

Métodos de Pago Y Recaudación México





**57 millones de
cuentas**
2.8 billones de pesos



15.5% del PIB
Más del 6%
Rendimiento Neto



**122 millones de
mexicanos**
(12M en EU)

18.5 millones activos
TR < 30%

58% Informalidad PEA
TR = X

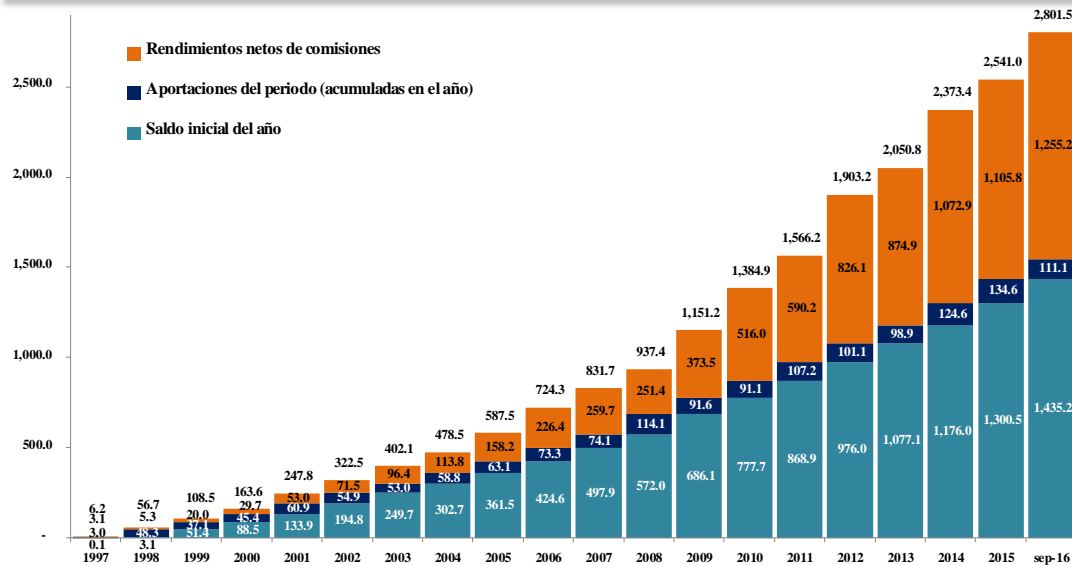


**110 millones de
suscriptores
teléfonos móviles**

82 millones
Teléfonos
Inteligentes

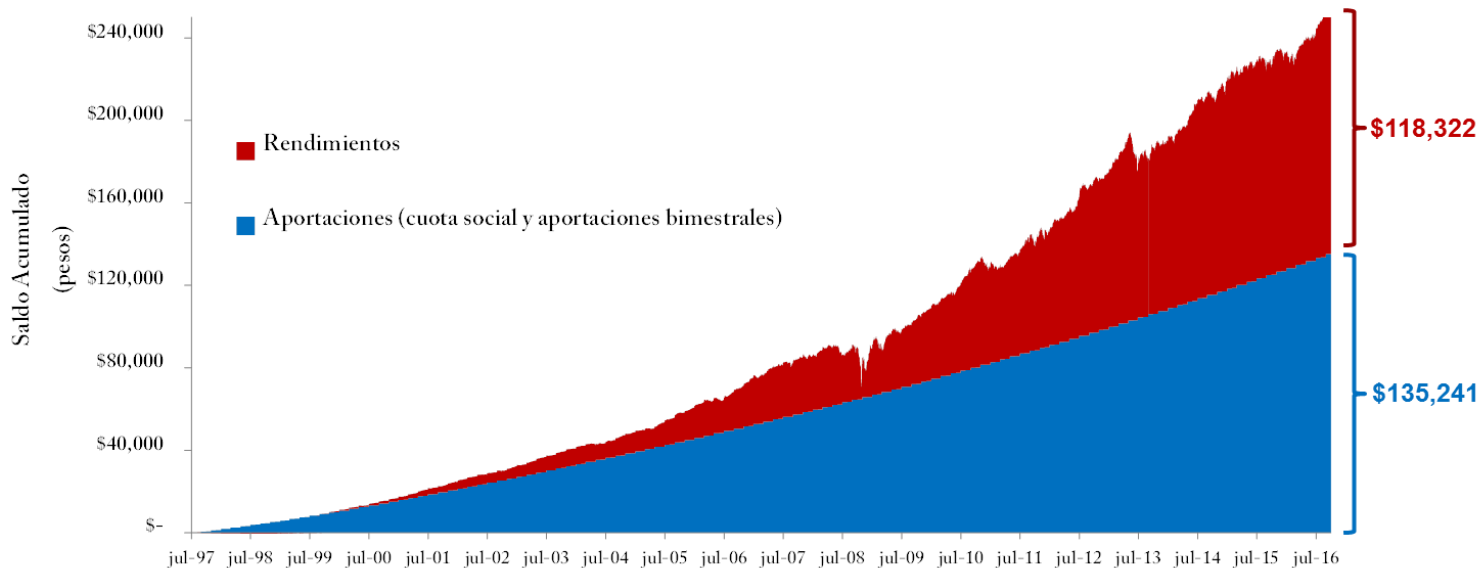


Rendimientos acumulados



Evolución del saldo acumulado en la cuenta individual de un trabajador típico

5 SALARIOS MÍNIMOS



Ante tales desafíos, la CONSAR definió una Estrategia Operativa integral con los siguientes OBJETIVOS OPERATIVOS

Marco Regulatorio Eficiente

Que permita proteger los recursos de los ahorradores, mejorar servicios y eliminar malas prácticas comerciales

Un Sistema Incluyente

Aumentar la cobertura del sistema a través de mayores canales y medios electrónicos de vanguardia accesibles para toda la población

Inteligencia Operativa

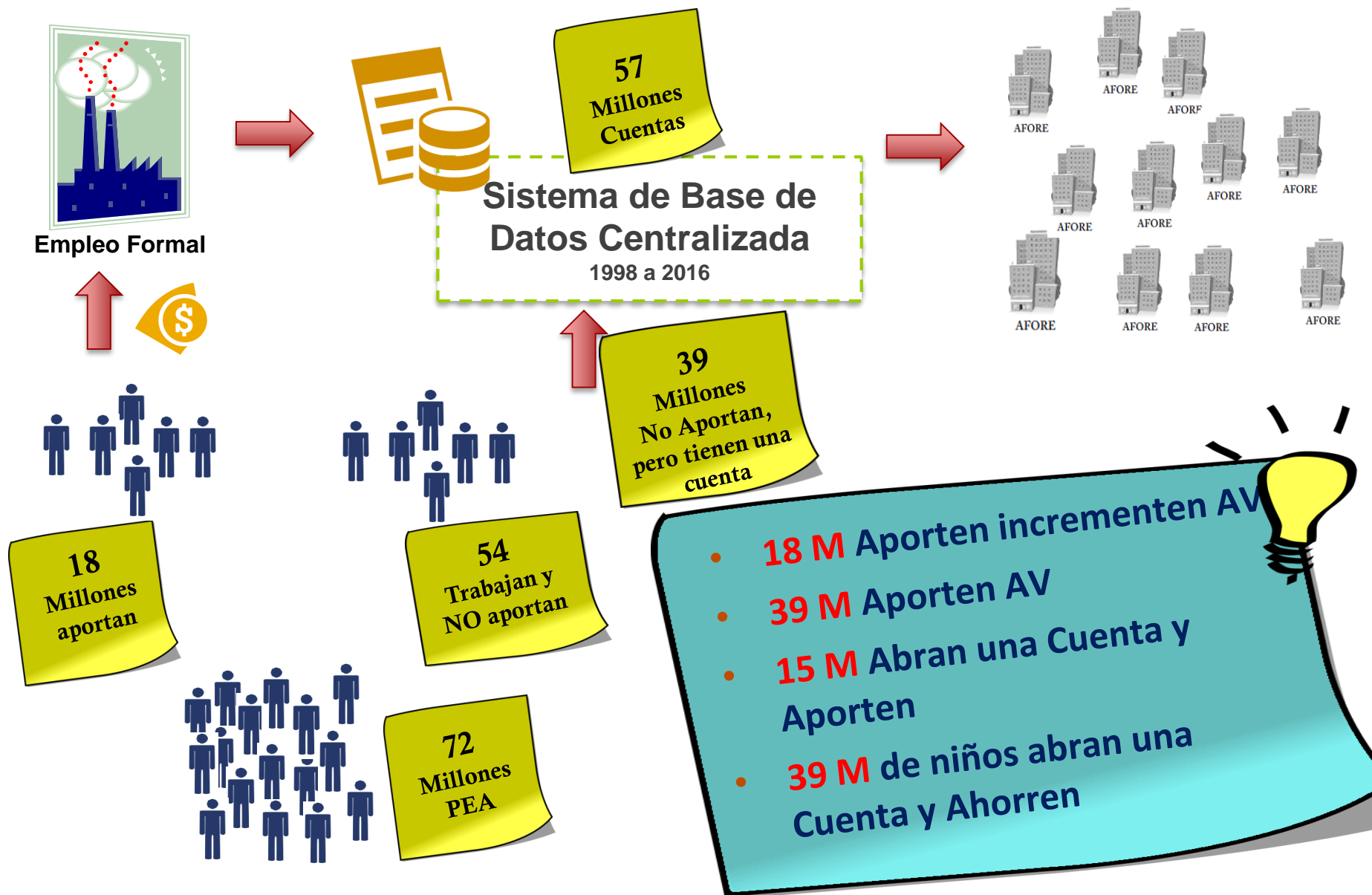
Transparencia, calidad y oportunidad en la información
Proporcionar más y mejor información al público y a la CONSAR

Supervisión Eficaz

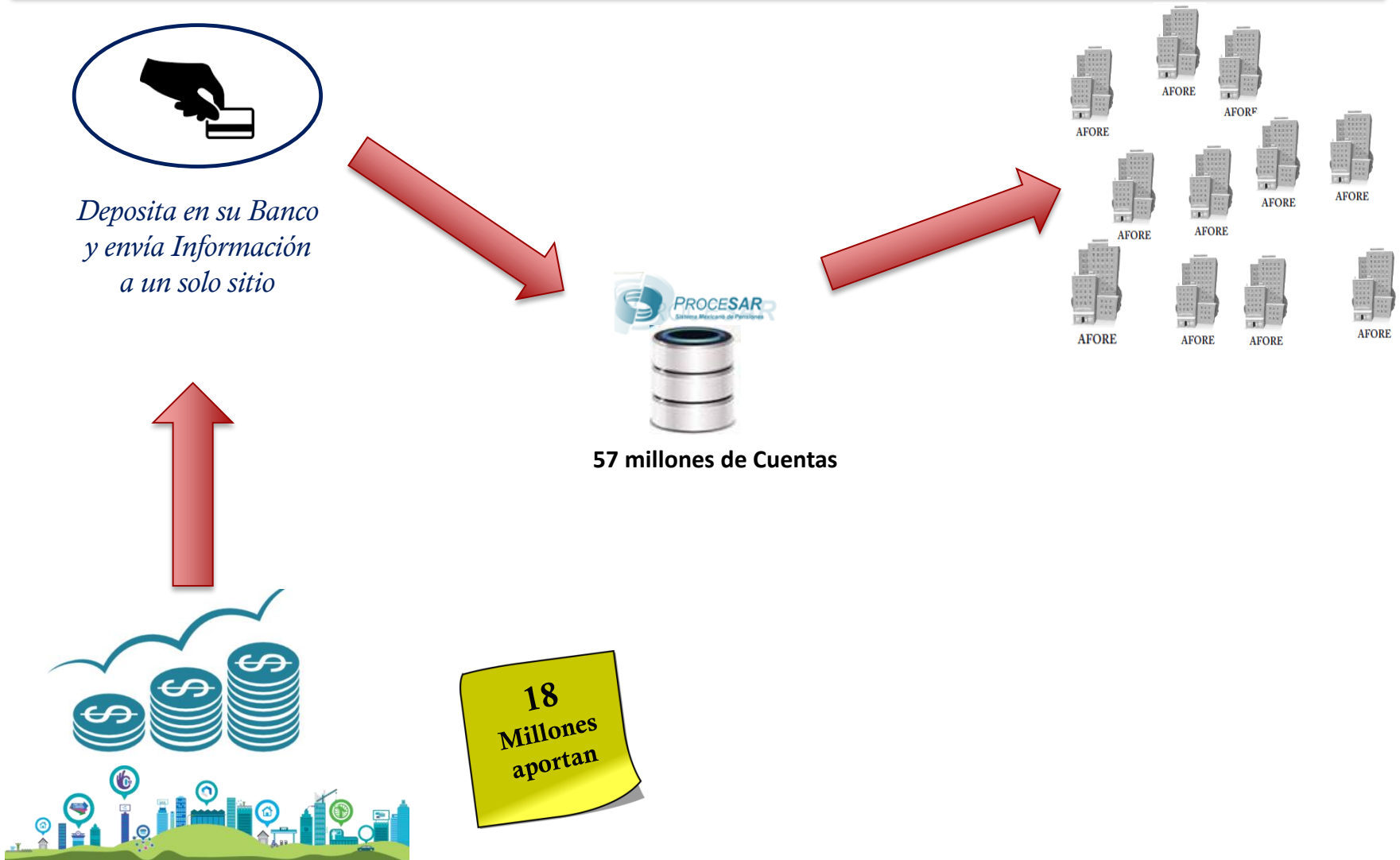
Asegurar que los participantes del SAR se apeguen estrictamente al marco regulatorio , detectar y prevenir riesgos potenciales que puedan afectar los intereses de los ahorradores



Un Sistema donde tod@s podamos Ahorrar



¿Cómo se Recuada?





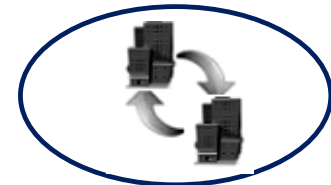
9. La Relación Afore Ahorrador es muy poca



1. Ahorradores acuden a una o múltiples sucursales para obtener un Servicio



2. Los Estados de Cuenta son caros y no siempre llegan al Ahorrador



3. El traspaso es un proceso oneroso



8. Bajo nivel de contacto con el Ahorrador



RETOS OPERATIVOS



7. La domiciliación es una poderosa herramienta muy poco utilizada



6. Bajo Ahorro Voluntario



5. La estrategia de las AFORE sigue siendo el traspaso en un mercado Suma Cero



4. El registro de nuevos Ahorradores es complejo

Asegurar lo que se ha Alcanzado: Los Ahorros

- ✓ **Base Única de Datos**
- ✓ **Biométricos: Voz y Huella Digital**
- ✓ **Expedientes Electrónicos:** Agentes Promotores y Clientes
- ✓ **Regular a los Agentes:** Exámenes y Controles

Información/ Conectividad

AFP





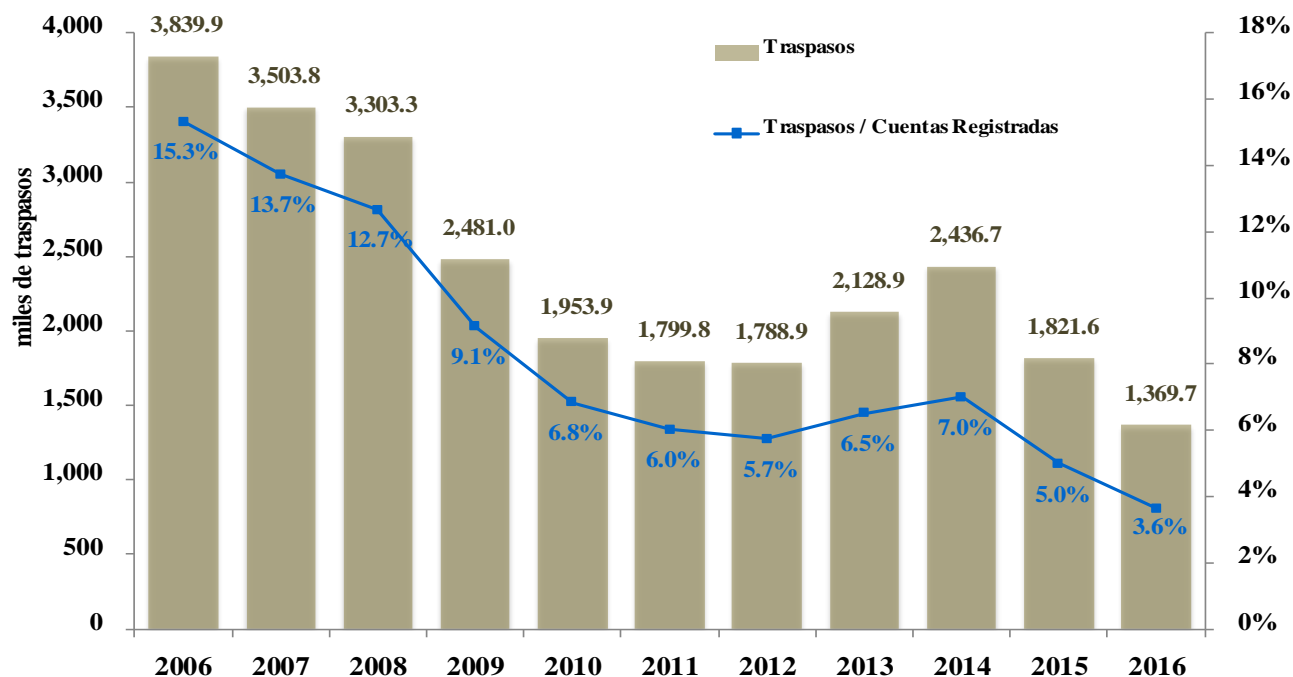
Servicios Digitales Seguros



1. Proteger la Información de Millones de Mexicanos
1. Proteger los Ahorros para su Pensión
2. Asegurar que se cumpla la voluntad del Ahorrador

Evolución de Traspasos por año Al cierre de septiembre 2016

- ✓ Los **1'369,708 traspasos** realizados al mes de septiembre de 2016 representan el **3.6 %** de las cuentas registradas en las AFORE





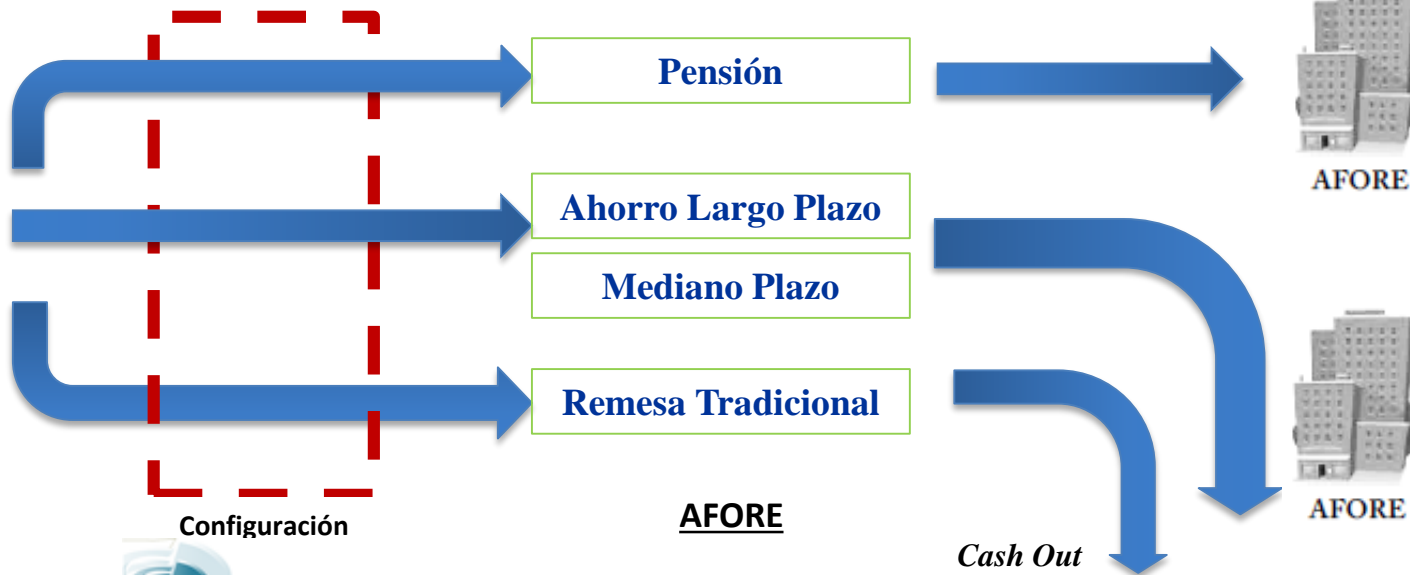


Mexicano en el Exterior

- Registrarse Afore o "Recuperar" su Afore
- Abran un cuenta en EUA
- % Remesa se abone en su Afore
- Dar Seguimiento a su Comportamiento



Otros Canales



Loterías, Micro Seguros, Sorteos, tiempo aire, Match



Tarjeta prepagada



Tarjeta de débito



Pagos Móviles



Piloto: Incentivo que Ahorre En Cada Consulado

Incentivo para usar/ahorrar

Inclusión financiera

Cómo hacer av para 57 millones de ahorradores



Más de 5 mil
nuevos puntos
en todo
México



Domiciliar a
más de 30
millones de
clientes

Más de 6
millones de
clientes de
banco a través
de su celular



- ✓ CURP (prox Celular)
- ✓ Desde \$50
- ✓ Sin comisión
- ✓ Sin Tarjetas
- ✓ En menos de 30 segundos



11 AFORES



Ahorro Voluntario Tan Simple como Compra Tiempo Aire



57 millones

LOMJ750911HDFZTF01

O

55-44-33-22-11

Celular
Próxima-
mente



Sin Más
Trámites

7 ELEVEN MEXICO SA DE CV
AV. MUNICH 195-B COL. CUAUHTEMOC
S NICOLAS DE LOS GZA, NL C.P. 66450
RFC: SEM980701STA

7 ELEVEN MEXICO SA DE CV
06/17/14 04:36:39 PM 504 505648 3 44

APORTACION VOLUNTARIA
AFORE XXI BANORTE
PAGO EN EFECTIVO

CURP: MATC690328HDFRRR05
CARLOS ARTURO MARMOLEJO TRUJILLO
APROBADA

Folio unico de Aportacion: 412307416461165
Fecha: 06/17/14 04:36:39 PM
Cajero: 505648 NORMAELIA A.

Importe Pago M.N.: \$100.00

Aportacion voluntaria en favor del
cliente a nombre:
AFORE XXI BANORTE

www.xxi-banorte.com T: 018002765432
Aportacion Voluntaria de Corto Plazo

Su deposito se vera reflejado en su
cuenta individual en un tiempo no mayor
a 8 dias habiles

Conserve su ticket para cualquier
aclaracion



Celular
Próxima-
mente

AFORE
responsable
PLD

Sin Comisión
Al Cliente

Una Plataforma que permite *Autenticar Servicios Regulados* a distancia, sin necesidad de que los Clientes acudan a una Sucursal



Cada AFORE determina su propia:

1. Estrategia de Atención al Cliente
2. Imagen en la App
3. Notificaciones al Cliente
4. Esquemas de Atención
5. Campañas
6. Esquemas Operativos

¿Qué Servicios contiene?

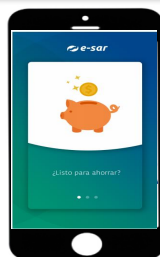
Mejor Información

1. Entrega Estado Cuenta
2. Notificaciones de Aportaciones, Retiros y Movimientos de Cuenta
3. Entrega de Constancias para Traspaso y Registro
4. Citas para visitas a Sucursal
5. Campañas de Concientización



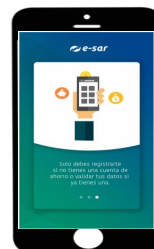
Mayor Ahorro Voluntario

1. Domiciliaciones
2. "Compra AV"
3. Depósito utilizando el núm. celular en vez de la CURP



Registro de Cuentas

1. Auto Registro Móvil: Trabajadores, Independientes y Menores de Edad (En México y en EUA)
2. Recertificación
3. Traspasos y Registros (optimización Presencial)



57 millones de Cuentas

Sucursal Móvil

1. Retiros por Desempleo y Matrimonio Pagos Subsecuentes
2. Retiros de AV
3. Modificación de Datos
4. Estados de Cuenta



¿Cómo se accede a la App y a los Servicios

Dos tipos de Servicios:

1. Avanzados:

- Expediente Electrónico (presencial)
- Servicios Totales

2. Básicos:

- Expediente Móvil (Autoregistro Remoto)
- Servicios de Información y de Bajo Riesgo

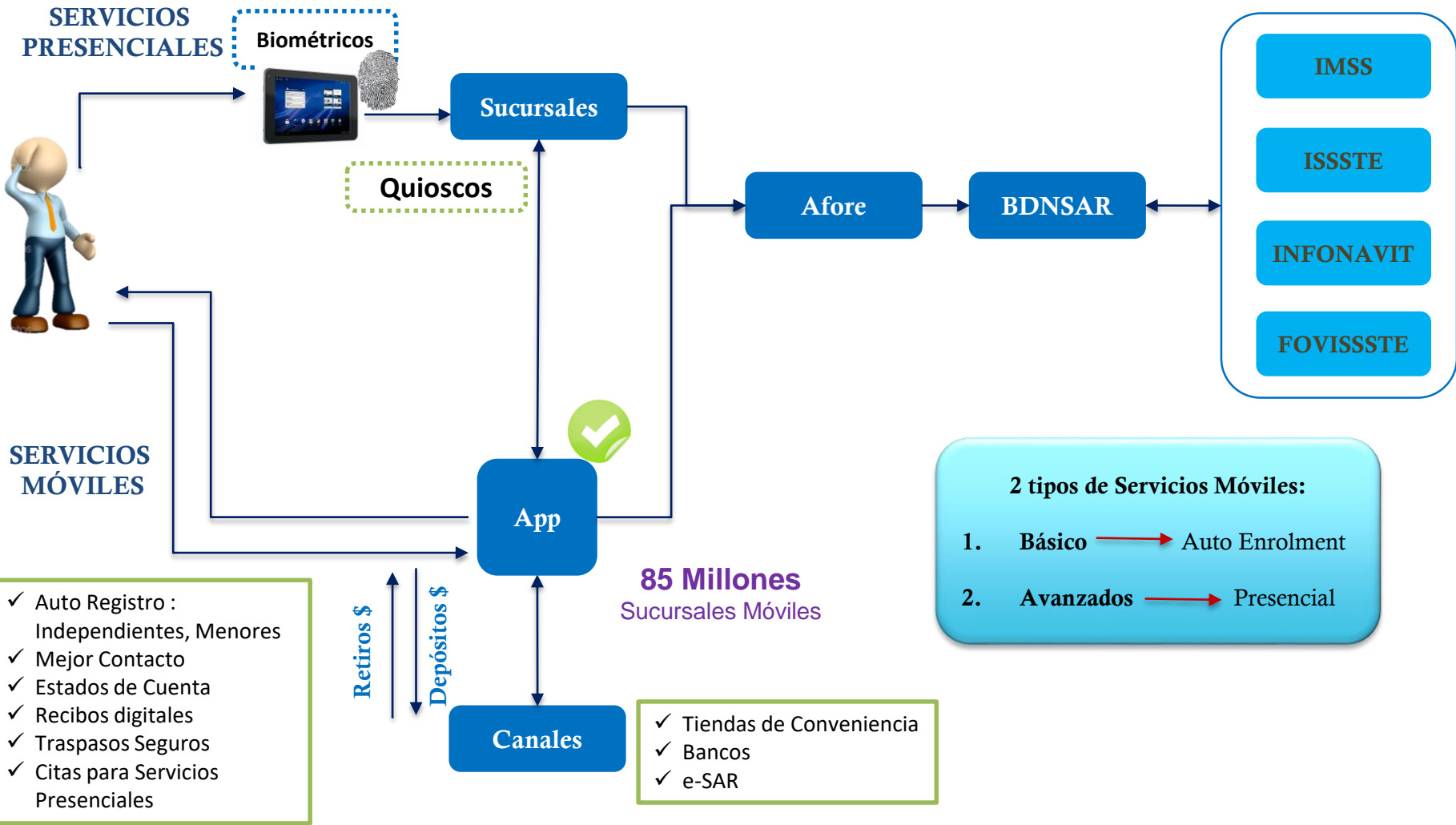


¿Quiénes pueden acceder a la App?

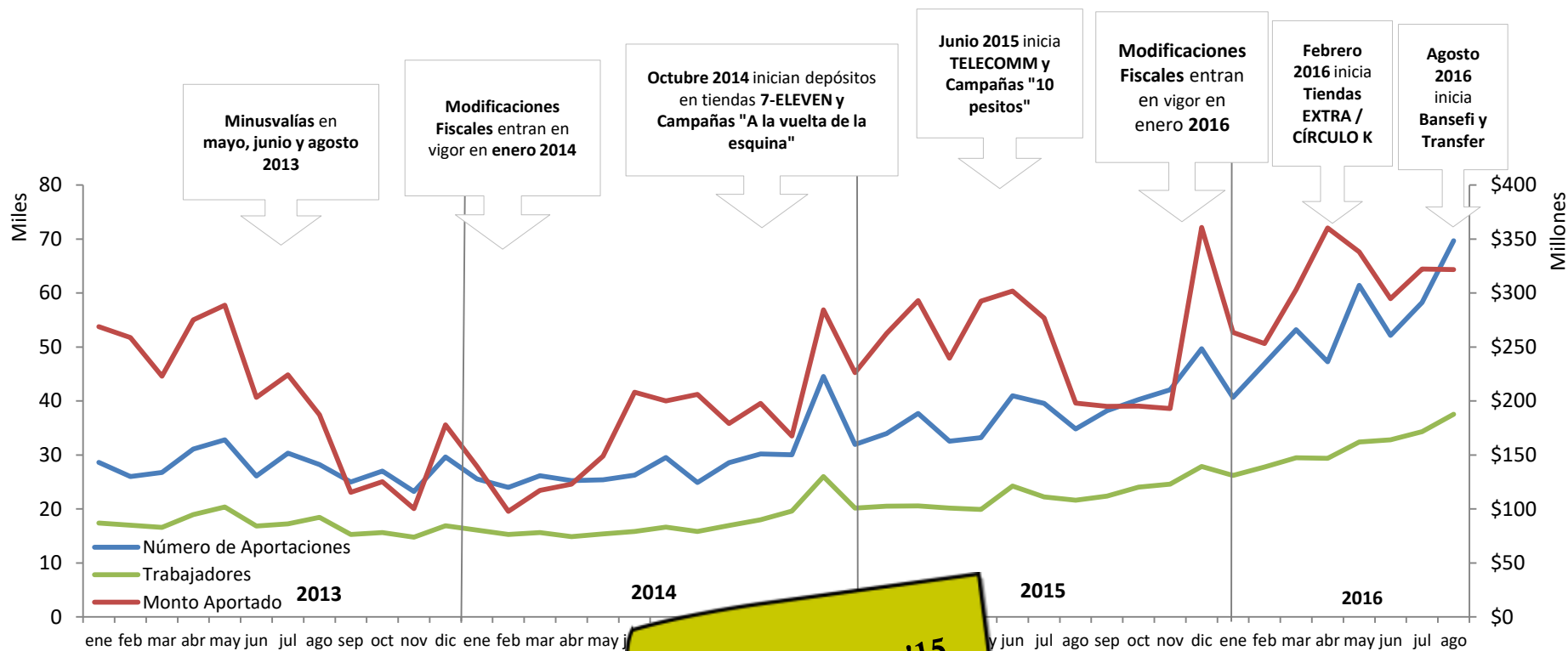
Es una aplicación **Única, Permanente y Universal** para que cualquier persona con una **CURP** pueda acceder a ella.

1. Descarga gratuita para los dos sistemas operativos principales
2. Accesible desde México y Estados Unidos
3. Opcional para las AFOREs
4. Los Clientes que estén en una AFORE sin la APP Móvil NO tienen acceso a los Servicios
5. Los Asignados y nuevos Independientes pueden registrarse remotamente con las AFOREs que utilizan la App

- ✓ Reduce al máximo fraudes
- ✓ Protege Información y Recursos



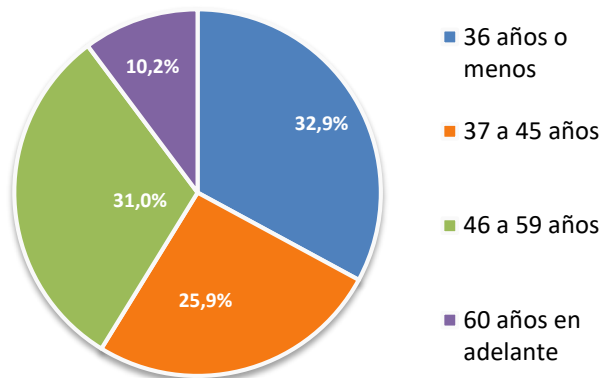
Aportaciones Voluntarias



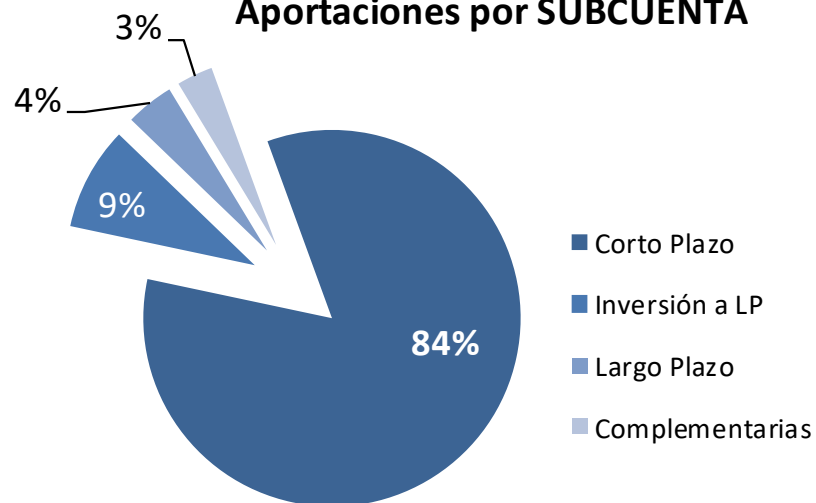
△ ene- ago '16 vs '15
Aportaciones:
 50.9%
Ahorradores:
 +40.2%
Monto: +17.5%

Aportaciones Voluntarias

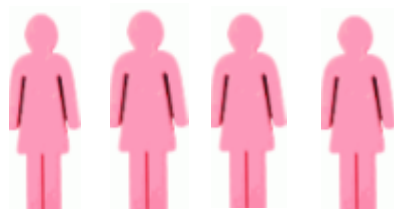
Ahorradores



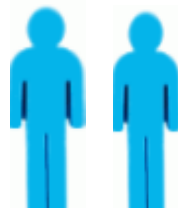
Aportaciones por SUBCUENTA



Aportaciones por GENERO



41% Participación
Mediana: **\$300**



59% Participación
Mediana: **\$400**

¿Cómo le damos una AFP a los Niños?

¡ÁBRELA HOY!

**SI LA ABRO CON \$100
ME DAN OTROS \$100**

La primera vez que mamá o papá depositen \$100 a su Afore XXI Banorte, bonificaremos a la **PrimerAfore** del menor:

\$100 MÁS



**¿QUÉ ES
PrimerAFORE XXI?
BANORTE**

**PARA
CUANDO
TE JUBILES
DE SER
NIÑO**

Tus hijos aprenderán a ahorrar divirtiéndose con la primera Afore para niños.



- **18 M** Aporten incrementen AV
- **39 M** Aporten AV
- **15 M** Abran una Cuenta y Aporten
- **39 M** de niños abran una Cuenta y Ahorren

Ampliar Canales e Incrementar Demanda

Auto Registro



- Que los 57 millones de cuentas puedan acceder fácilmente: Credencial de Votar y Fotografía
- Independientes: Nuevos entrantes que puedan abrir cuentas AFORE

Registro Menores y Personal Doméstico



- Que los Padres de Familia puedan registrar a sus hijos de una forma muy simple
- Que empleadores de independientes domésticos puedan registrar y realizar aportaciones de forma automática

AV Patronal

- Los empleadores puedan descontar automáticamente y aportar a la Afore de los Trabajadores
- Match Contribution

Microfinancieras

- Permitir aportaciones ligadas a otros productos financieros formales
- Incentivos de Microseguros

Ampliar Canales e Incrementar Demanda

Migrantes: Remesas y Ahorro Voluntario

NUEVO 
servicio telefónico del SAR
para Mexicanos en Estados Unidos
SARTELEUA
1-844-582-4933

Número gratuito disponible
para todo Estados Unidos | 1-844-582-4933
A partir del 1° de abril de 2016



Ahorro Automático: Domiciliaciones y Servicios Web



Pre-solicitud
de registro Localiza
tu AFORE Domicilia
tu ahorro Constancia de
registro o traspaso Imprime tu
código CURP Ahorro
Solidario

¿No recuerdas en
qué AFORE estás?

Localiza tu
AFORE aquí



En e-SAR podrás hacer trámites en línea de manera fácil y segura

Ahorrar- Gastando

- Programas de lealtad
- Vinculación de tipo de gasto y % de ahorro

Pilotos: Recordatorios SMS, Tarjetas lealtad, Promotores, Estados de Cuenta



LOGO AFORE **SB4** **ESTADO DE CUENTA / GENERACIÓN AFORE**
Este documento te muestra el estado de tu cuenta de ahorro y te permite generar el estado de cuenta.

TERMINO DE TU AHORRO
La vida de tu ahorro depende de tu edad y de tu tipo de ahorro.

Saldo Actual
\$4,600.00

Saldo Estimado
\$4,200.00

Mientras esperas, pierdes los rendimientos que podrías disfrutar con tu familia.

¿Te alcanzarán tus pensiones mensuales en tu retiro?
Si quieres saber más puedes consultar en línea.

¿Qué quieres empezar ahora?
Si quieres saber más puedes consultar en línea.

Para mejorar tu ahorro solo sigue estos 3 pasos:

1. Identifica tu CURP
2. Crea un plan: Voy a ahorrar
3. Elige tu forma de ahorro y haz tu primera aportación.

En persona
Recibe tus aportaciones en persona con tu Identificación y comprobante de domicilio en tu AFORE de manera regular y automática. También puedes ir a tu AFORE de manera regular y automática.

Domiciliación
Haz que tus aportaciones se realicen con tu tarjeta de crédito o débito de tu AFORE de manera regular y automática.

ESPACIO PARA OTRA FORMA DE APORTACIÓN DE LA AFORE



HAZ QUE TU DINERO TRABAJE EN TU AFORE PARA TI Y TU FAMILIA

Si guardas \$1,000 pesos hoy, en 20 años tendrás...

- \$2,000.00 si lo pones a trabajar en una AFORE con mayor rendimiento neto.
- \$4,000.00 si lo pones en ahorro de corto plazo.
- \$6,000.00 si lo guardas en casa.

RESUMEN GENERAL DE TU AHORRO

Exposición para probabilidad AFORE

Exposición para información CON SAR

CONTACTO
Teléfono: 01800 000 7147
Correo electrónico: info@con-sar.gob.mx
Banco: 01800 000 7147
Sitio web: 01800 000 7147

Un sistema que Llegue a millones



Tu futuro, tu AFORE y muy buena pensión alcanzar

38 millones de Estados
de Cuenta,
57 Millones de Cuentas,
Más de 70 Millones de
Trabajadores

CONSAR te informa

Ahorrar Voluntariamente

en tu **AFORE** nunca fue tan fácil

Deposita sin costo en más de 4,600 tiendas y sucursales






¡Para que tu futuro **CREZCA**!

Recuerda que también puedes domiciliar tu ahorro de manera fácil y segura a través del portal www.e-sar.com.mx

Consulta:
www.consar.gob.mx
SARTEL: 13-28-5000
(Sin costo desde todo el país)

De \$10 en \$10

Ahorra 10 PESITOS AL DÍA
DEPOSITA en más de 5,000 sucursales
y haz crecer tu cuenta AFORE

Puedes disponer
de tu ahorro voluntario a partir de 2 meses
Todos podemos tener una cuenta AFORE











www.gob.mx/ahorrade10en10 **SARTEL 13-28-5000**
(Sin costo desde todo el país)

SHCP

Métodos de Pago Y Recaudación México

Vicepresidencia de Operaciones