

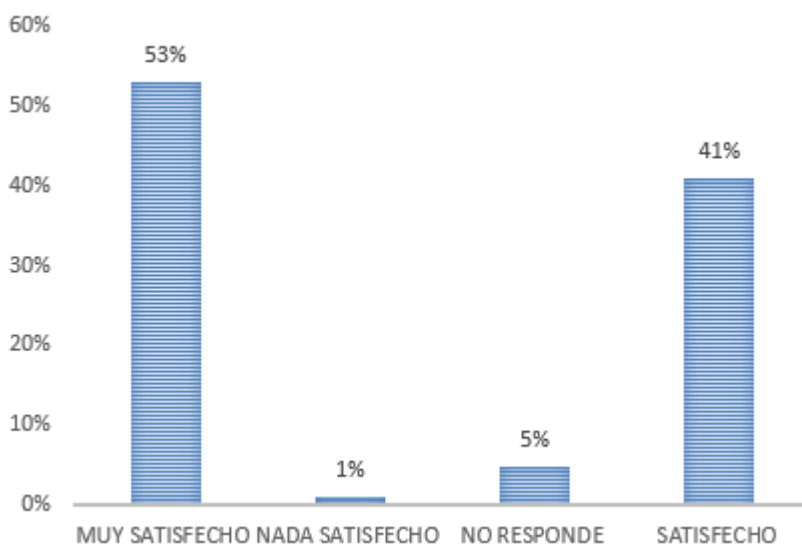
Así midió COLPENSIONES el interés de los trabajadores colombianos por conocer y recibir orientación sobre cómo tramitar su pensión.

Coherente con el Modelo de Participación Ciudadana de la Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones, durante 2013 se mantuvieron y fortalecieron los espacios de interacción con los grupos de interés, entre ellos las jornadas de información y capacitación con grupos poblacionales como prepensionados, a través de las cuales la Entidad identifica y retroalimenta oportunidades de mejora su modelo de atención y servicio.

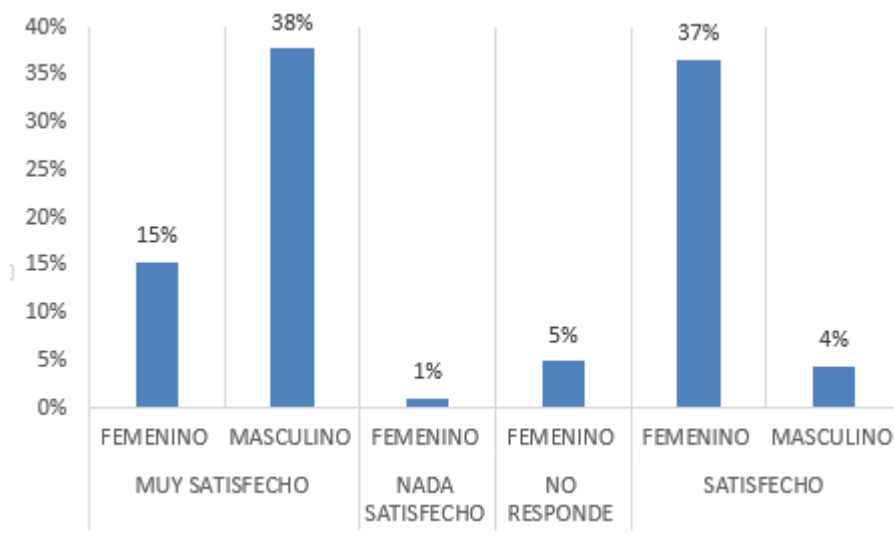
A través de información directamente ofrecida en los Puntos de Atención Colpensiones (PAC) y de otras herramientas de contacto con los usuarios como el Call Center, los trabajadores y usuarios en general interesados en participar de las jornadas de información y asesoría prepensional se inscribieron y asistieron los días jueves de cada semana, en donde les fue aplicado el instrumento de medición.

A continuación se presenta el resumen de los resultados de las Encuestas de Satisfacción y Percepción aplicadas a lo largo de 2013 en los denominados “Jueves del Prepensionado”.

1. Como resultado obtenemos que los prepensionados se encuentran muy satisfechos con la campaña de “Jueves del Prepensionado” dado que el 53% están “MUY SATISFECHO” y el 41 % se encuentran “SATISFECHO”.



- Como resultado obtenemos que tanto hombres como mujeres se encuentran muy satisfechos con la campaña de “Jueves del Pre pensionado” y que sólo el 5% de las mujeres no respondieron la encuesta.



- Al final de la capacitación el 72% de los encuestados cuentan con el conocimiento de los pasos para pensionarse y que el 12% conoce parcialmente estos pasos.

