

**RESPUESTA AUTO 047 DE 2017
SENTENCIA T-774-15 DE LA CORTE CONSTITUCIONAL**

COLPENSIONES

Bogotá, enero de 2017

Contenido

1. Cumplimiento del numeral tercero de la parte resolutive del auto del 10 de noviembre de 2016.....	3
2. Historia Laboral. Resumen de la experiencia internacional y avances en completitud en Colpensiones	5
3. Evolución de la deuda a Colpensiones por concepto de cotizaciones	10
3.1. Monto de la deuda	11
3.2. Gestión de normalización y cobro de cartera de aportes	18
3.3. Gestión de determinación y depuración de la deuda real y presunta.....	19
Anexo 1. Cartas remisoras entidades.....	23

1. Cumplimiento del numeral tercero de la parte resolutive del auto del 10 de noviembre de 2016

En cumplimiento del numeral tercero del Auto del 10 de noviembre proferido de la H. Corte Constitucional, Colpensiones dispuso una copia de dicho requerimiento y de la respuesta al mismo, en el siguiente link:

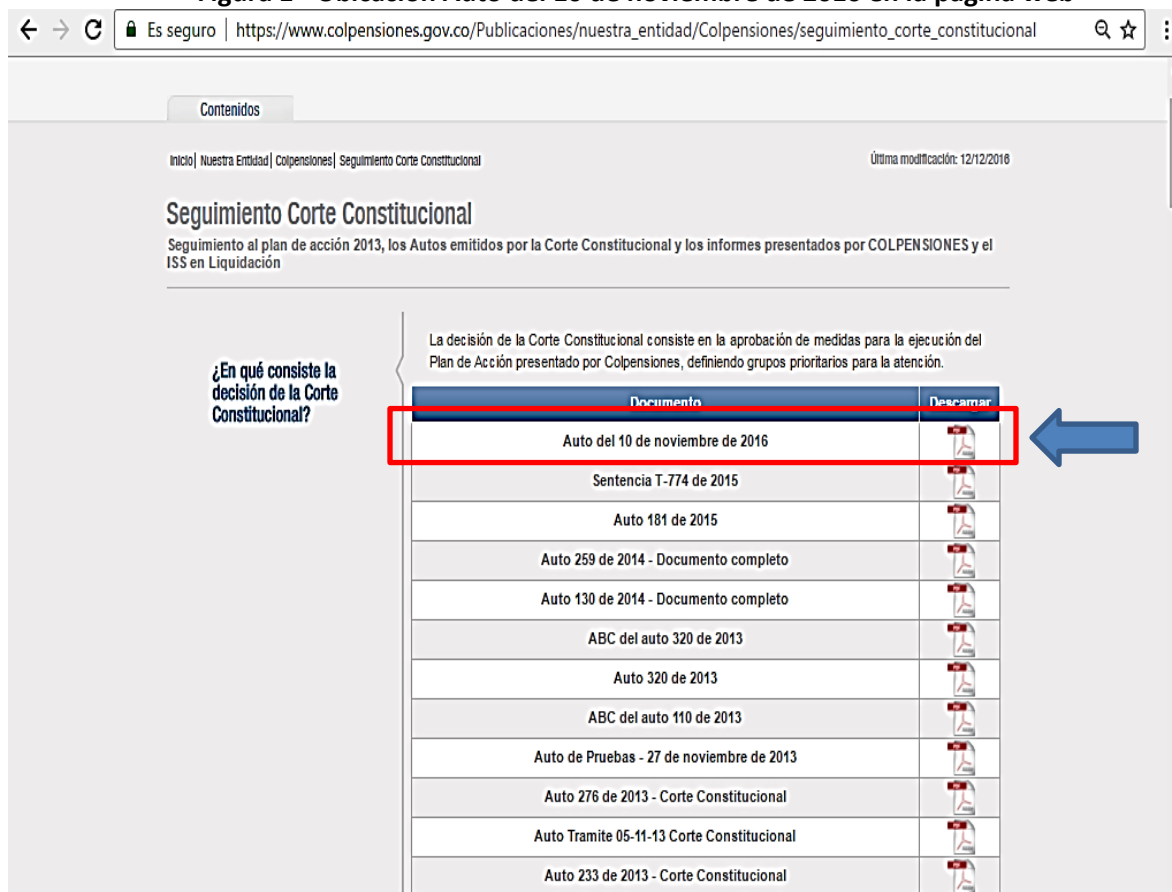
https://www.colpensiones.gov.co/Publicaciones/nuestra_entidad/Colpensiones/seguimiento_corte_constitucional

O siguiendo la ruta:

Página principal Colpensiones-> Nuestra Entidad->Seguimiento Corte Constitucional

Y como se muestra a continuación, el Auto del 10 de noviembre de 2016 encabeza los documentos dispuestos en la sección denominada *¿En qué consiste la decisión de la Corte Constitucional?* (ver Figura 1 – Ubicación Auto del 10 de noviembre de 2016 en la página web)

Figura 1 - Ubicación Auto del 10 de noviembre de 2016 en la página web



Contenidos













Inicio | Nuestra Entidad | Colpensiones | Seguimiento Corte Constitucional Última modificación: 12/12/2016

Seguimiento Corte Constitucional

Seguimiento al plan de acción 2013, los Autos emitidos por la Corte Constitucional y los informes presentados por COLPENSIONES y el ISS en Liquidación

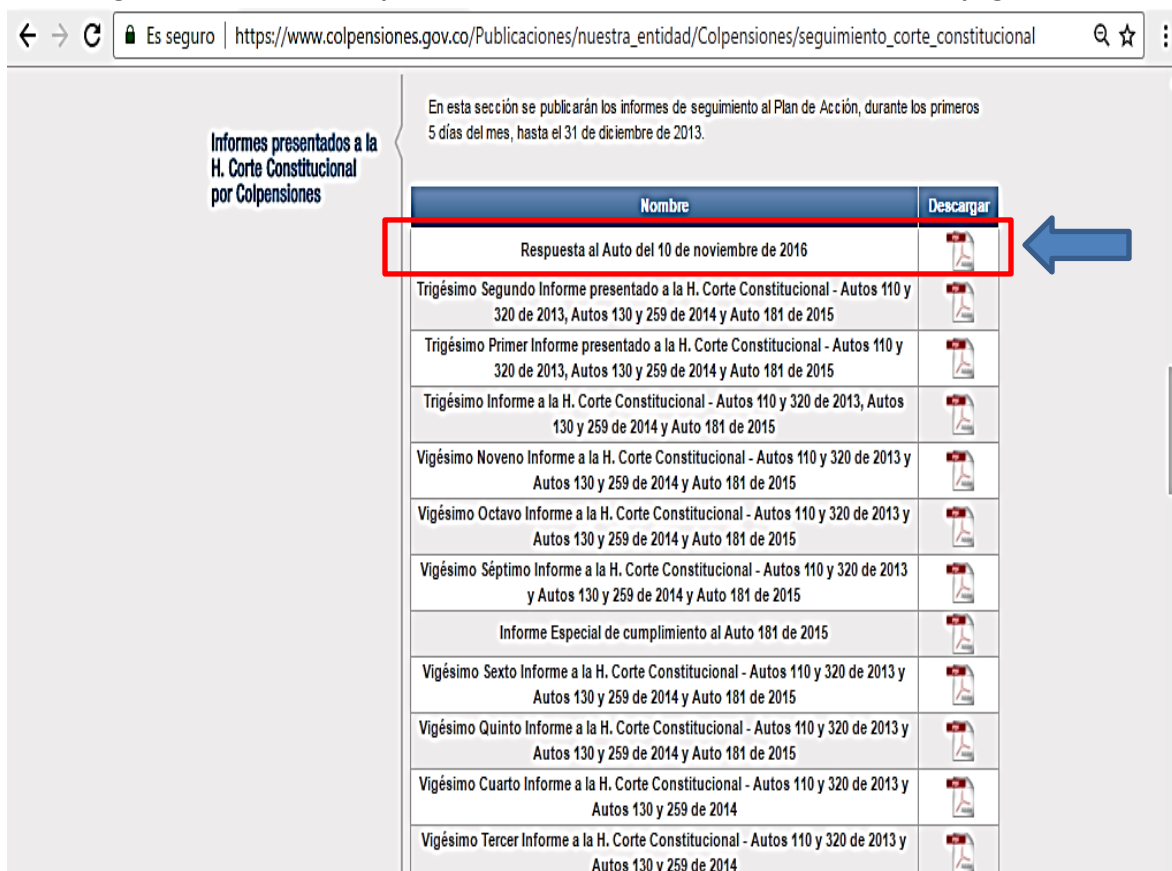
¿En qué consiste la decisión de la Corte Constitucional?

La decisión de la Corte Constitucional consiste en la aprobación de medidas para la ejecución del Plan de Acción presentado por Colpensiones, definiendo grupos prioritarios para la atención.

Documento	Descargar
Auto del 10 de noviembre de 2016	
Sentencia T-774 de 2015	
Auto 181 de 2015	
Auto 259 de 2014 - Documento completo	
Auto 130 de 2014 - Documento completo	
ABC del auto 320 de 2013	
Auto 320 de 2013	
ABC del auto 110 de 2013	
Auto de Pruebas - 27 de noviembre de 2013	
Auto 276 de 2013 - Corte Constitucional	
Auto Tramite 05-11-13 Corte Constitucional	
Auto 233 de 2013 - Corte Constitucional	













A su vez, la respuesta a dicho requerimiento se encuentra disponible al comienzo de la sección *Informes presentados la H. Corte Constitucional por Colpensiones* como se observa a continuación (ver Figura 2 – Ubicación Respuesta Auto del 10 de noviembre 2016 en la página web)

Figura 2 - Ubicación Respuesta Auto del 10 de noviembre de 2016 en la página web



En esta sección se publicarán los informes de seguimiento al Plan de Acción, durante los primeros 5 días del mes, hasta el 31 de diciembre de 2013.

Informes presentados a la H. Corte Constitucional por Colpensiones

Nombre	Descargar
Respuesta al Auto del 10 de noviembre de 2016	
Trigésimo Segundo Informe presentado a la H. Corte Constitucional - Autos 110 y 320 de 2013, Autos 130 y 259 de 2014 y Auto 181 de 2015	
Trigésimo Primer Informe presentado a la H. Corte Constitucional - Autos 110 y 320 de 2013, Autos 130 y 259 de 2014 y Auto 181 de 2015	
Trigésimo Informe a la H. Corte Constitucional - Autos 110 y 320 de 2013, Autos 130 y 259 de 2014 y Auto 181 de 2015	
Vigésimo Noveno Informe a la H. Corte Constitucional - Autos 110 y 320 de 2013 y Autos 130 y 259 de 2014 y Auto 181 de 2015	
Vigésimo Octavo Informe a la H. Corte Constitucional - Autos 110 y 320 de 2013 y Autos 130 y 259 de 2014 y Auto 181 de 2015	
Vigésimo Séptimo Informe a la H. Corte Constitucional - Autos 110 y 320 de 2013 y Autos 130 y 259 de 2014 y Auto 181 de 2015	
Informe Especial de cumplimiento al Auto 181 de 2015	
Vigésimo Sexto Informe a la H. Corte Constitucional - Autos 110 y 320 de 2013 y Autos 130 y 259 de 2014 y Auto 181 de 2015	
Vigésimo Quinto Informe a la H. Corte Constitucional - Autos 110 y 320 de 2013 y Autos 130 y 259 de 2014 y Auto 181 de 2015	
Vigésimo Cuarto Informe a la H. Corte Constitucional - Autos 110 y 320 de 2013 y Autos 130 y 259 de 2014	
Vigésimo Tercer Informe a la H. Corte Constitucional - Autos 110 y 320 de 2013 y Autos 130 y 259 de 2014	

Unido a lo anterior, la Entidad envió copias de los citados documentos a los diferentes entes de control, como se puede confirmar en las cartas de remisión con el sello de recibido, las cuales se incluyen en el Anexo 1.

2. Historia Laboral. Resumen de la experiencia internacional y avances en completitud en Colpensiones

Colpensiones es consciente de que la Historia Laboral es el insumo principal para que los ciudadanos obtengan su pensión. Por eso, desde la entrada en operación ha desarrollado planes de acción y establecido lineamientos estratégicos con el propósito de lograr la completitud de las historias laborales de los afiliados a la entidad. En ese trabajo, Colpensiones ha identificado problemas estructurales que ha ido resolviendo y que ha reportado a la H. Corte Constitucional de manera detallada.¹ Sin embargo, Es necesario resaltar que son por lo menos 50 años de historias laborales,² y esos problemas estructurales se acumularon en el extinto ISS durante muchos años, y por lo tanto su solución requiere no solamente del concurso de Colpensiones y de los ciudadanos, sino también de todos los actores relevantes del Sistema General de Pensiones (Asofondos, los Fondos Privados, UGPP, Ministerio del Trabajo, Ministerio de Hacienda y Crédito Público, etc.), ya que este es claramente un trabajo de largo aliento.

En ese sentido, el ejemplo de España es muy revelador ya que este país atravesó por una situación similar a la ocurrida en diversos países, como Uruguay y Colombia, para la normalización de la información de la historia laboral, debido principalmente a la dispersión de dicha información en diferentes bases de datos y en medios físicos (microfichas).³ En España en particular, la información se encontraba a cargo de cada una de las 52 provincias. En una labor implementada desde el gobierno nacional, se realizó el proceso de normalización de las historias laborales a mediados de los años 80. Este proceso tuvo una duración de alrededor de una década. Durante ese tiempo se desarrollaron un conjunto de acciones a partir de las cuales se dio firmeza a la información de las historias laborales, principalmente:

- i) Con el fin de lograr una actualización de la información se realizó una campaña desde el Gobierno nacional, con gran despliegue de publicidad.
- ii) Se estableció una estrategia que incluyó una etapa de consolidación y normalización de la información de la historia laboral, un período de revisión por parte de los ciudadanos, tras las cuales se estableció la firmeza administrativa de la historia laboral.
- iii) Se generó la creación y asignación de un número único de seguridad social para cada ciudadano.
- iv) Se adelantó el acopio y centralización de la información que se encontraba dispersa en cada una de las provincias;
- v) Una vez se centralizó la información, se llevó a cabo la transcripción de la información que se encontraba en medios físicos.
- vi) A través de las instituciones de seguridad social se realizó el envío de historias laborales a los afiliados. Si dentro del plazo definido por la ley no se informaban desacuerdos u observaciones respecto de la información enviada, se entendía la aprobación de la

¹ Ver Informe especial presentado a la honorable corte constitucional del auto 181 de 2015, capítulo 3.1., páginas 46 – 76.

² El Seguro Social fue creado mediante la ley 90 de 1946, y específicamente el segmento pensional se incluyó a partir de 1967.

³ En marzo de 2016, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social, a partir de la necesidad de Colpensiones de ampliar conocimientos y experiencias relacionados con la gestión de los sistemas de seguridad social, organizó una visita con el presidente de Colpensiones y algunos de sus vicepresidentes a España con el objetivo de conocer diferentes procesos del Instituto Nacional de la Seguridad Social y de la Tesorería General de la Seguridad Social. Durante esta visita fue levantada la información aquí referenciada sobre la experiencia de España.

información. Posteriormente, las diferencias, objeciones y observaciones que tuvieran los ciudadanos frente a la historia laboral debían ser discutidas ante la jurisdicción. Para esto fue necesario definir una legislación nacional que aplicaba a todos los afiliados, para poder lograr el esfuerzo de cierre de la información de las historias laborales.

- vii) Entendiendo que la reconstrucción del 100% de la información no resultaba posible, dado que los registros en algunos casos eran ilegibles y no era posible su convalidación, habían desaparecido, entre otras situaciones, y con el fin de buscar la protección de los derechos de los ciudadanos, en la normativa se establecieron también periodos de gracia inferidos que buscaban compensar la información que pudiera resultar faltante en las historias laborales, basado en cálculos actuariales.

Uruguay enfrentó a mitad de la década de los 90 el mismo problema de completitud de la historia laboral que enfrenta ahora el sistema pensional colombiano. Con la reforma pensional de 1995, empezó un largo trabajo para completar las historias laborales, a través de la actualización de lo que el Banco de Previsión Social (BPS) llama los Registros de Historia Laboral. Antes de la reforma, las empresas reportaban el número total de trabajadores, pero no información de trabajador por trabajador. La Tarea de completitud de la historia laboral en Uruguay se demoró entre una década y una década y media.⁴ Hacia adelante fue principalmente a través del Registro de Historia Laboral y hacia atrás a través de la prueba testimonial.

La experiencia de estos dos países muestra, como ya se dijo, que es una tarea de mediano plazo, y que necesita el concurso de varias entidades, no solo de Colpensiones. De todas maneras, para la tranquilidad de los ciudadanos y de la Corte Constitucional, es una tarea que ya se empezó a realizar. Con respecto a las estrategias implementadas por Colpensiones para optimizar el proceso de corrección de historia laboral, es importante listar la automatización de procesos tendientes a lograr la completitud de la historia laboral, el incremento de recurso humano del proceso, la creación de grupos de trabajo con tareas específicas, la ampliación de turnos de trabajo, y la ampliación de la capacidad instalada.⁵

Como resultado de dichas estrategias, los datos actualizados a diciembre 31 del 2016 muestran que Colpensiones ha recibido un total de 2.821.797 solicitudes de corrección de historia laboral y ha resuelto 2.793.404 solicitudes, lo cual refleja un cumplimiento del 98,99%. Estas correcciones incluyen correcciones solicitadas por los ciudadanos, pero también todas las correcciones necesarias para el reconocimiento de una prestación.

⁴ Esta información proviene de reuniones con directivos del Banco de Previsión Social (BPS) del Uruguay en el 2014.

⁵ Estas estrategias han sido documentadas en los IPs 5 a 12, así como en documento remitido a la H. Corte en enero de 2015 y en el informe especial presentado a la honorable corte constitucional del auto 181 de 2015, en septiembre de 2015. Ver IP5, secciones 3.6 y 8.1; IP6, sección 3.8; IP7, sección 4; IP8, sección 4; IP9, sección 4; IP10, sección 4; IP11, sección 3 e IP12, sección 3; documento del 28 de enero de 2015, por medio del cual se solicitan unas medidas y órdenes a la Sala Novena de Revisión dentro del proceso radicado No. T-3287521 (AC), P. 11; Informe especial presentado a la honorable corte constitucional del auto 181 de 2015, capítulo 3.1., páginas 46 – 76.

Para lograr el resultado anteriormente mencionado, y orientados en brindar la completitud en las historias laborales, se han implementado diversas acciones dentro de las que se destacan las relacionadas a continuación:

- Desarrollo e implementación de procesos masivos tendientes a depurar las inconsistencias detectadas en las bases de datos misionales. Entre los principales resultados allí reportados se pueden mencionar:⁶
 - ✓ Relaciones Laborales. La relación laboral se refiere a la determinación de las fechas de inicio y finalización de un contrato laboral de un afiliado con un aportante, es decir los extremos de cada relación laboral. Esta información es indispensable para tener en cuenta en la historia laboral los aportes realizados por dicho aportante, ya que si no existe la relación laboral, las semanas cotizadas por el aportante no se reflejan en la historia laboral. En enero de 2015 culminó este proceso con la creación de las relaciones laborales para cerca de 1.615.000 historias laborales y hoy hace parte de los procesos permanentes de historia laboral de Colpensiones.
 - ✓ Pagos sin afiliación. Los pagos realizados por empleadores a alguna administradora de pensiones, sin que existiese una información del ciudadano por el que se efectúa el pago en el Sistema General de Pensiones que permitiera acreditarlo como afiliado, tuvo como consecuencia que dichos pagos no se veían reflejados en la historia laboral de los ciudadanos mientras no se regularizara la afiliación. El 30 de junio de 2016 finalizó la ejecución del proceso de creación de afiliaciones. Se crearon efectivamente 462.863 afiliaciones de ciudadanos.
- Definición de un lineamiento estratégico llamado Historia Laboral Completa,⁷ con el fin de asegurar la calidad de las historias laborales previo a la decisión de una solicitud de reconocimiento pensional. Así, se desarrollaron acciones de: (i) promoción la revisión de la historia laboral con el ciudadano previo a la solicitud de pensión, (ii) puntos de control de calidad en la corrección, y (iii) corrección de historia laboral previa al reconocimiento. Respecto al último punto vale la pena resaltar las siguientes acciones específicas:
 - ✓ Desde agosto de 2013 se implementó un proceso de Corrección de Historia Laboral (CHL) previo al proceso de reconocimiento para: (i) verificar integralmente la historia laboral que va a ser sometida a un proceso de reconocimiento pensional, y (ii) ajustar de manera automática y manual todas aquellas inconsistencias que se presentan en la historia laboral con la información residente en los sistemas de información de Colpensiones.
 - ✓ Desde marzo de 2014 Colpensiones implementó un procedimiento denominado “trámites internos”, con el fin de ajustar el proceso para mejorar la calidad de las decisiones de

⁶ En el informe especial presentado a la Honorable Corte del auto 181 de 2015 en septiembre de 2015 y, más recientemente, en la respuesta al auto 10 de noviembre de 2016 presentada a la H. corte constitucional en diciembre de 2016, se relacionaron la culminación de un grupo importante de acciones adelantadas por Colpensiones. Ver Informe especial presentado a la honorable corte constitucional del auto 181 de 2015, páginas 52 – 53; Respuesta al auto 10 de noviembre de 2016 presentada a la h. corte constitucional, páginas 33 – 36.

⁷ Ver IP13, páginas 35 – 41.

peticiones prestacionales. Uno de estos trámites consiste en que los analistas del área de reconocimiento, una vez analizan el expediente pensional y si encuentran documentos probatorios que acrediten semanas laborales, solicitan al área de historia laboral los cambios necesarios a que haya lugar. Es importante mencionar que, si el ciudadano realiza expresamente una solicitud de corrección de historia laboral, los documentos probatorios anexados a la solicitud son tenidos en cuenta en el análisis de la corrección de la historia laboral.

Colpensiones también ha desarrollado diversas acciones de cara al ciudadano, que le permitan contar con la información adecuada al momento de solicitar su pensión, y más generalmente, para todos los afiliados a la entidad⁸. Entre esas acciones vale la pena resaltar: (i) la entrega a los ciudadanos, desde abril del 2014, del extracto de la historia laboral con el fin de promover su participación activa en el mantenimiento de la calidad de la información de su historia laboral; (ii) el envío un mensaje de texto (SMS), desde marzo de 2015, a todos los afiliados que han actualizado su información de contacto, indicándoles que su empleador ha hecho la cotización del mes correspondiente, para reforzar la cultura de seguimiento a la información de la historia laboral; (iii) la asesoría personal, desde octubre de 2015, brindada en las oficinas de Colpensiones por los agentes de servicio a los afiliados donde se les indica el estado actual de su historia laboral, con el fin de que ellos validen el número de semanas cotizadas y de ser necesario radiquen una solicitud de corrección de historia laboral; y (iv) más recientemente, en diciembre de 2016, la publicación de un nuevo reporte de historia laboral más claro y sencillo, donde se brinda un resumen de la información fundamental de la historia laboral, en particular, cuánto tiempo se ha cotizado, cuánto tiempo hace falta para pensionarse, así como el total consolidado de semanas de las empresas en las que el ciudadano ha trabajado.

Colpensiones cuenta con varios proyectos en curso, con el fin de continuar con el proceso de mejora continua en busca de lograr, tanto como le es posible a la entidad, la completitud de las historias laborales de sus afiliados. Entre ellos vale la pena mencionar el proyecto de Digitalización y Digitación de la información residente en las microfichas que contienen la información del periodo comprendido entre 1967 y 1994; y el proyecto de visualización de tiempos cotizados por servidores públicos antes de la entrada en vigencia de la Ley 100.⁹

- Digitalización y Digitación de Microfichas. Este proyecto es importante para la entidad porque apunta a mejorar diferentes características de la información de la historia laboral del periodo comprendido entre 1967 y 1994, en particular la integridad de la información durante el proceso de corrección, el aumento de la automatización del proceso de corrección de historia laboral y la conservación de los soportes de la información de ese periodo.
 - ✓ Para la primera fase, que comprende la digitalización de la totalidad de las microfichas, Colpensiones se encuentra actualmente en el proceso de contratación. La finalización de la digitalización propiamente dicha y la disposición de las microfichas digitalizadas está prevista para octubre de 2017.

⁸ Ver Informe especial presentado a la honorable corte constitucional del auto 181 de 2015, páginas 48 – 50.

⁹ Ver Respuesta al auto 10 de noviembre de 2016 presentada a la h. corte constitucional, páginas 33 – 34, y 36.

- ✓ Para la segunda fase, que se refiere a la digitación, es decir la captura de la data de la información digitalizada, Colpensiones desarrolló una prueba piloto con el fin de evaluar la viabilidad de la fase completa, que incluye la evaluación de: (i) la implementación de un proceso de corrección automático con la información digitada, (ii) el costo de la digitación de todas las microfichas y, (iii) el tiempo necesario para finalizar la fase. En este momento Colpensiones se encuentra en la evaluación de estos tres elementos, en particular en garantizar los recursos necesarios con miras a continuar con esta fase.
- Visualización de tiempos públicos. Colpensiones definió un nuevo trámite para recepción, captura y transferencia a la base de datos de la información de los formularios CLEBP¹⁰, el cual se encuentra operativo desde agosto de 2016. Desde esa fecha, los afiliados que trabajaron en el sector público antes de 1995 y sus cotizaciones no eran realizadas a Colpensiones (antes ISS), pueden entregar a Colpensiones esos formularios con su información, y Colpensiones realiza el ingreso de la información a las bases de datos. En lo que concierne a la visualización de los tiempos públicos en el reporte de historia laboral, Colpensiones se encuentra en un avance del 50% de esa etapa, y se estima su terminación para abril de 2017.

Es importante resaltar que otros actores del Sistema General de Pensiones en el país ya están participando activamente con el objetivo de lograr la completitud de la historia laboral. El Ministerio de Hacienda y Crédito Público en conjunto con el Ministerio del Trabajo lideran un proyecto de unificación de historias laborales de los colombianos. El primer resultado de este proyecto es una aplicación en línea que permitirá la implementación de un esquema de comunicación con las entidades públicas, con el fin de que éstas puedan certificar de manera electrónica y centralizada los tiempos cotizados en el sector público. Este proyecto permitirá liberar a los ciudadanos de un trámite frente a esas entidades públicas, y agilizar el cargue de los tiempos cotizados en el sector públicos en las historias laborales. La implementación de este resultado estará disponible para las entidades en el transcurso de 2017.

¹⁰ Estos formularios contienen la información de los tiempos cotizados en el sector público antes de 1995 para los ciudadanos.

3. Evolución de la deuda a Colpensiones por concepto de cotizaciones

Con el fin de dar respuesta a este requerimiento, Colpensiones considera procedente contextualizar a la Honorable Corte sobre los antecedentes y evolución de la deuda por aportes pensionales, dado que en los anteriores informes no se había reportado este tema. Colpensiones tiene la competencia de cobro, pero más allá de eso entiende la importancia del cobro para las finanzas públicas y para el ciudadano, dado que esto afecta su historia laboral y, en últimas, su pensión. Por esto, además de mostrar los valores, el documento muestra la evolución de las diferentes acciones.

En octubre de 2012, cuando Colpensiones inició su operación como Administrador del Régimen de Prima Media, uno de los principales retos que asumió fue el de generar las condiciones y contar con las herramientas para poder administrar las obligaciones por concepto de cotizaciones a la seguridad social.

Si bien el extinto Instituto de Seguros Sociales (ISS) hizo entrega de las bases de datos misionales, en la cuales históricamente se había registrado el recaudo de aportes y las afiliaciones del régimen, Colpensiones encontró que los niveles de calidad y consistencia de la información de dichas bases eran muy bajos.

De otra parte, no se contaba con herramientas que permitieran identificar los saldos de las obligaciones por concepto de aportes a la seguridad social de una manera global y sistematizada, y tampoco se contaba con sistemas que permitieran adelantar gestiones de cobro, en las diferentes etapas persuasivas y coactivas. Otra característica importante era el gran volumen y tamaño de las mismas, imponiendo la necesidad de contar con soluciones modernas y efectivas, que permitieran a la entidad administrar de una manera coherente los procesos de cartera de aportes de la Seguridad Social.

Por esta razón, Colpensiones enfocó sus primeros esfuerzos en esta materia, en realizar el desarrollo de aplicativos que le permitieran administrar la información de cartera de aportes de manera consolidada y automática y que fueran base para adelantar gestión sobre la misma a través de procesos de cobro. En la actualidad Colpensiones cuenta con herramientas tales como un sistema de gestión de cobro, desarrollado a la medida que le permite administrar estos procesos en las instancias persuasiva y coactiva, un sistema robusto denominado Bodega de Datos, mediante el cual gobierna la información de deudas por aportes pensionales y un Portal WEB, que está a disposición de los empleadores y aportantes para la consulta de sus estados de cuenta, el registro de novedades y la aplicación de correcciones sobre la información de los pagos que han realizado al Régimen.

En ese orden de ideas y con el objeto de informar a la Honorable Corte Constitucional, sobre aportaciones adeudadas a Colpensiones por concepto de cotizaciones obligatorias, a continuación se presentan los tres conceptos de deuda por aportes, que en la actualidad administra Colpensiones, junto con sus respectivos montos y características, esto es: el denominado Debido cobrar correspondiente al período 1967-1994 y la Deuda Real y Deuda Presunta, que agrupa lo adeudado a partir de 1995.

En el siguiente cuadro, se resume la deuda por concepto de aportes a Colpensiones con corte a 31 de diciembre de 2016: El monto total asciende a 16.899.866 millones, dividido en dos tipos de deuda, la real que asciende a 663.848 millones y la presunta que asciende a 16.236.018 millones.

Capítulo 3.1 – Cuadro 1. Montos de deuda por cotizaciones por diferentes conceptos

Deuda Real	
Debido Cobrar Período 67-94	95.810
Autoliquidación Período Post 94	568.038
Total	663.848

Deuda Presunta	
Autoliquidación Período Post 94 *	16.236.018

Valores en Millones de \$

(*) Tal como se explica adelante la deuda presunta es susceptible de depurarse en un 95% aproximadamente

Para contextualizar la presentación de la deuda en estos conceptos, se debe tener en cuenta a qué corresponde cada uno de ellos:

3.1.1. Debido Cobrar Período 67-94

Debido Cobrar es la denominación que se le ha dado a la deuda comprendida entre los años 1967 y 1994, período en el cual operaba el esquema de recaudo denominado facturación. El ISS en esos años era prácticamente un monopolio en la administración de la Seguridad Social integral, por ello los empleadores privados y públicos tenían la obligación de reportar a la entidad, luego de que contrataban a un trabajador, la información del mismo (Ingreso Base de Cotización), para que esta procediera a facturar los montos que por cotizaciones obligatorias debían cancelar los empleadores.

Cuando la factura era emitida y esta no era cancelada por el empleador, se generaba una deuda a cargo del mismo y el saldo de la misma se registraba en el aplicativo “Debido Cobrar”.

A continuación se observan los montos y antigüedad de la cartera de este sistema.

Capítulo 3.1 – Cuadro 2. Debido cobrar desagregados por antigüedad de los montos

Desde	Hasta	Valor Deuda \$
1966	1970	1
1971	1975	13
1976	1980	85

Desde	Hasta	Valor Deuda \$
1981	1985	15.569
1986	1990	3.986
1991	1994	75.206
1995	1999	950
TOTAL		95.810

Valores en Millones de \$

Fuente: Gerencia Nacional de Aportes y Recaudo

Como se puede observar en la información reportada, la principal característica de esta deuda es la antigüedad tan avanzada. Los montos de esta deuda tienen entre 18 y 51 años de antigüedad, lo que hace extremadamente difícil el cobro y la recuperación de la misma, toda vez que la mayoría de las empresas que originaron dicha cartera hoy en día están liquidadas y desde hace muchos años desaparecieron del ámbito económico.

Esta deuda se encuentra afectada por el bajo nivel de información de empleadores, datos de localización, homologación entre el NIT y número patronal del período tradicional, que reducen la posibilidad de gestión efectiva. En procesos de depuración y homologación de información que se han adelantado por Colpensiones, para establecer segmentos de empleadores ubicables, respecto de los que es posible obtener alguna efectividad en el cobro, en una primera etapa se ha obtenido información suficiente para realizar acciones de cobro a cerca de 1.800 empleadores que registran deuda de esos períodos. De este grupo se inició gestión de cobro a 507 empleadores, obteniendo retro-alimentación de 16 de ellos.

Para fortalecer las gestiones de cobro del Debido Cobrar, a la fecha se encuentra en desarrollo un plan de mejoramiento con la Contraloría General de la República, cuyos avances son reportados periódicamente por Colpensiones a esa Entidad, que incluye acciones tales como la definición de políticas de cobro y reglas de negocio, la realización de acciones de cobro sobre segmentos de empleadores identificados, el desarrollo de herramientas de depuración de nombres y números de identificación patronales que buscan ampliar el universo de empresas a las cuales se les pueda ejercer acciones de cobro y la formulación de reglas de tratamiento contable dependiendo de los resultados de las gestiones mencionadas.

No obstante, y además de las mencionadas acciones de depuración de índole general, cuando se reciben solicitudes de personas que requieren ajustes sobre los periodos registrados en el Debido Cobrar, Colpensiones procede a efectuar procesos puntuales de cobro. De otra parte, la Entidad con el objeto de ofrecer una alternativa a los ciudadanos afectados por deudas de empresas que ya no existen, administra un trámite denominado “Recuperación de Semanas”, el cual le permite al ciudadano interesado pagar los aportes que la extinta empresa pueda adeudar, previa demostración del vínculo laboral que se tuvo, lo cual permite el ajuste de su historia laboral.

Finalmente, se revisa en la actualidad por las áreas técnicas de la entidad la viabilidad de migrar la información de este sistema a una nueva plataforma, de depurar información y de adelantar procesos de

cobro a 1.654 empresas ubicables con un saldo de \$1.651 millones. Esta actividad se adelantará en el presente año y es objeto de un plan de mejoramiento que se adelanta con la Contraloría General de la República.

3.1.2. Deuda Post-94

Con la entrada en vigencia de la Ley 100 de 1993 se cambió la forma de hacer el recaudo de aportes de la seguridad social, pasando de un esquema de facturación a uno de auto-liquidación, a partir de entonces se generaron dos tipos de deuda, así:

a. Deuda Real Autoliquidación

La deuda real se calcula mediante la validación de los pagos realizados por los aportantes con la información declarada por cada uno de sus trabajadores, teniendo en cuenta las disposiciones legales que regulan la materia y que permiten establecer la omisión en el pago de los intereses de mora o pagos incompletos, los cuales se subsanan con el pago del valor adeudado mediante una planilla de corrección.

Si bien el extinto Instituto de Seguros Sociales entregó a Colpensiones la base de datos y la documentación correspondiente al recaudo recibido hasta septiembre de 2012, es importante anotar que la forma de recolectar la información era mediante un formulario físico a través del cual los aportantes debían declarar y pagar por los tres seguros que administraba el ISS: Pensión, Salud y Riesgos Laborales. La complejidad del diligenciamiento de ese formulario, así como la captura manual de la información y la incipiente infraestructura tecnológica del ISS, hicieron que la información que se recibía no contemplara las mínimas reglas de validación, por ejemplo que el tipo y número de documento corresponda con el nombre del trabajador, que permitieran identificar en forma rápida las inconsistencias, quedando mal registrada en las bases de datos, situación que actualmente se evidencia en la deuda.

La experiencia con los empleadores a los cuales se les han iniciado procesos de cobro ha mostrado que el valor de la deuda registrada en repetidas ocasiones se ve afectada por errores o inconsistencias generadas en la elaboración manual de las autoliquidaciones por parte del empleador, o en la mala grabación manual de los datos por parte del ISS, situaciones que como se enunció anteriormente no fueron corregidas en su momento y por lo tanto hoy en día son difíciles de detectar en procesos masivos y solamente es el mismo empleador el que puede identificar las inconsistencias y corregirlas.

Lo anterior se evidencia al revisar la antigüedad de la deuda en el cuadro que se presenta a continuación, puesto que el 81,86% de la misma se concentra en los años 1995 a 2008, tiempo en el que se realizaba el recaudo con base en el mencionado formulario de autoliquidación de aportes. Adicionalmente, en el 2008 se crea la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes “PILA” y se escinden del ISS los negocios de Salud y Riesgos Laborales, situaciones que hacen que los valores recibidos del recaudo en pensión no estén afectados por otros negocios y que la información ingrese con un grado de validación mínima, ocasionando un importante incremento de la deuda en dicho año.

Capítulo 3.1 – Cuadro 3. Antigüedad de la Deuda Real

Año	Valor deuda*	Participación	% acumulado
1995	28.749	5,06%	5,06%
1996	36.113	6,36%	11,42%
1997	38.513	6,78%	18,20%
1998	42.987	7,57%	25,77%
1999	47.029	8,28%	34,05%
2000	35.310	6,22%	40,26%
2001	30.923	5,44%	45,71%
2002	29.844	5,25%	50,96%
2003	24.662	4,34%	55,30%
2004	27.768	4,89%	60,19%
2005	26.408	4,65%	64,84%
2006	31.318	5,51%	70,35%
2007	19.715	3,47%	73,82%
2008	45.663	8,04%	81,86%
2009	13.756	2,42%	84,28%
2010	11.876	2,09%	86,37%
2011	9.490	1,67%	88,04%
2012	10.979	1,93%	89,98%
2013	14.084	2,48%	92,46%
2014	10.897	1,92%	94,37%
2015	13.965	2,46%	96,83%
2016	17.989	3,17%	100,00%
TOTAL DEUDA REAL	568.038	100,00%	

*Cifras en millones de pesos

Fuente: Bodega de datos

- Evolución de la Deuda Real

El extinto ISS no entregó a Colpensiones un valor total de la deuda real debido a que extraer el valor total de la misma requería mucho tiempo de procesamiento de la información dadas sus limitaciones tecnológicas, además de los problemas que se desprendían del alto dinamismo de esas bases de datos.

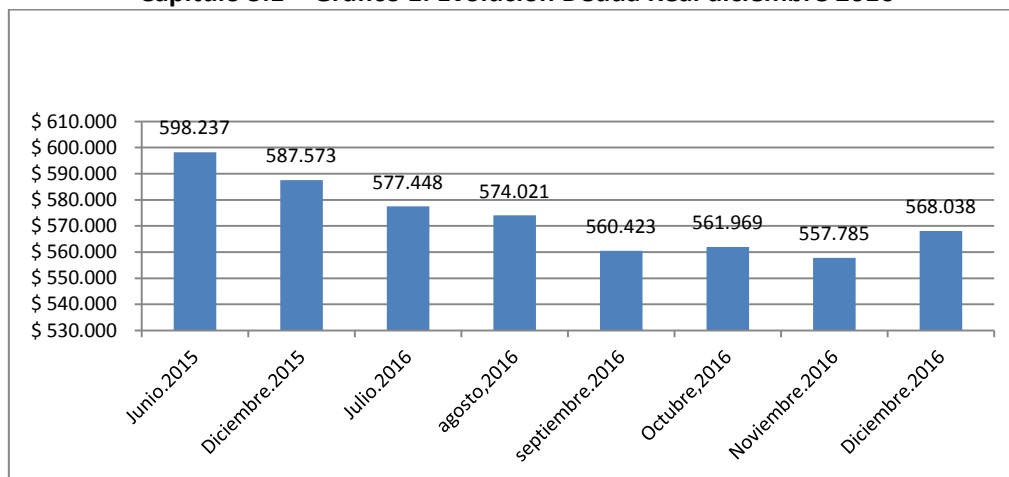
Ante la problemática enunciada, Colpensiones robusteció la infraestructura tecnológica y mejoró la capacidad de procesamiento a través de procesos orquestados para poner al día los temas de imputación de pagos acercándose cada vez a una deuda real más exacta. Por otro lado, se implementó la

bodega de datos la cual permite en forma muy rápida poder tener el total de la deuda actualizada para estadísticas y segmentación de la misma.

A continuación se muestra los cambios efectuados en la deuda real, los cuales han sido producto de procesos masivos de depuración como:

- Correcciones de nombre de los afiliados.
- Creaciones de Relaciones Laborales.
- Correcciones de tipo de documento del aportante.
- Proceso de vinculación en cabeza del empleador.
- Procesos de Imputación.

Capítulo 3.1 – Gráfico 1. Evolución Deuda Real diciembre 2016



Valores en Millones de Pesos

Fuente Bodega de datos

Con las experiencias adquiridas en los diferentes procesos de cobro que ha adelantado Colpensiones, ha definido diferentes planes de acción encaminados a obtener la depuración y pago de la deuda real como:

- Implementación de un portal para que el aportante pueda en el verificar e identificar las inconsistencias registradas en las bases de datos y corregirlas.
- Se han realizado programas de capacitación y asesoramiento a empleadores.
- Se fortaleció el Contact Center de tal forma que los empleadores tenga más herramientas para obtener la información para su depuración y pago.

b. Deuda Presunta Autoliquidación

La deuda presunta corresponde a un concepto que, si bien se le dio esa connotación de deuda, en realidad se trata de inconsistencias en la información recibida del Seguro Social y que en la práctica se

puede depurar en más del 95% de acuerdo con los pilotos y ejercicios que se han adelantado con diferentes empleadores.

Por lo tanto, esta deuda es presunta y aunque algunas veces puede obedecer a omisiones de pago por ciertos trabajadores, en la gran mayoría de los casos se trata de novedades de retiro que, al no ser reportadas, no permiten establecer la terminación de la relación laboral. También puede tratarse de errores o inconsistencias de la información registrada en las bases de datos y por tanto es el empleador el llamado a revisar los datos para determinar los errores que debe corregir.

A continuación se presenta la deuda presunta por antigüedad:

Capítulo 3.1 – Cuadro 4. Antigüedad de la Deuda Presunta

Año	Valor deuda* \$	Participación	% acumulado
1995	43.236	0,27%	0,27%
1996	128.085	0,79%	1,06%
1997	214.283	1,32%	2,37%
1998	311.765	1,92%	4,30%
1999	412.036	2,54%	6,83%
2000	468.497	2,89%	9,72%
2001	517.237	3,19%	12,90%
2002	548.181	3,38%	16,28%
2003	586.973	3,62%	19,90%
2004	692.102	4,26%	24,16%
2005	789.051	4,86%	29,02%
2006	894.481	5,51%	34,53%
2007	955.056	5,88%	40,41%
2008	1.040.822	6,41%	46,82%
2009	1.078.441	6,64%	53,46%
2010	1.097.062	6,76%	60,22%
2011	1.060.519	6,53%	66,75%
2012	1.013.020	6,24%	72,99%
2013	1.026.709	6,32%	79,31%
2014	1.074.443	6,62%	85,93%
2015	1.136.652	7,00%	92,93%
2016	1.147.368	7,07%	100,00%
TOTAL DEUDA PRESUNTA	16.236.018	100%	

*Cifras en millones de pesos

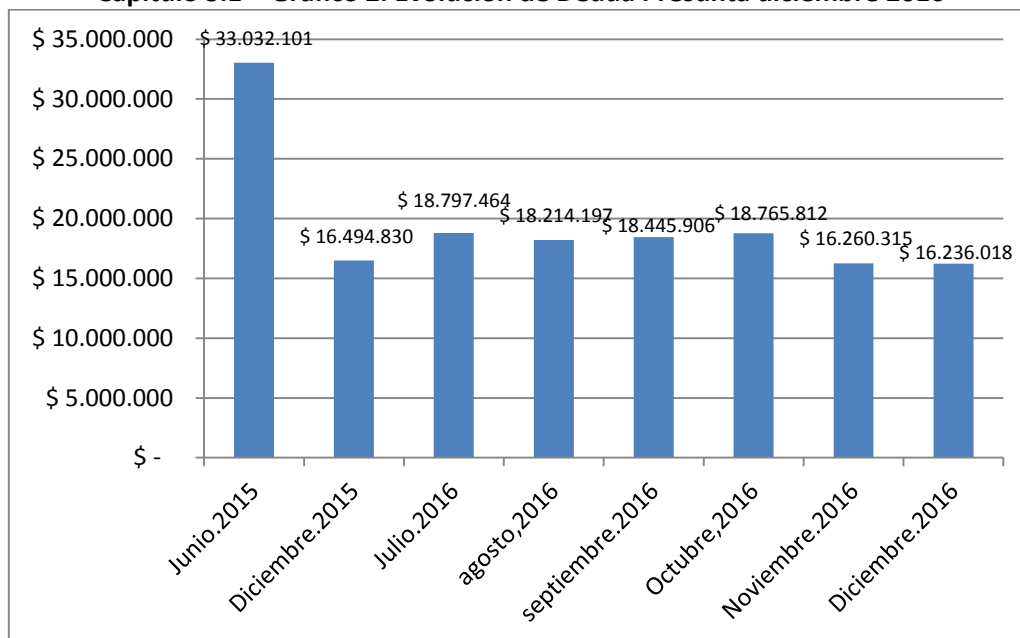
Fuente Bodega de datos

Como se observa en el cuadro anterior, la deuda presunta tiene un comportamiento diferente a la real, pues crece año tras año, lo cual se explica porque al no reportarse la novedad de retiro de un trabajador,

el sistema mantiene la relación laboral con ese empleador, lo que hace que la deuda se genere ciclo por ciclo por mantenerse la dependencia.

La depuración o el ajuste de la información que afecta la deuda presunta se enfoca en dos líneas. Una parte que hace Colpensiones mediante procesos masivos de depuración diseñados de acuerdo a las casuísticas que identifica y que le permiten adoptar decisiones y corregir errores cuando determina que no existe riesgo de afectar la información de los afiliados. También puede ajustar procesos o adoptar nuevas reglas de negocio que permitan cambiar la forma de calcular la deuda mejorando los resultados y entregando a los empleadores estados de deuda más depurados. Este tipo de decisiones que la Entidad ha adoptado permitieron que la deuda disminuyera en un 50%, tal como se observa en el gráfico 2 (ver Capítulo 3.1 – Gráfico 2).

Capítulo 3.1 – Gráfico 2. Evolución de Deuda Presunta diciembre 2016



Valores en Millones de Pesos

Colpensiones ha adoptado las medidas y acciones necesarias para corregir los problemas con la información de los empleadores pues ha determinado que no se trata de una deuda. Sin embargo, pese a los esfuerzos que adelanta en pro de depurarla, hay inconsistencias que solo el empleador puede resolver, y además está en la obligación de hacerlo, en concordancia con el artículo 39 de la Ley 100 que establece la responsabilidad exclusiva en cabeza del aportante de las consecuencias derivadas de la no presentación de las declaraciones de autoliquidación de aportes o de errores en esta.

Para facilitarle al empleador la revisión y corrección de las inconsistencias así como el pago de las deudas que encuentre que son reales, Colpensiones ha dispuesto el Portal WEB del Aportante (PWA), una herramienta que se fortalece todo el tiempo para permitir al empleador mantener su estado de cuenta al día desde la comodidad de su oficina y sin intermediarios. Adicionalmente la Entidad pone a

disposición de los aportantes otros canales que le permite interactuar con ellos y resolverles sus inquietudes.

En cuanto a la evolución de la deuda presunta cabe resaltar que lo primero que debió hacer Colpensiones fue buscar los mecanismos para calcularla pues el ISS no entregó el valor de la deuda ya que no tenía cómo determinarla. El tema de la deuda presunta era bastante complejo, pues sobre las bases de datos transaccionales de negocio resultaba imposible calcularla para todos los aportantes, dada la criticidad de los sistemas de información de la Entidad. Para poder determinarla fue necesario implementar un proyecto de bodega de datos, mediante el cual no solo se pudo determinar el monto de la deuda presunta, sino que se han podido generar las extracciones de deuda en forma masiva lo que ha permitido segmentar a los deudores de acuerdo con los montos y edades de la cartera. Esto le permitió a Colpensiones efectuar la gestión de cobro sobre las deudas generadas.

3.2. Gestión de normalización y cobro de cartera de aportes

Colpensiones viene desarrollado diferentes estrategias teniendo como objetivos la normalización y cobro de la cartera de aportes.

Para ello se avanza en la normalización o depuración de los estados de cuenta de los empleadores, con el fin de contar con información adecuada que permita determinar la deuda, que posteriormente será objeto de cobro persuasivo y coactivo. De otra parte, se realizan acciones tendientes al cobro y recaudo de los aportes que se adeuden a la entidad.

En este sentido, las principales acciones adelantadas son las siguientes:

- Procesos internos de depuración de deuda en la información, en los aplicativos de recaudo y en la bodega de datos.
- Impulso, promoción y capacitación para el manejo del Portal Web del Aportante.
- Cobro temprano a través de recordatorios de pago.
- Cobro persuasivo con la participación de las áreas de la entidad que son responsables de este proceso.
- Procesos internos de depuración de deuda en la información, en los aplicativos de recaudo y en la bodega de datos.

Estas acciones hacen parte de diferentes planes de acción que cuentan con fechas y metas específicas y que se han puesto en conocimiento de la Superintendencia Financiera a quien se le debe reportar los avances correspondientes. Adicionalmente, Colpensiones presentó a su Junta Directiva en el mes de noviembre de 2016 el Plan General de Cobro a la totalidad de los aportantes que tienen deuda con la Entidad y que contempla acciones que ya iniciaron su ejecución y que se extienden hasta el mes de julio de 2018.

De otra parte, Colpensiones desde el mes de junio del año 2016, adelanta un proyecto de fortalecimiento de la gestión de cobro y recaudo, que incluye la clasificación y segmentación de los empleadores con mayor deuda y viabilidad de localización para iniciar las gestiones de cobro y normalización de cartera, identificando un universo inicial de trabajo de 31.000 empleadores adicionales a los que en este momento se les ha iniciado la gestión de normalización y cobro.

Sobre estos empleadores se realizó una revisión de la información de los pagos y deudas, encontrándose que presentan problemas de pago de aportes sin afiliación, sin registro de relación laboral, y pagos realizados por diferentes tipos de documento; por lo que se ejecutaron correcciones de información y procesos masivos de creación de relaciones laborales, de manera previa a la gestión de cobro, que a la fecha se ha realizado a 26.242 empleadores.

Lo anterior evidencia que Colpensiones cuenta con planes, actividades concretas y fechas, en los cuales se tienen diferentes grados de avance, cuyas metas son medibles y se reportan periódicamente a nivel interno y externo (Superintendencia Financiera y Entes de Control) que permiten saber si estamos avanzando correctamente o si se tiene que reevaluar una acción.

3.3. Gestión de determinación y depuración de la deuda real y presunta

Colpensiones en desarrollo de la gestión de determinación de la deuda, tiene como objetivo generar estrategias para los empleadores con el fin de brindar herramientas y capacitaciones que faciliten la labor de depuración y aclaración de información que conlleve a la definición de la deuda. Así mismo viene adelantando el ajuste de los sistemas de información para que, de forma articulada con los aportantes, se pueda corregir y actualizar la información de los pagos de aportes pensionales. Estos ajustes han redundado en la disminución de la deuda real y presunta en lo corrido del año.

Lo anterior, basado en los resultados obtenidos en procesos piloto mediante mesas especiales de seguimiento con las siguientes entidades: PAR ISS, Municipio de Cali, Almacenes Éxito, entre otros.

Sin embargo, los procesos de “Vinculación en Cabeza del Empleador”, ejecutados por las administradoras con el objeto de normalizar la situación de personas que han efectuado pagos a la seguridad social en pensiones, pero cuya información de afiliación en el sistema no existe o es inconsistente, genera la normalización del estado de afiliación de las personas y la aplicación de los pagos correspondientes a las mismas. Una vez aplicados los pagos, se generan nuevamente los procesos de imputación y si se aumenta la deuda es porque hay inconsistencias en la liquidación o extemporaneidad del pago.

a. Implementación e impulso del uso de la plataforma Portal Web del Aportante (PWA)

Una de las acciones es la implementación e impulso del uso del portal web del aportante como herramienta transaccional que facilita al empleador el proceso de saneamiento y depuración de información. Este instrumento, como parte del proceso de determinación de deuda, se ha convertido en un canal expedito para realizar la verificación y seguimiento del estado de las obligaciones a cargo de los empleadores, reportar novedades de retiro, corregir tipo y número de documentos de aportantes y afiliados, cargar medios magnéticos, etc.

El proceso de determinación de deuda y cobro persuasivo tiene un alto componente de depuración, corrección de información, y registro de novedades de nómina en las bases de datos de pagos, actividades que se vienen adelantando por los aportantes vinculados al portal del aportante como herramienta transaccional. Colpensiones cuenta con el registro de las transacciones realizadas por los empleadores, relacionadas con correcciones de la información, registro de novedades de retiro, cargue del detalle de los trabajadores incluidos en el pago (medio magnético). Con corte al 31 de diciembre de

2016, se realizaron 141.040 transacciones y la validación de 11.056 medios magnéticos, con el siguiente detalle:

Capítulo 3.3 – Cuadro 1. Transacciones de empleadores por PWA

Registros aplicados	Novedades de afiliado	Novedades de aportante	Novedades de retiro individuales	Novedades de retiros masivos	Cargue medio magnético
enero a diciembre 2016	38.389	4.030	74.527	24.094	11.056
TOTAL NOVEDADES	141.040	TOTAL CARGUE MEDIOS MAGNÉTICOS			11.056

Desde el inicio de la operación en octubre de 2012 y hasta diciembre de 2016, el Portal Web del aportante ha tenido un mejoramiento constante, permitiendo que se haya podido iniciar procesos de depuración de la deuda con 5.708 empleadores. La estrategia de divulgación de esta herramienta, ha generado que, a diciembre de 2016, se haya superado en 2.344 el número de aportantes vinculados al portal en la vigencia 2015, esto equivale a un incremento del 193%. Como se observa en el cuadro a continuación:

Capítulo 3.3 – Cuadro 2. Empresas en proceso de depuración de la deuda con Colpensiones

Corte a 31 de diciembre de 2016

AÑO	Total empresas enroladas portal aportante PWA
2012	201
2013	454
2014	279
2015	1.215
2016	3.559
TOTAL	5.708

Ahora bien, buscando ampliar el número de empresas vinculadas, Colpensiones desarrolla un programa permanente de eventos de divulgación y capacitación para los empleadores, con el objeto de sensibilizar sobre la necesidad de aclarar la información de las deudas por concepto de aportes, en beneficio de los trabajadores afiliados, explicando las funcionalidades ofrecidas en el Portal web del aportante, además de participar en todos los eventos a los que es invitado. Así mismo, en el mes de noviembre 2016 se realizó una jornada de formación y nivelación de conocimiento en los principales aspectos que generan la deuda real y presunta, cuyo fin era extender el conocimiento al interior de Colpensiones y brindar mejor atención a los empleadores.

De igual forma, el portal del aportante brinda a los empleadores vinculados la opción de liquidar y pagar la deuda real, de manera que a 31 de diciembre de 2016 se han realizado 56.813 transacciones y se ha

logrado recaudar por este medio \$63.895 millones de pesos. Aunado a lo anterior, se evidencia que se han realizado 7.176 pagos más respecto a los realizados en la vigencia 2015 (ver Capítulo 3.3 – Cuadro 3).

Capítulo 3.3 – Cuadro 3. Pagos realizados por el PWA

Año	Referencias pagadas	Valor recaudado	Porcentaje
2012	93	\$ 5	0,01%
2013*	12.209	\$ 56.146	87,87%
2014	15.996	\$ 1.005	1,57%
2015	10.677	\$ 3.835	6,00%
2016	17.853	\$ 2.904	4,55%
TOTAL	56.813	\$ 63.896	100%

Cifras en millones de pesos

* La cifra de 2013, corresponde a los pagos referenciados que genera el PARISS dentro de la normalización de ISS PATRONO para aplicar a deudas reales generadas y cuyo pago fue realizado en el año 2013.

b. Gestión de cobro temprano de la deuda: recordatorios de pago

Colpensiones implementó en el año 2016, como estrategia disuasiva de cobro, la normalización de cartera de aportes mediante el envío de recordatorios de pago (vía correo electrónico) a los empleadores que reportan moras en el pago de sus obligaciones de 30 días, en un ejercicio de cobro temprano. Con corte a diciembre 31 de 2016, se han enviado 123.640 recordatorios de pago a aportantes (empleadores y trabajadores independientes) y se ha obtenido mediante esta estrategia un recaudo de \$9.543 millones de pesos.

La dinámica de los recordatorios mencionados es la siguiente: (i) identificación de los empleadores y aportantes independientes que no pagaron sus aportes en el período o mes de cotización corriente; (ii) remisión del recordatorio de pago a los aportantes, en el mes siguiente al identificado como incumplido; y (iii) medición del recaudo derivado de la gestión de recordatorios de pago, en los meses siguientes al envío.

c. Gestión de cobro persuasivo de aportes

Con corte a diciembre 31 de 2016, Colpensiones mantuvo la gestión de procesos de cobro persuasivo a través de requerimiento de constitución en mora a 24.083 empleadores, de los cuales: (i) actualmente se encuentran en extracción de la información de deuda 3.222 empleadores para dar inicio a los procesos de cobro persuasivo; (ii) están en proceso de envío o reenvío 176 requerimientos; y (iii) en gestión 20.685 empleadores.

Esta gestión se adelanta teniendo en cuenta la necesidad de ejecutar previamente procesos masivos de corrección de información y los tiempos estimados para creación de vinculaciones en cabeza del empleador, en tanto que es prioritario requerir a los empleadores con un estado de cuenta más ajustado, considerando las inconsistencias de información existentes en la base de datos, con el objeto

que el proceso de saneamiento de información sea más expedito. El estado de los procesos de cobro persuasivo se presenta en el siguiente cuadro.

**Capítulo 3.3 – Cuadro 4. Estado de los procesos de cobro persuasivo aportes
(Cifras en Millones)**

Estado	Casos	Valor deuda real	Valor deuda presunta
Extracción de deuda y selección de estrategia	3.222	\$ 2.298	\$ 29.326
Expedición de requerimiento pendiente envío	176	\$ 166	\$ 2.488
Requerimiento enviado al aportante	18.078	\$ 84.046	\$ 3.213.735
Requerimiento objetado por empleador	584	\$ 2.998	\$ 42.066
Liquidación certificada de deuda	2.023	\$ 21.112	\$ 1.180.253
Total	24.083	\$ 110.621	\$ 4.467.868

Ahora bien, los 20.685 empleadores en gestión tienen una deuda que corresponde a \$109.824 millones de pesos de deuda real acumulada a diciembre de 2016 de acuerdo a lo reportado en los indicadores estratégicos, y se ha logrado recaudar durante la vigencia 2016, \$34.467 millones de pesos.

Anexo 1. Cartas remisoras entidades



Bogotá D.C., 13 de diciembre de 2016

2016_14372290

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Al contestar cite No.: 1-2016-106597
Fecha radicación: 14/12/2016 12:16
Folios: 1 Anexos:

Ministro
Mauricio Cárdenas
Ministerio de Hacienda y Crédito Público
Carrera 8 No. 6C- 38
Ciudad

**ASUNTO: Remisión Tercer informe Trimestral
y Respuesta al Auto del 10 de noviembre de 2016**

Expediente No. T-774-2015

Respetado Ministro:

En cumplimiento de la orden tercera del Auto 10 de noviembre de 2016 proferido por la Corte Constitucional, remito para los efectos pertinentes: (i) el tercer informe trimestral de avance de cumplimiento de la sentencia T-774-2015, correspondiente a los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2016, (ii) respuesta al auto del 10 de noviembre de 2016, y (iii) avances en el cumplimiento de la orden novena de la sentencia T-774.

Quedo a disposición frente a las aclaraciones o requerimientos que estime pertinentes.

Cordial Saludo,



MAURICIO OLIVERA GONZÁLEZ
Presidente

Anexo: 287 folios en 3 archivos en 1 medio magnético (CD)

Ven por tu futuro

Centro de Atención Telefónica Nacional: 01 8000 41 09 09 - Centro de Atención Telefónica Nacional BEPS: 01 8000 41 07 77
Bogotá: 489 09 09 - Bogotá BEPS: 487 03 00 - Medellín 483 60 90
www.colpensiones.gov.co

Tu futuro lo construimos entre los dos

www.colpensiones.gov.co

Carrera 10 No 72 – 33 Torre B Piso 11 – Bogotá /Línea Nacional 01 8000 41 09

Bogotá D.C., 13 de diciembre de 2016

2016_14372290

Doctor
Gerardo Hernández Correa
Superintendente
Superintendencia Financiera de Colombia
Calle 7 No. 4-49
Ciudad



Superintendencia
Financiera
de Colombia
Trámite: 2-CORRESPONDENCIA SUPER
Tipo Doc: 60-SOLICITUD PRESENTACION
Aplica A: -
Remite: 26-14 COLPENSIONES
Destinatario: 000000 DESPACHO SUPERINTEN
Carro: Ent: Caja: Pos:
Fecha: 14/12/2016 12:28 PM
Radicación 2016139077-000-000
Anexos: No Entrada
Folios: 1
Encadenado: NO
Solicitud: 1 CD
Teléfono: 694 02 00
28/12/2016

**ASUNTO: Remisión Tercer informe Trimestral
y Respuesta al Auto del 10 de noviembre de 2016**

Expediente No. T-774-2015

Respetado doctor Hernández :

En cumplimiento de la orden tercera del Auto 10 de noviembre de 2016 proferido por la Corte Constitucional, remito para los efectos pertinentes: (i) el tercer informe trimestral de avance de cumplimiento de la sentencia T-774-2015, correspondiente a los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2016, (ii) respuesta al auto del 10 de noviembre de 2016, y (iii) avances en el cumplimiento de la orden novena de la sentencia T-774.

Quedo a disposición frente a las aclaraciones o requerimientos que estime pertinentes.

Cordial Saludo,


MAURICIO OLIVERA-GONZÁLEZ
Presidente

Anexo: 287 folios en 3 archivos en 1 medio magnético (CD)

Ven por tu futuro

Centro de Atención Telefónica Nacional: 01 8000 41 09 09 - Centro de Atención Telefónica Nacional BEPS: 01 8000 41 07 77
Bogotá: 489 09 09 - Bogotá BEPS: 487 03 00 - Medellín 483 60 90
www.colpensiones.gov.co

Tu futuro lo construimos entre los dos

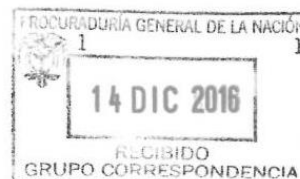
www.colpensiones.gov.co

Carrera 10 No 72 – 33 Torre B Piso 11 – Bogotá /Línea Nacional 01 8000 41 09

Bogotá D.C., 13 de diciembre de 2016

2016_14372290

Doctora
Diana Margarita Ojeda Visbal
Procuradora Delegada para los Asuntos del Trabajo
y la Seguridad Social
Procuraduría General de la Nación
Carrera 5 No. 15 - 60
Ciudad



**ASUNTO: Remisión Tercer informe Trimestral
y Respuesta al Auto del 10 de noviembre de 2016**

Expediente No. T-774-2015

Respetada doctora Ojeda:

En cumplimiento de la orden tercera del Auto 10 de noviembre de 2016 proferido por la Corte Constitucional, remito para los efectos pertinentes: (i) el tercer informe trimestral de avance de cumplimiento de la sentencia T-774-2015, correspondiente a los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2016, (ii) respuesta al auto del 10 de noviembre de 2016, y (iii) avances en el cumplimiento de la orden novena de la sentencia T-774.

Quedo a disposición frente a las aclaraciones o requerimientos que estime pertinentes.

Cordial Saludo,



MAURICIO OLIVERA GONZÁLEZ
Presidente

Anexo: 287 folios en 3 archivos en 1 medio magnético (CD)

Ven por tu futuro

Centro de Atención Telefónica Nacional: 01 8000 41 09 09 - Centro de Atención Telefónica Nacional BEPS: 01 8000 41 07 77
Bogotá: 489 09 09 - Bogotá BEPS: 487 03 00 - Medellín 483 60 90
www.colpensiones.gov.co

Tu futuro lo construimos entre los dos

www.colpensiones.gov.co

Carrera 10 No 72 – 33 Torre B Piso 11 – Bogotá /Línea Nacional 01 8000 41 09

Bogotá D.C., 13 de diciembre de 2016

MINTRABAJO		No. Radicado	11EE201620000000019840
		Fecha	2016-12-14 02:46:20 pm
Remitente	COLPENSIONES		
Destinatario	Sede CENTRALES DE PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN Depen DESPACHO DEL VICEMINISTRO DE EMPLEO Y PENSIONES		
Anexos	1	Folios	1
			
COR11EE201620000000019840			
2016_14372290			

**Viceministro
Francisco Mejía**
Viceministro de Empleo y Pensiones
Ministerio del Trabajo
Carrera 14 No. 99-33
Ciudad

**ASUNTO: Remisión Tercer informe Trimestral
y Respuesta al Auto del 10 de noviembre de 2016**

Expediente No. T-774-2015

Respetado Viceministro:

En cumplimiento de la orden tercera del Auto 10 de noviembre de 2016 proferido por la Corte Constitucional, remito para los efectos pertinentes: (i) el tercer informe trimestral de avance de cumplimiento de la sentencia T-774-2015, correspondiente a los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2016, (ii) respuesta al auto del 10 de noviembre de 2016, y (iii) avances en el cumplimiento de la orden novena de la sentencia T-774.

Quedo a disposición frente a las aclaraciones o requerimientos que estime pertinentes.

Cordial Saludo,


MAURICIO OLIVERA GONZÁLEZ
Presidente

Anexo: 287 folios en 3 archivos en 1 medio magnético (CD)

Ven por tu futuro

Centro de Atención Telefónica Nacional: 01 8000 41 09 09 - Centro de Atención Telefónica Nacional BEPS: 01 8000 41 07 77
Bogotá: 489 09 09 - Bogotá BEPS: 487 03 00 - Medellín 483 60 90
www.colpensiones.gov.co

Tu futuro lo construimos entre los dos

www.colpensiones.gov.co
Carrera 10 No 72 – 33 Torre B Piso 11 – Bogotá /Línea Nacional 01 8000 41 09



Bogotá D.C., 13 de diciembre de 2016

	MINTRABAJO	No. Radicado	11EE201610000000019842
		Fecha	2016-12-14 02:48:59 pm
Remite	COLPENSIONES		
Destinatario	Sede CENTRAL EDUCACIÓN Depen DESPACHO DEL MINISTRO		
Anexos	1	Folios	1
			
COR11EE201610000000019842			
2016_14372290			

Ministra
Clara López Obregón
Ministerio del Trabajo
Carrera 14 No. 99-33
Ciudad

**ASUNTO: Remisión Tercer informe Trimestral
y Respuesta al Auto del 10 de noviembre de 2016**

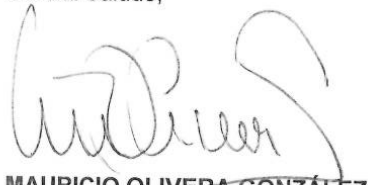
Expediente No. T-774-2015

Respetada Ministra:

En cumplimiento de la orden tercera del Auto 10 de noviembre de 2016 proferido por la Corte Constitucional, remito para los efectos pertinentes: (i) el tercer informe trimestral de avance de cumplimiento de la sentencia T-774-2015, correspondiente a los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2016, (ii) respuesta al auto del 10 de noviembre de 2016, y (iii) avances en el cumplimiento de la orden novena de la sentencia T-774.

Quedo a disposición frente a las aclaraciones o requerimientos que estime pertinentes.

Cordial Saludo,


MAURICIO OLIVERA GONZÁLEZ
Presidente

Anexo: 287 folios en 3 archivos en 1 medio magnético (CD)

Ven por tu futuro

Centro de Atención Telefónica Nacional: 01 8000 41 09 09 - Centro de Atención Telefónica Nacional BEPS: 01 8000 41 07 77
Bogotá: 489 09 09 - Bogotá BEPS: 487 03 00 - Medellín 483 60 90
www.colpensiones.gov.co

Tu futuro lo construimos entre los dos

www.colpensiones.gov.co

Carrera 10 No 72 – 33 Torre B Piso 11 – Bogotá /Línea Nacional 01 8000 41 09

Contraloría General de la República :: SGD 14-12-2016 15:33
Al Contestar Cite Este No.: 2016ER0125239 Fol:1 Anex:1 FA:1
ORIGEN MAURICIO OLIVERA GONZALEZ / COLPENSIONES
DESTINO 84111-CONTRALORIA DELEGADA PARA EL SECTOR SOCIAL / JOSÉ ANTONIO SOTO
MURGAS
ASUNTO TERCER INFORME Y RESPUESTA AUTO 10-11-2016
OBS UN CD SIN VERIFICAR INFORMACION

2016ER0125239



Bogotá D.C., 13 de diciembre de 2016

2016_14372290

Doctor
José Antonio Soto
Contralor Delegado para el Sector Social
Contraloría General de la República
Carrera 69 No 44 – 35
Ciudad

**ASUNTO: Remisión Tercer informe Trimestral
y Respuesta al Auto del 10 de noviembre de 2016**

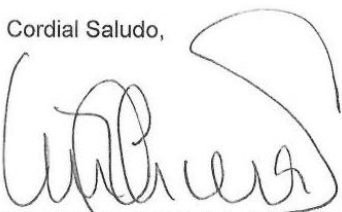
Expediente No. T-774-2015

Respetado doctor Soto:

En cumplimiento de la orden tercera del Auto 10 de noviembre de 2016 proferido por la Corte Constitucional, remito para los efectos pertinentes: (i) el tercer informe trimestral de avance de cumplimiento de la sentencia T-774-2015, correspondiente a los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2016, (ii) respuesta al auto del 10 de noviembre de 2016, y (iii) avances en el cumplimiento de la orden novena de la sentencia T-774.

Quedo a disposición frente a las aclaraciones o requerimientos que estime pertinentes.

Cordial Saludo,



MAURICIO OLIVERA GONZÁLEZ
Presidente

Anexo: 287 folios en 3 archivos en 1 medio magnético (CD)

Ven por tu futuro

Centro de Atención Telefónica Nacional: 01 8000 41 09 09 - Centro de Atención Telefónica Nacional BEPS: 01 8000 41 07 77
Bogotá: 489 09 09 - Bogotá BEPS: 487 03 00 - Medellín 483 60 90
www.colpensiones.gov.co

Tu futuro lo construimos entre los dos

www.colpensiones.gov.co

Carrera 10 No 72 – 33 Torre B Piso 11 – Bogotá /Línea Nacional 01 8000 41 09

Bogotá D.C., 13 de diciembre de 2016

2016_14372290

Doctor
Carlos Alfonso Negret
Defensor
Defensoría del Pueblo
Cra. 9 No 16- 21
Ciudad



**ASUNTO: Remisión Tercer informe Trimestral
y Respuesta al Auto del 10 de noviembre de 2016**

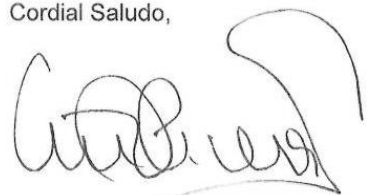
Expediente No. T-774-2015

Respetado doctor Negret:

En cumplimiento de la orden tercera del Auto 10 de noviembre de 2016 proferido por la Corte Constitucional, remito para los efectos pertinentes: (i) el tercer informe trimestral de avance de cumplimiento de la sentencia T-774-2015, correspondiente a los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2016, (ii) respuesta al auto del 10 de noviembre de 2016, y (iii) avances en el cumplimiento de la orden novena de la sentencia T-774.

Quedo a disposición frente a las aclaraciones o requerimientos que estime pertinentes.

Cordial Saludo,



MAURICIO OLIVERA GONZÁLEZ
Presidente

Anexo: 287 folios en 3 archivos en 1 medio magnético (CD)

Ven por tu futuro

Centro de Atención Telefónica Nacional: 01 8000 41 09 09 - Centro de Atención Telefónica Nacional BEPS: 01 8000 41 07 77
Bogotá: 489 09 09 - Bogotá BEPS: 487 03 00 - Medellín 483 60 90
www.colpensiones.gov.co

Tu futuro lo construimos entre los dos

www.colpensiones.gov.co

Carrera 10 No 72 – 33 Torre B Piso 11 – Bogotá /Línea Nacional 01 8000 41 09