos para responder a los cambios en el entorno y a las expectativas de las partes interesadas.

Bajo el contexto de la política de archivo y gestión documental los proyectos y planes de trabajo que se contemplan y serán ejecutados en el marco del Plan de Acción 2024, son los siguientes:

- Desarrollar capacidades organizacionales para la gestión del Soporte Documental – FASE2.
- Conformación de archivos producidos durante la emergencia sanitaria.
- Incrementar el uso de medios electrónicos para el envío de comunicaciones oficiales de la Entidad y aumentar la entrega efectiva de las comunicaciones.
- Intervención series documentales entregadas por el ISSL

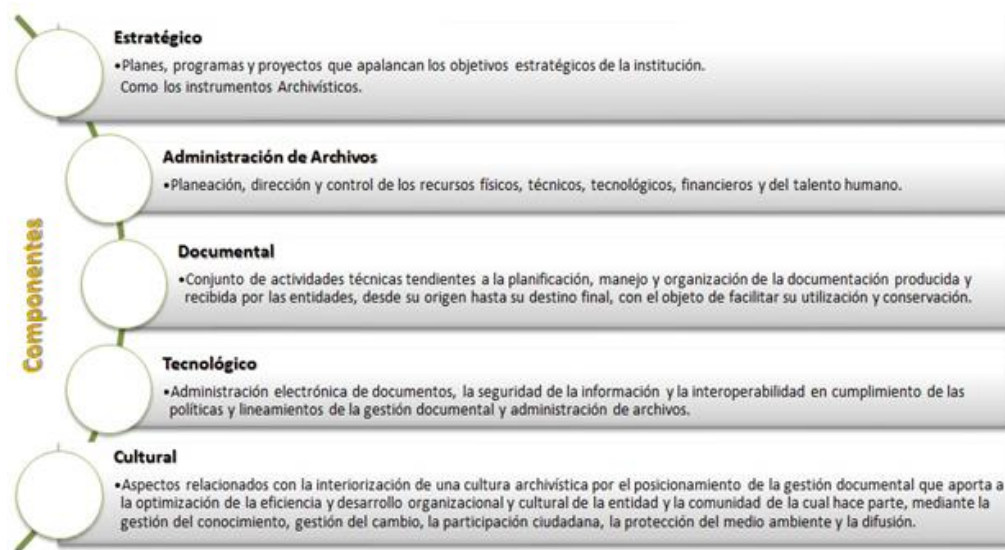


Ilustración 17: Componentes proceso Documental. Fuente: Vicepresidencia de Gestión Corporativa

3.2.5.2 POLÍTICA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Esta política busca que las entidades generen y dispongan la información estadística, así como la de sus registros administrativos, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el líder de Política, para mejorar la efectividad de su gestión y planeación basada en evidencias; garantizando una continua disponibilidad de información de calidad a lo largo del ciclo de la política pública; fomentando el diálogo social con la ciudadanía y los grupos de interés, en el marco de la construcción participativa de las soluciones sociales, y generando una herramienta de control político y social que permita la transparencia de las actuaciones del Estado.⁵

⁵ Manual Operativo MIPG 2023

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

3.2.6 SEXTA DIMENSIÓN: Gestión del Conocimiento y la Innovación

En la Ilustración que se presenta a continuación, se puede observar la integración y articulación del MIPG (Dimensiones y Políticas) con los planes institucionales formulados para el 2024, identificando el listado de planes (PI), programas (Pr), proyectos (Py) y planes de trabajo (Pt) definidos, que operativizan la gestión y lograr el desempeño óptimo de la empresa.

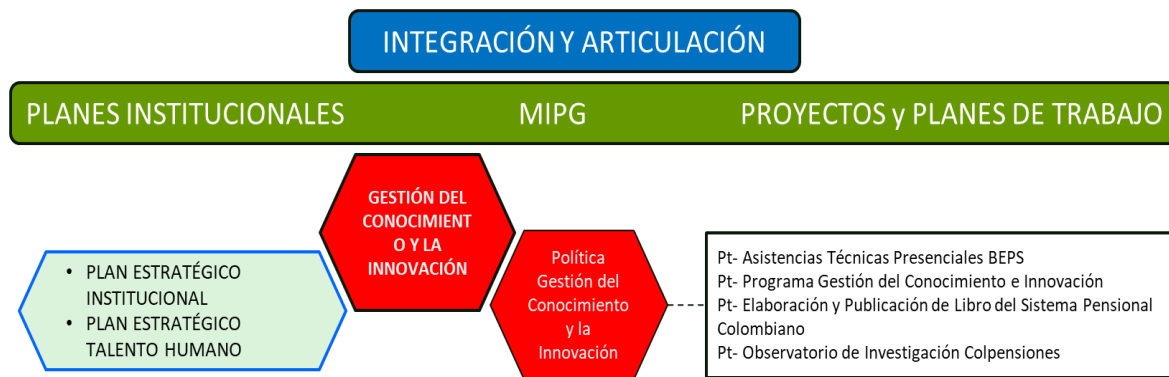


Ilustración 18: Articulación Planes-MIPG-Proyectos y Planes de Trabajo. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y TI.

3.2.6.1 POLITICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Plan Institucional de Capacitación

De este plan en la primera dimensión de Talento Humano, Política de Gestión del Talento Humano, en este caso aplica con la política del conocimiento y la innovación que tiene como objetivo desarrollar estrategias de Gestión del Conocimiento para fortalecer la capacidad empresarial de compartir la información, las experiencias y los conocimientos individuales y colectivos con el fin de afianzar las competencias adecuadas de los colaboradores en la prestación de los servicios de Colpensiones.

Este plan tiene como objetivo desarrollar y fortalecer las competencias adecuadas para el mejoramiento de los procesos y servicios por medio de planes y programas de capacitación, formación y certificación en modalidad virtual y presencial impartidos tanto por formadores internos como externos.

3.2.7 SÉPTIMA DIMENSIÓN: Control Interno

En esta dimensión, es importante aclarar que las actividades que se ejecutan dentro de esta, no son de responsabilidad exclusiva de la Oficina de Control Interno ya que es transversal a la entidad, en la cual, se han asignado responsabilidades a los líderes de cada proceso como (primera línea de defensa), así como a la Gerencia de Riesgos, y la Gerencia SIG (como segunda línea de defensa) que están integradas

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909
www.colpensiones.gov.co

por los componentes de: Ambiente de Control, Evaluación de Riesgos, Actividades de Control, Información y Comunicación y Actividades de Monitoreo.

En la Ilustración que se presenta a continuación, se puede observar la integración y articulación del MIPG (Dimensiones y Políticas) con los planes institucionales formulados para el 2024, identificando el listado de planes (PI), programas (Pr), proyectos (Py) y planes de trabajo (Pt) definidos, que operativizan la gestión y lograr el desempeño óptimo de la empresa.

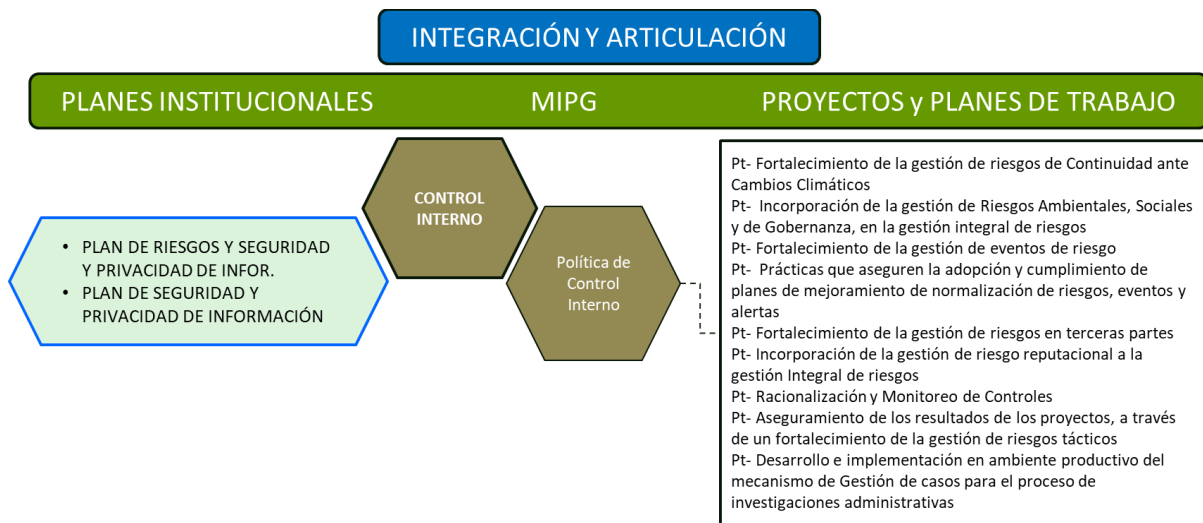


Ilustración 19: Articulación Planes-MIPG-Proyectos y Planes de Trabajo. Fuente: Vicepresidencia de Planeación y TI.

3.2.7.1 POLITICA DE CONTROL INTERNO

Plan Anual de Evaluación

Este plan está basado en riesgos, formulado y ejecutado por el equipo de trabajo de la Oficina de Control Interno previa aprobación del Comité de Auditoría, cuya finalidad es planificar y establecer los objetivos a cumplir anualmente para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de operación, control y gobierno de la entidad.

Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información

Busca prevenir los efectos no deseados que se puedan presentar en cuanto a seguridad de la información, por lo cual es importante controlar y establecer los riesgos de seguridad de la información. Igualmente, contar con una herramienta con enfoque sistemático que proporcione las pautas necesarias para desarrollar y fortalecer una adecuada gestión de los riesgos de seguridad de la información, a través de métodos que faciliten la determinación del contexto estratégico, la

MARCADO	C	I	D

identificación de riesgo y oportunidades, el análisis, la valoración y expedición de políticas así como el seguimiento y monitoreo permanente enfocado a su cumplimiento y mejoramiento continuo.⁶

4. DETALLE PLAN DE ACCIÓN 2024

El Plan de Acción de Colpensiones es presentado ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el cual ha sido formulado teniendo en cuenta la estructura del Modelo Integrado de Planeación y Gestión⁷, con el marco de cada una de las políticas que permitirán dirigir, planear, ejecutar, controlar, hacer seguimiento y evaluar la gestión institucional en términos de calidad e integridad del servicio para general valor público.

Adicionalmente y como parte integral a este documento, se adjunta como anexo la “Matriz del Plan de Acción 2024” en donde se describe su operativización a través de los Programas, Proyectos y Planes de trabajo que se encuentran integrados y alineados con el Plan Estratégico Institucional – PEI (en actualización), Planes institucionales, Dimensiones y Políticas de acuerdo a la clasificación del modelo MIPG.

ANEXO

MATRIZ DEL PLAN DE ACCIÓN 2024

-Archivo adjunto-

Anexo: Matriz Plan de Acción 2024

Elaboró: César Augusto Conde Z. - Profesional Master

Revisó: Miguel Ángel Modesto - Director Planeación y Proyectos

Aprobó: Julio César Jiménez G. - Gerente (A) Planeación Institucional

⁶ Plan general para el tratamiento de riesgos de seguridad de la información, Dimitri Zaninovich

⁷ Es importante señalar, que un proyecto o un plan de trabajo pueden contribuir a más de una política del MIPG.

MARCADO	C	I	D

Colpensiones

Dirección: Carrera 10 No.72 – 33 Torre B Piso 11, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 489 0909; Línea Gratuita: 01 8000 410909

www.colpensiones.gov.co