



Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Marzo 23 de 2018

Ficha Técnica

ÍTEM	DETALLE
Metodología	Cuantitativa
Técnica	Encuesta presencial
Instrumento de recolección	Cuestionario estructurado
Cubrimiento Geográfico	Bogotá
Trabajo de campo	Marzo 23 de 2018 RTVC – Estudio 5
Población	210 Ciudadanos de los siguientes grupos: Asociaciones de Pensionados, pensionados, prepensionados, afiliados. (RPM) Vinculados y ahorradores (BEPS) Empleadores y aliados, gremios, academia, Entes de Control, colaboradores de Colpensiones, centrales obreras, organizaciones no gubernamentales y medios de comunicación.
Encuestas efectivas	46

Objetivos

Objetivo general

Conocer la percepción de los ciudadanos frente al desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones 2018 “Gestión 2017”.

Objetivos específicos

- Determinar la utilidad de los temas presentados.
- Evaluar la metodología implementada.
- Identificar acciones de mejora para aplicar en los próximos eventos.

Evaluación “Audiencia pública de rendición de cuentas” Marzo 23 2018

Su opinión es muy importante para nosotros. La información que nos suministre nos permitirá mejorar en el desarrollo de nuestras actividades y eventos. Por favor responda a las siguientes preguntas, seleccionando una única respuesta.

1. ¿En general como le pareció el desarrollo del evento?

- a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Deficiente

2. Los temas presentados en la Audiencia Pública, le parecieron:

- a. Claros b. Útiles c. Suficientes d. Todos los anteriores e. Ninguno de los anteriores

3. La metodología utilizada para desarrollar la Audiencia Pública, le pareció:

- a. Comprensible b. Adecuada c. Ágil d. Todos los anteriores e. Ninguno de los anteriores

4. ¿De los siguientes temas misionales, que información le gustaría conocer adicionalmente?

- a. Doble Asesoría b. Pensiones c. Programa BEPS d. Presupuesto e. Cumplimiento de metas

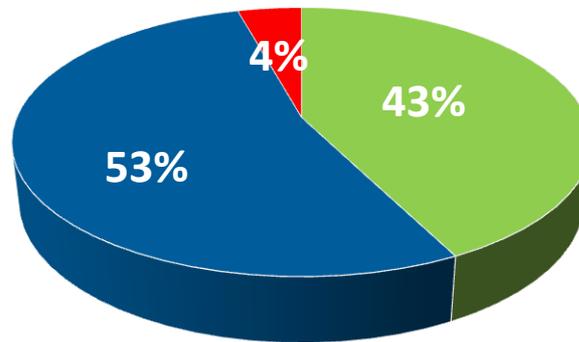
5. ¿Qué aspectos le mejoraría a este evento en el que participó el día de hoy?

- a. Convocatoria b. Sitio del evento c. Metodología d. Material utilizado e. Ninguno de los anteriores

Si tiene alguna sugerencia o aporte regístrelo a continuación:

Desarrollo del evento

1. ¿En general como le pareció el desarrollo del evento?

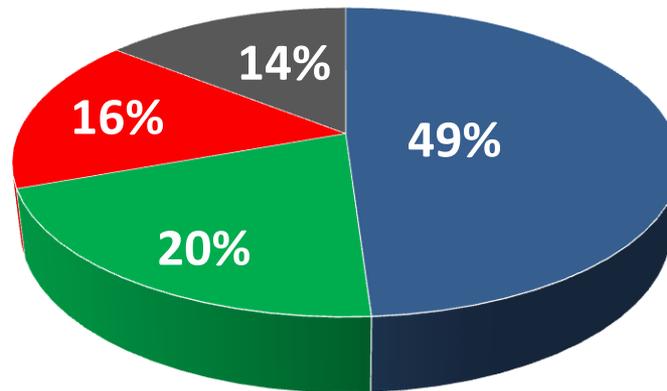


■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente

El **96%** de los asistentes, califican el desarrollo general de la audiencia entre excelente y bueno. Siendo "**Bueno**" el mejor calificado con **53%**. Seguido por "**Excelente**" con el **43%**. Un **4%** lo consideró "**Regular**".

Temas presentados

2. Los temas presentados en la audiencia pública le parecieron:



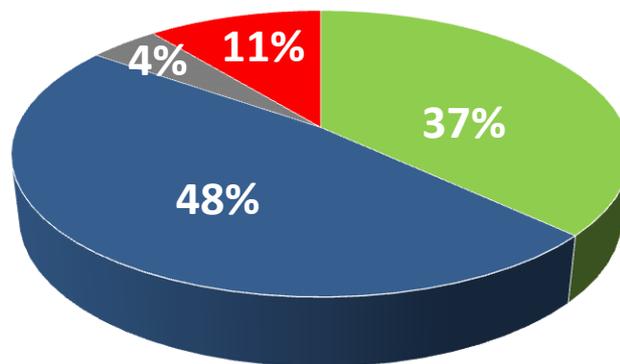
■ a. Claros ■ b. Útiles ■ c. Suficientes ■ d. Todos los anteriores ■ e. Ninguno de los anteriores

Para el **69%** de los encuestados, los temas presentados son claros y útiles.

Se concluye que para el 100% de los participantes, los temas expuestos fueron apropiados para comprender el informe sobre el estado de los derechos fundamentales de los usuarios de la entidad y la gestión de Colpensiones en 2017.

Metodología utilizada

3. La metodología utilizada para desarrollar la audiencia pública le pareció:

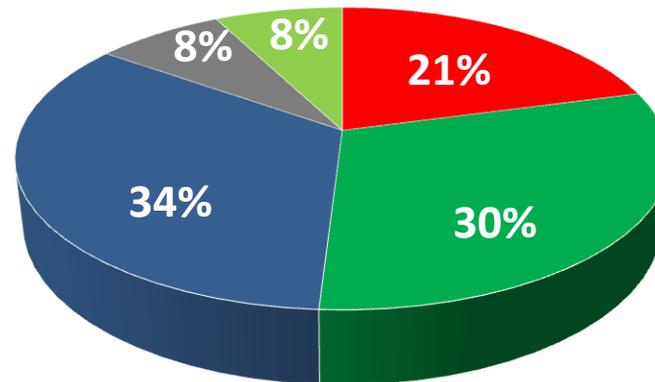


■ Comprensible ■ Adecuada ■ Ágil ■ Todos los anteriores ■ Ninguno de los anteriores

El **89%** de los asistentes, consideraron que la metodología usada en el desarrollo de la audiencia fue entendida, adecuada y fácil de comprender.

Información adicional

4. ¿De los siguientes temas misionales que información le gustaría conocer adicionalmente?



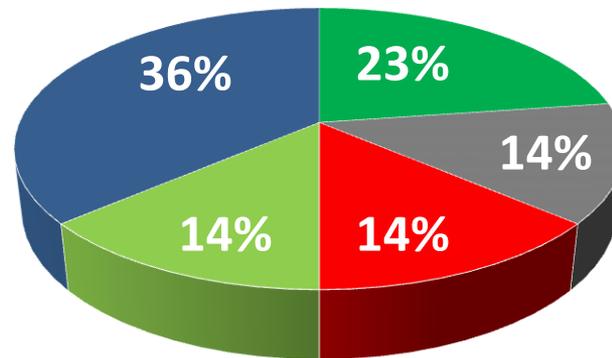
■ a. Doble asesoría ■ b. Pensiones ■ c. Programa BEPS ■ d. Presupuesto ■ e. Cumplimiento de Metas

El **51%** de los temas que les gustaría conocer a los asistentes, están relacionados con afiliación y pensión. Cabe destacar que el programa BEPS, otra de las alternativas para proteger la vejez, generó un interés del **34%**.

Hubo un **16%** de los asistentes que se interesaron por temas referentes a la gestión de Colpensiones, tales como: cumplimiento de metas (8%) y presupuesto (8%).

Aspectos de mejora

5. ¿Qué aspecto le mejoraría a este evento en el que participó el día de hoy?



■ a. Convocatoria ■ b. Sitio del evento ■ c. Metodología ■ d. Material utilizado ■ e. Ninguno de los anteriores

El **36%** de los asistentes, consideraron que no había aspectos relevantes para mejorar en el desarrollo de la audiencia pública. El **23%** manifestó que la convocatoria es uno de los aspectos a reforzar.

Sugerencias



Algunos Aportes de nuestros ciudadanos:

- *“Todo excelente”*
- *“Me pareció adecuado el formato”*
- *“Considero que debe solicitarse a los exponentes mayor fluidez en los temas a exponer, teniendo en consideración el público al que va dirigido y más tiempo a preguntas”.*
- *“Que las respuestas que generen a las inquietudes de las personas, sean mas claras”.*
- *“Referirse más a la asesoría para obtener la pensión por invalidez, vejez y muerte, en el caso de cada persona existente independientemente”.*

Conclusiones

- Los asistentes mostraron estar satisfechos con el desarrollo de la audiencia pública.
- Los participantes manifestaron su complacencia con la claridad y utilidad de los temas.
- La metodología ejecutada en la audiencia, es percibida como positiva entre los espectadores.
- Se evidencia la necesidad de continuar divulgando información sobre los productos y servicios de la Empresa.
- Hay aspectos con oportunidad de mejora a nivel logístico y de convocatoria.

