



Colpensiones

Resultado encuesta rendición de cuentas

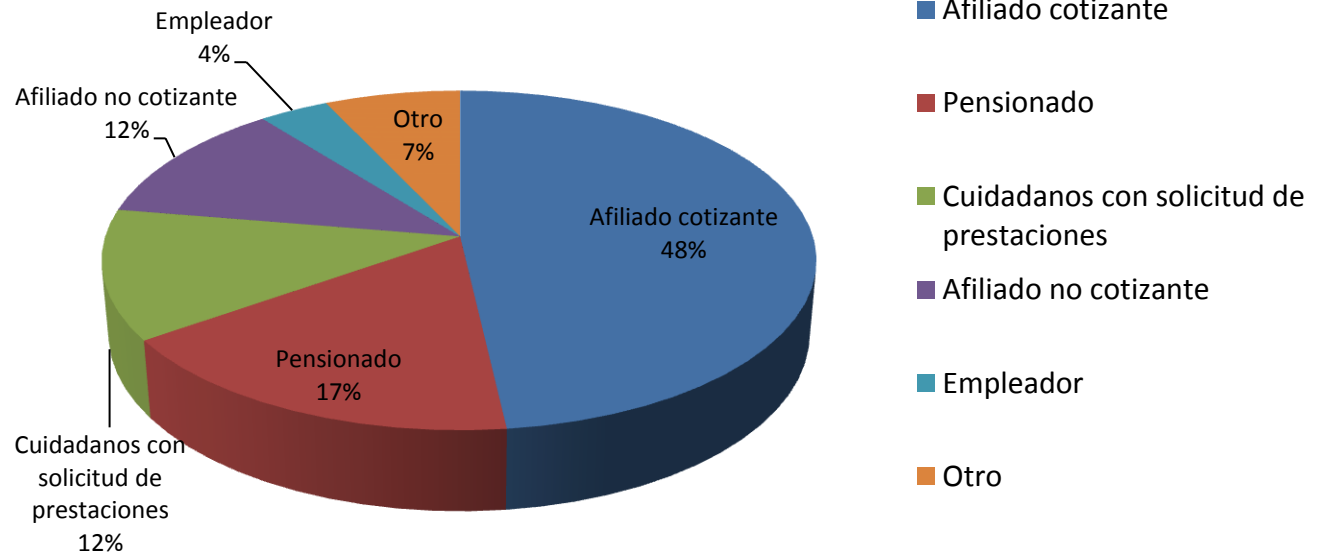
2011 - 2012

Establecer los temas de interés de los ciudadanos para la rendición de cuentas que se llevará a cabo el 3 de diciembre de 2012

- **Población Objetivo:** Ciudadanos que utilizan las redes de atención de la Administradora;
- **Tipo de Muestreo:** Muestreo aleatorio simple;
- **Tamaño de la muestra:** 1.770;
- **Error Muestral:** 2%;
- **Nivel de confianza:** 95%;
- **Periodo:** 30/oct/2012 – 23/nov/2012;
- **Forma de recolección de información:** Encuesta en oficinas y a través de la página Web de Colpensiones;
- **Realizada por:** Gerencia de Estudios de Sistemas Pensionales.

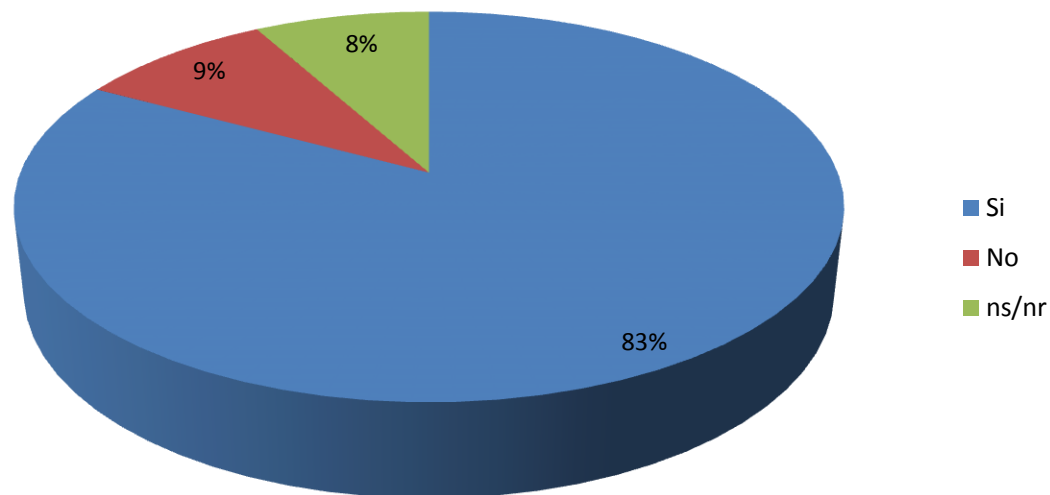
¿A cuál de los siguientes grupos de usuarios pertenece?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Afiliado cotizante	853	48%
Pensionado	302	17%
Ciudadanos con solicitud de prestaciones	219	12%
Afiliado no cotizante	208	12%
Empleador	64	4%
Otro	124	7%
Total	1770	100%



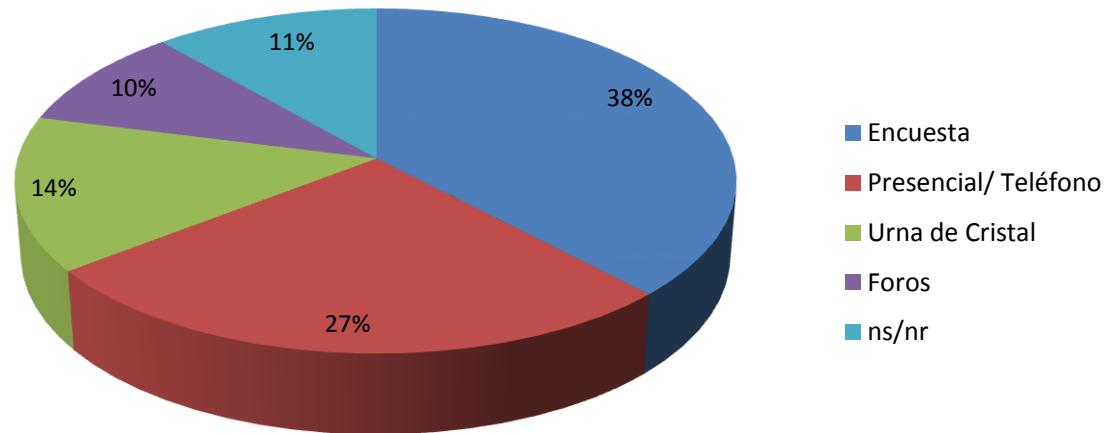
¿Le gustaría participar en la rendición de cuentas de Colpensiones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	1467	83%
No	160	9%
No sabe/No responde (ns/sr)	143	8%
Total	1770	100%



A través de que medios le gustaría participar en la rendición de cuentas de Colpensiones

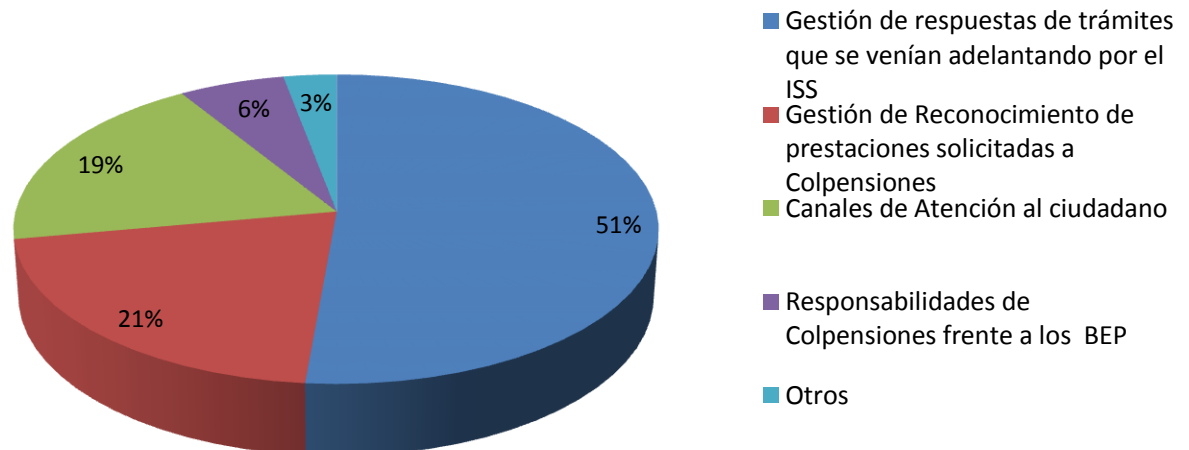
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Encuesta	671	38%
Presencial/ Teléfono	471	27%
Urna de Cristal	256	14%
Foros	170	10%
No sabe/No responde (ns/sr)	202	11%
Total	1770	100%



Si hoy fuera la Audiencia pública de rendición de cuentas, ¿qué información le gustaría conocer sobre la gestión adelantar por Colpensiones?*

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Gestión de respuestas de trámites que se venían adelantando por el ISS	1075	51%
Gestión de Reconocimiento de prestaciones solicitadas a Colpensiones	435	21%
Canales de Atención al ciudadano	396	19%
Responsabilidades de Colpensiones frente a los BEP	124	6%
Otros	62	3%
Total	2092	100%

*Esta pregunta puede tener múltiples respuestas



Si hoy fuera la Audiencia pública de rendición de cuentas, ¿qué información le gustaría conocer sobre la gestión adelantar por Colpensiones? Desagregación de la respuesta otros

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Sistema General de Pensiones	18	29%
Corrección de historia laboral	17	28%
Falta de capacitación funcionarios	13	21%
Colombianos en el exterior	5	8%
Gestión de trámites a través de la Web	5	8%
Incumplimiento pago de mesadas	2	3%
Tamaño inadecuado de los PAC	2	3%
Total	62	100%

