

**Indicador No. 1. (%) Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) resueltas**

**VARIABLES DEL INDICADOR**

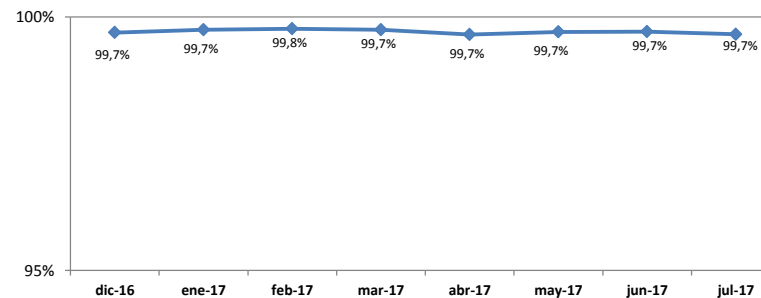
<b>Variable 1</b>	PQRS resueltas.
<b>Variable 2</b>	PQRS recibidas.

**Registro de avances del indicador**

**MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO**

Registro de avance acumulado													
Variables	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17
Variable 1	1.788.647	1.809.471	1.832.194	1.857.812	1.883.879	1.905.480	1.947.455	1.978.172					
Variable 2*	1.794.146	1.814.071	1.836.437	1.862.534	1.890.415	1.911.097	1.953.138	1.984.954					
<b>Resultado</b>	<b>99,69%</b>	<b>99,75%</b>	<b>99,77%</b>	<b>99,75%</b>	<b>99,65%</b>	<b>99,71%</b>	<b>99,71%</b>	<b>99,66%</b>					

**Indicador No. 1. (%) Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) resueltas**



**MEDICIÓN DEL INDICADOR MENSUAL**

Registro de avance mensual													
Variables	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17
Variable 1	22.269	18.461	20.869	23.794	24.732	18.768	39.874	28.917					
Variable 2*	24.286	19.925	22.368	26.102	27.881	20.682	42.064	31.816					
<b>Resultado</b>	<b>91,7%</b>	<b>92,7%</b>	<b>93,3%</b>	<b>91,2%</b>	<b>88,7%</b>	<b>90,7%</b>	<b>94,8%</b>	<b>90,9%</b>					

\* Dato correspondiente al mes anterior.

**Indicador No. 1. (%) Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) resueltas mensualmente**

