

METODOLOGÍA AUDIENCIA PÚBLICA 23 Junio 2017

A continuación se presenta la metodología de realización de la audiencia pública y la escogencia de los intervinientes e interesados que Colpensiones llevará a cabo el día 23 de Junio de 2017 desde las 8: 00 am hasta las 12:00m., en la Avenida Calle 63 # 45 – 10 – Parque de los Novios y con la que se busca cumplir los siguientes objetivos:

- Presentar a la comunidad el primer informe anual sobre la situación de los derechos fundamentales de los usuarios de la entidad.
- Fomentar la interlocución de Colpensiones con la comunidad ⁽¹⁾
- Facilitar el ejercicio de control social a la gestión de la Entidad ⁽¹⁾
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, efectividad, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.

IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

La metodología que se sugiere tiene 3 fases:



(1) Tomado de Cartilla 4 Función Pública – Audiencias Públicas

Ven por tu futuro

FASE 1

DIVULGACIÓN.

Divulgación del Informe anual: Desde el 3 de mayo del presente, en la página Web de Colpensiones www.colpensiones.gov.co, se encuentra alojado (i) el "Primer informe anual sobre el estado de los derechos fundamentales de los usuarios sentencia T-774-15".

Para ubicar este documento, se tienen dos alternativas:

- A través del menú superior "Nuestra Entidad", y desde allí ir a "Seguimiento Corte Constitucional", en donde, dando clic, se encuentra un listado de secciones. En la 5ta. Sección se encuentra "Informes Trimestrales de cumplimiento a la Sentencia T-774-15". Allí se ubica el "Primer informe anual sobre el estado de los derechos fundamentales de los usuarios sentencia T-774-15".
- Haciendo clic en el banner "Trabajamos día a día para que más colombianos aseguren su futuro...", el cual está ubicado en la página inicial de Colpensiones.

Divulgación de la Audiencia:

A partir del 14 de junio, en la misma página www.colpensiones.gov.co, en "Secciones de Interés" – "Corte Constitucional-Audiencia Pública", se encuentran: (i) El formulario mediante el cual los ciudadanos, entes de control y demás entidades del gobierno, pueden participar haciendo preguntas, recomendaciones u observaciones sobre la situación de Colpensiones (teniendo como base el Primer Informe Anual de Derechos); y (ii) un espacio para confirmación de asistencia al evento.



The screenshot shows the Colpensiones website interface. At the top, there is a navigation bar with the Colpensiones logo and the slogan "Ven por tu futuro". Below the navigation bar, a large banner announces a public hearing: "Participo en la audiencia pública sobre el Primer Informe Anual de Derechos". The date is "Fecha: 23 de Junio de 2017" and the location is "Lugar: Parque de los novios". A button labeled "Ampliar información" is visible. Below the banner, there is a section titled "Secciones de interés" with a list of links: "Corte Constitucional - Audiencia Pública", "Transparencia y acceso a información pública", "Resoluciones de reconocimiento", "Contratación", "Colombia Compra", "Historia Laboral", "Certificado de Afiliación", "Descarga de formularios", "Indicadores Institucionales", and "Últimas noticias". To the right of this list, there is a horizontal menu with tabs: "AUDIENCIA PÚBLICA" (highlighted with a red circle), "CANALES", "EDUCACIÓN", "TRÁMITES", and "ANTIFRAUDE". Below the "AUDIENCIA PÚBLICA" tab, there are three sub-sections: "INFORME ANUAL DE DERECHO", "PARTICIPA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA", and "VEA EN VIVO LA AUDIENCIA PÚBLICA".

Ven por tu futuro



Ven por tu futuro

Preguntas frecuentes | Glosario | Seleccionar el idioma ▾

NUESTRA ENTIDAD AFIADOS EMPLEADOR PENSIONADO

Contenidos

Audiencia Pública sobre el primer informe anual de derechos

Fecha: 23 de Junio de 2017

Lugar: Parque de los novios (Parque Metropolitano del lago)

Hora: 7:30 a.m.

Conozca más sobre la Audiencia Pública: [Metodología de la Audiencia Pública.](#)

Participe previamente en la Audiencia Pública, compartiendo sus preguntas, observaciones y sugerencias sobre el [Primer informe anual de derechos presentado a la H. Corte Constitucional](#) diligenciando el siguiente formulario.

Este formulario no es un medio para la radicación de PQRS. Los campos marcados con * son obligatorios.

PARTICIPE

Pregunta 1

Se recomienda máximo 1500 caracteres en su mensaje

Pregunta 2

Se recomienda máximo 1500 caracteres en su mensaje

Pregunta 3

Se recomienda máximo 1500 caracteres en su mensaje

**Observaciones y
sugerencias**

Se recomienda máximo 1500 caracteres en su mensaje

DATOS BÁSICOS

Nombres y apellidos

CC

Usuario

Tel. / Cel.

Email

DESEO ESTAR EN LA AUDIENCIA PÚBLICA

Confirmo mi asistencia

Si desea participar en la Audiencia pública por favor diligenciar sus datos de contacto. Tenga en cuenta que los cupos son limitados y de acuerdo al orden de llegada.

ERROR para el propietario del sitio web:
el dominio de la clave de sitio web no es válido



reCAPTCHA
Protección - Condiciones

Enviar

Formato de participación e inscripción de audiencia

Ven por tu futuro

Centro de Atención Telefónica Nacional: 01 8000 41 09 09 - Centro de Atención Telefónica Nacional BEPS: 01 8000 41 07 77

Bogotá: 489 09 09 - Bogotá BEPS: 487 03 00 - Medellín 483 60 90

www.colpensiones.gov.co

La divulgación se realizará por los siguientes medios de alcance nacional:

a. Medios masivos:

- Prensa: El Nuevo Siglo (*Jun15; Jun20; Jun21*)
- Radio: La Cariñosa, menciones de 30" (*Jun15;16,20,21*)

b. Medios institucionales:

- Redes Sociales Colpensiones: Facebook - Twitter (*Jun15-Jun21*)
- Página Web : (Banner home; Pestaña Audiencia Pública) (*Jun15-Jun21*)

c. Contacto Directo:

- Contact Center – Asesores Comerciales y de Relacionamento (*Jun8-Jun21*)

CONVOCATORIA

Con el fin de garantizar la efectiva participación de los usuarios de la entidad y los entes de control de la misma, Colpensiones realizó una selección de los grupos de interés de la siguiente manera:

1. AFILIADOS: La base de datos de afiliados ubicados en Bogotá, contiene 45.716 registros con datos de contacto, se realiza una muestra aleatoria simple de 641 registros para ser convocados a través del Contact Center
2. PREPENSIONADOS: De una población de 76.074 registros en Bogotá con datos de contactabilidad, se realiza una muestra aleatoria simple de 660 registros para ser contactados a través del Contact Center.
3. VINCULADOS BEPS: Se cuenta con 17.228 registros de ahorradores y 51.475 de no ahorradores BEPS de la ciudad de Bogotá con datos de contacto, para esta población se realiza una muestra aleatoria simple estratificada de 165 registros para ahorradores y 494 registros para no ahorradores.
4. PENSIONADOS ASOCIADOS: De la base de 62 asociaciones de pensionados, se les remitió a todas la invitación virtual para que remitan a sus asociados y confirmen su asistencia a la actividad. Se cuenta con un cupo para 30 pensionados de este grupo de asociaciones.
5. EMPLEADORES: Se tomó la base de 6.110 empresas de atención asignada a los consultores de la Regional Bogotá para que aleatoriamente cada uno de los consultores invite a 10 empresas de su portafolio. La invitación será remitida de manera virtual o a través de correo electrónico y cada consultor realizará seguimiento o confirmación de manera telefónica. El cupo para empleadores son 30 personas o 10 empresas en total.
6. GREMIOS: Se determinaron los gremios de participación nacional y local que tienen incidencia en el sector Pensiones y Comercial, los cuales son convocados a través de invitación virtual y

seguimiento telefónico de la Oficina de Relacionamiento para que así, confirmen 8 gremios o asistan 15 ciudadanos pertenecientes a este grupo.

7. **ACADEMIA:** Se tomaron las universidades con sede en la ciudad de Bogotá, que tienen más de mil estudiantes y a la Coordinación del Área de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social de la Universidad Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario, a la Dirección del Departamento de Derecho Laboral de la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Javeriana, al Departamento de Seguridad Social Mercado de Trabajo de la Universidad Externado de Colombia, a la facultad de derecho de la Universidad Nacional de Colombia, a la facultad de derecho de la Universidad de Antioquia, a la facultad de derecho de la universidad ICESI y a la escuela de derecho de la Universidad Eafit. Se convoca a través de invitación virtual y seguimiento a través de la Oficina de Relacionamiento para cubrir el cupo de 4 entidades o con 8 representantes.
8. **ENTES DE CONTROL:** Todos los que deben intervenir en la Audiencia de acuerdo a la sentencia T-774/2015 como son Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la Nación, Superintendencia Financiera y Defensoría del Pueblo.

Adicionalmente se habilitó en la página web www.colpensiones.gov.co en "Secciones de Interés" – "Corte Constitucional-Audiencia Pública", un formulario en donde la persona que desee asistir, puede realizar la inscripción donde deberá proporcionar Nombres y Apellidos, número de identificación, tipo de usuario, teléfono y email., es importante tener en cuenta que se permitirá el ingreso de público hasta completar el aforo.

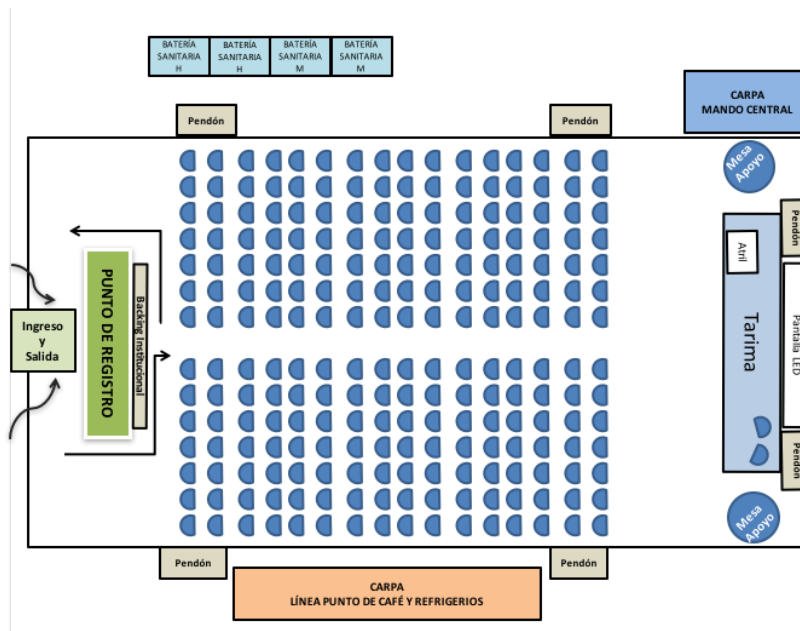
ORGANIZACIÓN LOGISTICA

Ubicación

El Parque Metropolitano El Lago (Parque de los novios) está ubicado al Noroccidente de Bogotá, sobre la Calle 63 entre Carreras 30 y 50. Allí serán recibidos por personal de Colpensiones, que guiarán a los asistentes al lugar del evento.

Se realizará registro de asistentes en la entrada del evento, confirmando su inscripción previa o en caso que no haya realizado la misma, se dará entrada, siempre y cuando no se haya completado el aforo.

El auditorio tendrá capacidad para alojar a un máximo de 220 personas dispuestas tipo auditorio. Se tendrán puntos de servicio al ciudadano y al empleador, en caso de requerir información sobre trámites o inquietudes de servicio. El siguiente mapa ilustra la disposición logística del auditorio.



Desarrollo De La Agenda

Agenda de la Audiencia		
Inicia	Finaliza	Actividad
07:30 am	08:00 a.m.	Registro
08:00 am	08:10 a.m.	Apertura y presentación de la audiencia pública
08:10 a.m.	08:55 a.m.	Presentación rendición de cuentas - Presidente de Colpensiones -
08:55 a.m.	9: 25a.m.	Presentación Superintendencia Financiera
9:25a.m.	9:55a.m.	Intervención órganos de control
9: 55am.	10:05am.	Explicación espacio de participación
10:05am	11:55a.m.	Espacio de participación
11:55a.m.	12:10pm.	Conclusiones, evaluación y cierre Audiencia

*Durante el espacio de participación se ofrecerá refrigerio a los asistentes

FASE 2

PRESENTACION DEL INFORME

Presentacion del informe anual sobre el estado de derechos fundamentales de los usuarios de la Entidad.

El contenido del informe es el siguiente:

1. Información estadística sobre los principales usuarios de Colpensiones: afiliados, pensionados y 2.empleadores
2. Resultados de los temas estratégicos de Colpensiones
3. Proyección de metas de los indicadores institucionales de desempeño de Colpensiones para la vigencia 2017
4. Avance en materia de desagregaciones de indicadores sobre derechos fundamentales
5. Análisis de la litigiosidad de la Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones
6. Calidad.
7. Acciones educativas y de relacionamiento con los principales usuarios y aliados de Colpensiones
8. Situación operativa
9. Gestión presupuestal y financiera

PARTICIPACIÓN.

a) La audiencia pública se transmitirá en vivo y en directo vía streaming en nuestra página web (www.colpensiones.gov.co) y podrá ser consultada en adelante de forma permanente.

b) Se habilitará un espacio de 1 hora y 50 minutos para la participación del público, El moderador de la audiencia dará la palabra por una vez a las personas interesadas en intervenir⁽¹⁾. Se tendrá un tiempo límite por cada pregunta (3 minutos), la respuesta (10 minutos) y se incluirán preguntas realizadas previamente en la página web.

Los Directivos de Colpensiones apoyarán las respuestas a las preguntas del público.

Los asistentes que no alcancen a intervenir, podrán consignar su(s) inquietudes en un formato físico que se entregará a la entrada de la audiencia, para que sean depositadas en una urna.

Aquellas preguntas que se registren de manera previa y durante la audiencia por cualquiera de los mecanismos mencionados, quedarán registradas y consignadas para luego ser respondidos en la página web de la entidad. Sólo se contestarán las preguntas relacionadas con el informe.

FASE 3

RESULTADOS, RESPUESTAS Y EVALUACIÓN

Terminadas las intervenciones, el moderador levantará la audiencia e informará al auditorio que los resultados de esta, serán consignados en un documento que incluirá un resumen del desarrollo de la audiencia, las preguntas con sus respuestas, una relación de observaciones y sugerencias de los ciudadanos que participaron con anterioridad así como de las que surgieron durante la audiencia.

Este documento se publicará en la página web de la entidad www.colpensiones.gov.co, a través de redes sociales y en las pantallas digitales de los Puntos de Atención Colpensiones, durante la semana siguiente a la realización de la audiencia.

A los asistentes se entregará el formato -Propuestas de Mejoramiento- para que diligencien la evaluación de la Audiencia.

(1) Tomado de Reglamento Interno de La Corte Constitucional Capítulo XV