

Colpensiones promovió en 2013 espacios de participación ciudadana como expresión de confianza y credibilidad en la gestión institucional.

Con el fin de conocer la percepción de los ciudadanos que acogieron la invitación de la Administradora Colombiana de Pensiones-Colpensiones a las 15 jornadas masivas de notificación de reconocimientos pensionales que se adelantaron entre octubre y noviembre de 2013, se aplicaron 644 encuestas de satisfacción cuyos resultados se exponen a continuación:

Frente a la pregunta, *¿Cuál es la percepción del evento al que acaba de asistir?* el 69,4% de los encuestados la calificó como **muy buena**, 27,4 % como **buena** y el 3,1 % como **mala**.

La herramienta de medición formuló además como pregunta abierta, qué recomendaciones y sugerencias le harían los ciudadanos a Colpensiones para mejorar la realización de dichas jornadas, las cuales fueron tenidas en cuenta en posteriores notificaciones.

Estas encuestas se aplicaron en forma aleatoria en las ciudades de Barranquilla, Bogotá, Cali, Ibagué, Medellín, Neiva y Bucaramanga, en las cuales se adelantaron eventos masivos de notificación pensional liderados por las directivas de Colpensiones y en las cuales hicieron presencia algunos representantes de las alcaldías y gobernaciones respectivas.

“Con las jornadas de notificación no solo estamos respondiendo a miles de personas que aguardan una respuesta frente a su solicitud de reconocimiento pensional, sino que además nos interesa conocer el nivel de satisfacción, impacto y expectativas de todos los ciudadanos que acogen nuestra invitación, en la perspectiva de mejorar y fortalecer los niveles de confianza entre la Entidad y sus usuarios”, afirmó Mauricio Olivera González, Presidente de la Entidad.

De esta forma, Colpensiones refuerza su compromiso de promover y mantener espacios de participación ciudadana que contribuyan al mejoramiento de la gestión y al cumplimiento de su objeto social.