



# Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Marzo 23 de 2018

# Ficha Técnica

ÍTEM	DETALLE
Metodología	Cuantitativa
Técnica	Encuesta presencial
Instrumento de recolección	Cuestionario estructurado
Cubrimiento Geográfico	Bogotá
Trabajo de campo	Marzo 23 de 2018 RTVC – Estudio 5
Población	210 Ciudadanos de los siguientes grupos: Asociaciones de Pensionados, pensionados, prepensionados, afiliados. (RPM) Vinculados y ahorradores (BEPS) Empleadores y aliados, gremios, academia, Entes de Control, colaboradores de Colpensiones, centrales obreras, organizaciones no gubernamentales y medios de comunicación.
Encuestas efectivas	46

# Objetivos

## Objetivo general

Conocer la percepción de los ciudadanos frente al desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Colpensiones 2018 “Gestión 2017”.

## Objetivos específicos

- Determinar la utilidad de los temas presentados.
- Evaluar la metodología implementada.
- Identificar acciones de mejora para aplicar en los próximos eventos.

# Cuestionario

## **Evaluación “Audiencia pública de rendición de cuentas” Marzo 23 2018**

Su opinión es muy importante para nosotros. La información que nos suministre nos permitirá mejorar en el desarrollo de nuestras actividades y eventos. Por favor responda a las siguientes preguntas, seleccionando una única respuesta.

**1. ¿En general como le pareció el desarrollo del evento?**

- a. Excelente   b. Bueno   c. Regular   d. Deficiente

**2. Los temas presentados en la Audiencia Pública, le parecieron:**

- a. Claros   b. Útiles   c. Suficientes   d. Todos los anteriores   e. Ninguno de los anteriores

**3. La metodología utilizada para desarrollar la Audiencia Pública, le pareció:**

- a. Comprensible   b. Adecuada   c. Ágil   d. Todos los anteriores   e. Ninguno de los anteriores

**4. ¿De los siguientes temas misionales, que información le gustaría conocer adicionalmente?**

- a. Doble Asesoría   b. Pensiones   c. Programa BEPS   d. Presupuesto   e. Cumplimiento de metas

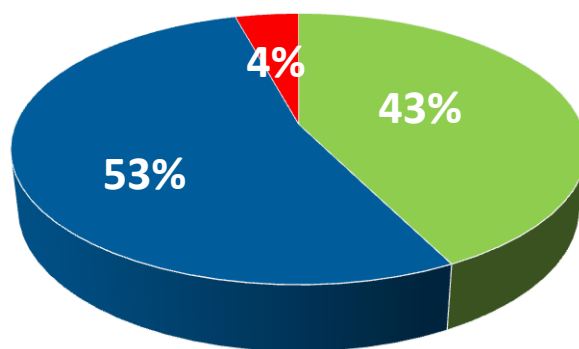
**5. ¿Qué aspectos le mejoraría a este evento en el que participó el día de hoy?**

- a. Convocatoria   b. Sitio del evento   c. Metodología   d. Material utilizado   e. Ninguno de los anteriores

Si tiene alguna sugerencia o aporte regístrelo a continuación:

# Desarrollo del evento

## 1. ¿En general como le pareció el desarrollo del evento?

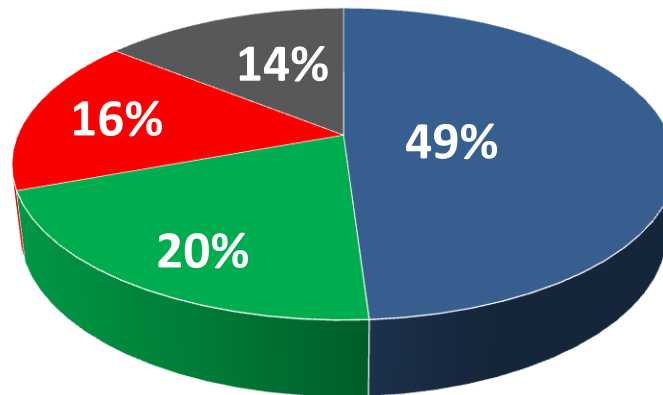


■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente

El **96%** de los asistentes, califican el desarrollo general de la audiencia entre excelente y bueno. Siendo "**Bueno**" el mejor calificado con **53%**. Seguido por "**Excelente**" con el **43%**. Un **4%** lo consideró "**Regular**".

# Temas presentados

## 2. Los temas presentados en la audiencia pública le parecieron:



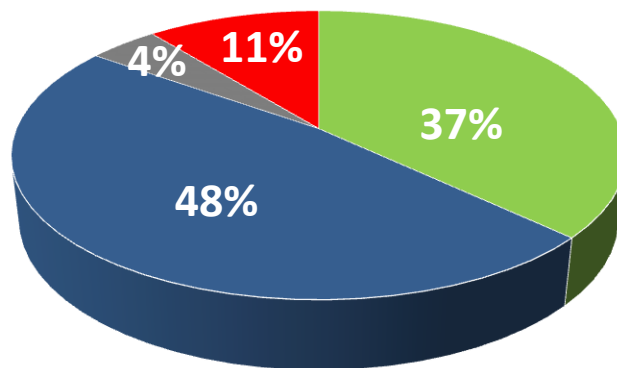
■ a. Claros ■ b. Útiles ■ c. Suficientes ■ d. Todos los anteriores ■ e. Ninguno de los anteriores

Para el **69%** de los encuestados, los temas presentados son claros y útiles.

Se concluye que para el 100% de los participantes, los temas expuestos fueron apropiados para comprender el informe sobre el estado de los derechos fundamentales de los usuarios de la entidad y la gestión de Colpensiones en 2017.

# Metodología utilizada

## 3. La metodología utilizada para desarrollar la audiencia pública le pareció:

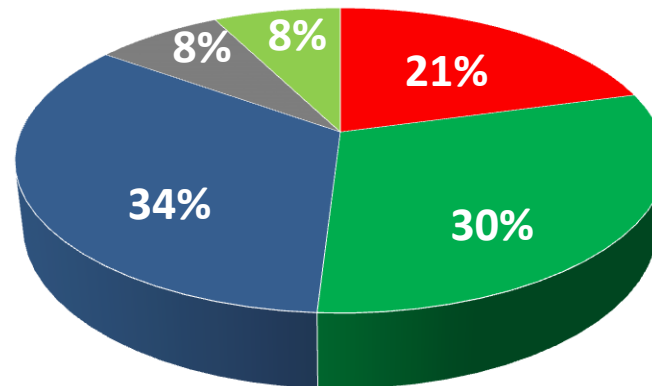


■ Comprensible ■ Adecuada ■ Ágil ■ Todos los anteriores ■ Ninguno de los anteriores

El **89%** de los asistentes, consideraron que la metodología usada en el desarrollo de la audiencia fue entendida, adecuada y fácil de comprender.

# Información adicional

4. ¿De los siguientes temas misionales que información le gustaría conocer adicionalmente?



■ a. Doble asesoría ■ b. Pensiones ■ c. Programa BEPS ■ d. Presupuesto ■ e. Cumplimiento de Metas

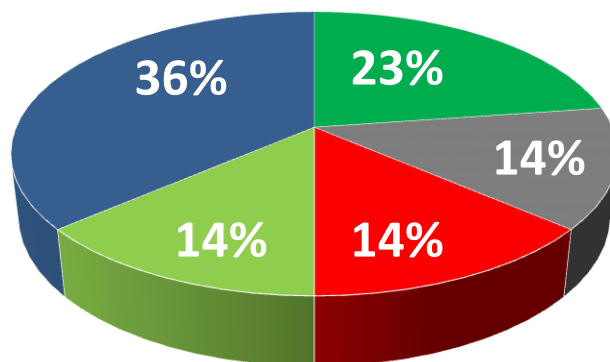
El **51%** de los temas que les gustaría conocer a los asistentes, están relacionados con afiliación y pensión. Cabe destacar que el programa BEPS, otra de las alternativas para proteger la vejez, generó un interés del **34%**.

Hubo un **16%** de los asistentes que se interesaron por temas referentes a la gestión de Colpensiones, tales como: cumplimiento de metas (8%) y presupuesto (8%).



# Aspectos de mejora

5. ¿Qué aspecto le mejoraría a este evento en el que participó el día de hoy?



■ a. Convocatoria ■ b. Sitio del evento ■ c. Metodología ■ d. Material utilizado ■ e. Ninguno de los anteriores

El **36%** de los asistentes, consideraron que no había aspectos relevantes para mejorar en el desarrollo de la audiencia pública. El **23%** manifestó que la convocatoria es uno de los aspectos a reforzar.

# Sugerencias



## Algunos Aportes de nuestros ciudadanos:

- *“Todo excelente”*
- *“Me pareció adecuado el formato”*
- *“Considero que debe solicitarse a los exponentes mayor fluidez en los temas a exponer, teniendo en consideración el público al que va dirigido y más tiempo a preguntas”.*
- *“Que las respuestas que generen a las inquietudes de las personas, sean mas claras”.*
- *“Referirse más a la asesoría para obtener la pensión por invalidez, vejez y muerte, en el caso de cada persona existente independientemente”.*

# Conclusiones

- Los asistentes mostraron estar satisfechos con el desarrollo de la audiencia pública.
- Los participantes manifestaron su complacencia con la claridad y utilidad de los temas.
- La metodología ejecutada en la audiencia, es percibida como positiva entre los espectadores.
- Se evidencia la necesidad de continuar divulgando información sobre los productos y servicios de la Empresa.
- Hay aspectos con oportunidad de mejora a nivel logístico y de convocatoria.

