



# Métodos de Pago Y Recaudación México

En tu Afore



Siembra y Cosecha





**57 millones de cuentas**  
**2.8 billones de pesos**



**15.5% del PIB**  
**Más del 6%**  
**Rendimiento Neto**



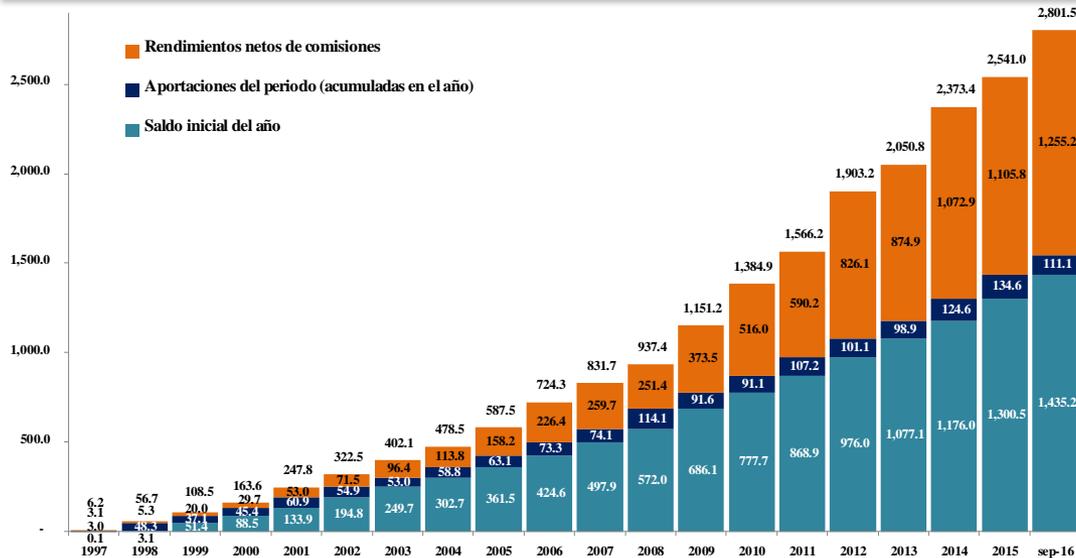
**18.5 millones activos**  
**TR < 30%**

**58% Informalidad PEA**  
**TR = X**



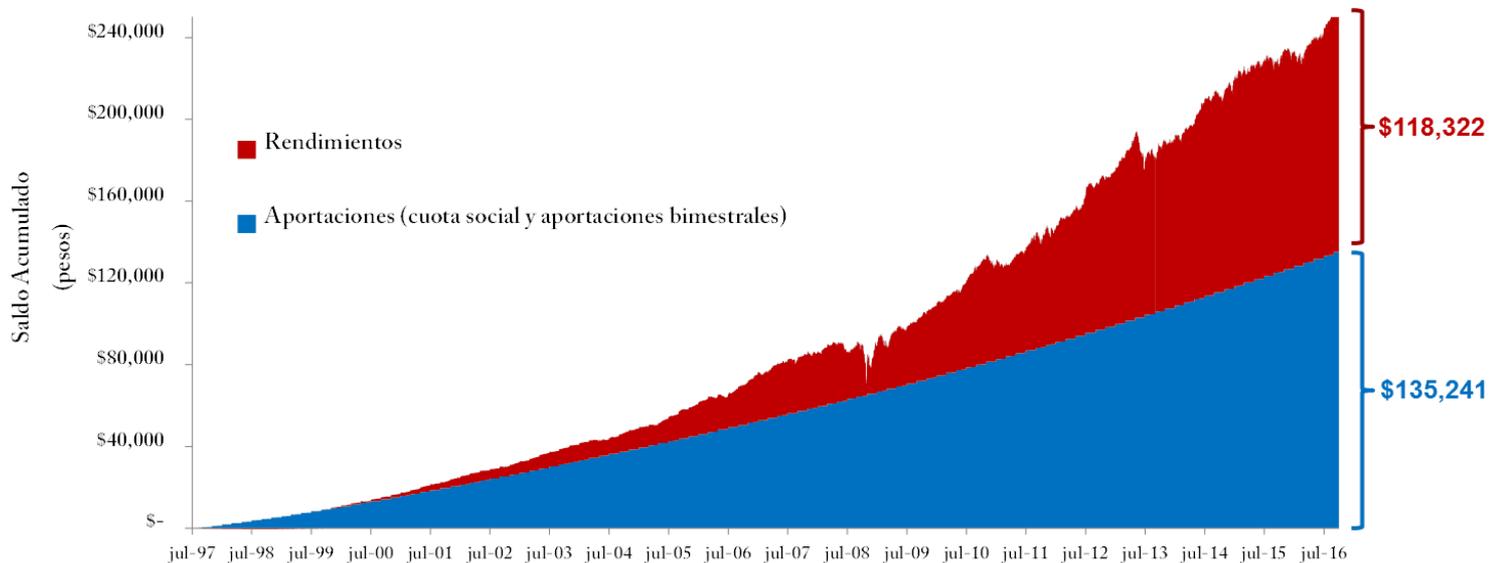
**110 millones de suscriptores**  
**teléfonos móviles**  
**82 millones**  
**Teléfonos Inteligentes**

# Rendimientos acumulados



Evolución del saldo acumulado en la cuenta individual de un trabajador típico

5 SALARIOS MÍNIMOS



**Ante tales desafíos, la CONSAR definió una Estrategia Operativa integral con los siguientes OBJETIVOS OPERATIVOS**

## Marco Regulatorio Eficiente

Que permita proteger los recursos de los ahorradores, mejorar servicios y eliminar malas prácticas comerciales

## Un Sistema Incluyente

Aumentar la cobertura del sistema a través de mayores canales y medios electrónicos de vanguardia accesibles para toda la población

## Inteligencia Operativa

Transparencia, calidad y oportunidad en la información  
Proporcionar más y mejor información al público y a la CONSAR

## Supervisión Eficaz

Asegurar que los participantes del SAR se apeguen estrictamente al marco regulatorio , detectar y prevenir riesgos potenciales que puedan afectar los intereses de los ahorradores



# Un Sistema donde tod@s podamos Ahorrar



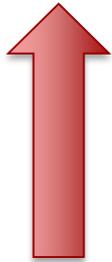
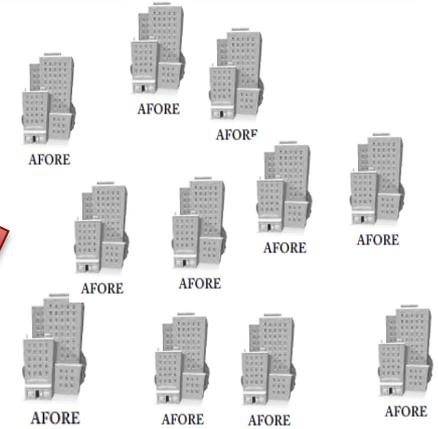
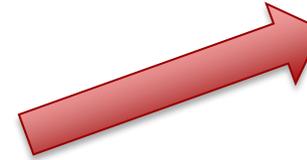
# ¿Cómo se Recuada?



*Deposita en su Banco  
y envía Información  
a un solo sitio*



**57 millones de Cuentas**



**18  
Millones  
aportan**



9. La Relación Afore Ahorrador es muy poca



1. Ahorradores acuden a una o múltiples sucursales para obtener un Servicio



2. Los Estados de Cuenta son caros y no siempre llegan al Ahorrador



3. El traspaso es un proceso oneroso



## RETOS OPERATIVOS



8. Bajo nivel de contacto con el Ahorrador



7. La domiciliación es una poderosa herramienta muy poco utilizada



6. Bajo Ahorro Voluntario



5. La estrategia de las AFORE sigue siendo el traspaso en un mercado Suma Cero

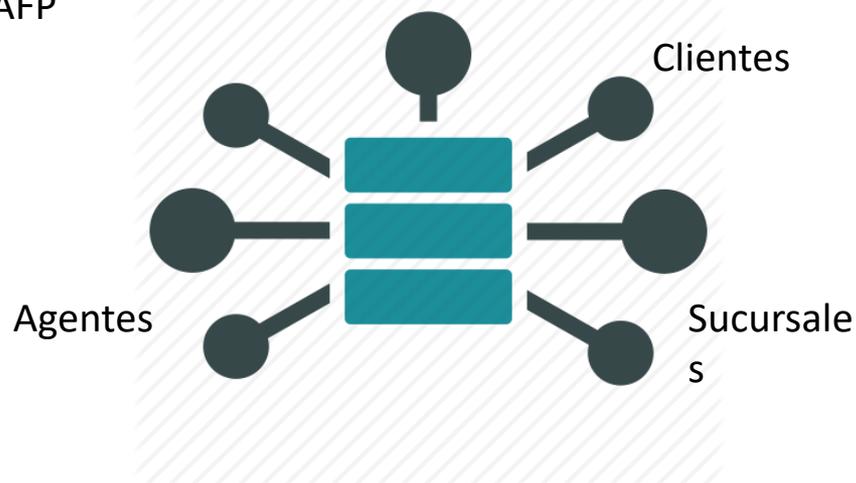


4. El registro de nuevos Ahorradores es complejo

- ✓ **Base Única de Datos**
- ✓ **Biométricos: Voz y Huella Digital**
- ✓ **Expedientes Electrónicos: Agentes Promotores y Clientes**
- ✓ **Regular a los Agentes: Exámenes y Controles**

## Información/ Conectividad

AFP

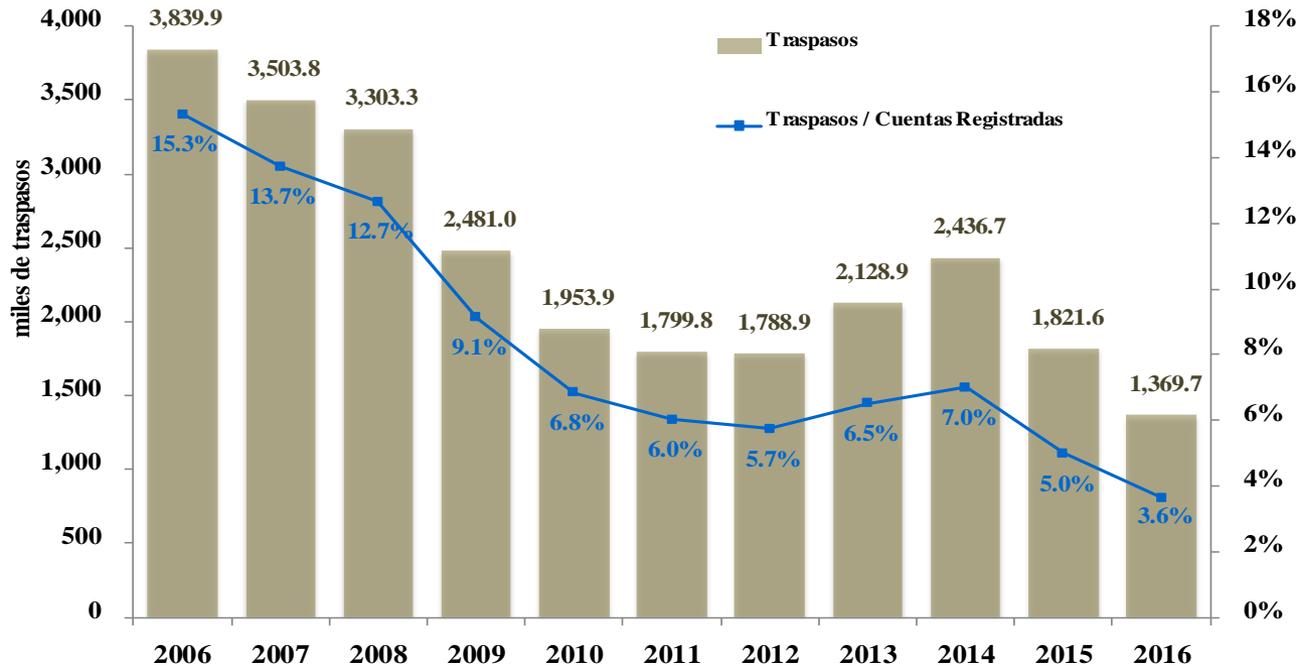




## Servicios Digitales Seguros

- 
1. Proteger la Información de Millones de Mexicanos
  1. Proteger los Ahorros para su Pensión
  2. Asegurar que se cumpla la voluntad del Ahorrador

- ✓ Los **1'369,708 traspasos** realizados al mes de septiembre de 2016 representan el **3.6 %** de las cuentas registradas en las AFORE

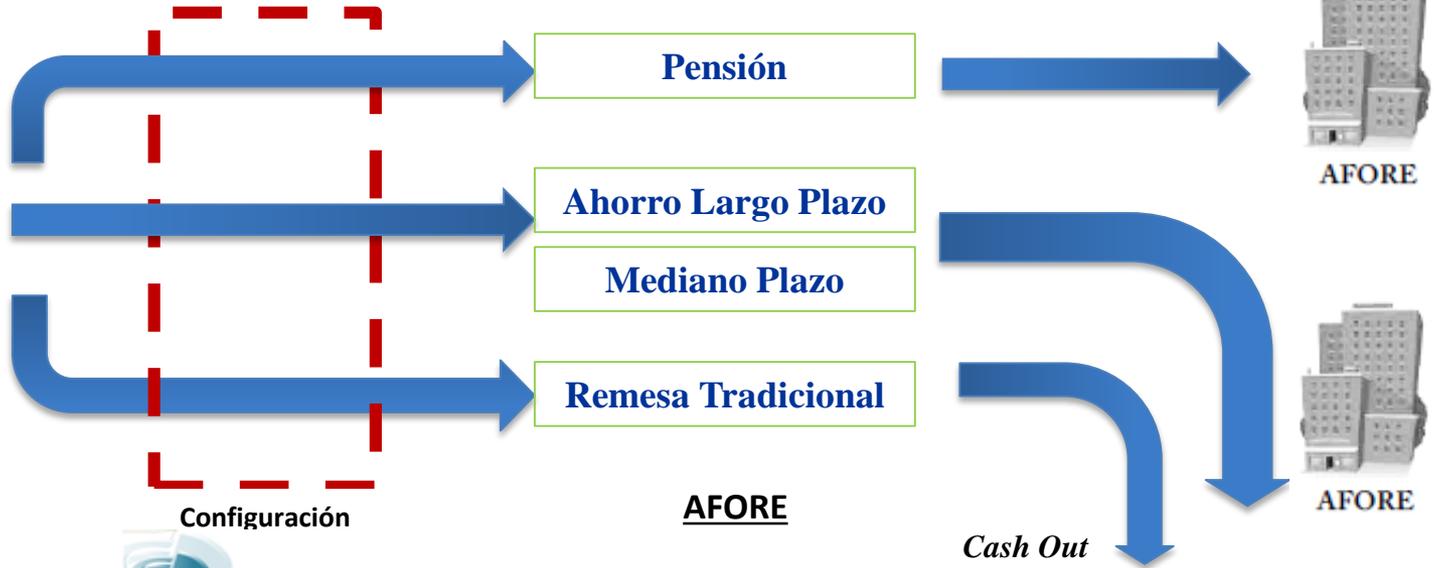






## Mexicano en el Exterior

- Registrarse Afore o "Recuperar" su Afore
- Abran un cuenta en EUA
- % Remesa se abone en su Afore
- Dar Seguimiento a su Comportamiento



Loterías, Micro Seguros,  
Sorteos, tiempo aire, Match



Otros Canales



Tarjeta prepagada



Tarjeta de débito



Pagos  
Móviles



Piloto: Incentivo que  
Ahorre  
En Cada Consulado



Incentivo para  
usar/ahorrar



Inclusión  
financiera

# Cómo hacer av para 57 millones de ahorradores



Más de 5 mil  
nuevos puntos  
en todo  
México



Domiciliar a  
más de 30  
millones de  
clientes

Más de 6  
millones de  
clientes de  
banco a través  
de su celular



- ✓ CURP (prox Celular)
- ✓ Desde \$50
- ✓ Sin comisión
- ✓ Sin Tarjetas
- ✓ En menos de 30 segundos



11 AFORES



# Ahorro Voluntario Tan Simple como Compra Tiempo Aire



57 millones

LOMJ750911HDFZTF01 

O

55-44-33-22-11

Celular Próxima-mente



Sin Más Trámites

7 ELEVEN MEXICO SA DE CV  
AV. MUNICH 195-B COL. CUAUHEMOC  
S NICOLAS DE LOS GZA, NL C.P. 66450  
RFC: SEM980701STA

7 ELEVEN MEXICO SA DE CV  
06/17/14 04:36:39 PM 504 505648 3 44  
\*\*\*\*\*  
APORTACION VOLUNTARIA  
AFORE XXI BANORTE  
PAGO EN EFECTIVO

CURP: MATC690328HDFRRR05  
CARLOS ARTURO MARMOLEJO TRUJILLO  
APROBADA

Folio unico de Aportacion: 412307416461165  
Fecha: 06/17/14 04:36:39 PM  
Cajero: 505648 NORMAELIA A.

Importe Pago M.N.: \$100.00

Aportacion voluntaria en favor del cliente a nombre:  
AFORE XXI BANORTE

www.xxi-banorte.com T: 018002765432  
Aportacion Voluntaria de Corto Plazo

Su deposito se vera reflejado en su cuenta individual en un tiempo no mayor a 8 dias habiles

Conserve su ticket para cualquier aclaracion



Celular Próxima-mente

AFORE responsable PLD

Sin Comisión Al Cliente

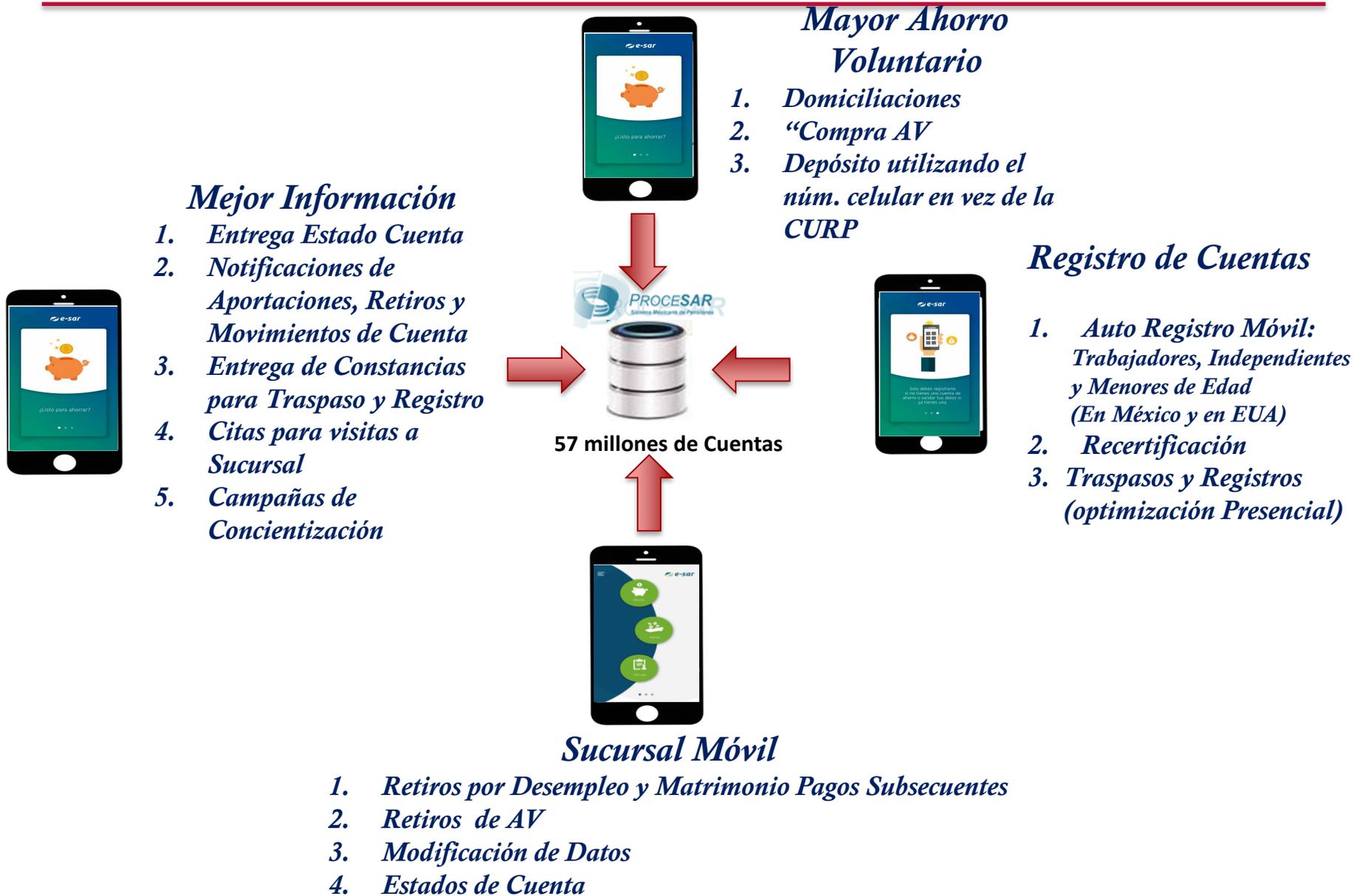
Una Plataforma que permite *Autenticar Servicios Regulados* a distancia, sin necesidad de que los Clientes acudan a una Sucursal



**Cada AFORE determina su propia:**

1. Estrategia de Atención al Cliente
2. Imagen en la App
3. Notificaciones al Cliente
4. Esquemas de Atención
5. Campañas
6. Esquemas Operativos

# ¿Qué Servicios contiene?



## ***Dos tipos de Servicios:***

### ***1. Avanzados:***

- Expediente Electrónico (presencial)
- Servicios Totales

### ***2. Básicos:***

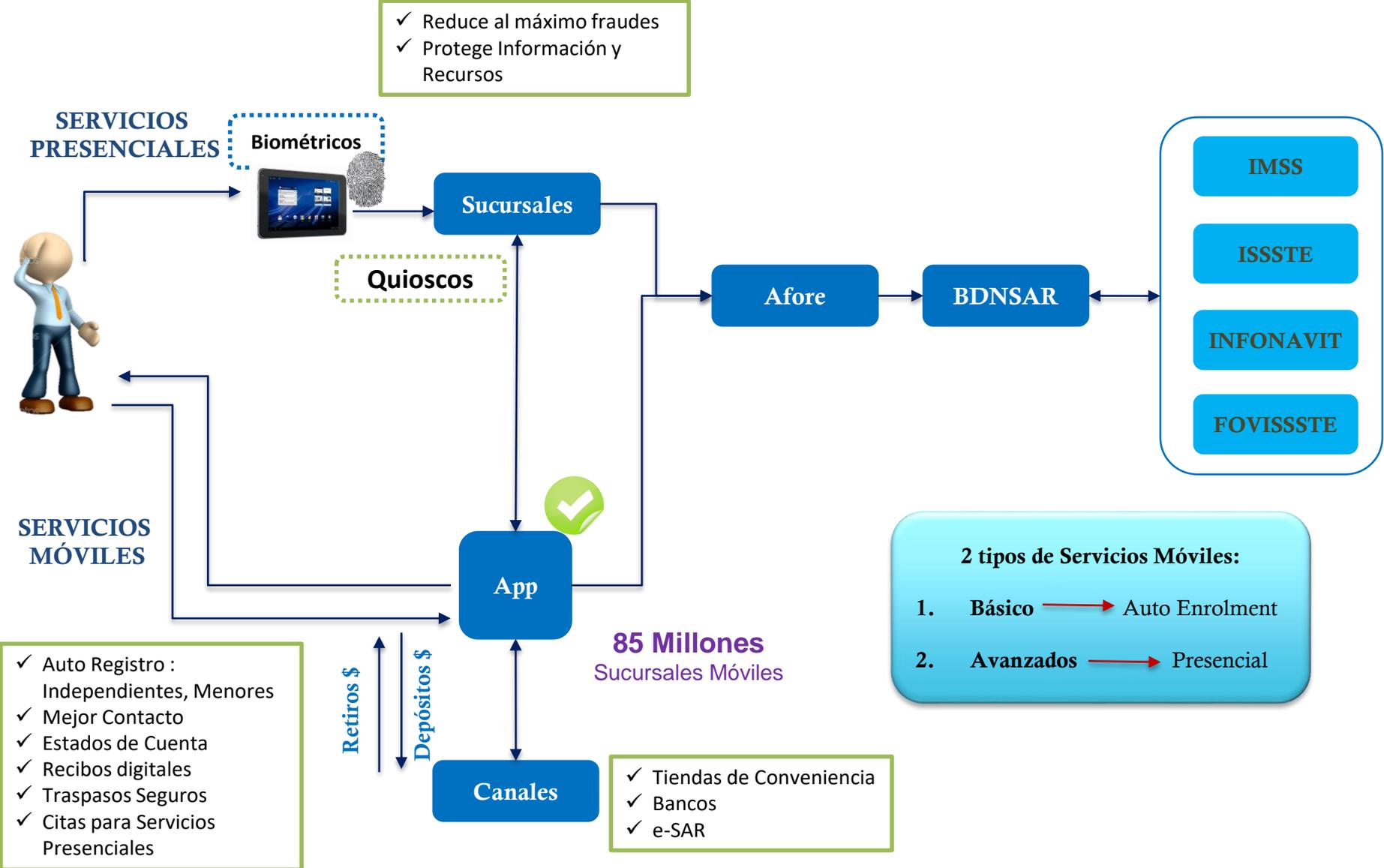
- Expediente Móvil (Autoregistro Remoto)
- Servicios de Información y de Bajo Riesgo



Es una aplicación **Única, Permanente y Universal** para que cualquier persona con una **CURP** pueda acceder a ella.

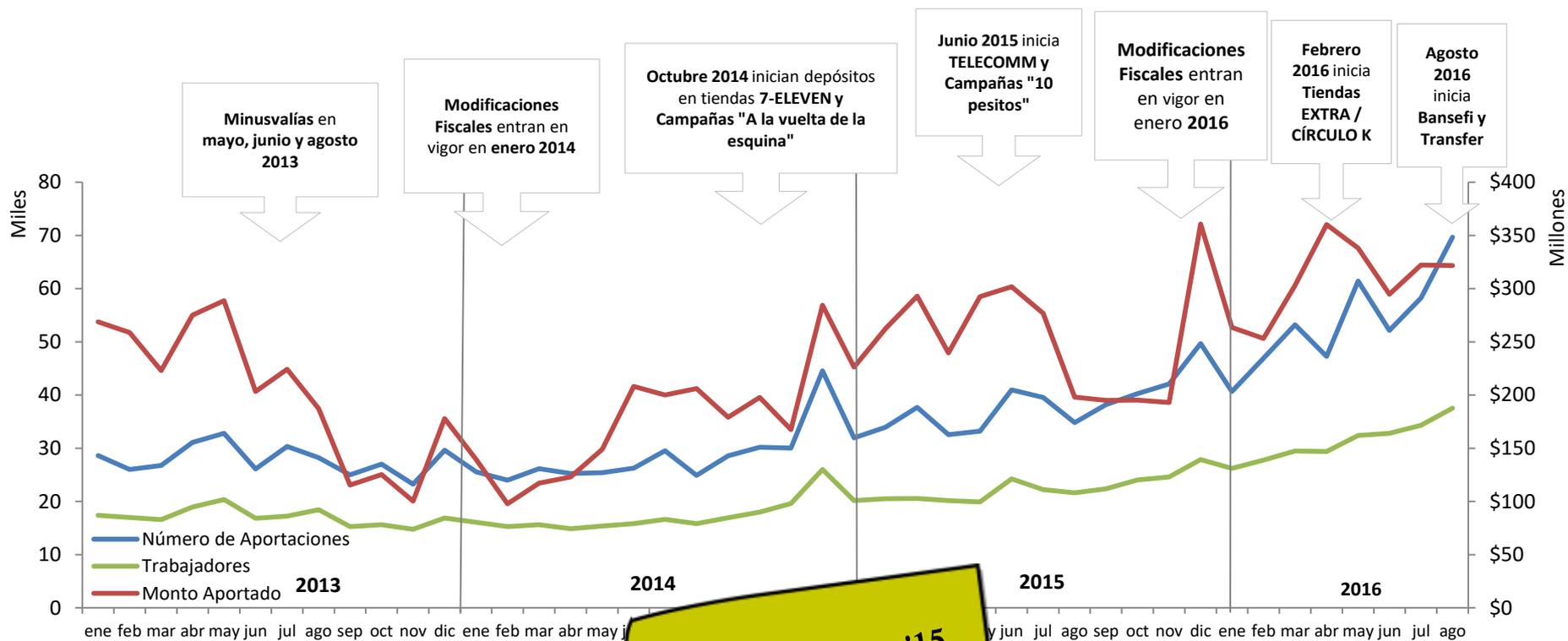
1. Descarga gratuita para los dos sistemas operativos principales
2. Accesible desde México y Estados Unidos
3. Opcional para las AFOREs
4. Los Clientes que estén en una AFORE sin la APP Móvil NO tienen acceso a los Servicios
5. Los Asignados y nuevos Independientes pueden registrarse remotamente con las AFOREs que utilizan la App

- ✓ Reduce al máximo fraudes
- ✓ Protege Información y Recursos



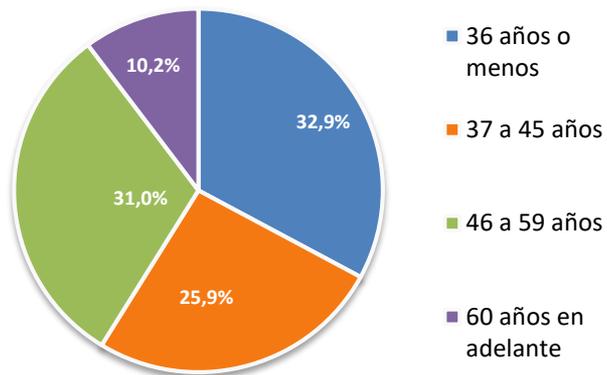
- 2 tipos de Servicios Móviles:**
1. **Básico** → Auto Enrolment
  2. **Avanzados** → Presencial

# Aportaciones Voluntarias

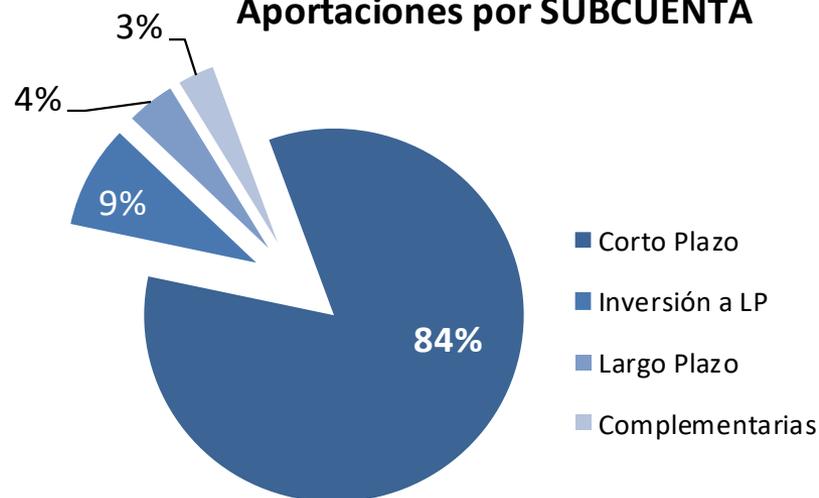


△ ene- ago '16 vs '15  
**Aportaciones:**  
 50.9%  
**Ahorradores:**  
 +40.2%  
**Monto: +17.5%**

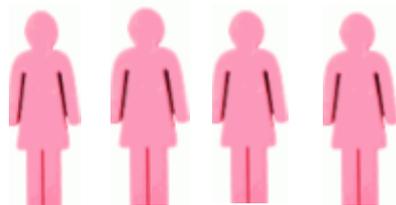
## Ahorradores



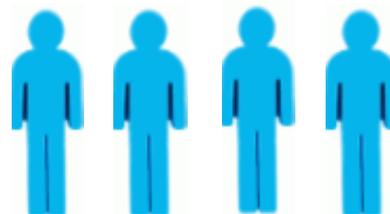
## Aportaciones por SUBCUENTA



## Aportaciones por GENERO



**41%** Participación  
Mediana: **\$300**



**59%** Participación  
Mediana: **\$400**

# ¿Cómo le damos una AFP a los Niños?

**¡ÁBRELA HOY!**

**SI LA ABRO CON \$100  
ME DAN OTROS \$100**

La primera vez que mamá o papá depositen \$100 a su Afore XXI Banorte, bonificaremos a la **PrimerAfore** del menor:

**\$100 MÁS**



**¿QUÉ ES  
PrimerAFORE XXI?  
BANORTE**

**PARA  
CUANDO  
TE JUBILES  
DE SER  
NIÑO**

Tus hijos aprenderán a ahorrar divirtiéndose con la primera Afore para niños.



- **18 M** Aporten incrementen AV
- **39 M** Aporten AV
- **15 M** Abran una Cuenta y Aporten
- **39 M** de niños abran una Cuenta y Ahorren

# Ampliar Canales e Incrementar Demanda

## Auto Registro



- Que los 57 millones de cuentas puedan acceder fácilmente: Credencial de Votar y Fotografía
- Independientes: Nuevos entrantes que puedan abrir cuentas AFORE

## Registro Menores y Personal Doméstico



- Que los Padres de Familia puedan registrar a sus hijos de una forma muy simple
- Que empleadores de independientes domésticos puedan registrar y realizar aportaciones de forma automática

## AV Patronal

- Los empleadores puedan descontar automáticamente y aportar a la Afore de los Trabajadores
- Match Contribution

## Microfinancieras

- Permitir aportaciones ligadas a otros productos financieros formales
- Incentivos de Microseguros

## Migrantes: Remesas y Ahorro Voluntario

**NUEVO**   
servicio telefónico del SAR  
para Mexicanos en Estados Unidos  
**SARTELEUA**  
1-844-582-4933



Número gratuito disponible para todo Estados Unidos | 1-844-582-4933  
A partir del 1° de abril de 2016.

## Ahorro Automático: Domiciliaciones y Servicios Web



Pre-solicitud de registro Localiza tu AFOR Localiza tu AFOR Domicilia tu ahorro Constancia de registro o traspaso Imprime tu código CURP Ahorro Solidario

¿No recuerdas en qué AFOR estás?

Localiza tu AFOR aquí



En e-SAR podrás hacer trámites en línea de manera fácil y segura

## Ahorrar- Gastando

- Programas de lealtad
- Vinculación de tipo de gasto y % de ahorro

## Pilotos: Recordatorios SMS, Tarjetas lealtad, Promotores, Estados de Cuenta



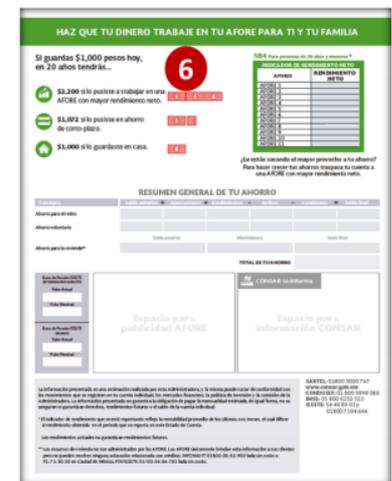
**ESTADO DE CUENTA / GENERACION AFOR**

**TERMINO DE TU AHORRO**

**Mientras esperas, pierdes los rendimientos que podrías disfrutar con tu familia**

Para mejorar tu ahorro solo sigue estos 5 pasos:

1. Identifica tu CURP
2. Crea un plan: Voy a ahorrar
3. Elige tu forma de ahorro y haz tu primera aportación.
4. (Step 4 description)
5. (Step 5 description)



**HAZ QUE TU DINERO TRABAJE EN TU AFOR PARA TI Y TU FAMILIA**

**RESUMEN GENERAL DE TU AHORRO**

¿Qué estás haciendo para mejorar tu ahorro?

1. (Step 1 description)
2. (Step 2 description)
3. (Step 3 description)
4. (Step 4 description)
5. (Step 5 description)
6. (Step 6 description)



Tu futuro, tu AFORE y muy buena pensión alcanzar

38 millones de Estados de Cuenta,  
57 Millones de Cuentas,  
Más de 70 Millones de Trabajadores

CONSAR te informa

## Ahorrar Voluntariamente en tu AFORE nunca fue tan fácil

Deposita sin costo en más de 4,600 tiendas y sucursales



¡Para que tu futuro CREZCA!

Recuerda que también puedes domiciliar tu ahorro de manera fácil y segura a través del portal [www.e-sar.com.mx](http://www.e-sar.com.mx)

Consulta:  
[www.consar.gob.mx](http://www.consar.gob.mx)  
SARTEL: 13-28-5000  
(Sin costo desde todo el país)

## De \$10 en \$10

Ahorra 10 PESITOS AL DÍA  
DEPOSITA en más de 5,000 sucursales y haz crecer tu cuenta AFORE

Puedes disponer de tu ahorro voluntario a partir de 2 meses  
Todos podemos tener una cuenta AFORE



[www.gob.mx/ahorrade10en10](http://www.gob.mx/ahorrade10en10) SARTEL 13-28-5000  
(sin costo desde todo el país)





# Métodos de Pago Y Recaudación México

Vicepresidencia de Operaciones