



Anexo Matriz del Plan de Acción 2024

Direccionamiento Estratégico 2023-2026						Plan de Acción 2024											
Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Indicador táctico	Código Indicador	Meta	Dimensión del MIPES	Política del MIPES	Plan Integrado	Código Plan	Proyecto/Plan de Trabajo	Tipo	Objetivo general del Plan de Trabajo o Proyecto	Presupuesto 2024	Fecha Inicio	Fecha Fin	Nombre del líder	Área Responsable
Urbano	1. Incrementar la cobertura de afiliación al RPM y BEPS.	Promover la afiliación inicial en los jóvenes – VCS	Número afiliados iniciales en la vigencia	IT-01-01-01-01	192.000	Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento Organizacional	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-VCS-3	Diseño e implementación del modelo de Comercialización	Plan de Trabajo	Realizar las actividades contempladas en el proceso de Gestión de Comercialización para gestionar de forma eficiente el portafolio de productos y servicios a la ciudadanía y los diferentes grupos de interés, así como el seguimiento y monitoreo del mismo.	NA	02/01/2024	31/12/2024	Mary Luz Fonseca Lombana	Vp Comercial y de Servicio al Ciudadano
		Aseguramiento del producto BEPS en las regionales – VBE	Cantidad de sistemas técnicos de BEPS en regionales	IT-02-01-03-01	24	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-VBE-6	Asistencias Técnicas Presenciales BEPS	Plan de Trabajo	Realizar asistencias técnicas presenciales en el producto BEPS y dirigidas a los colaboradores del canal de atención presencial, con el fin de afianzar el conocimiento del programa, la radicación de trámites y consultas BEPS e identificar oportunidades de mejora en los procesos BEPS.	NA	01/01/2024	31/12/2024	Magaly Nieto Rivera	VP Beneficios Económicos Periódicos
	2. Hacer de Colpensiones una empresa con enfoque social y presente en las regiones.	Estrategia de comunicación externa sobre la protección económica de la vejez como derecho universal con enfoque regional – ORC	Cantidad de nuevos productos o acciones de comunicación y relacionamiento con enfoque regional	IT-02-01-02-01	8	Gestión con Valores para Resultados	Transparencia y acceso a la información	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-ORC-1	Fortalecer las comunicaciones dirigidas a las personas jóvenes y a los grupos de interés regionales	Plan de Trabajo	Desarrollar un plan de trabajo a través de dos planes de comunicación para generar conciencia y cultura frente a la protección de la vejez, mediante acciones y productos que permitan una comunicación efectiva y acertada para lograr un mayor impacto y reacción en los grupos de interés.	NA	01/01/2024	31/12/2024	Miguel Ángel Cáceres	Oficina de Relationship Management Comunicaciones
		Incrementar el aporte de Colpensiones a los aspectos sociales y ambientales de su entorno a través de la gestión integral de riesgos – VRS	Avance en la gestión de riesgos de continuidad ante cambios climáticos	IT-02-01-09-02	100%	Control Interno	Control Interno	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Continuidad	PT-VSR-4	Fortalecimiento de la gestión de riesgos de Continuidad ante Cambios Climáticos	Plan de Trabajo	Establecer estrategias para los escenarios de cambio climático que afecten la operación de la Entidad.	NA	02/01/2024	31/12/2024	Gabriel Ignacio Rodríguez Pérez	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Posicionar la Gestión Integral de Riesgos en las regiones, reconociendo la particularidad de cada una de ellas y haciendo articulación con las autoridades locales – VSR	Perfil de Riesgos de las Regiones	IT-02-01-10-01	10%	Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento Organizacional	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Continuidad	PT-VSR-9	Desarrollo de mecanismos de Seguimiento y monitoreo de riesgos en las regiones	Plan de Trabajo	Posicionar la Gestión Integral de Riesgos en las regiones, reconociendo la particularidad de cada una de ellas y articulándola con las autoridades locales.	\$ 200.000.000	03/01/2024	30/12/2024	Sandra Lilliana Serna	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Incrementar el aporte de Colpensiones a los aspectos sociales y ambientales de su entorno a través de la gestión integral de riesgos – VRS	Avance en la gestión de riesgos de continuidad ante cambios climáticos	IT-02-01-09-02	100%	Control Interno	Control Interno	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Continuidad	PT-VSR-11	Incorporación de la gestión de Riesgos Ambientales, Sociales y de Gobernanza, en la gestión integral de riesgos	Plan de Trabajo	Implementación de buenas prácticas empresariales en materia social, ambiental y de gobierno (ASG), en la gestión de riesgos de los portafolios administrados.	NA	02/01/2024	31/12/2024	Jonathan Andrés Rodríguez	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Implementación ISO 26000 - Responsabilidad social y empresarial – VPT	Porcentaje de requisitos implementados de ISO 26000	IT-02-01-08-02	100%	Gestión con Valores para Resultados	Participación Ciudadana	Plan Anticorrupción y At. Ciudadano	PT-VPT-29	Participación Ciudadana y Rendición Cuentas	Plan de Trabajo	Formular e implementar una estrategia que permita dar a conocer la información institucional y fomentar espacios de diálogo con los grupos de valor internos y externos de la entidad para el desarrollo de una gestión íntegra, transparente y participativa.	NA	24/01/2024	31/12/2024	Edgar Ruiz Peltz	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información
		Implementación ISO 26000 - Responsabilidad social y empresarial – VPT	Porcentaje de requisitos implementados de ISO 26000	IT-02-01-08-02	100%	Gestión con Valores para Resultados	Transparencia y acceso a la información	Plan Anticorrupción y At. Ciudadano	PT-VPT-31	Fortalecimiento ley de transparencia y acceso a la información	Plan de Trabajo	Fortalecer e implementar mecanismos para Transparencia y el Acceso a la Información Pública de los ciudadanos.	NA	01/02/2024	30/12/2024	Adriana Lucía Sarmiento de la Toquica	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información
		Mejores tiempos de respuesta en BEPS para el ciudadano	Oportunidad en el otorgamiento de las anualidades vitalicias	IT-03-01-05-02	25	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	PT-VBE-4	Implementación nuevo sistema de gestión Core para el programa BEPS	Proyecto	Mejorar la capacidad tecnológica para soportar y atender la operación del programa BEPS en desarrollo, procesamiento, interoperabilidad y eficiencia garantizando su calidad, flexibilidad, trazabilidad, agilidad, integridad, movilidad y seguridad.	\$ 3.616.483.530	04/01/2023	31/3/2025	Dalma Consuelo Amenequita Avila	VP Beneficios Económicos Periódicos
		Mejores tiempos de respuesta en BEPS para el ciudadano – VBE	Tiempo en otorgamiento de la anualidad vitalicia BEPS	IT-03-01-05-01	72	Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento Organizacional	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-VBE-5	Optimización de los procesos involucrados en el otorgamiento de Anualidad Vitalicia	Plan de Trabajo	Mejorar los tiempos de respuesta a los ciudadanos que solicitan la Anualidad Vitalicia como alternativa de destinación de los recursos ahorrados en BEPS, pasando de 84 a 60 días calendario en el año 2026. Así como la oportunidad en el otorgamiento de las Anualidades Vitalicias pasando de 30 a 15 días hábiles en el año 2026.	NA	02/01/2024	6/1/2025	Sandra Milena Ovalle Guerrero	VP Beneficios Económicos Periódicos
		Fortalecimiento integral del modelo de atención – VCS	Nivel de satisfacción mensual	IT-03-02-01-01	90,83%	Gestión con Valores para Resultados	Servicio al Ciudadano	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-VCS-2	Fortalecimiento del modelo de atención en los PACS	Plan de Trabajo	Fortalecer el Modelo de Atención con el fin de mejorar la calidad y experiencia de los ciudadanos, poniendo a su disposición nuevos mecanismos o dispositivos de apoyo a la atención presencial, que faciliten el acceso al uso de canales alternos digitales en los PACS, y promuevan la educación respecto a su utilización. V adecuar las zonas de brindar el desarrollo de capacidades organizacionales para la gestión de contenido empresarial, dotando a la entidad con los mecanismos para reforzar los procesos de gestión documental abarcando todos los documentos que Colpensiones genere, reciba y gestione en sus flujos de trabajo documentales.	NA	02/01/2024	31/12/2024	Adriana Piedra Rodríguez	Vp Comercial y de Servicio al Ciudadano
		Fortalecer la capacidad resolutoria a las solicitudes RPM del ciudadano	Nivel de calidad general en la respuesta al ciudadano – RPM	IT-03-01-01-07	81%	Información y Comunicación	Archivo y Gestión Documental	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	PT-VGC-9	Desarrollo de capacidades organizacionales para la gestión del Soporte Documental - Fase 2	Proyecto	Implementar estrategias que permitan mayor efectividad en la entrega de comunicaciones oficiales, así como el fortalecimiento en la utilización de medios electrónicos en los procedimientos y trámites administrativos de la Entidad.	\$ 2.668.596.742	03/01/2022	29/12/2026	Rodrigo Bello Melo	Vp Gestión Corporativa
		Incrementar el uso de medios electrónicos para el envío de comunicaciones oficiales de la Entidad – VGC	Proporción de comunicaciones oficiales enviadas por medios electrónicos	IT-03-01-03-01	30%	Información y Comunicación	Archivo y Gestión Documental	Plan Instruccional de Archivos PIMAR	PT-VGC-12	Incrementar el uso de medios electrónicos para el envío de comunicaciones oficiales de la Entidad y aumentar la entrega efectiva de las comunicaciones	Plan de Trabajo	Intervenir y aplicar procesos técnicos archivísticos a las series entregadas en Fondo Documental ISSL.	NA	02/01/2024	16/12/2024	Juana Caraluz Flores Mercado	Vp Gestión Corporativa
		Disminuir los tiempos de consulta de documentos entregados por el ISSL – VGC	Series documentales entregadas por el ISSL	IT-03-01-04-01	3	Información y comunicación	Archivo y Gestión Documental	Plan Instruccional de Archivos PIMAR	PT-VGC-13	Intervención series documentales entregadas por el ISSL	Plan de Trabajo	Conocer el nivel de satisfacción, lealtad y experiencia de las principales interacciones de Afiliados, Pensionados, Empleados, Vinculados, Abstrayados, Destrajados, Colombianos en el exterior, Proveedores Operadores de Libranza, Juces y Magistrados, y Afiliados con la entidad.	\$ 3.728.111.058	09/01/2024	31/12/2024	Maritza Barro Muñoz	Vp Gestión Corporativa
		Fortalecimiento integral del modelo de atención – VCS	Nivel de recomendación NPS ANUAL	IT-03-02-01-03	54%	Gestión con Valores para Resultados	Participación ciudadana	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-VPT-24	Estudio Desarrollo encuesta anual de satisfacción	Plan de Trabajo	Conocer el nivel de satisfacción, lealtad y experiencia de las principales interacciones de Afiliados, Pensionados, Empleados, Vinculados, Abstrayados, Destrajados, Colombianos en el exterior, Proveedores Operadores de Libranza, Juces y Magistrados, y Afiliados con la entidad.	\$ 574.245.410	01/03/2024	31/12/2024	Victoria Porras	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información
Financiera	4. Mantener la sostenibilidad financiera de la administradora y los fondos a su cargo.	Monitorear la ejecución presupuestal de gastos Administradora RPM – VGC	Ejecución presupuestal de gastos Administradora RPM (monitoreo)	IT-04-02-02-02	94%	Dir. Estratégico y Planeación	Gestión Presupuestal	Plan de Adquisiciones	PT-VGC-15	Seguimiento de ejecución presupuestal	Plan de Trabajo	Actualizar el diseño del informe de seguimiento a la ejecución presupuestal de la administradora por cada Centro Gestor, incluye la validación de información y finaliza con la divulgación mensual de los resultados presupuestales a cada una de las dependencias (Oficinas y Dependencias) relacionadas con la ejecución presupuestal de gastos de	NA	01/01/2024	31/12/2024	Victor Henry Urrego Hoyos	Vp Gestión Corporativa
		Fortalecer la capacidad resolutoria a las solicitudes RPM del ciudadano	Nivel de calidad general en la respuesta al ciudadano – RPM	IT-03-01-01-07	81%	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-VPT-2	Automatización en la actualización y unificación de los datos de contabilidad de aportantes, terceros y empleadores	Proyecto	Establecer el esquema de gobierno para la gestión de los datos de aportantes, terceros y empleadores	\$ 1.746.706.851	04/01/2021	31/3/2025	Wilmer Alejandro Rincon Bernal	Vp de Operaciones RPM
		Mejorar la determinación de la deuda de aportes	Normalización de la Deuda	IT-04-01-02-01	11%	Dir. Estratégico y Planeación	Gestión Presupuestal	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-VOP-1	Implementación del PM Superfinanciera para mejorar los procesos de depuración de cotizaciones denominadas "pendientes por identificar", la gestión de cobro de aportes y la acreditación de aportes de los afiliados independientes.	Proyecto	Gestionar y ejecutar las acciones descritas en el plan de mejoramiento entregado al área de control (Superfinanciera de Colombia) dando cumplimiento a los tiempos pactados en el marco de la visita de Inspección in situ 02044096-130-000 "vigencia 2021, específicamente en lo relacionado con recaudos en proceso y gestión de cobro de aportes.	\$ 2.891.636.550	02/01/2023	31/12/2024	Maria Isabel Hurtado Saavedra	Vp de Operaciones RPM
		Mejorar el cobro de los diferentes conceptos de deuda a favor de la empresa en sus diferentes etapas (Cobro persuasivo y/o coactivo) – VOP	Cartera Cobrable Recuperada	IT-04-01-01-01	30%	Dir. Estratégico y Planeación	Gestión Presupuestal	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-VOP-3	Recuperación de Cartera	Plan de Trabajo	Dar continuidad a las estrategias definidas para lograr la recuperación de cartera al 24% de la cartera total para 2024	NA	01/01/2024	31/12/2024	Stephanie Bonaccelli Barreneche	Vp de Operaciones RPM
		Disminuir el efecto de los eventos de riesgo de pérdida sobre la utilidad de la entidad – VSR	Nivel de afectación de los eventos materializados que no presenten pérdida	IT-04-02-03-01	30%	Control Interno	Control Interno	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Continuidad	PT-VSR-10	Fortalecimiento de la gestión de eventos de riesgo	Plan de Trabajo	Disminuir el impacto financiero, reputacional y legal de los eventos materializados.	NA	15/1/2024	31/10/2024	Stephanie Bonaccelli Barreneche Jhon Alexander Montoya García	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
5. Hacer de Colpensiones una entidad para su gente.	Conciliación de la vida familiar, personal y laboral priorizando el derecho a la desconexión laboral por fuera de la jornada de trabajo de los colaboradores	Calificación "Me quedaría en Colpensiones"	IT-05-01-01-03	4	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Incentivos y Bienestar	PT-VGC-1	Programa Bienestar y Alianzas	Plan de Trabajo	Propiciar condiciones que generen un ambiente de trabajo y una cultura organizacional que se manifieste en los servidores, fortaleciendo los niveles de motivación y elevando el sentido de pertenencia, mediante la implementación de actividades de desarrollo y retención del talento humano orientadas a mejorar la calidad de vida personal y laboral, reconociendo de manera explícita el bienestar de los colaboradores. Al implementar y poner en operación la estrategia "Programa Onda Cero", a través de diversos ejes temáticos, para garantizar que los trabajadores aprendices SENA, practicantes y otras partes interesadas en Colpensiones, se sensibilicen y tomen conciencia y se comprometan y se hagan responsables con el cuidado y protección del medio ambiente. Promover las mejores prácticas para el cuidado del medio ambiente. Desarrollar una cultura de Cuidado Personal en Colpensiones mediante la generación de hábitos y estilos de vida saludables en todos nuestros colaboradores garantizando condiciones de trabajo seguras y saludables mediante la implementación de estrategias para la apropiación en los colaboradores de comportamientos seguros que promuevan la calidad de vida y bienestar para todos.	\$ 2.085.505.073	02/01/2024	31/12/2024	Diego Felipe Otárola Barón	Vp Gestión Corporativa	
		Cultura Organizacional	IT-05-01-01-01	NA	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan Estratégico Talento Humano	PT-VGC-2	Programa Onda Cero	Plan de Trabajo	Implementar y poner en operación la estrategia "Programa Onda Cero", a través de diversos ejes temáticos, para garantizar que los trabajadores aprendices SENA, practicantes y otras partes interesadas en Colpensiones, se sensibilicen y tomen conciencia y se comprometan y se hagan responsables con el cuidado y protección del medio ambiente. Promover las mejores prácticas para el cuidado del medio ambiente. Desarrollar una cultura de Cuidado Personal en Colpensiones mediante la generación de hábitos y estilos de vida saludables en todos nuestros colaboradores garantizando condiciones de trabajo seguras y saludables mediante la implementación de estrategias para la apropiación en los colaboradores de comportamientos seguros que promuevan la calidad de vida y bienestar para todos.	\$ 25.616.000	02/01/2024	31/12/2024	Carmenza Castilla Rey	Vp Gestión Corporativa	
		Talento Humano	IT-05-01-01-02	4	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan Estratégico Talento Humano	PT-VGC-3	Tú me Cuidas, Yo te Cuido	Plan de Trabajo	Mejorar el clima organizacional de Colpensiones y al mismo tiempo promover activamente la conciliación de la vida familiar, personal y laboral, para hacer de Colpensiones una entidad para su gente.	\$ 400.709.196	02/01/2024	31/10/2024	Christian Arevalo Ruiz	Vp Gestión Corporativa	
		Talento Humano	IT-05-01-01-01	NA	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan Estratégico Talento Humano	PT-VGC-4	Clima organizacional	Plan de Trabajo	Mejorar el clima organizacional de Colpensiones y al mismo tiempo promover activamente la conciliación de la vida familiar, personal y laboral, para hacer de Colpensiones una entidad para su gente.	\$ 268.632.000	02/01/2024	10/12/2024	Maribel López Vargas	Vp Gestión Corporativa	
		Talento Humano	IT-05-01-01-01	NA	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan Estratégico Talento Humano	PT-VGC-5	Cultura organizacional	Plan de Trabajo	Mejorar el clima organizacional de Colpensiones y al mismo tiempo promover activamente la conciliación de la vida familiar, personal y laboral, para hacer de Colpensiones una entidad para su gente.	\$ 210.690.454	01/01/2024	31/10/2024	Maribel López Vargas	Vp Gestión Corporativa	
		Talento Humano	IT-05-01-01-01	NA	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan Estratégico Talento Humano	PT-VGC-6	Diversidad e inclusión	Plan de Trabajo	Crear de entornos laborales diversos, competitivos e innovadores libres de discriminación en Colpensiones.	\$ 65.574.600	01/02/2024	31/10/2024	Maribel López Vargas	Vp Gestión Corporativa	
		Talento Humano	IT-05-01-01-01	4	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Seguridad y salud en el Trabajo	PT-VGC-7	Plan de emergencias y simulacros	Plan de Trabajo	Capacitar, entrenar y sensibilizar a los Brigadistas y demás colaboradores de Colpensiones para garantizar una respuesta, atención efectiva y oportuna ante las posibles emergencias que se presenten, estableciendo	\$ 176.871.234	01/03/2024	31/11/2024	Christian Camilo Arevalo Ruiz	Vp Gestión Corporativa

Direccionamiento Estratégico 2023-2026					Plan de Acción 2024												
Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Indicador táctico	Código Indicador	Meta	Dimensión del MIPES	Política del MIPES	Plan Integrado	Código Plan	Proyecto/Plan de Trabajo	Tipo	Objetivo general del Plan de Trabajo o Proyecto	Presupuesto 2024	Fecha Inicio	Fecha Fin	Nombre del líder	Área Responsable
Procesos		Conciliación de la vida familiar, personal y laboral priorizando el derecho a la desconexión laboral por fuera de la jornada de trabajo de los colaboradores	Calificación "Me quedaría en Colpensiones"	IT-05-01-03	4	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	PT-VSG-8	Plan anual de medición e intervención de riesgo psicosocial	Plan de Trabajo	Identificar la percepción de los colaboradores de Colpensiones en relación con los factores de estrés laboral y familiar que permitan establecer estrategias orientadas a generar espacios de diálogo	\$ 150.928.000	01/10/2024	31/12/2024	Santiago López Borja	Vp Gestión Corporativa
		Avanzar con la consolidación del Centro de Pensamiento	Nivel de desempeño de los trabajadores de Colpensiones	IT-05-01-03-01	3,75%	Talento Humano	Gestión Estratégica Talento Humano	Plan de Gestión del Desempeño	PT-VGC-10	Programa de Gestión del Desempeño	Plan de Trabajo	Evaluar la contribución individual de los colaboradores oficiales al cumplimiento de los objetivos institucionales y el grado de alineación de las competencias laborales, a través de instrumentos de evaluación	NA	02/01/2024	31/12/2024	Jairo Alexander Linares Cajamarca	Vp Gestión Corporativa
		Avanzar con la consolidación del Centro de Pensamiento	Nivel de satisfacción de los trabajadores en las capacitaciones	IT-05-01-03-02	4,2%	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Plan Estratégico Talento Humano	PT-VGC-11	Programa Gestión del Conocimiento e Innovación	Plan de Trabajo	Desarrollar estrategias para fortalecer la capacidad de comprender la información, las experiencias y los conocimientos individuales -colectivos y generar conocimiento propio del hacer de la Entidad, con el fin de	\$ 778.984.490	02/01/2024	31/12/2024	Alejandro Espinosa Contreras	Vp Gestión Corporativa
		Desarrollar la apropiación, conocimiento y habilidades en gestión integral de riesgos	Nivel de apropiación en la cultura de gestión de riesgos	IT-05-01-04-01	85%	Talento Humano	Integridad	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-VSR-13	Cultura de Ética, Integridad, Autocontrol y Gestión Integral de Riesgos	Plan de Trabajo	Mejorar las habilidades, conocimiento y apropiación de la gestión de riesgos	\$ 150.000.000	02/01/2024	31/12/2024	Steven Parra	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Avanzar con la consolidación del Centro de Pensamiento	Nivel de satisfacción de los trabajadores en las capacitaciones	IT-05-01-03-02	4,2%	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Plan Estratégico Talento Humano	PT-OAL-2	Elaboración y Publicación de Libro del Sistema Pensional Colombiano	Plan de Trabajo	Participar de forma activa y directa en la generación de doctrina técnica en materia del Sistema de Pensiones	\$ 198.000.000	01/01/2024	31/12/2024	Oscar Mauricio Villarraga	Oficina de Asuntos Legales
		Desarrollar la apropiación, conocimiento y habilidades en gestión integral de riesgos	Nivel de apropiación en la cultura de gestión de riesgos	IT-05-01-04-01	85%	Talento Humano	Integridad	Plan Anticorrupción y Al. Ciudadano	PT-OC0-1	Explorador del Código	Plan de Trabajo	Actualizar y fortalecer en los trabajadores oficiales de COLPENSIONES el conocimiento del Código General Disciplinario Ley 1952 de 2019	NA	02/01/2024	28/11/2025	Diana Milena Rojas	Oficina de Control Disciplinario
		Avanzar con la consolidación del Centro de Pensamiento	Nivel de satisfacción de los trabajadores en las capacitaciones	IT-05-01-03-02	4,2%	Talento Humano	Integridad	Plan Anticorrupción y Al. Ciudadano	PT-VSR-22	Prevención del Fraude y Corrupción	Plan de Trabajo	Fortalecer y desarrollar metodologías y estrategias para prevenir el riesgo de fraude y corrupción, basadas en divulgación, capacitación y sensibilización de Lineamientos éticos, buenas prácticas y en el cumplimiento de la normatividad vigente.	NA	15/01/2024	31/12/2024	Jonathan Leonardo Tovar Riaño	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
6.Modernizar el sistema Tecnológico de Colpensiones.		Mantener la producción y gestión de documentos por medios electrónicos y apropiar la gestión documental electrónica en la entidad	No. de Dependencias con el 100% de sus documentos centralizados y producción de a de electrónica (salvo obsolescencia normativa o de hardware)	IT-06-01-03-01	20	Información y comunicación	Archivo y Documental	Plan Institucional de Archivos PINAR	PT-VGC-8	Conformación de archivos producidos durante la emergencia sanitaria 2020-2021	Proyecto	Centralizar los documentos físicos y electrónicos de archivo producidos en la declaratoria de emergencia sanitaria de cincuenta y cuatro (54) áreas de la Entidad, atendiendo los lineamientos de Gestión Documental, mediante el despliegue del almacenamiento, creación de expedientes	\$ 4.402.190.575	05/01/2022	31/12/2026	Catherine Valencia Galvez	Vp Gestión Corporativa
		Atender las necesidades estratégicas de TI	Nivel de avance en la atención de las necesidades estratégicas de los procesos prioritarios	IT-06-01-02-01	56%	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	PT-VPT-13	Gestión de Cobro Disuasivo y Persuasivo. Sistema de Cobro	Proyecto	Implementar los ajustes tecnológicos requeridos en el aplicativo "sistema de cobro", dando solución a las necesidades funcionales, con el fin de mejorar los procesos para determinación de la deuda, gestión del cobro disuasivo y persuasivo.	\$ 4.035.633.462	12/9/2022	29/12/2023*	Maria Isabel Hurtado Saverdra	VP de Operaciones RPM
		Atender las necesidades estratégicas de TI	Nivel de avance en la atención de las necesidades estratégicas de los procesos prioritarios	IT-06-01-02-01	56%	Gestión con Valores para Resultados	Gobierno Digital	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	PT-VPT-9	Sistema de financiación de pensiones	Proyecto	Implementar los ajustes tecnológicos requeridos en los módulos del Sistema de Financiación Pensiones, con el fin de mejorar los procesos en los módulos de bonos por cobrar, cuotas partes pensionales, devolución de aportes ley 483, cálculos actuariales públicos, bonos por pagar y	5.0	04/01/2021	31/01/2023*	Javier Eduardo Guzman Silva	VP de Operaciones RPM
	Atender las necesidades estratégicas de TI	Nivel de avance en la atención de las necesidades estratégicas de los procesos prioritarios	IT-06-01-02-01	56%	Dir. Estratégico y Planeación	Planeación Institucional	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	PT-VCS-01	Implementación de la estrategia digital	Proyecto	Conducir a la entidad a través de una estrategia definida al máximo aprovechamiento de las plataformas digitales que pueda disponer para la prestación de sus servicios a los diferentes grupos de interés (afiliados, vinculados, pensionados, beneficiarios, ciudadanos y empleadores,	\$ 4.127.470.730	02/01/2019	13/12/2024	Raul Andres Gutierrez Villarraga	Vp Comercial y de Servicio al Ciudadano	
Aprendizaje y Crecimiento		Posicionar el modelo SIG – VPT	Nivel de Recertificación y Mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad en el estándar ISO 9001:2015 Incluyendo las dos auditorías	IT-07-01-04-01	50%	Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento Organizacional	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-VPT-22	Recertificación ISO 9001:2015	Plan de Trabajo	Consiste en la mejora del Sistema de Gestión de Calidad en respuesta al diagnóstico con corte 2023 y a la aplicación de herramientas de seguimiento y evaluación para identificar y disminuir brechas, para cerrar con la formulación de planes de mejoramiento y aplicación de escala de	\$ 493.849.216	02/01/2024	31/12/2024	Adriana Lucia Sarmiento Toquica	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información
		Posicionar el modelo SIG – VPT	Nivel de posicionamiento del modelo SIG	IT-07-01-04-03	88%	Gestión con Valores para Resultados	Estandarización Racionalización Trámites	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-VPT-23	Mantenimiento y Mejora del Modelo SIG	Plan de Trabajo	Mantener y mejorar los requisitos de los sistemas de gestión y las buenas prácticas empresariales del Modelo SIG de Colpensiones, mediante el desarrollo de actividades de sensibilización, comunicación, apropiación e implementación de los requisitos por parte de sus	\$ 257.700.000	01/01/2024	20/12/2024	Edgar Urrego Martinez	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información
		Fortalecimiento y mejora de los procesos - VPT	Porcentaje de procesos rediseñados	IT-07-01-05-02	70%	Dir. Estratégico y Planeación	Planeación Institucional	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-VPT-25	Actualización del módulo de costos en Colpensiones alineado con la ejecución y registros contables	Plan de Trabajo	Actualizar e implementar un modelo de costos, que permitan realizar la valoración cuantitativa de los procesos de Colpensiones, utilizando como insumo principal la información financiera de la entidad, para determinar los gastos incurridos	\$ 800.000.000	01/01/2024	28/2/2025	Juan Kennedy Sierra	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información
		Fortalecimiento y mejora de los procesos - VPT	Porcentaje de procesos rediseñados	IT-07-01-05-02	70%	Información y Comunicación	Información Estadística	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-VPT-26	Producción Información Estadística	Plan de Trabajo	Definir, consolidar y normalizar la producción de las estadísticas oficiales de Colpensiones, con base en los reportes que se producen desde las diferentes áreas y/o sistemas de información, para hacer que permitan garantizar y fortalecer la calidad de las operaciones estadísticas dirigidas	NA	01/01/2024	31/12/2024	Henry Rodriguez Hurtado	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información
		Fortalecimiento y mejora de los procesos - VPT	Porcentaje de procesos rediseñados	IT-07-01-05-02	70%	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-VPT-28	Observatorio de Investigación Colpensiones	Plan de Trabajo	Explorar y analizar el funcionamiento de observatorios existentes a nivel nacional e internacional, con el fin de identificar su modelo de gestión, recursos, lecciones aprendidas y buenas prácticas que soporten el diseño e implementación del Observatorio de Investigación Colpensiones	NA	15/01/2024	31/12/2024	Diana Carolina Contreras	Vp de Planeación y Tecnologías de la Información
		Fortalecimiento y mejora de los procesos - VPT	Porcentaje de procesos rediseñados	IT-07-01-05-02	70%	Gestión con Valores para Resultados	Mejora Normativa	Plan Estratégico Institucional - PEI	PT-OAL-1	Implementación del chatbot de la Oficina Asesora de Asuntos Legales	Plan de Trabajo	El objetivo es diseñar el plan de implementación que logre tener como mecanismo de consulta en la OAL un chatbot que será la primera línea de atención respecto de los lineamientos legales, y que funcionará de forma transversal para los usuarios de Colpensiones	NA	01/01/2024	31/12/2024	Oscar Mauricio Villarraga	Oficina de Asuntos Legales
		Asegurar el uso adecuado de la información administrada por Colpensiones protegiendo a la entidad ante posibles amenazas cibernéticas -VRS	Perfíl de Riesgo de Seguridad de la Información y Cibersseguridad	IT-07-01-03-03	3%	Gestión con Valores para Resultados	Seguridad Digital	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-VSR-1	Desarrollo de capacidades para prevenir y hacer frente a ataques cibernéticos	Plan de Trabajo	Mejorar y fortalecer los controles y procesos del SGG (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información)	\$ 125.000.000	02/01/2024	31/12/2024	Steven Parra	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Aumento de la capacidad de la organización para hacer frente a escenarios adversos que pongan en riesgo la continuidad del negocio	Perfíl de Riesgo de Continuidad del Negocio	IT-07-01-02-01	3%	Gestión con Valores para Resultados	Seguridad Digital	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-VSR-2	Plan de continuidad del negocio	Proyecto	Fortalecer la gestión de continuidad del negocio, asegurando su cumplimiento normativo y su efectividad para gestionar eventos críticos	\$ 573.703.304	28/12/2020	29/12/2023*	Antonio Jose Coral Triana	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Normalización del perfíl de riesgo de la entidad, a través del fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos - VRS	Perfíl de Riesgos tecnológico	IT-07-01-01-01	3%	Gestión con Valores para Resultados	Seguridad Digital	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-VSR-3	Fortalecimiento de la gestión de Riesgo Tecnológico	Plan de Trabajo	Analizar el riesgo tecnológico en los procesos de TI bajo una metodología especializada, que sirvan como elemento para fortalecer el ambiente de control que asegure los resultados de la nueva estrategia de la entidad y su monitoreo.	\$ 150.000.000	02/01/2024	15/12/2024	Sandra Liliana Serna	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Asegurar el uso adecuado de la información administrada por Colpensiones protegiendo a la entidad ante posibles amenazas cibernéticas	Perfíl de Riesgo de Seguridad de la Información y Cibersseguridad	IT-07-01-03-03	3%	Gestión con Valores para Resultados	Seguridad Digital	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-VSR-5	Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información bajo el marco de la norma ISO 27001:2022	Proyecto	Incrementar el ambiente de control en Colpensiones a través del fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Cibersseguridad frente a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de la información que genera valor para Colpensiones, apoyando en el	\$ 926.642.197	29/03/2021	13/12/2024	Steven Parra Cordoba	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Asegurar el uso adecuado de la información administrada por Colpensiones protegiendo a la entidad ante posibles amenazas cibernéticas -VRS	Perfíl de Riesgo de Seguridad de la Información y Cibersseguridad	IT-07-01-03-03	3%	Gestión con Valores para Resultados	Seguridad Digital	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-VSR-12	Madurez del programa de Protección de Datos Personales	Plan de Trabajo	Mejorar y fortalecer los controles y procesos del programa de protección de datos personales	NA	15/01/2024	31/12/2024	Steven Parra	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Normalización del perfíl de riesgo de la entidad, a través del fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos - VRS	Eficacia de los planes de mejora de la gestión de riesgos	IT-07-01-01-03	40%	Control Interno	Control Interno	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-VSR-14	Prácticas que aseguren la adopción y cumplimiento de planes de mejoramiento de normalización de riesgos, eventos y alertas	Plan de Trabajo	Normalización del perfíl de riesgo de la entidad, a través del fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos	NA	03/01/2024	31/12/2024	Nelson Enrique Mendez	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Normalización del perfíl de riesgo de la entidad, a través del fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos - VRS	Perfíl de Riesgo Operacional	IT-07-01-01-02	2%	Control Interno	Control Interno	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-VSR-15	Fortalecimiento de la gestión de riesgos en terceras partes	Plan de Trabajo	Evaluar el ambiente de control y efectividad de controles, considerando los riesgos y medidas para su mitigación, establecidas por los terceros críticos que soportan los procesos de COLPENSIONES. Así como, revisar y plantear mejoras en los diferentes elementos que conforman el gobierno de riesgos en terceras partes (Políticas y Lineamientos).	NA	02/01/2024	31/12/2024	Sandra Liliana Serna	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Normalización del perfíl de riesgo de la entidad, a través del fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos - VRS	Perfíl de Riesgo Operacional	IT-07-01-01-02	2%	Control Interno	Control Interno	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-VSR-17	Incorporación de la gestión de riesgo reputacional a la gestión Integral de riesgos	Plan de Trabajo	Incorporar en la gestión integral de riesgos las nuevas modalidades de acuerdo con la normatividad o buenas prácticas expedidas recientemente	\$ 42.000.000	22/01/2024	30/9/2024	Lina María Morales	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
		Normalización del perfíl de riesgo de la entidad, a través del fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos - VRS	Nivel de avance en la optimización de controles	IT-07-01-01-04	40%	Control Interno	Control Interno	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-VSR-19	Racionalización y Monitoreo de Controles	Plan de Trabajo	Realizar una revisión de las medidas de mitigación definidas en los procesos para identificar los controles claves que permiten la gestión de riesgos	\$ 150.000.000	02/01/2024	31/12/2024	Sandra Liliana Serna	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales
	Normalización del perfíl de riesgo de la entidad, a través del fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos - VRS	Perfíl de Riesgo Operacional	IT-07-01-01-01	2%	Control Interno	Control Interno	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	PT-VSR-21	Aseguramiento de los resultados de los proyectos, a través de un fortalecimiento de la gestión de riesgos tácticos	Plan de Trabajo	Implementar mejoras en la gestión de riesgos en los proyectos de forma articulada con el proceso de Planeación Estratégica.	NA	15/01/2024	30/6/2024	Jhon Alexander Montoya Garcia	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales	
	Normalización del perfíl de riesgo de la entidad, a través del fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos - VRS	Perfíl de Riesgo Operacional	IT-07-01-01-01	2%	Control Interno	Control Interno	Plan Anticorrupción y Al. Ciudadano	PT-VSR-23	Desarrollo e implementación en ambiente productivo del mecanismo de Gestión de casos para el proceso de investigaciones administrativas	Plan de Trabajo	Gestionar la implementación en producción de un mecanismo que minimice el tiempo de operación para las etapas del proceso verificación inicial, verificación preliminar e investigación	\$ 400.000.000	01/02/2024	11/2/2024	Jurgen Steven Coy Mayorga	Vp Seguridad y Riesgos Empresariales	

* Proyecto que se encuentra en proceso de revisión de control de cambios para ajustar su programación