

INSTRUCTIVO
RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL

Renovación del certificado digital Representante Legal
Renovación del certificado digital Persona Natural para actividad comercial (rut)
Renovación del certificado digital pertenencia a empresa (Usuario Funcional)

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO.....	3
2.	ALCANCE	3
3.	DESCRIPCIÓN	3
3.1.	RENOVACION DEL CERTIFICADO DIGITAL Representante Legal	3
3.2.	DOCUMENTOS REQUERIDOS	6
3.3.	SOLICITUD DE EMISIÓN DEL CERTIFICADO.....	10
3.4.	DEFINICIÓN DE LOS ESTADOS:	11
3.5.	RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL Persona Natural para Actividad Comercial (Rut) 20	
3.6.	DOCUMENTOS REQUERIDOS	23
3.7.	SOLICITUD DE EMISIÓN DEL CERTIFICADO.....	26
3.8.	DEFINICIÓN DE LOS ESTADOS:	27
3.9.	RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL PERTENENCIA A EMPRESA (USUARIO FUNCIONAL).....	37
3.10.	SOLICITUD DE EMISIÓN DE CERTIFICADO	38
	CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO.....	40

MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 2 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

1. OBJETIVO

Renovar certificados digitales a través del portal.

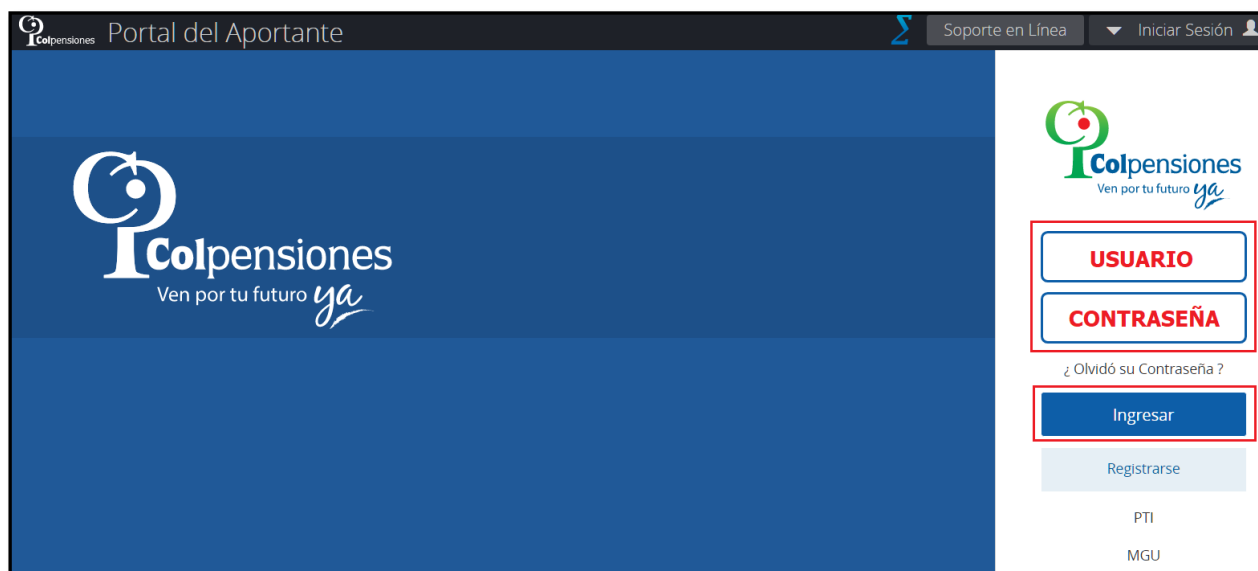
2. ALCANCE

El módulo de solicitud de renovación de certificados digitales le permitirá al aportante realizar el proceso de renovación de certificado digital ante la entidad certificadora. Dichas solicitudes las podrá realizarlas ingresando al Portal Web del Aportante

3. DESCRIPCIÓN

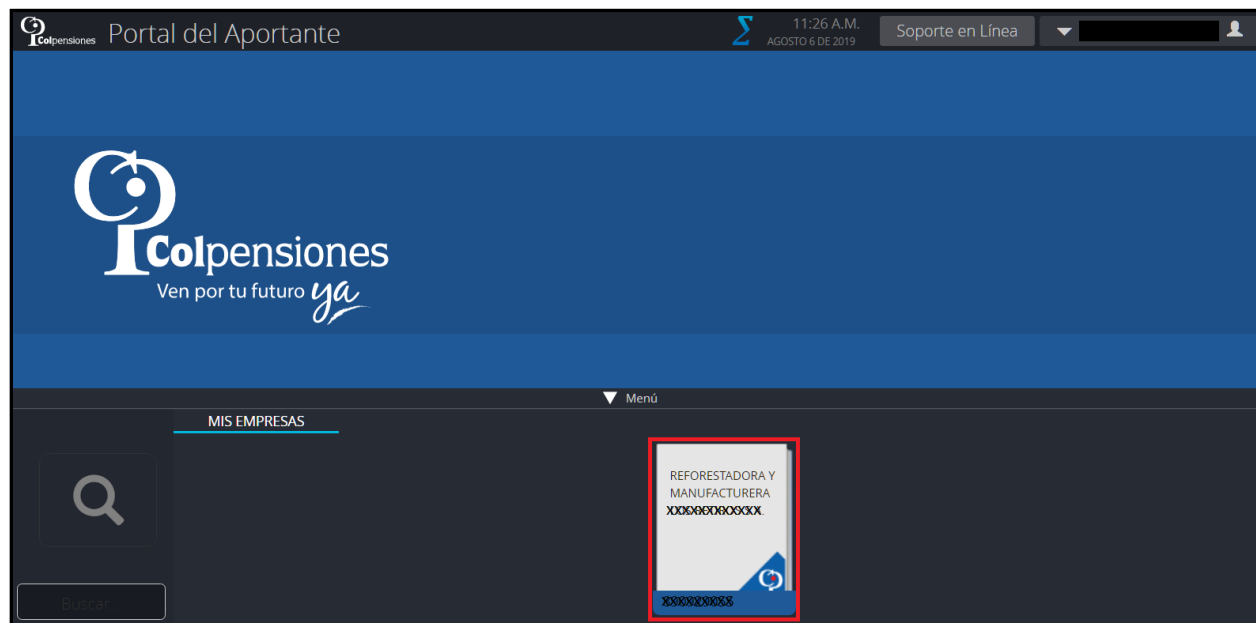
3.1. RENOVACION DEL CERTIFICADO DIGITAL Representante Legal

- Ingrese al Portal Web del Aportante mediante la URL: <http://pwa.colpensionestransaccional.gov.co/>. Digite las credenciales asignadas (usuario "Número de identificación del representante legal o usuario funcional" y contraseña), de clic en "**INGRESAR**".



MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019	FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 3 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:	CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

- De clic sobre el libro con el nombre de la entidad:

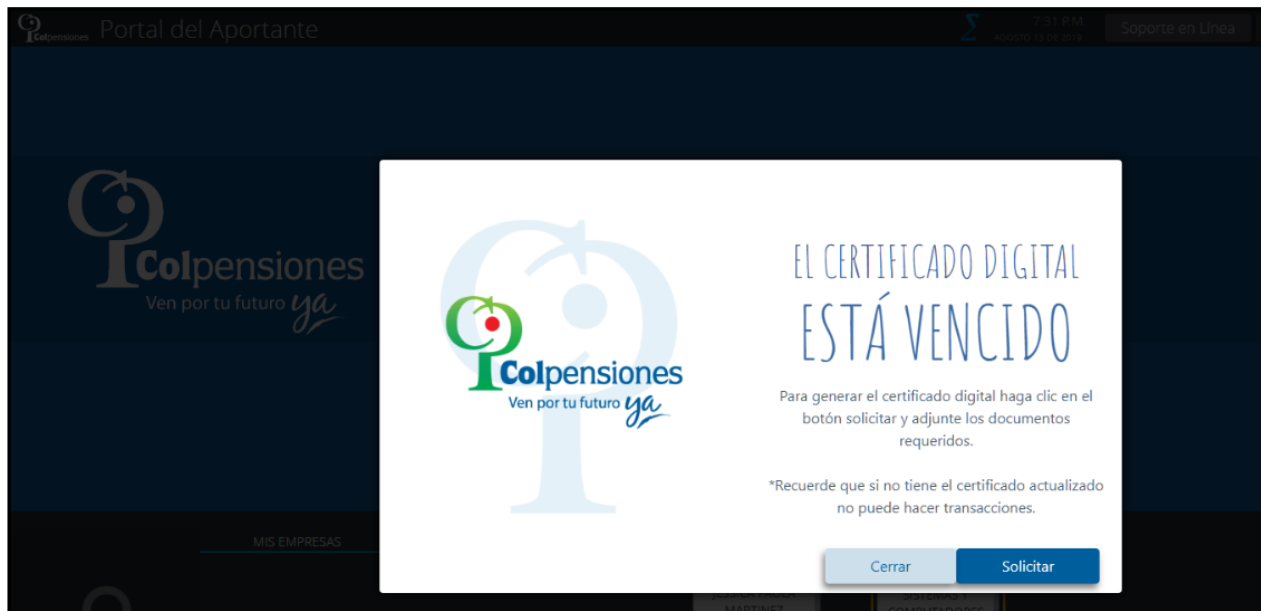


- Cuando el certificado digital este próximo a vencer o caducar el portal le notificara 8 días antes, **“SU CERTIFICADO DIGITAL VENCERA PROXIMAMENTE”**



MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 4 de 40
ELABORACIÓN:	REVISIÓN:	APROBACIÓN:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0
NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	NOMBRE: CARGO:	NOMBRE: CARGO:			

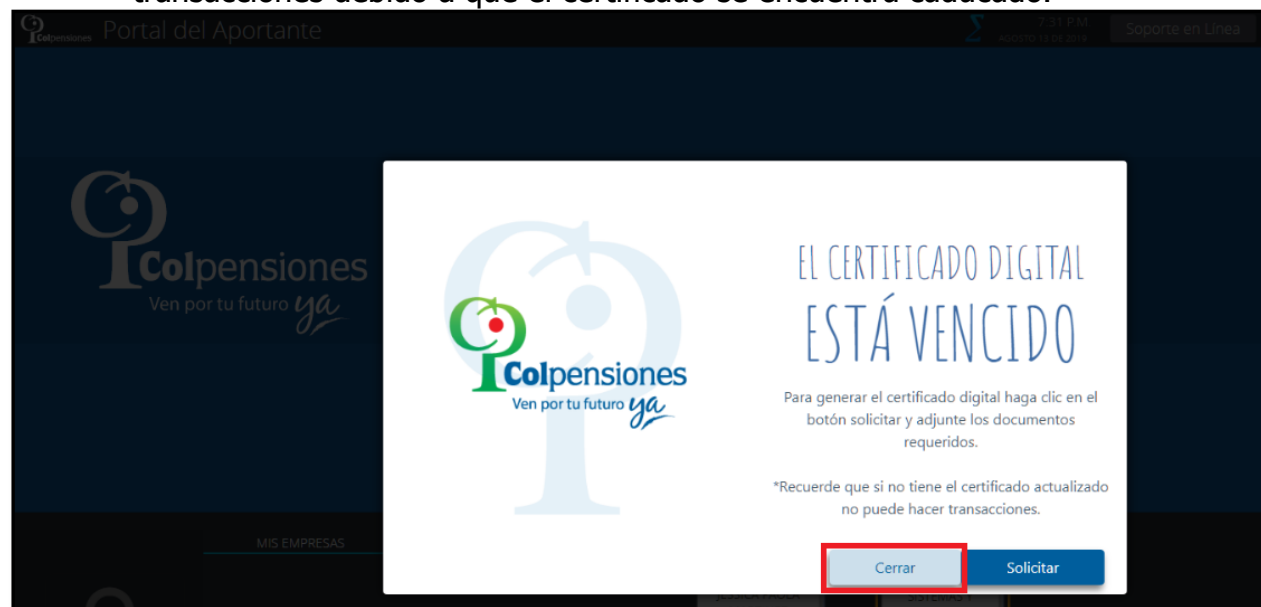
- Una vez se encuentre el certificado digital vencido o caducado visualizara el mensaje "**EL CERTIFICADO DIGITAL ESTÁ VENCIDO**"



Contará con las siguientes opciones:

- Cerrar**

Al elegir esta opción podrá navegar en el portal, pero no podrá realizar transacciones debido a que el certificado se encuentra caducado.



MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 5 de 40
ELABORACIÓN:	REVISIÓN:	APROBACIÓN:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0
NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	NOMBRE: CARGO:	NOMBRE: CARGO:			

- **Solicitar.** al seleccionar esta opción, habilitara el módulo de cargue de soportes para así realizar la solicitud de emisión del certificado digital.



3.2. DOCUMENTOS REQUERIDOS

Documentos requeridos para la RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL Representante Legal

NOTA:

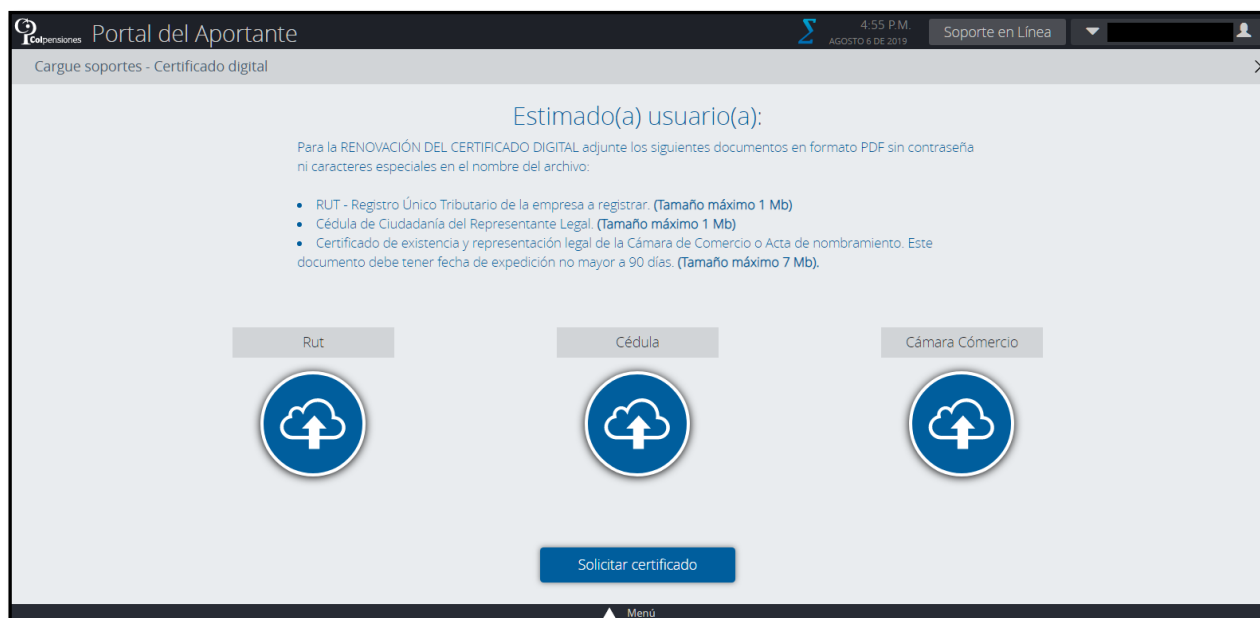
Los documentos deben estar en formato PDF sin contraseña ni caracteres especiales

- RUT - Registro Único Tributario de la empresa a registrar. **(Tamaño máximo 1 Mb)**
- Cédula de Ciudadanía del Representante Legal. **(Tamaño máximo 1 Mb)**
- Certificado de existencia y representación legal de la Cámara de Comercio o Acta de nombramiento. Este documento debe tener fecha de expedición no mayor a 90 días. **(Tamaño máximo 7 Mb).**

Si su entidad no cuenta con certificado de existencia y representación legal deberá presentar cualquiera de los siguientes documentos dependiendo su naturaleza:

MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019	FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 6 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:	CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

- Documento o acta de posesión del representante legal de la entidad, entiéndase alcalde, gobernador, gerente de hospital, etc. Este documento puede ser remplazado o sustituido por resolución o acto administrativo que delega funciones de talento humano.
- Para las entidades del orden nacional (ministerios, departamentos administrativos, etc.) se debe validar el acta de posesión del jefe de talento humano o la resolución de delegación de funciones.



Portal del Aportante


Cargue soportes - Certificado digital

Estimado(a) usuario(a):


Para la **RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL** adjunte los siguientes documentos en formato PDF sin contraseña ni caracteres especiales en el nombre del archivo:

- RUT - Registro Único Tributario de la empresa a registrar. (Tamaño máximo 1 Mb)
- Cédula de Ciudadanía del Representante Legal. (Tamaño máximo 1 Mb)
- Certificado de existencia y representación legal de la Cámara de Comercio o Acta de nombramiento. Este documento debe tener fecha de expedición no mayor a 90 días. (Tamaño máximo 7 Mb).


Rut



Cédula



Cámara Comercio



[Solicitar certificado](#)

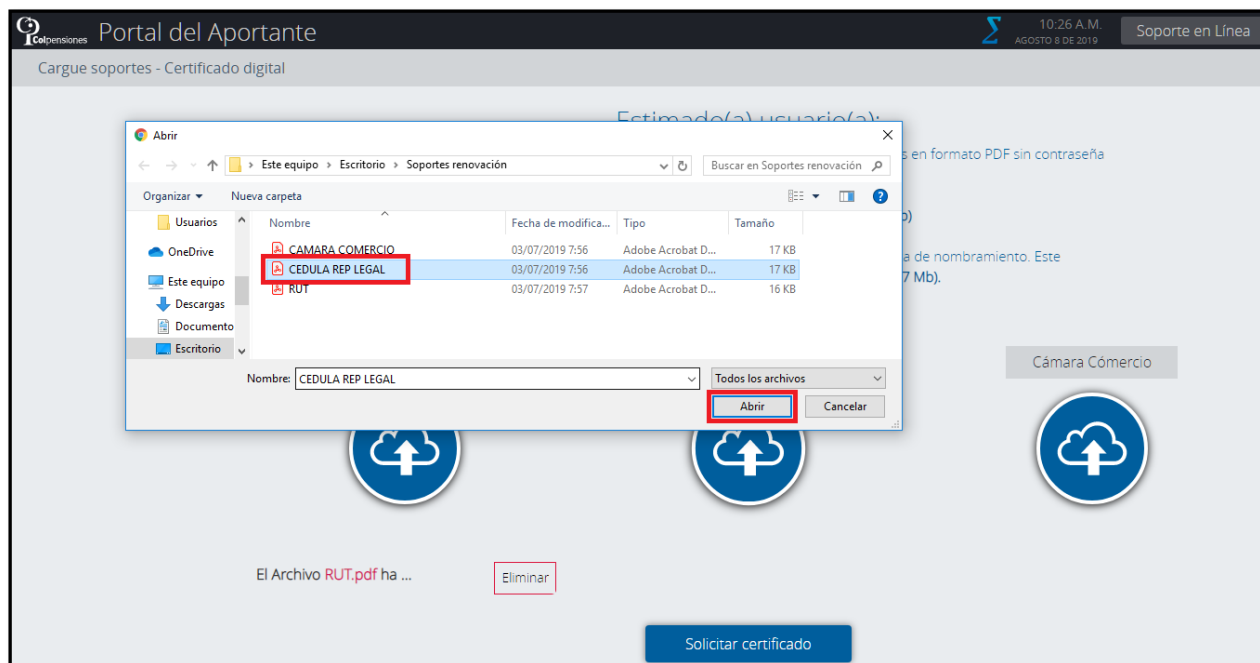
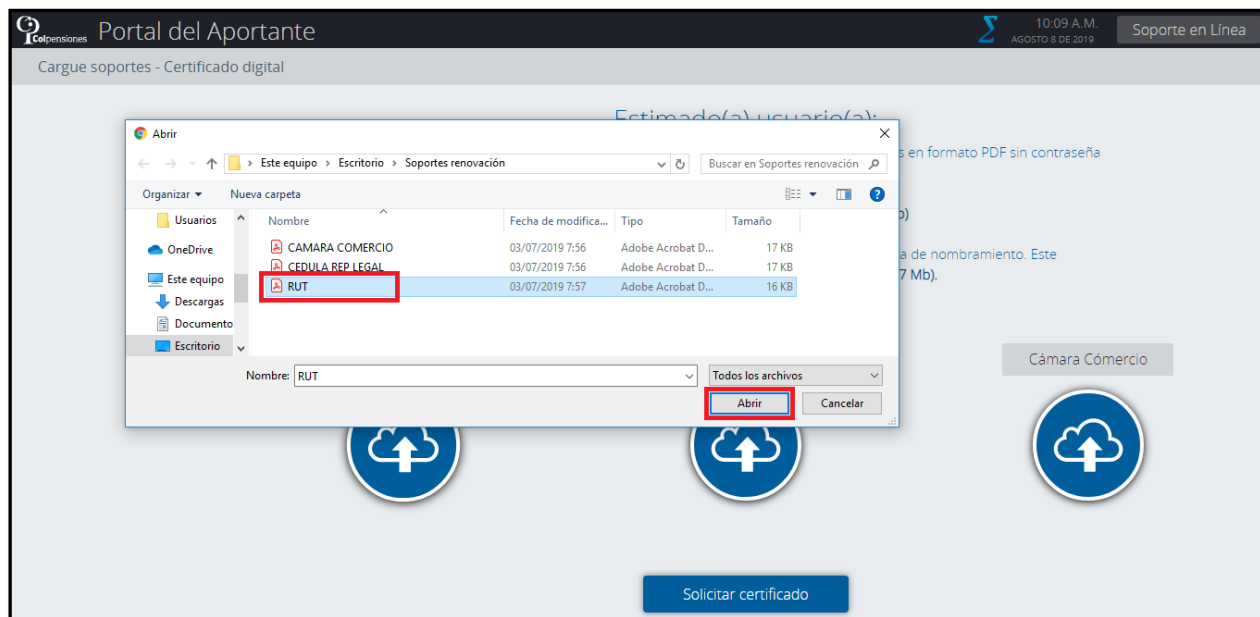
▲ Menú

- Proceda a realizar el cargue de cada documento dando clic en los iconos en el nombre del archivo:

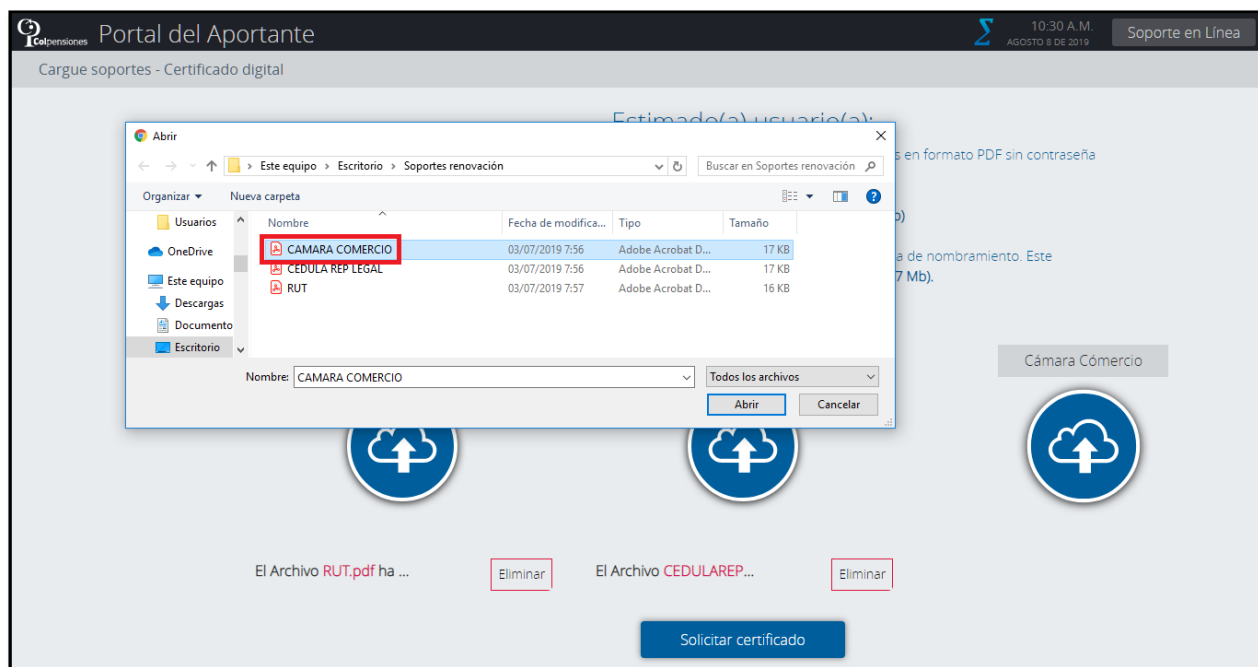


MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 7 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

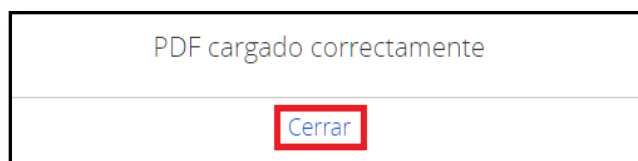
RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL



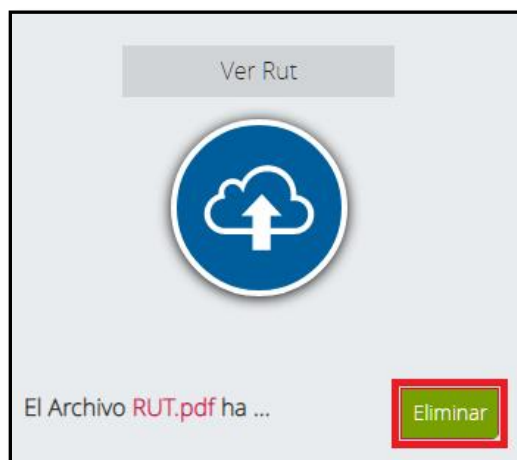
MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 8 de 40
ELABORACIÓN:	REVISIÓN:	APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0	
NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	NOMBRE: CARGO:	NOMBRE: CARGO:			



- Al finalizar el cargue de cada documento, el portal de informar que el PDF ha sido cargado correctamente, de clic en Cerrar para continuar con el proceso:



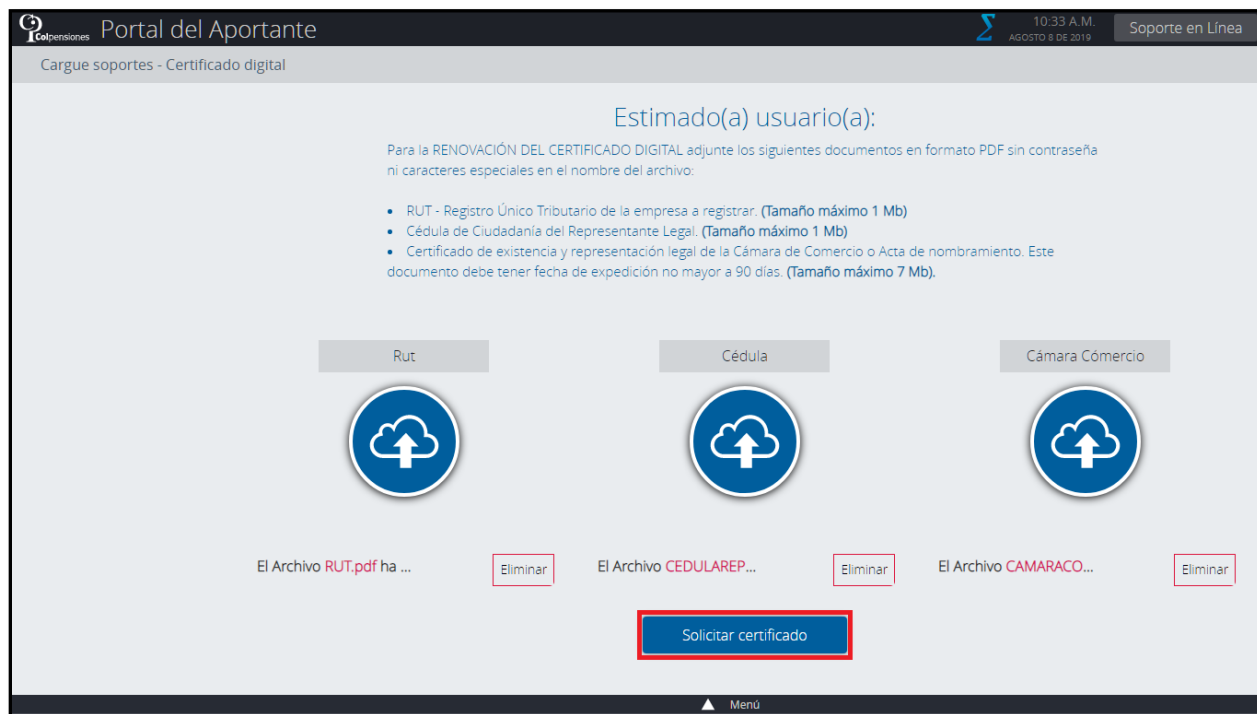
- Si desea eliminar el documento cargado, deberá dar clic en Eliminar y posterior a ello cargar el nuevo documento:



MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 9 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

3.3. SOLICITUD DE EMISIÓN DEL CERTIFICADO

- Una vez finalizado el cargue de los documentos deberá dar clic en **Solicitar certificado**



Portal del Aportante

Cargue soportes - Certificado digital

Estimado(a) usuario(a):

Para la **RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL** adjunte los siguientes documentos en formato PDF sin contraseña ni caracteres especiales en el nombre del archivo:

- RUT - Registro Único Tributario de la empresa a registrar. (Tamaño máximo 1 Mb)
- Cédula de Ciudadanía del Representante Legal. (Tamaño máximo 1 Mb)
- Certificado de existencia y representación legal de la Cámara de Comercio o Acta de nombramiento. Este documento debe tener fecha de expedición no mayor a 90 días. (Tamaño máximo 7 Mb).

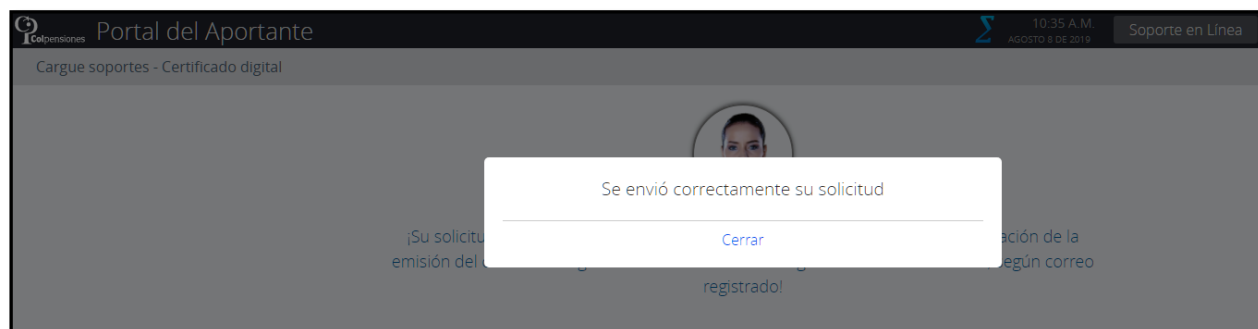
Rut Cédula Cámara Comercio

El Archivo **RUT.pdf** ha ... Eliminar El Archivo **CEDULAREP...** Eliminar El Archivo **CAMARACO...** Eliminar

Solicitar certificado

▲ Menú

- Se genera la información de ***Se envió correctamente su solicitud***, de clic en Cerrar:



Portal del Aportante

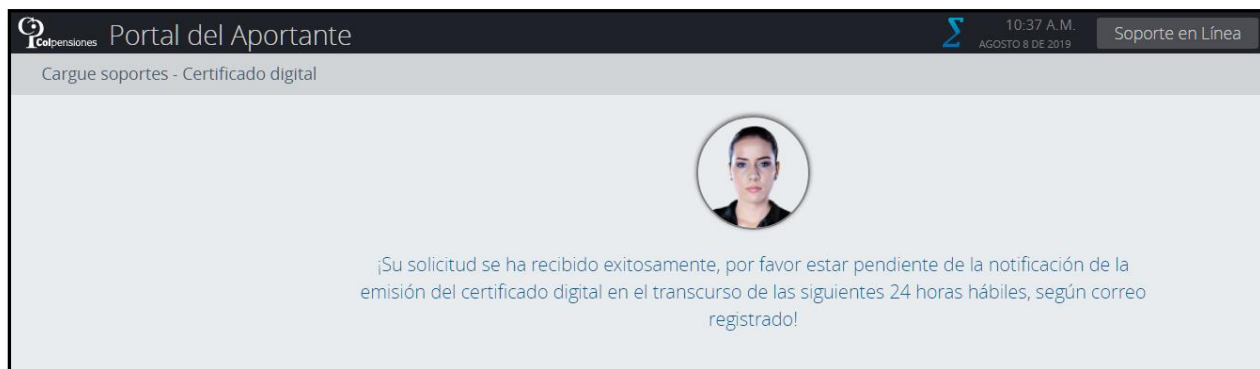
Cargue soportes - Certificado digital

Se envió correctamente su solicitud

Cerrar

MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 10 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

- Visualizará el mensaje de ***¡Su solicitud se ha recibido exitosamente, por favor estar pendiente de la notificación de la emisión del certificado digital en el transcurso de las siguientes 24 horas hábiles, según correo registrado!***

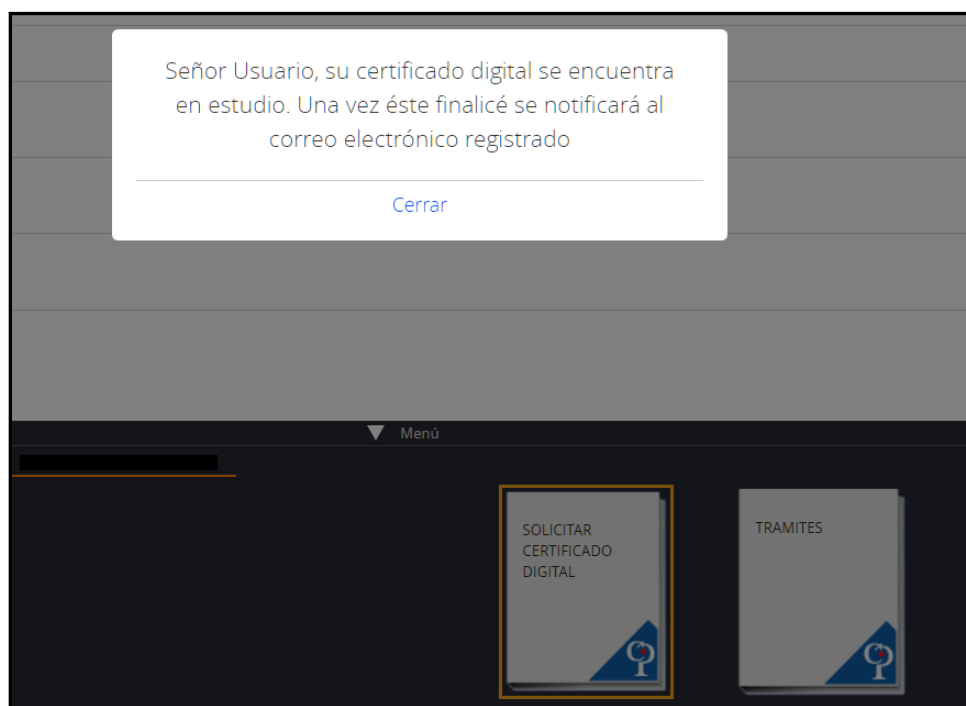
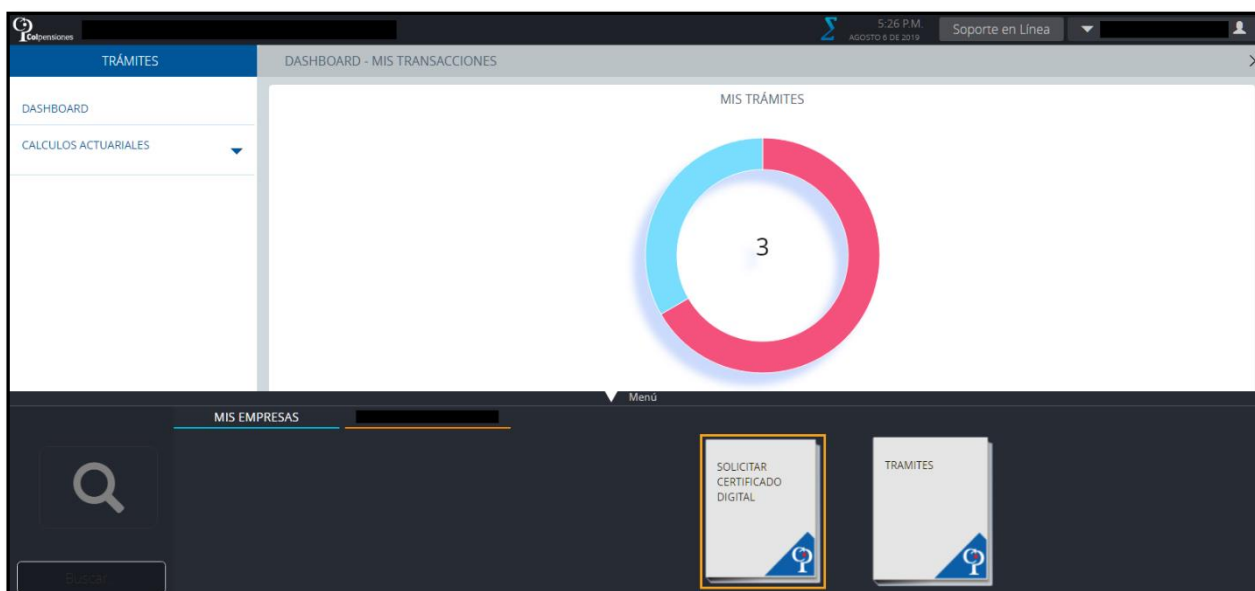


3.4. DEFINICIÓN DE LOS ESTADOS:

1. **SOLICITUD EN ESTUDIO:** La solicitud efectuada se encuentra en validación por parte de la entidad certificadora.
2. **SOLICITUD APROBADA:** La solicitud efectuada se encuentra aprobada, lo que indica que se generó notificación de emisión del certificado digital.
3. **SOLICITUD RECHAZADA:** La solicitud efectuada fue rechazada, no cumple los requisitos.

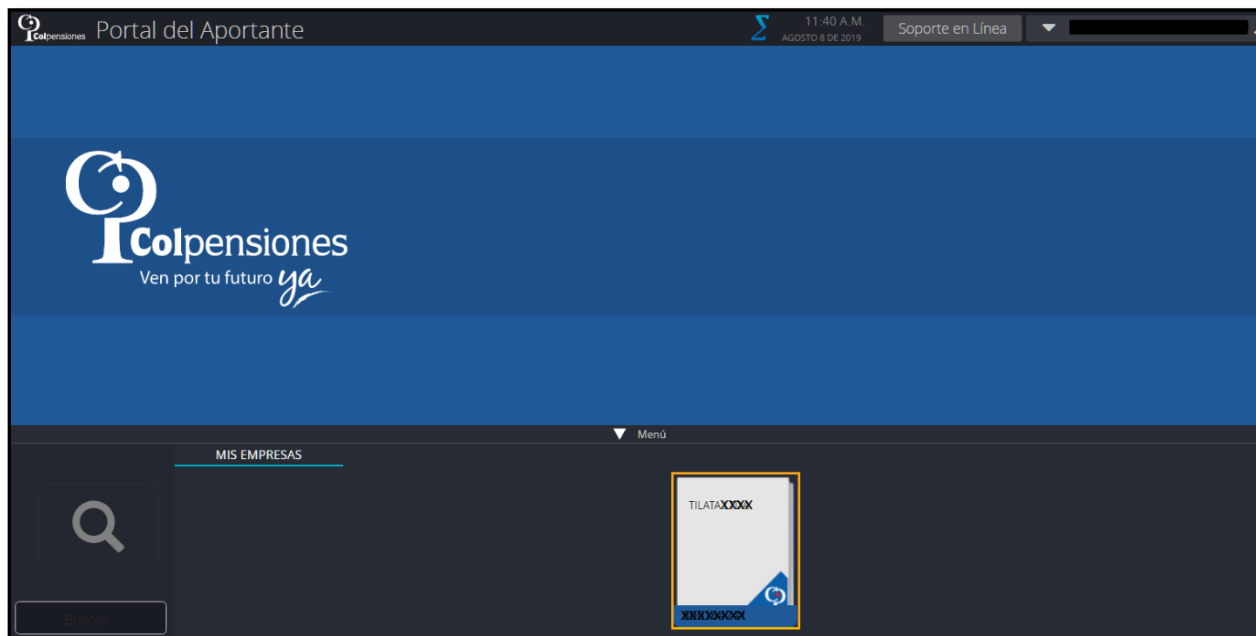
MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 11 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

- Si su solicitud de renovación de certificado digital se encuentra en estudio y desea realizar nuevamente la misma, el portal le informara ***Señor Usuario, su certificado digital se encuentra en estudio. Una vez éste finalicé se notificará al correo electrónico registrado.***

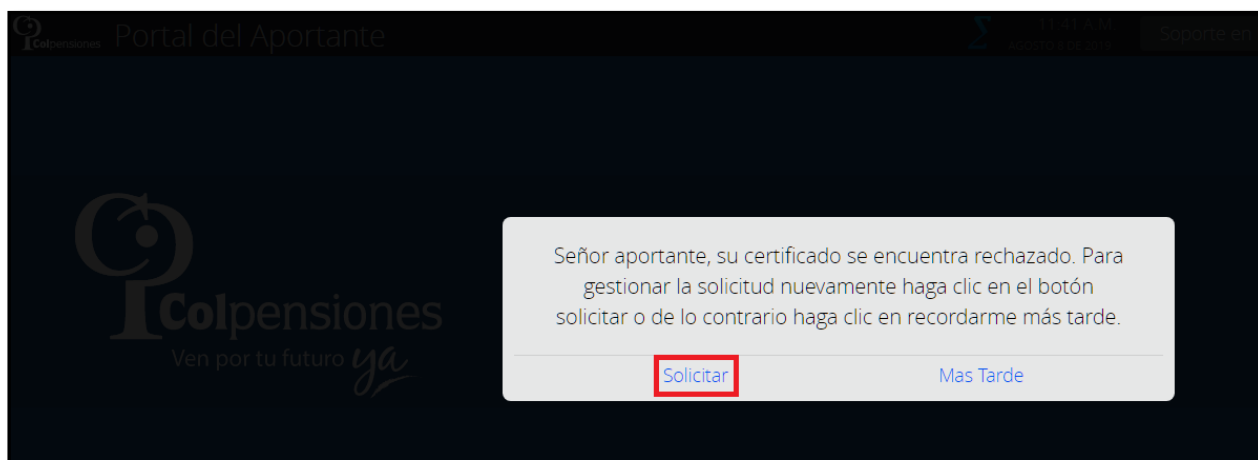


MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 12 de 40
ELABORACIÓN:	REVISIÓN:	APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0	
NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	NOMBRE: CARGO:	NOMBRE: CARGO:			

- Cuando la solicitud de emisión del certificado digital no cumple los requisitos será **Rechazada**, al ingresar visualizará el motivo de rechazo.




- Para gestionar la solicitud nuevamente haga clic en el botón solicitar o de lo contrario haga clic en recordarme más tarde.
- Si da clic en "**Solicitar**", deberá adjuntar nuevamente los soportes requeridos:



MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 13 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

Portal del Aportante 11:43 A.M. AGOSTO 8 DE 2019 Soporte en Línea


Cargue soportes - Certificado digital




Señor Usuario, recuerde que la solicitud del certificado digital es gratuita. Para solicitar su certificado digital, por favor cargue los soportes actualizados en formato "PDF"

Observaciones del estudio de la solicitud: se rechaza solicitud para pruebas


Ver Rut



Ver Cédula



Ver Camara Comercio



[Solicitar certificado](#)

▲ Menú

- Proceda a realizar el cargue de cada documento dando clic en los iconos en el nombre del archivo:



Portal del Aportante 11:45 A.M. AGOSTO 8 DE 2019 Soporte en Línea

Cargue soportes - Certificado digital


Abrir

Este equipo > Escritorio > Soportes renovación

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
CAMARA COMERCIO	03/07/2019 7:56	Adobe Acrobat D...	17 KB
CEDULA REP LEGAL	03/07/2019 7:56	Adobe Acrobat D...	17 KB
RUT	03/07/2019 7:57	Adobe Acrobat D...	16 KB

Nombre: RUT


[Abrir](#)
[Cancelar](#)




Señor Usuario, recuerde que la solicitud del certificado digital es gratuita. Para solicitar su certificado digital, por favor cargue los soportes actualizados en formato "PDF"

Observaciones del estudio de la solicitud: se rechaza solicitud para pruebas


Ver Rut



Ver Cédula



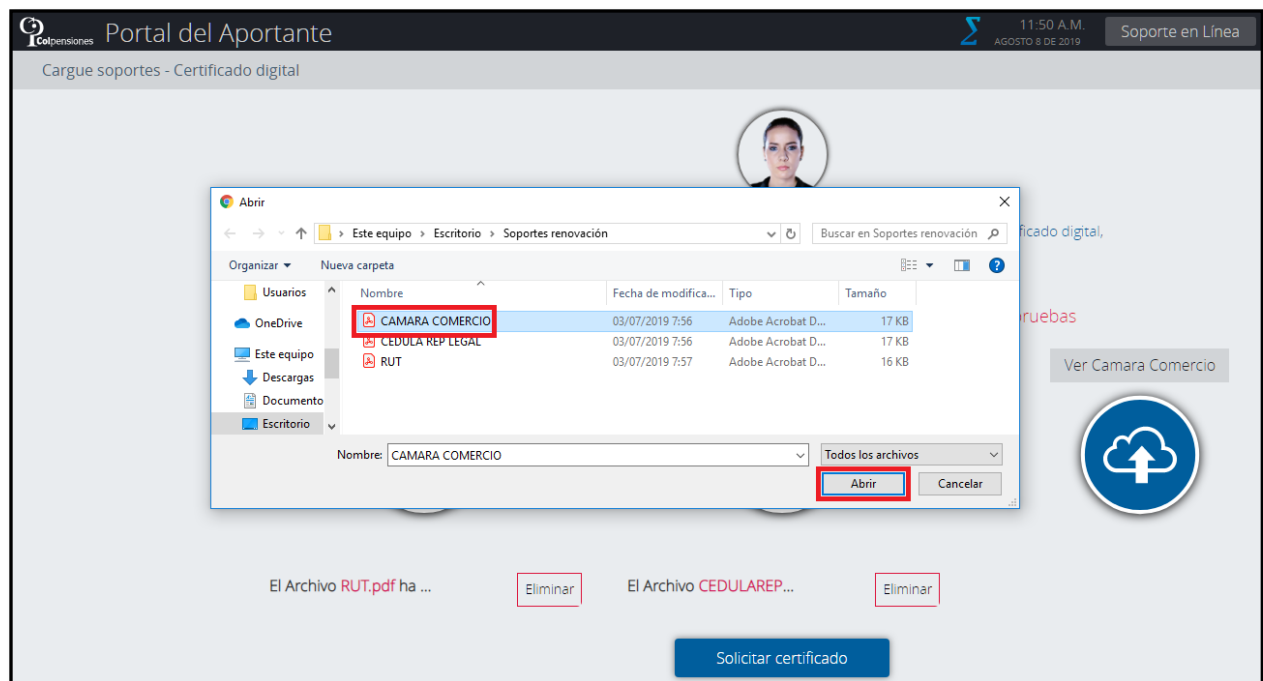
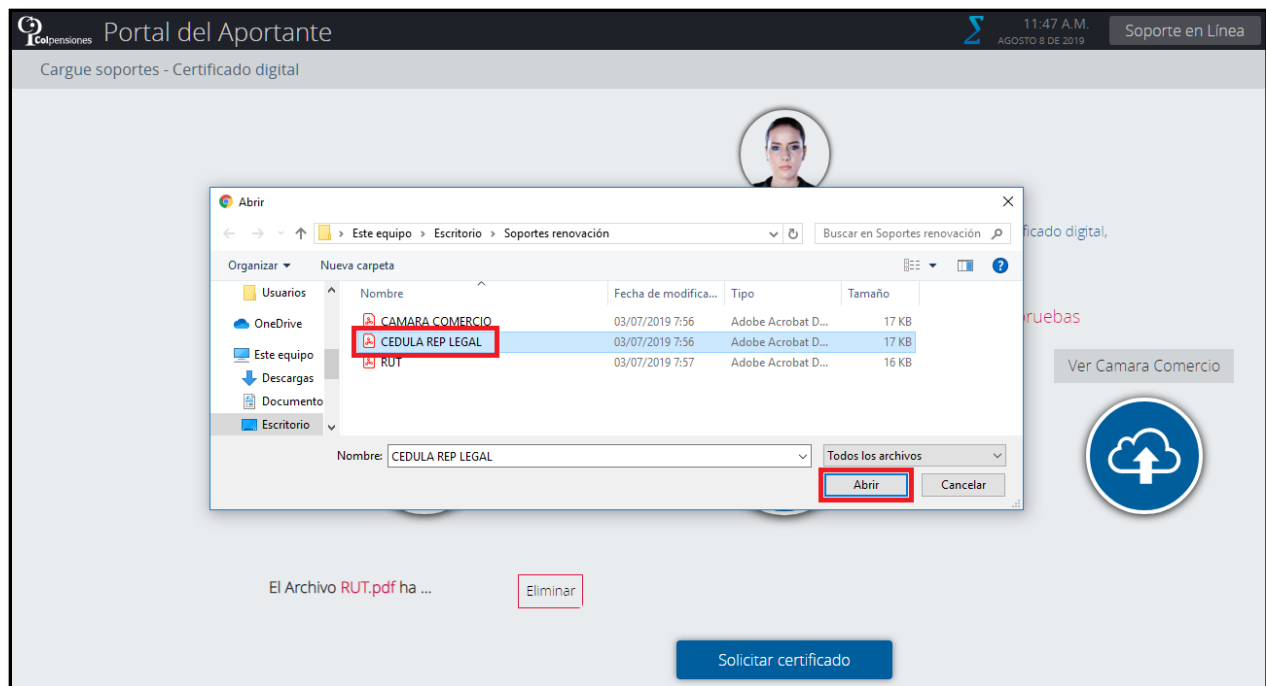
Ver Camara Comercio



[Solicitar certificado](#)

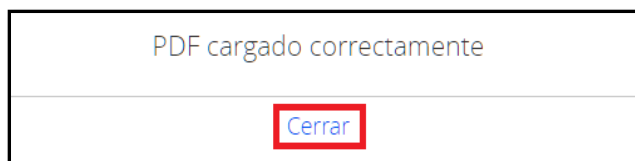
MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 14 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL

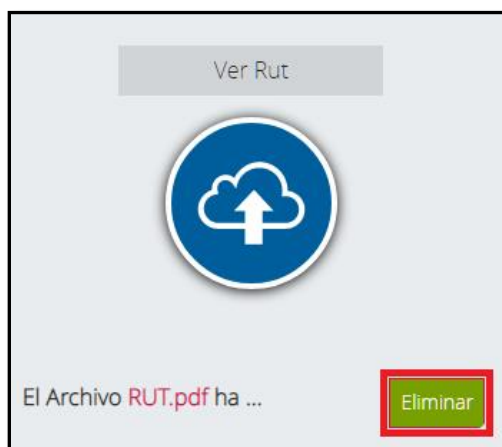


MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019	FECHA ACTUALIZACIÓN:		Página 15 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

- Al finalizar el cargue de cada documento, el portal de informar que el PDF ha sido cargado correctamente, de clic en Cerrar para continuar con el proceso:

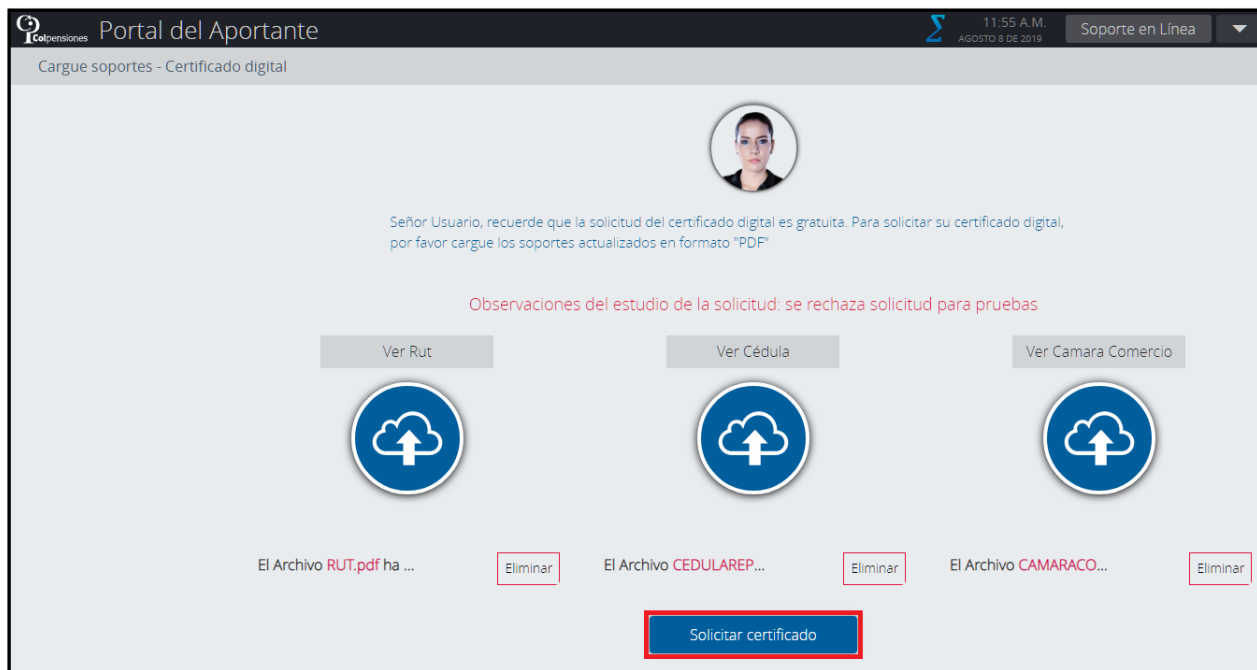


- Si desea eliminar el documento cargado, deberá dar clic en Eliminar y posterior a ello cargar el nuevo documento:

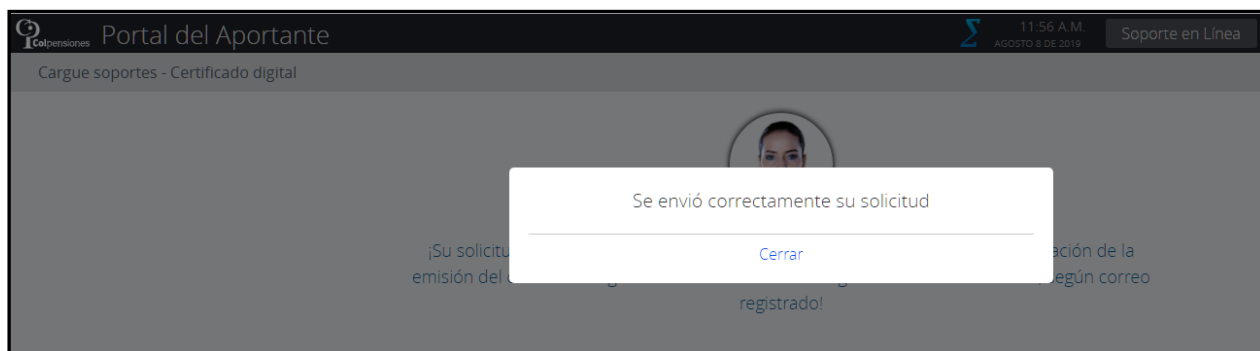


MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019	FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 16 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:	CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

- Una vez finalizado el cargue de los documentos deberá dar clic en **Solicitar certificado**

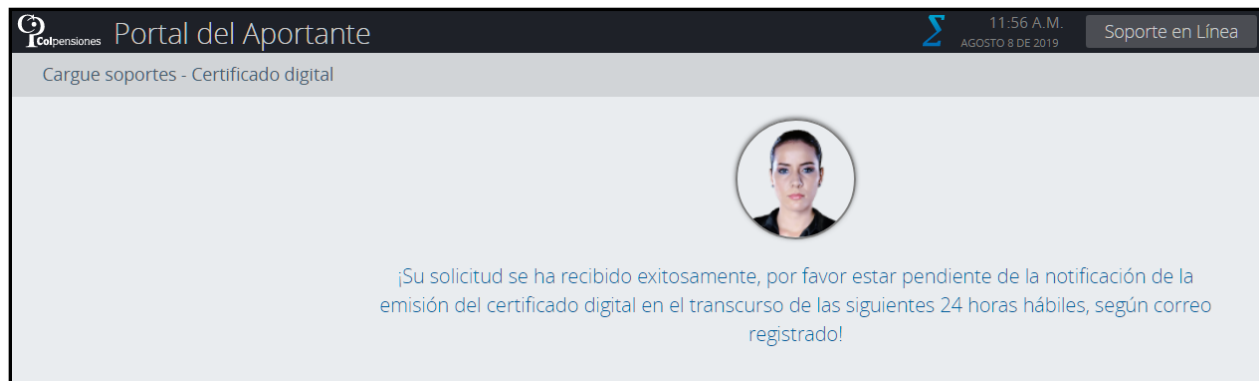


- Se genera la información de ***Se envió correctamente su solicitud***, de clic en Cerrar:

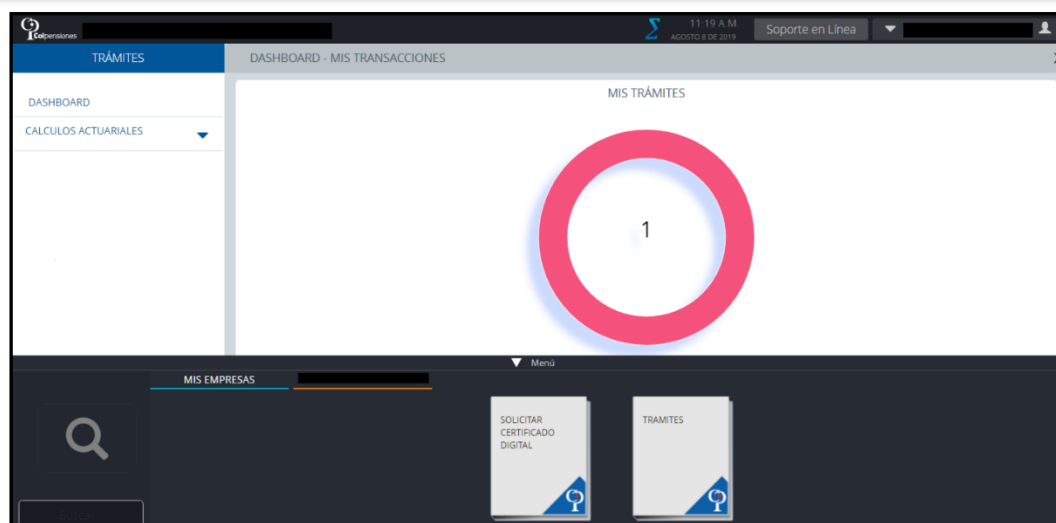
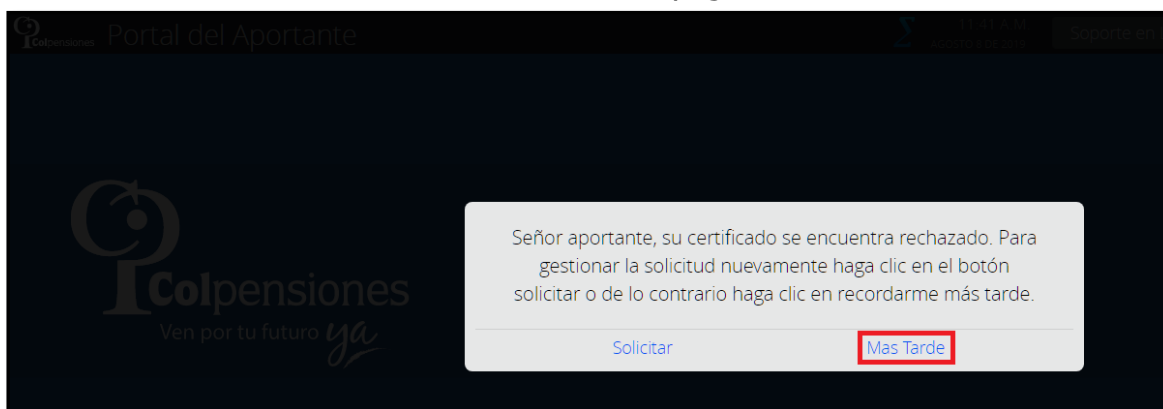


MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 17 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

- Visualizará el mensaje de ***¡Su solicitud se ha recibido exitosamente, por favor estar pendiente de la notificación de la emisión del certificado digital en el transcurso de las siguientes 24 horas hábiles, según correo registrado!***



- Si da clic en **"Mas tarde"**, visualizará la página de inicio.

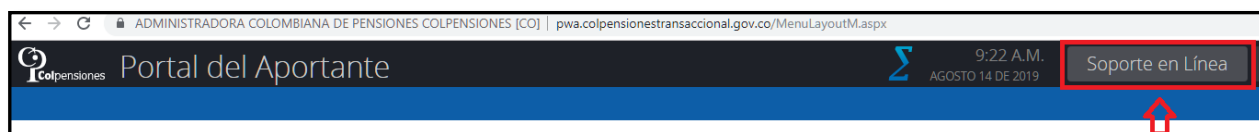


MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 18 de 40
ELABORACIÓN:	REVISIÓN:	APROBACIÓN:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0
NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	NOMBRE: CARGO:	NOMBRE: CARGO:			

- Si su solicitud de renovación del certificado digital no es procedente, el portal le informara "**EL CERTIFICADO DIGITAL NO SE PUEDE GENERAR**",



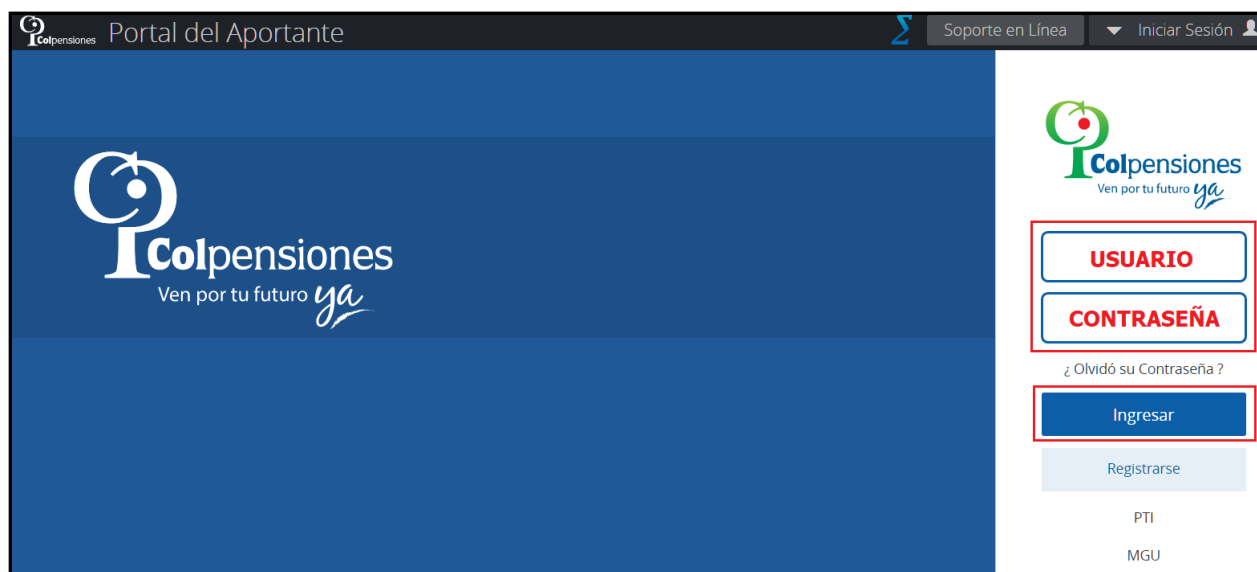
- Para estos haga clic en el botón comuníquese con Sofia, ubicado en el panel derecho de Soporte en Línea.



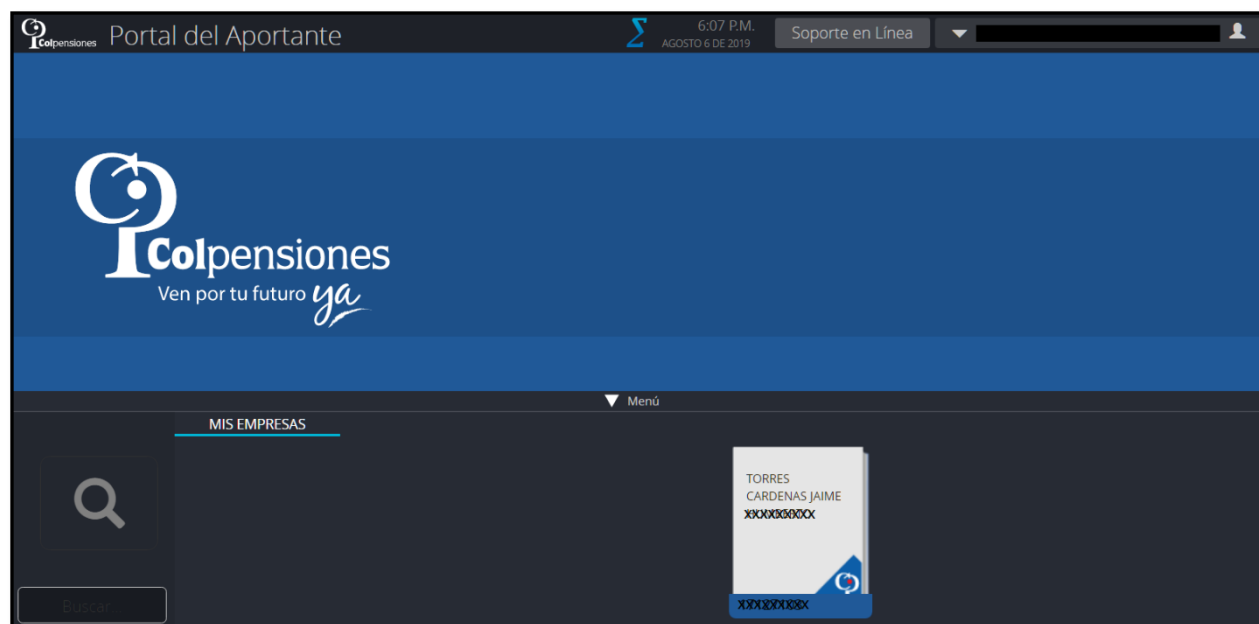
MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 19 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

3.5. RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL Persona Natural para Actividad Comercial (Rut)

- Digite las credenciales asignadas (usuario "Número de identificación del representante legal y contraseña), de clic en **"INGRESAR"**.



- De clic sobre el libro con el nombre de la entidad:

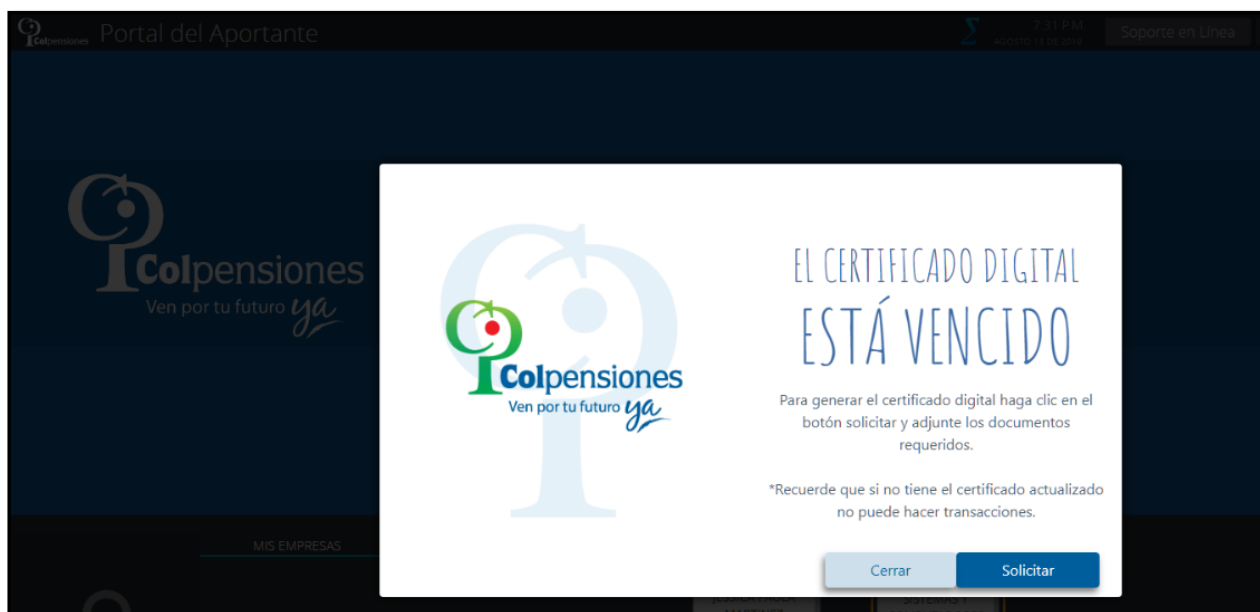


MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 20 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

- Cuando su certificado digital este próximo a vencer o caducar el portal le informara le los días faltantes:



- Una vez se encuentre su certificado digital vencido o caducado visualizara en el portal el mensaje **"EL CERTIFICADO DIGITAL ESTÁ VENCIDO"**

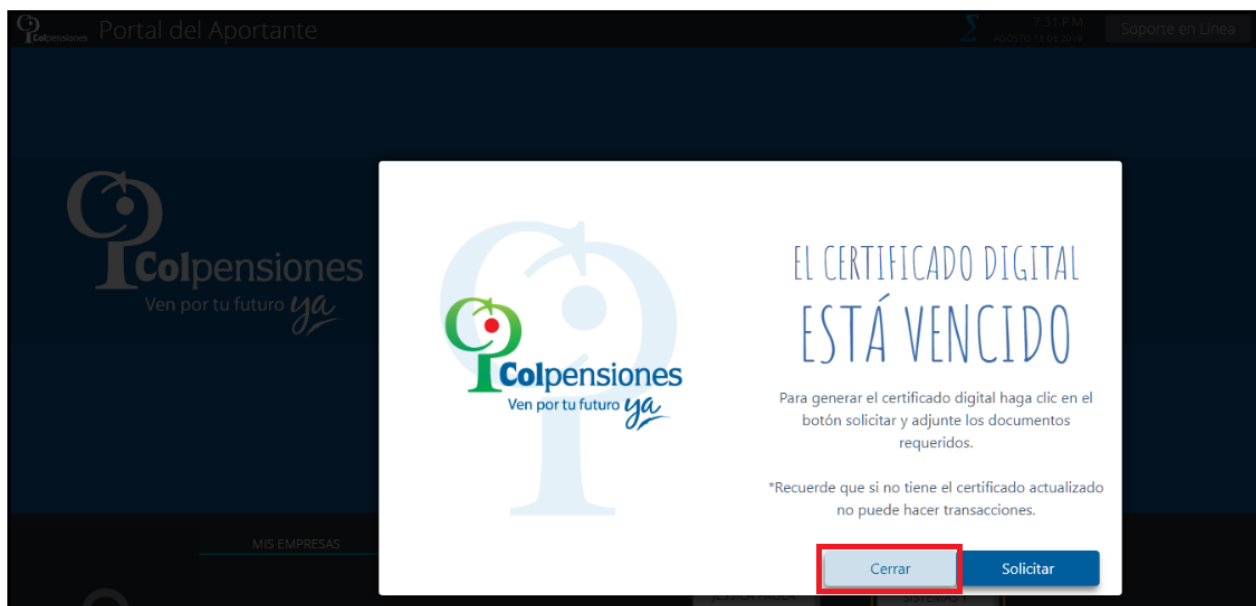


MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 21 de 40
ELABORACIÓN:	REVISIÓN:	APROBACIÓN:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0
NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	NOMBRE: CARGO:	NOMBRE: CARGO:			

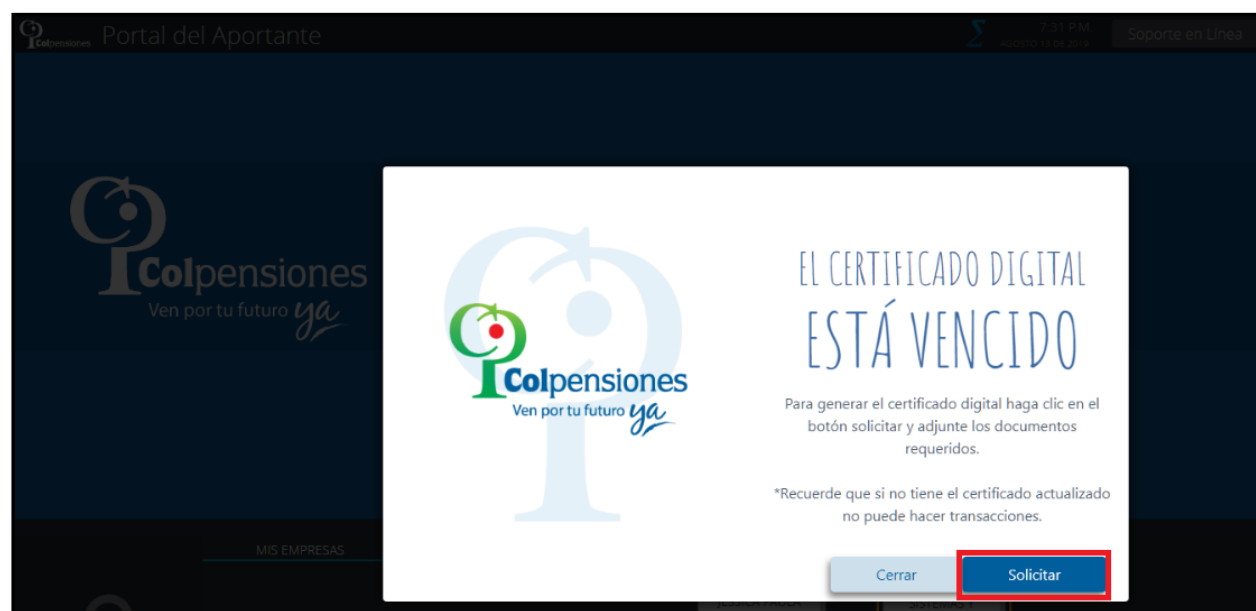
Contará con las siguientes opciones:

- **Cerrar**

Al elegir esta opción podrá navegar en el portal, pero no podrá realizar transacciones debido a que el certificado se encuentra caducado.



- **Solicitar:** al seleccionar esta opción, habilitara el módulo de cargue de soportes para así realizar la solicitud de emisión del certificado digital.



MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 22 de 40
ELABORACIÓN:	REVISIÓN:	APROBACIÓN:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0
NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	NOMBRE: CARGO:	NOMBRE: CARGO:			

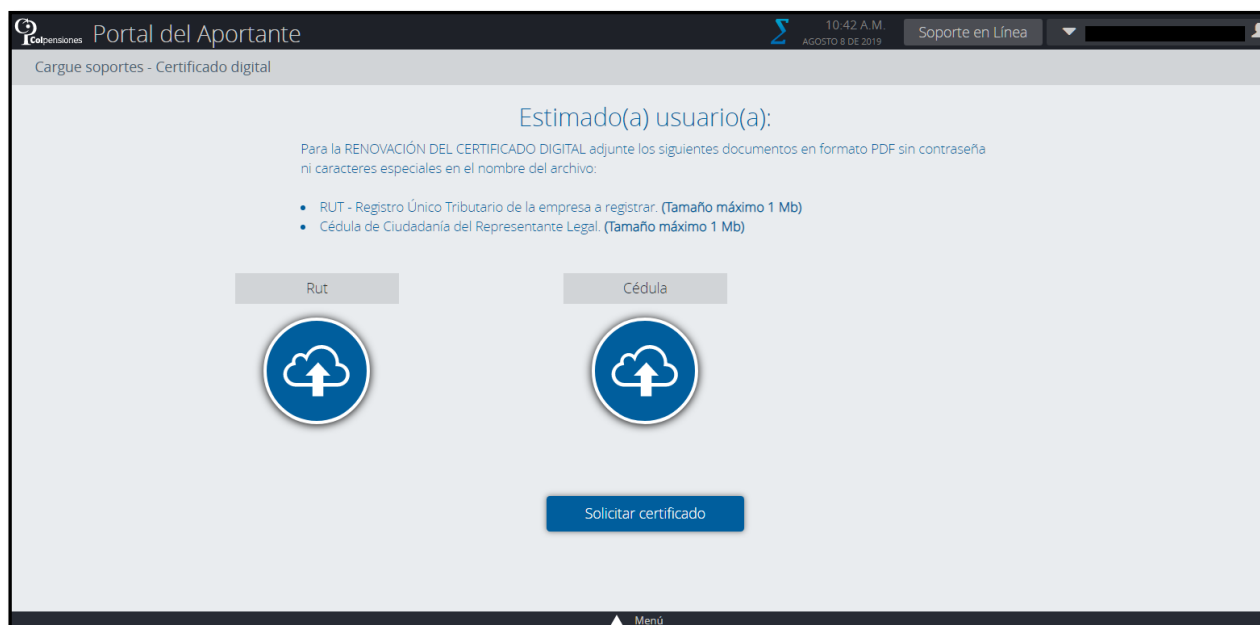
3.6. DOCUMENTOS REQUERIDOS

Documentos requeridos para la RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL Persona Natural para Actividad Comercial (Rut)

NOTA

Los documentos deben estar en formato PDF sin contraseña ni caracteres especiales

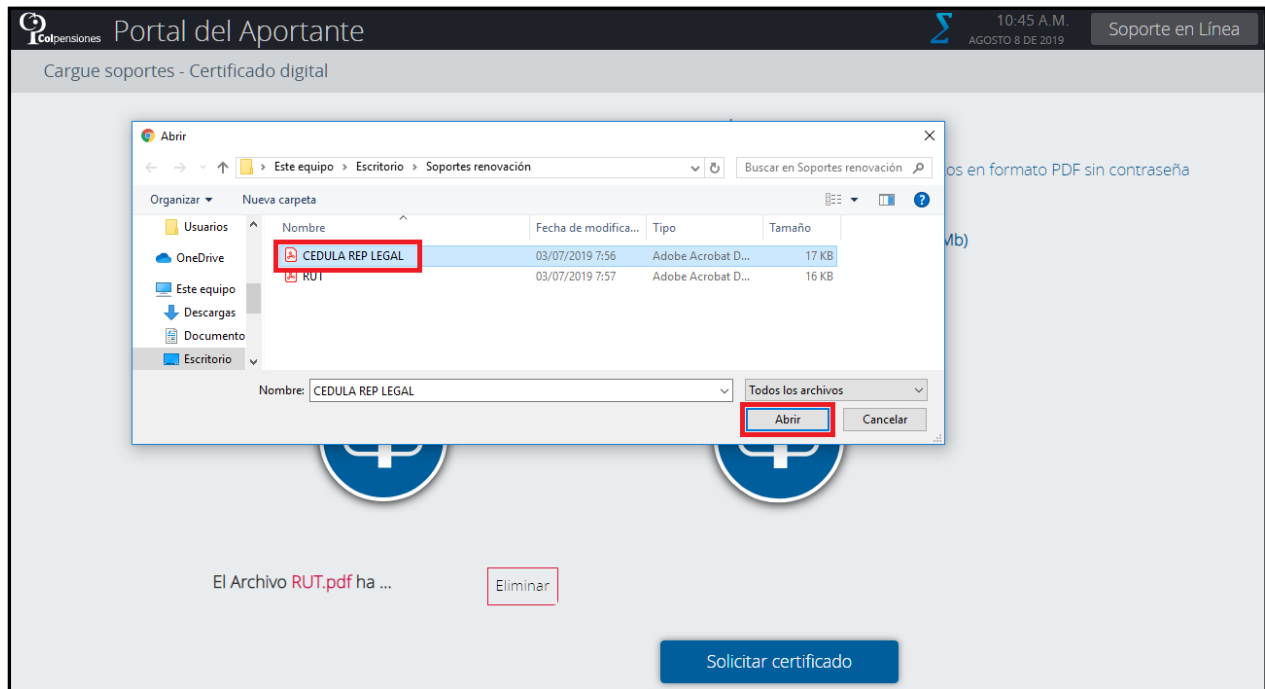
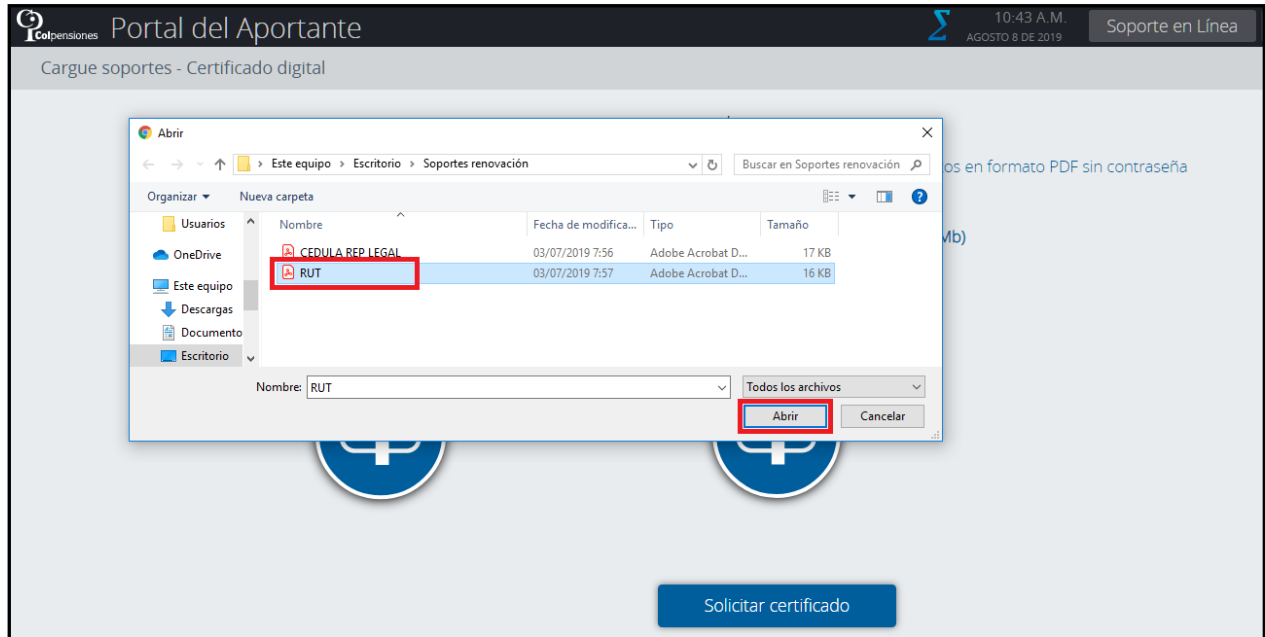
- RUT - Registro Único Tributario de la empresa a registrar. **(Tamaño máximo 1 Mb)**
- Cédula de Ciudadanía del Representante Legal. **(Tamaño máximo 1 Mb)**



- Proceda a realizar el cargue de cada documento dando clic en los iconos en el nombre del archivo:

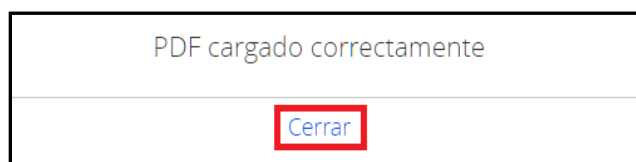


MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 23 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0



MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 24 de 40
ELABORACIÓN:	REVISIÓN:	APROBACIÓN:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0
NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	NOMBRE: CARGO:	NOMBRE: CARGO:			

- Al finalizar el cargue de cada documento, el portal de informar que el PDF ha sido cargado correctamente, de clic en Cerrar para continuar con el proceso:



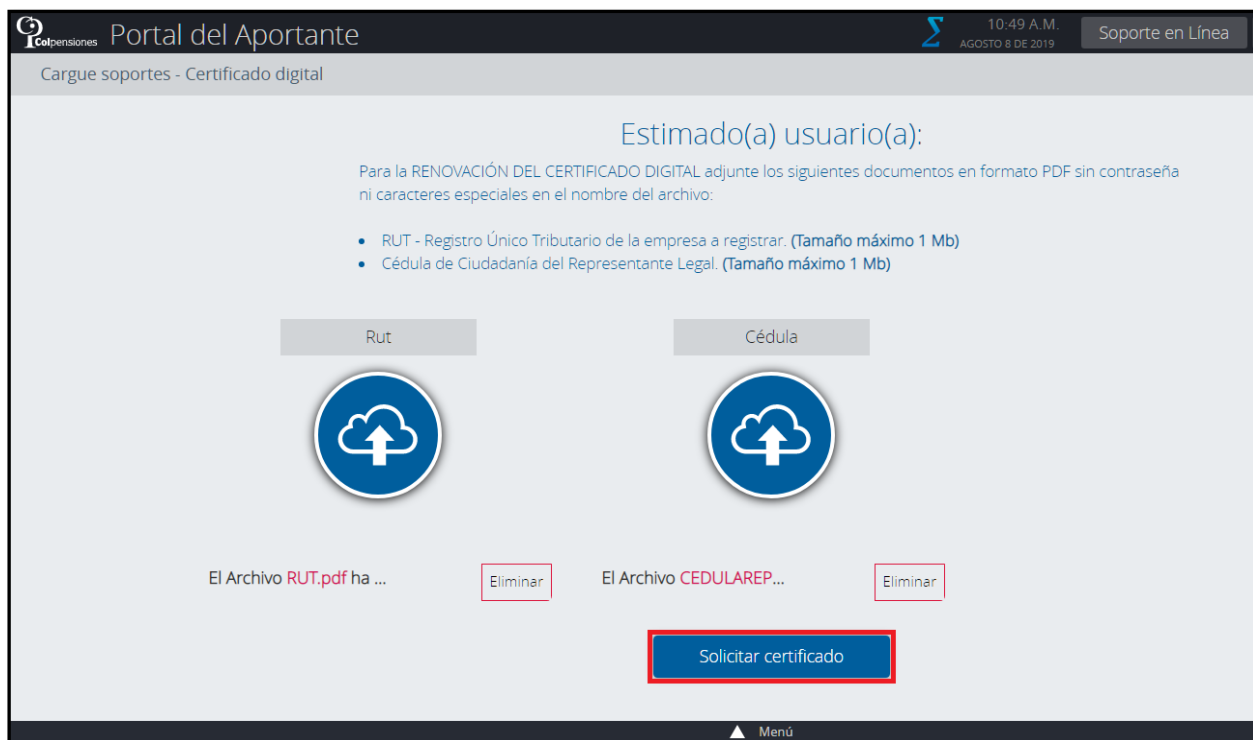
- Si desea eliminar el documento cargado, deberá dar clic en Eliminar y posterior a ello cargar el nuevo documento



MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019	FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 25 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:	CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

3.7. SOLICITUD DE EMISIÓN DEL CERTIFICADO

- Una vez finalizado el cargue de los documentos deberá dar clic en **Solicitar certificado**



Portal del Aportante 10:49 A.M. AGOSTO 8 DE 2019 Soporte en Línea

Cargue soportes - Certificado digital

Estimado(a) usuario(a):

Para la RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL adjunte los siguientes documentos en formato PDF sin contraseña ni caracteres especiales en el nombre del archivo:

- RUT - Registro Único Tributario de la empresa a registrar. (Tamaño máximo 1 Mb)
- Cédula de Ciudadanía del Representante Legal. (Tamaño máximo 1 Mb)

Rut Cédula

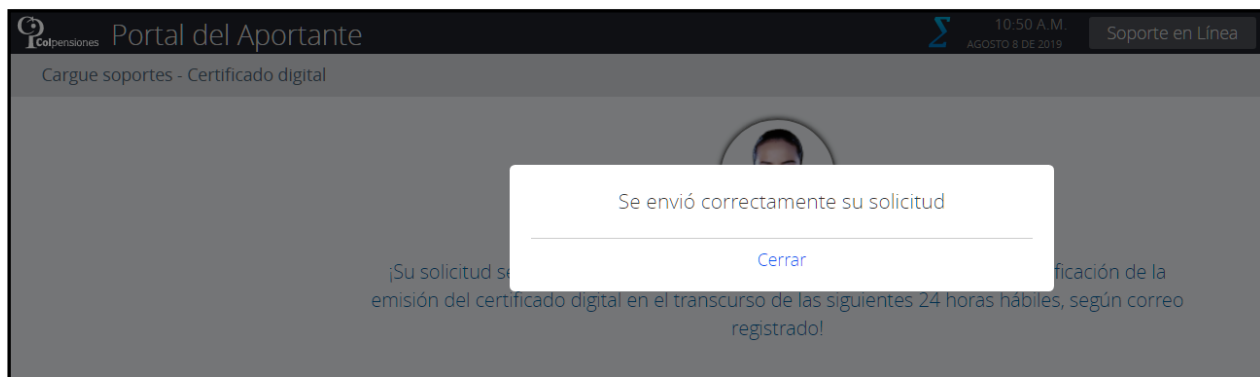
El Archivo **RUT.pdf** ha ... **Eliminar**

El Archivo **CEDULAREP...** **Eliminar**

Solicitar certificado

Menú

- Se informará **“Se envió correctamente su solicitud”**, continúe con el proceso dando clic en Cerrar.



Portal del Aportante 10:50 A.M. AGOSTO 8 DE 2019 Soporte en Línea

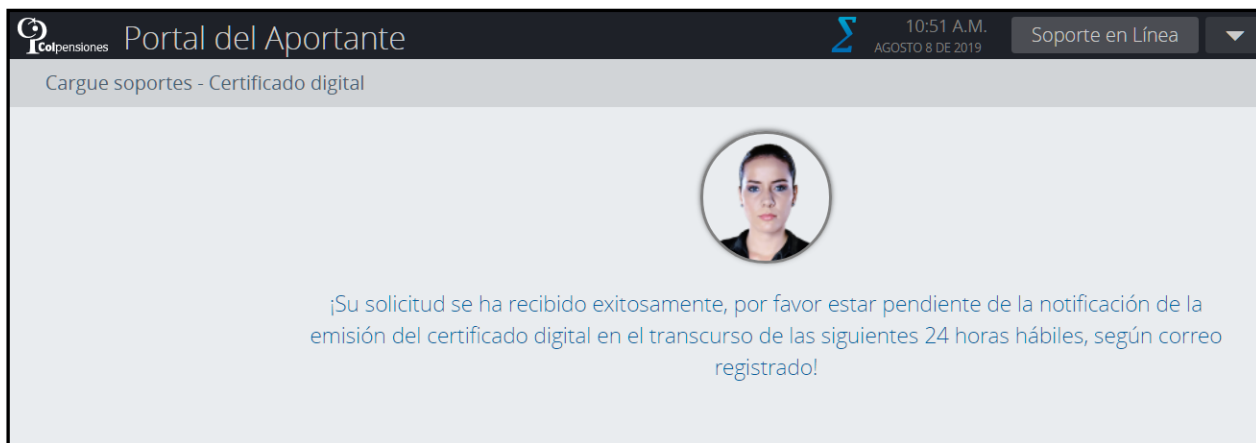
Cargue soportes - Certificado digital

Se envió correctamente su solicitud

Cerrar

¡Su solicitud se ha recibido correctamente! La emisión del certificado digital en el transcurso de las siguientes 24 horas hábiles, según correo registrado!

MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 26 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0



- Visualizará el mensaje de ***¡Su solicitud se ha recibido exitosamente, por favor estar pendiente de la notificación de la emisión del certificado digital en el transcurso de las siguientes 24 horas hábiles, según correo registrado!***

3.8. DEFINICIÓN DE LOS ESTADOS:

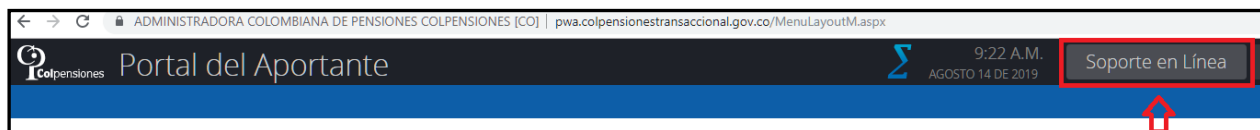
1. **SOLICITUD EN ESTUDIO:** La solicitud efectuada se encuentra en validación por parte de la entidad certificadora.
2. **SOLICITUD APROBADA:** La solicitud efectuada se encuentra aprobada, lo que indica que se generó notificación de emisión del certificado digital.
3. **SOLICITUD RECHAZADA:** La solicitud efectuada fue rechazada, no cumple los requisitos.

MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 27 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

- Si su solicitud de renovación del certificado digital no es procedente, el portal le informara "**EL CERTIFICADO DIGITAL NO SE PUEDE GENERAR**",

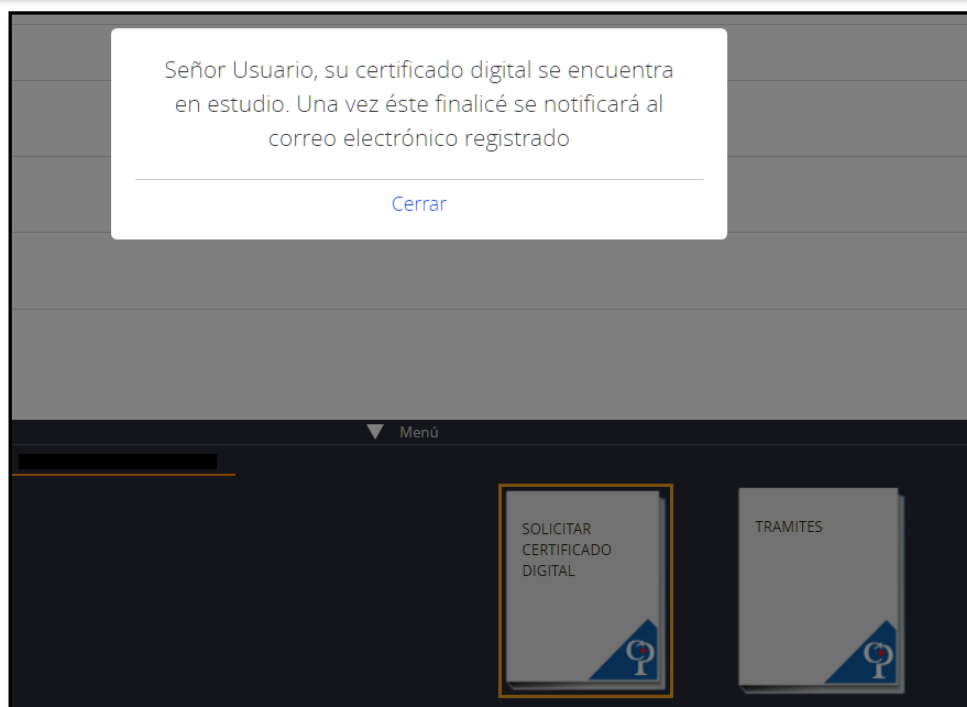
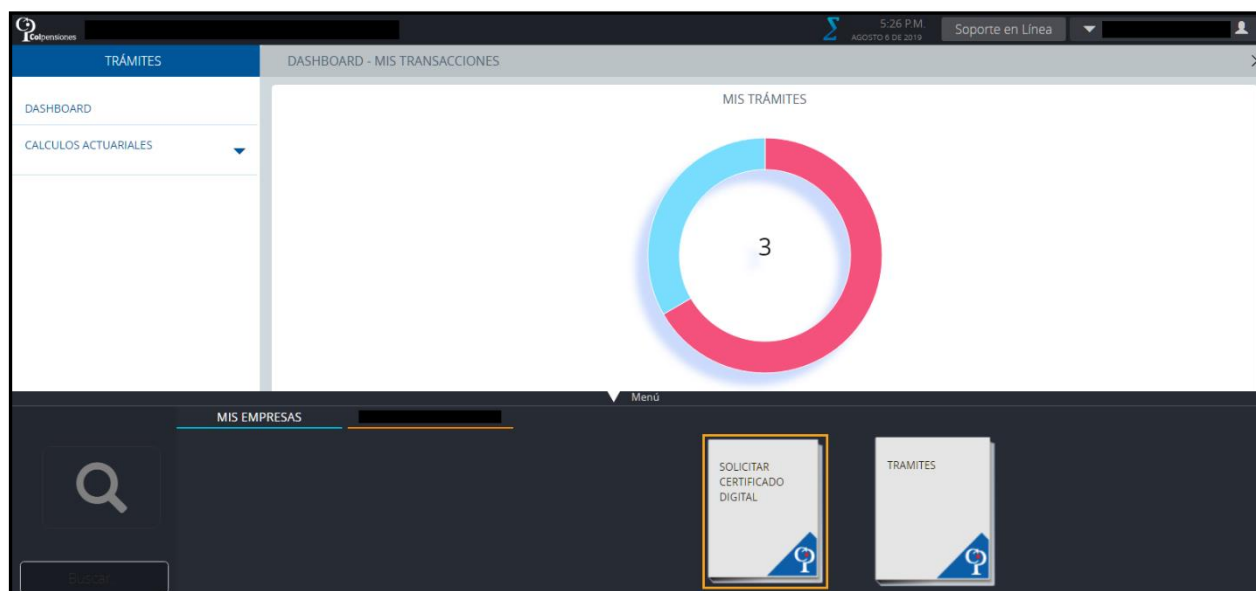


- Para estos haga clic en el botón comuníquese con Sofia, ubicado en el panel derecho de Soporte en Línea.



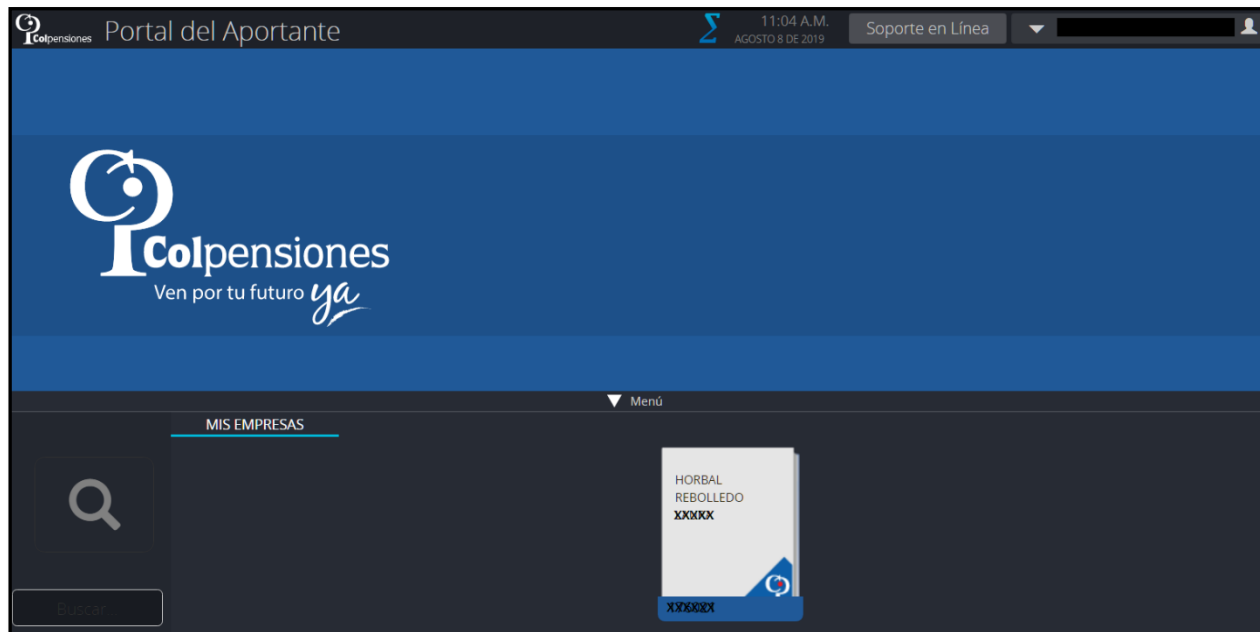
MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 28 de 40
ELABORACIÓN:	REVISIÓN:	APROBACIÓN:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0
NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	NOMBRE: CARGO:	NOMBRE: CARGO:			

- Si su solicitud de renovación de certificado digital se encuentra en estudio y desea realizar nuevamente la misma el portal le informara ***Señor Usuario, su certificado digital se encuentra en estudio. Una vez éste finalicé se notificará al correo electrónico registrado.***



MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 29 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

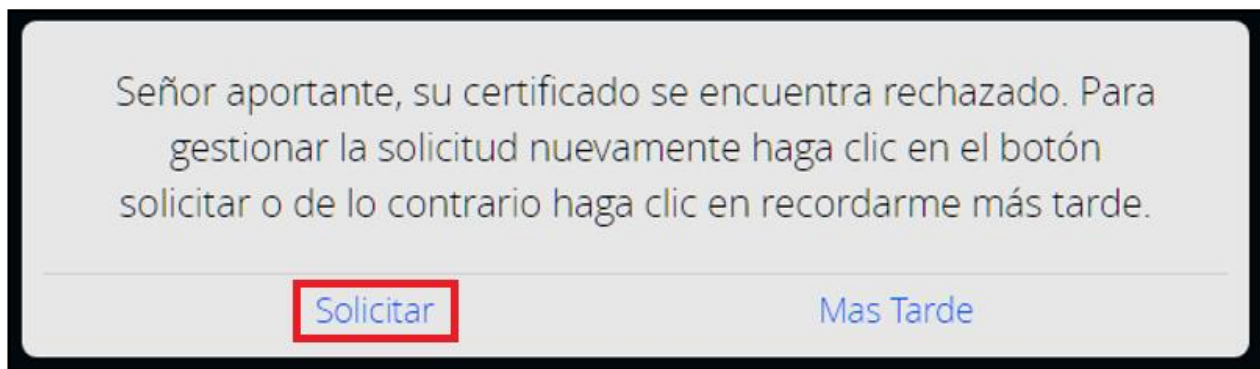
- Cuando la solicitud de emisión de certificado digital no cumple los requisitos será **Rechazada**, al ingresar visualizará el motivo de rechazo.




- Para gestionar la solicitud nuevamente haga clic en el botón solicitar o de lo contrario haga clic en recordarme más tarde.

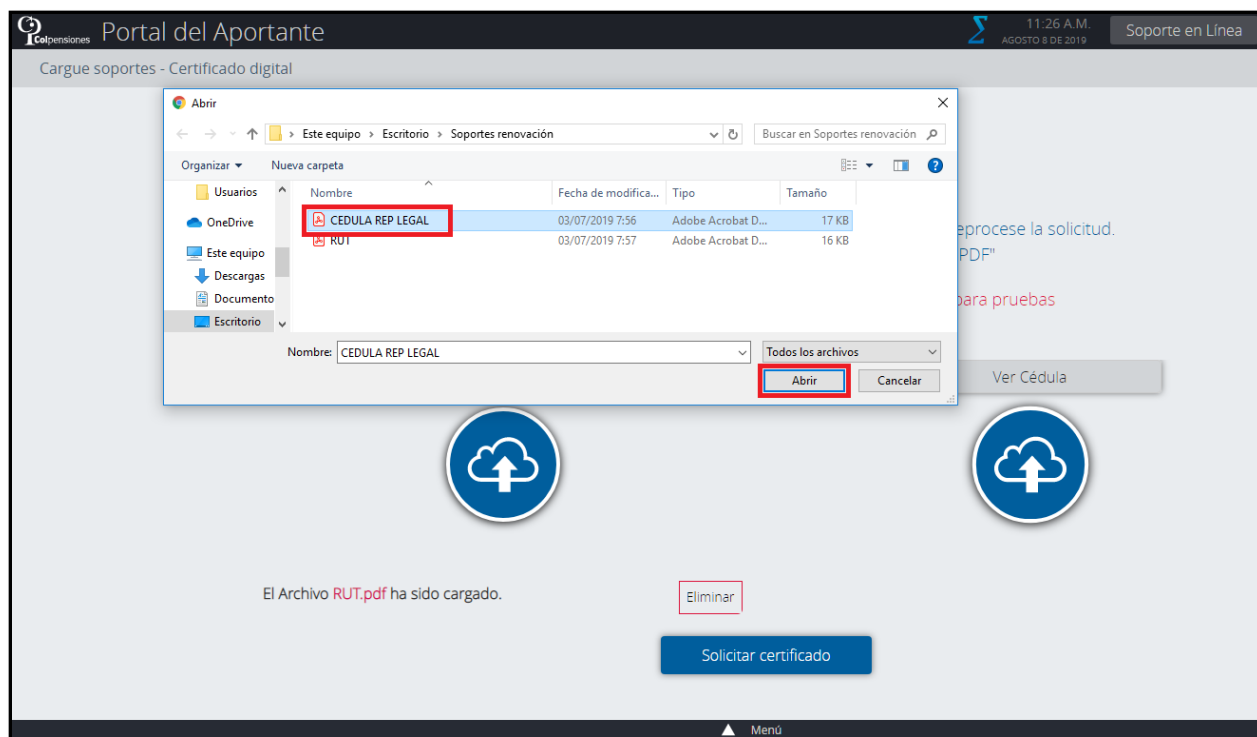
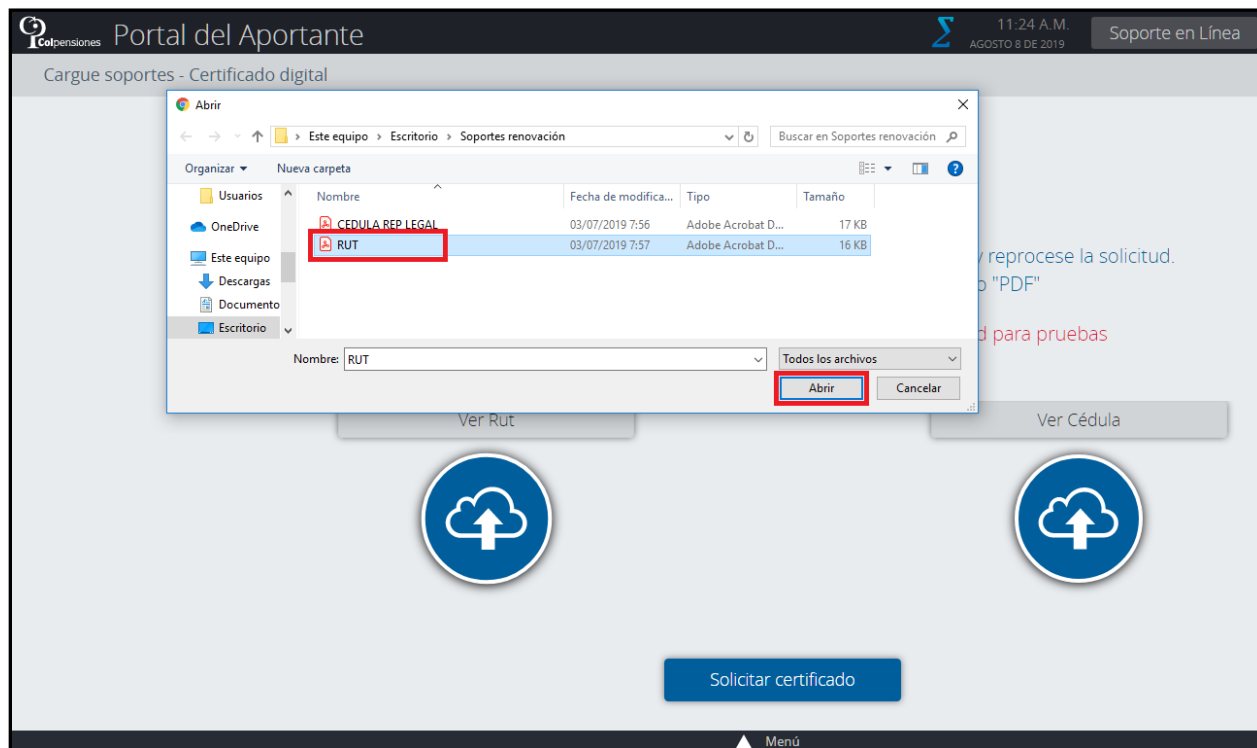
MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 30 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

- Si da clic en **"Solicitar"**, deberá adjuntar nuevamente los soportes requeridos:



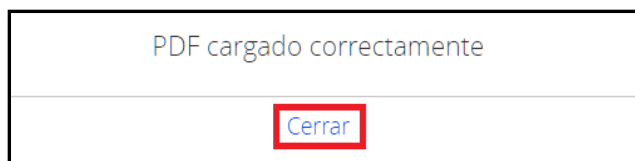
- Proceda a realizar el cargue de cada documento dando clic en los iconos  en el nombre del archivo:

MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 31 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

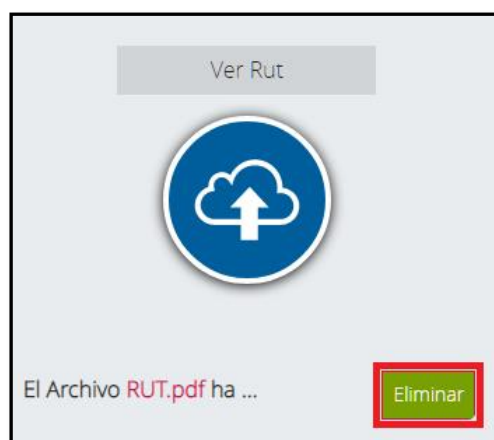


MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 32 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

- Al finalizar el cargue de cada documento, el portal de informar que el PDF ha sido cargado correctamente, de clic en Cerrar para continuar con el proceso:

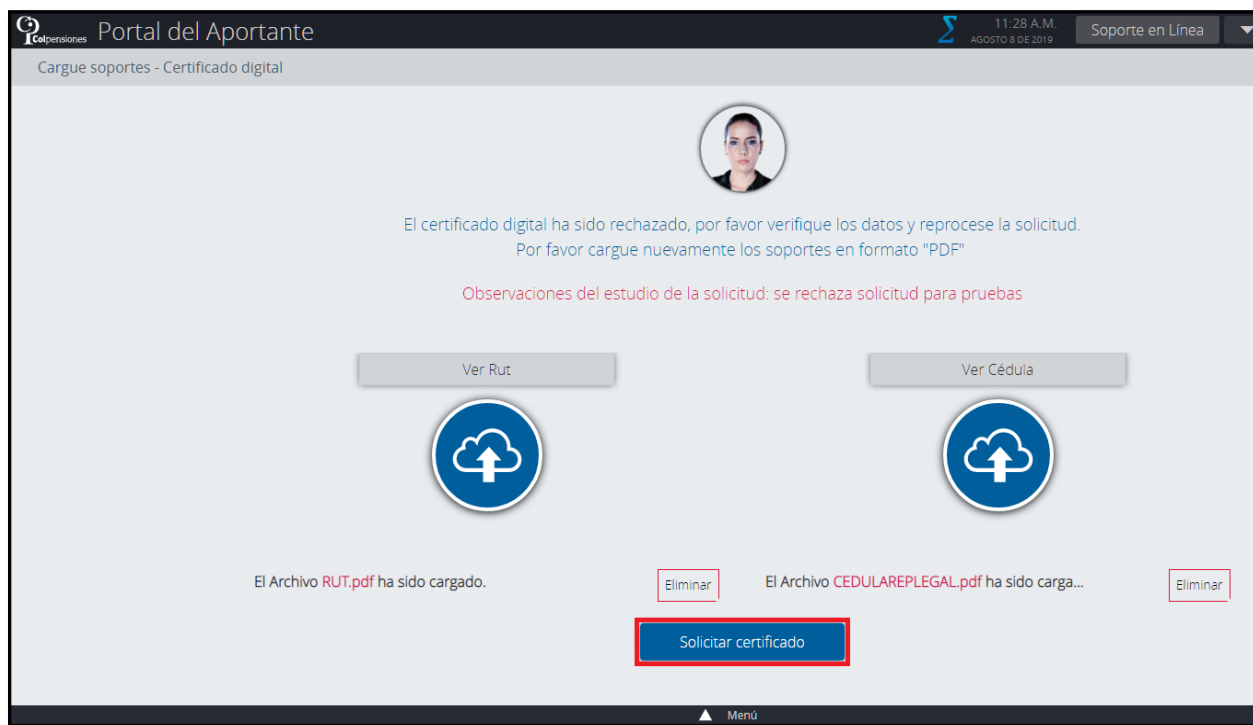


- Si desea eliminar el documento cargado, deberá dar clic en Eliminar y posterior a ello cargar el nuevo documento:



- Una vez finalizado el cargue de los documentos deberá dar clic en **Solicitar certificado**

MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019	FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 33 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:	CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0



Portal del Aportante

Cargue soportes - Certificado digital

El certificado digital ha sido rechazado, por favor verifique los datos y reprocese la solicitud.
Por favor cargue nuevamente los soportes en formato "PDF"

Observaciones del estudio de la solicitud: se rechaza solicitud para pruebas

Ver Rut

Ver Cédula

El Archivo **RUT.pdf** ha sido cargado.

Eliminar

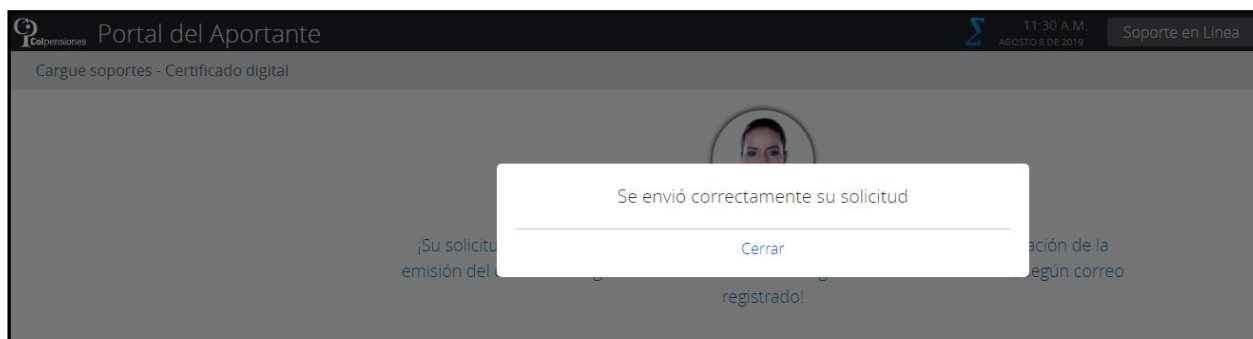
El Archivo **CEDULAREPLEGAL.pdf** ha sido carga...

Eliminar

Solicitar certificado

Menú

- Se genera la información de ***Se envió correctamente su solicitud***, de clic en Cerrar:



Portal del Aportante

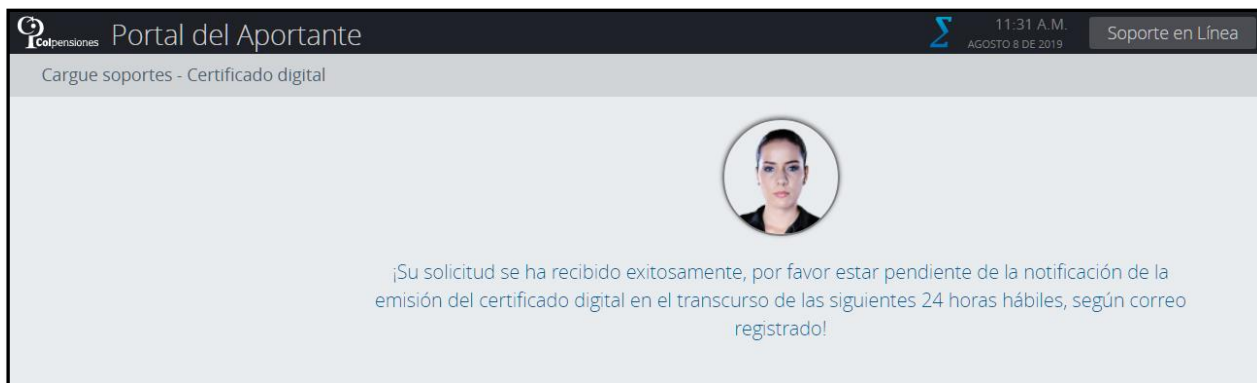
Cargue soportes - Certificado digital

Se envió correctamente su solicitud

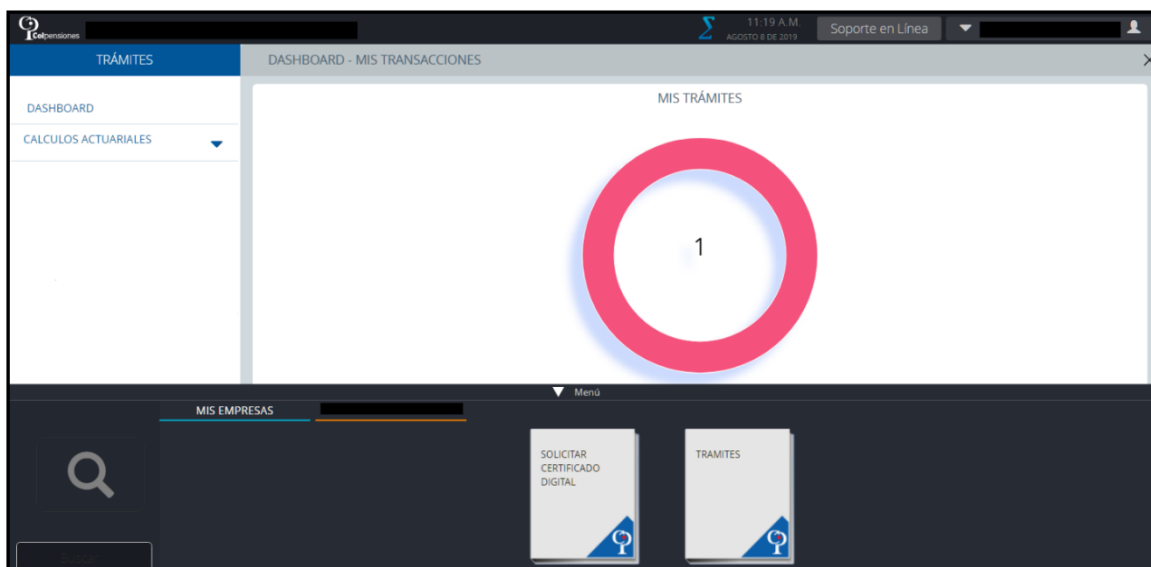
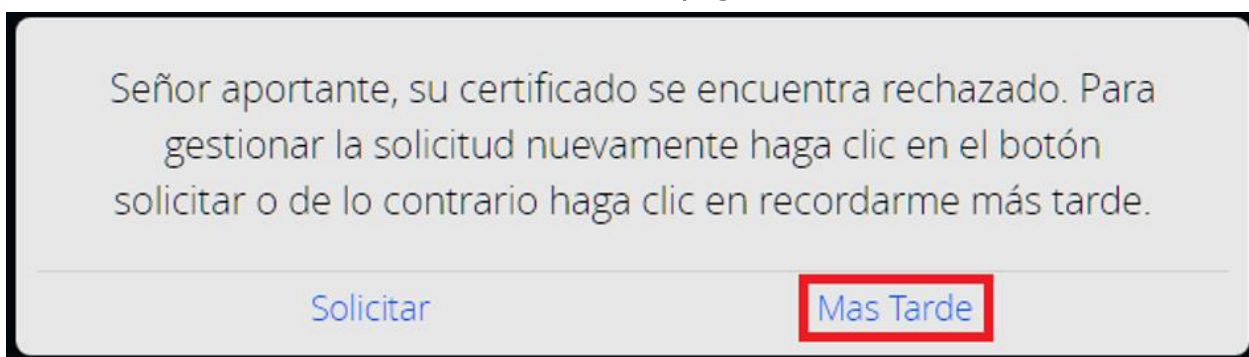
Cerrar

MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 34 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

- Visualizará el mensaje de ***¡Su solicitud se ha recibido exitosamente, por favor estar pendiente de la notificación de la emisión del certificado digital en el transcurso de las siguientes 24 horas hábiles, según correo registrado!***

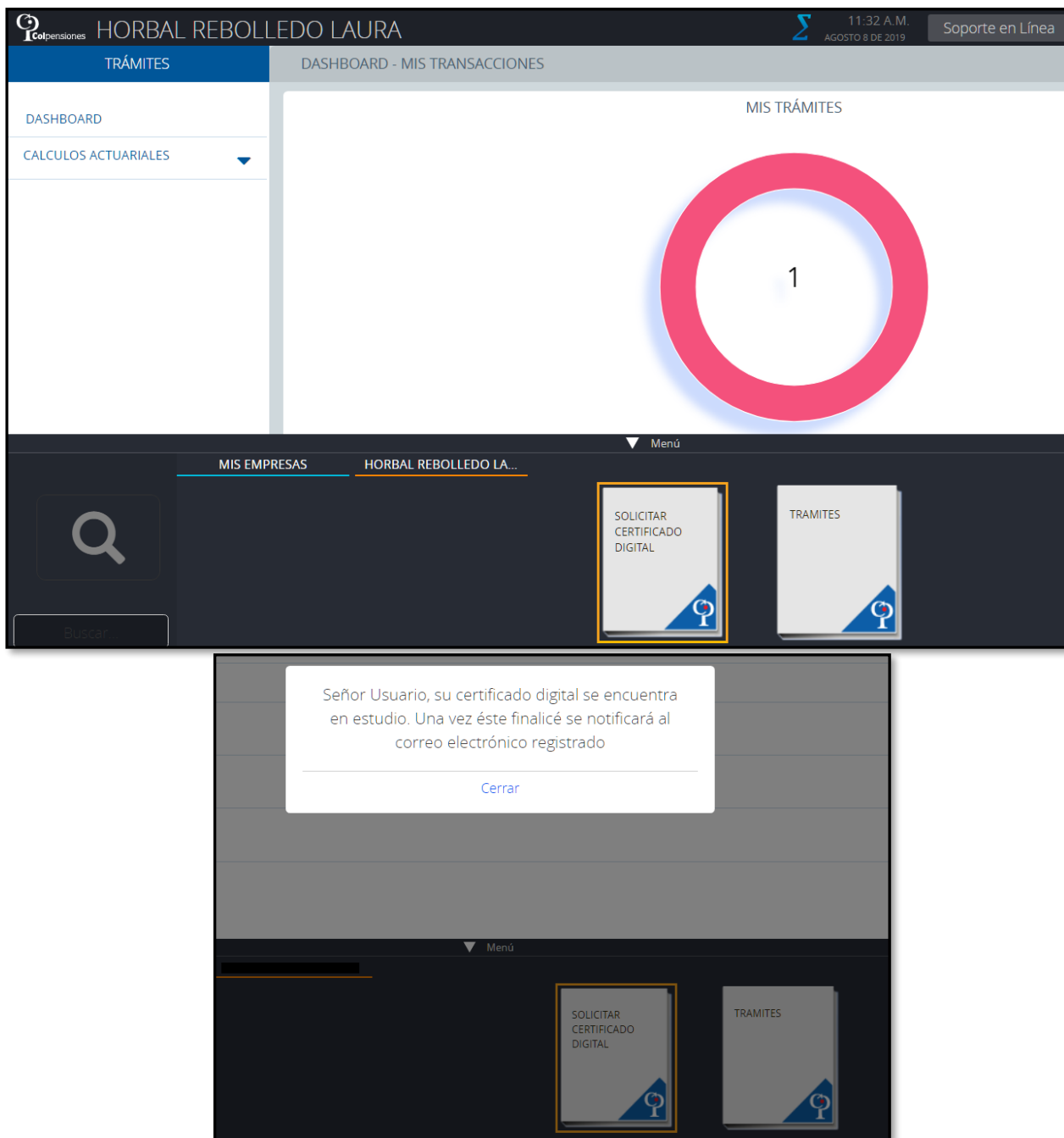


- Si da clic en **"Mas tarde"**, visualizará la página de inicio.



MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 35 de 40
ELABORACIÓN:	REVISIÓN:	APROBACIÓN:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0
NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	NOMBRE: CARGO:	NOMBRE: CARGO:			

- Si su solicitud de renovación de certificado digital se encuentra en estudio y desea realizar nuevamente la misma el portal le informara ***Señor Usuario, su certificado digital se encuentra en estudio. Una vez éste finalicé se notificará al correo electrónico registrado.***

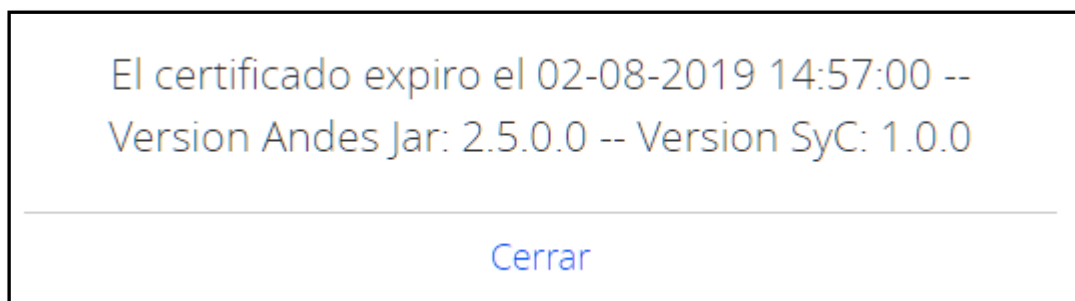


The screenshot shows the user interface of the Colpensiones portal. At the top, the user is identified as HORBAL REBOLLEDO LAURA. The main dashboard area displays 'MIS TRÁMITES' with a large circular progress indicator showing '1'. Below this, there are buttons for 'SOLICITAR CERTIFICADO DIGITAL' and 'TRÁMITES'. A modal window is open, displaying the message: 'Señor Usuario, su certificado digital se encuentra en estudio. Una vez éste finalicé se notificará al correo electrónico registrado.' with a 'Cerrar' button.

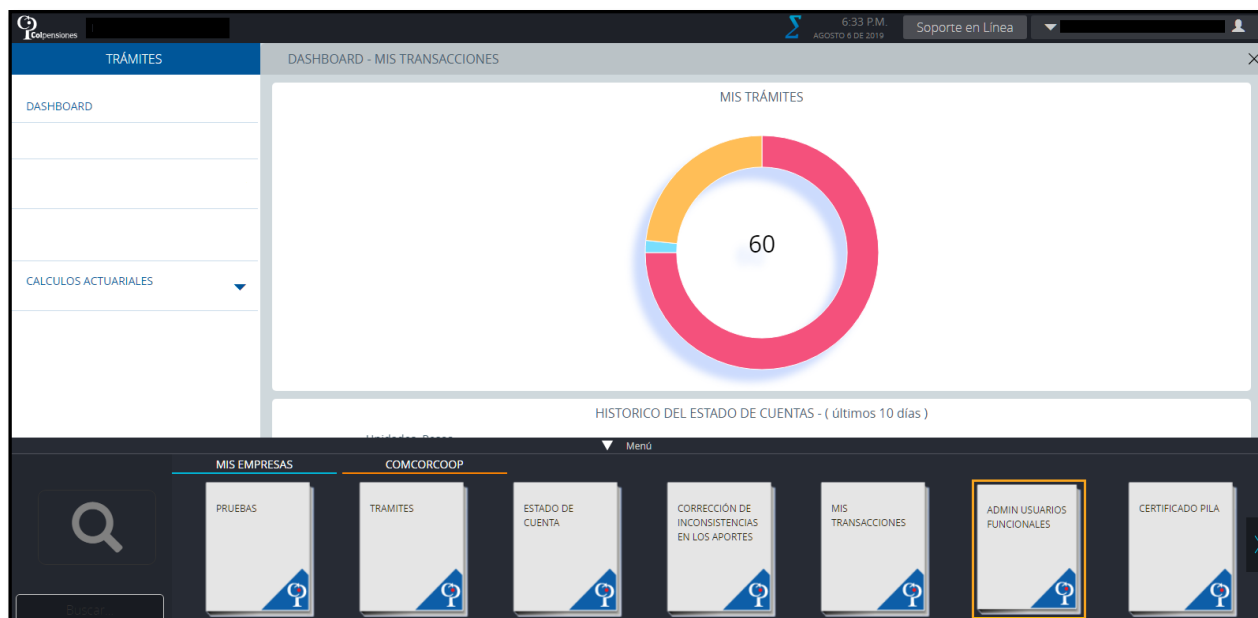
MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 36 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

3.9. RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL PERTENENCIA A EMPRESA (USUARIO FUNCIONAL)

- El portal le informara al Usuario Funcional que el certificado expiro, por tanto, el Usuario Funcional reportara al Representante Legal para proceder a la solicitud de renovación de certificado:



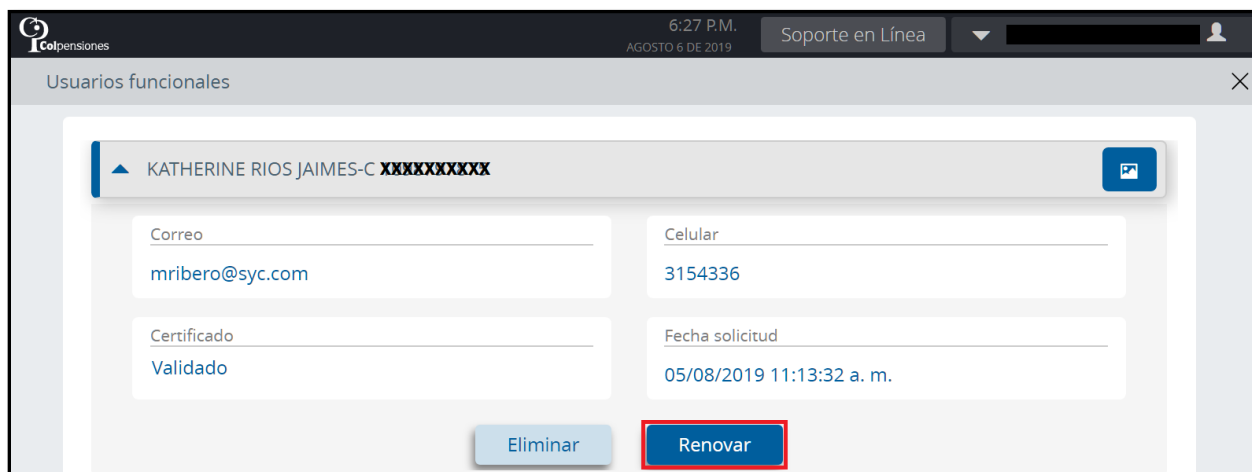
- La solicitud de renovación de certificado digital para usuarios Pertenencia A Empresa (Usuarios funcionales) la debe realizar el Representante legal, ingresando desde el módulo de ADMIN USUARIOS FUNCIONALES:



MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 37 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

3.10. SOLICITUD DE EMISIÓN DE CERTIFICADO

- Donde deberá seleccionar **Renovar** sobre el Usuario Funcional al que desea realizar la solicitud de renovación de certificado:



Usuarios funcionales

6:27 P.M. AGOSTO 6 DE 2019 Soporte en Línea

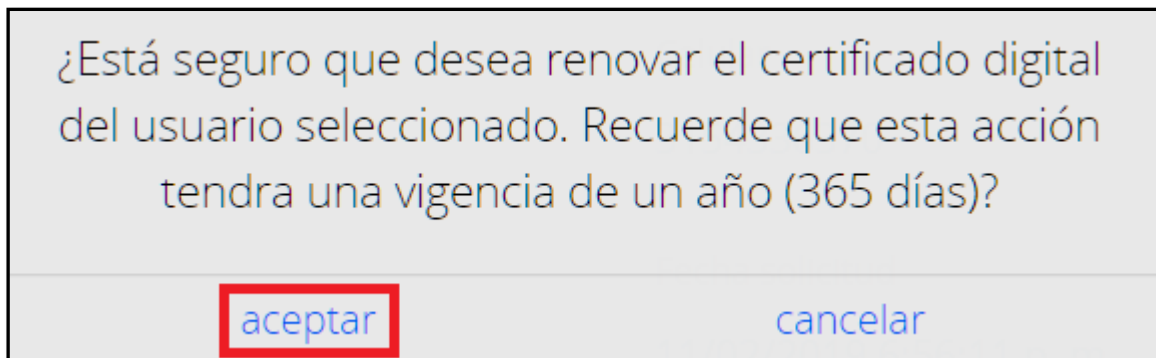
▲ KATHERINE RIOS JAIMES-C XXXXXXXXXX

Correo: mribero@syc.com Celular: 3154336

Certificado: Valido Fecha solicitud: 05/08/2019 11:13:32 a. m.

Eliminar **Renovar**

- Tenga en cuenta el mensaje y de clic en **"ACEPTAR"**:



¿Está seguro que desea renovar el certificado digital del usuario seleccionado. Recuerde que esta acción tendra una vigencia de un año (365 días)?

aceptar cancelar

MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019		FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 38 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:		CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

- Digite PIN y OTP, de clic en **"ACEPTAR"**

Solicitud de token para transacciones

Por favor, digite el código de pin y otp

80664188

839935

Aceptar

- Se notificará ***¡Su solicitud se ha recibido exitosamente, por favor estar pendiente de la notificación de la emisión del certificado digital en el transcurso de las siguientes 24 horas hábiles, según correo registrado del usuario funcional!***
- De clic en cerrar:

¡Su solicitud se ha recibido exitosamente, por favor estar pendiente de la notificación de la emisión del certificado digital en el transcurso de las siguientes 24 horas hábiles, según correo registrado del usuario funcional!

Cerrar

FIN.

MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019	FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 39 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:	CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

FECHA	VERSIÓN	MODIFICACIÓN

MACROPROCESO / PROCESO: Sistemas y Computadores SA		FECHA ELABORACION: 05 de agosto de 2019	FECHA ACTUALIZACIÓN:	Página 40 de 40
ELABORACIÓN: NOMBRE: Mary Luz Ribero Corzo CARGO: Coordinador logística	REVISIÓN: NOMBRE: CARGO:	APROBACIÓN: NOMBRE: CARGO:	CÓDIGO:	VERSIÓN: 0.0