



REGISTRO DE INDICADORES

CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
VERSIÓN:	1.0
FECHA:	25/03/2014

I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación:			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
31	12	2013	10.5	(%) Actos administrativos de prestaciones incluidos en la nómina mensualmente	El indicador mide los actos administrativos proferidos que ingresaron a la nómina en el mes y que corresponden a una solicitud con radicado Bizagi, con respecto a los actos administrativos que fueron proferidos positivamente en el mes anterior y que deben ingresar a la nómina. Este indicador es importante dado que permite saber si el proceso de inclusión en la nómina funciona de acuerdo a las reglas del negocio, y tomar acción de forma inmediata en caso de evidenciar fallas. Adicionalmente, permite apreciar el nivel de cumplimiento de Colpensiones frente a los ciudadanos sobre la entrega de la prestación económica.	Gerencia Nacional de Nómina	Gerencia Nacional de Nómina

Tipo de indicador	Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada		
Producto	Mensual	Porcentaje	Acumulado	Aumento	Disminución	Mantenimiento
				X		

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
1.7	Variable 1	Actos administrativos proferidos positivos mensualmente y que deben ingresar a la nómina, incluidos en la nómina mensualmente.	Número	Liquidador/Gerencia Nacional de Nómina	(Variable 1/Variable 2) *100	Acumulado anual	Acumulado Mensual
1.8	Variable 2	Actos administrativos positivos mensualmente y que deben ingresar a la nómina.	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Vicepresidencia de Planeación y Riesgos	Tipo 3		X

LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO MENSUAL

<b>Variable 1</b>	Se contabilizan los actos administrativos incluidos en la nómina. Se calcula con corte al último día del mes de reporte, sobre la base de los actos administrativos proferidos positivos que deben ingresar a la nómina, correspondientes solamente al mes anterior al del reporte. Se deben tener en cuenta los actos administrativos que corresponden a solicitudes provenientes de la repesa del ISS, así como a las de Colpensiones.
<b>Variable 2</b>	Se contabilizan únicamente los actos administrativos proferidos durante el mes anterior al del reporte, excluyendo los actos administrativos de proyectos de cuotas parte y de auxilios funerarios, así como los actos administrativos que se proferen concediendo y que entran a la nómina pero que no corresponden a solicitudes de reconocimiento radicadas como tal en Bizagi. Se debe tener en cuenta los actos administrativos que corresponden a solicitudes provenientes de la repesa del ISS y a las de Colpensiones.

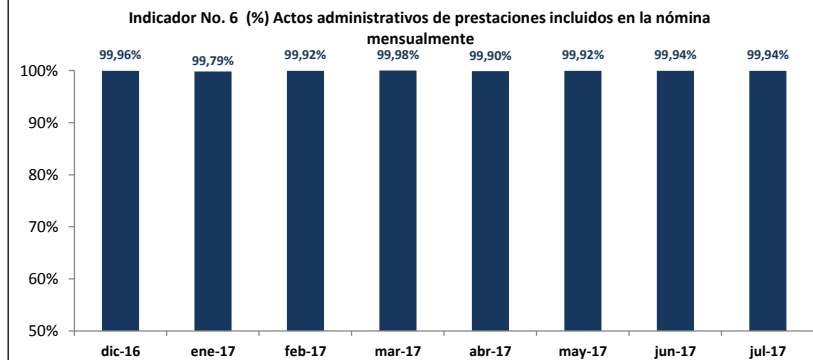
II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR ACUMULADO MENSUAL

Registro de avance mensual													
	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17
Variable 1	17.962	15.366	22.807	13.613	15.797	11.331	19.278	17.812					
Variable 2	17.970	15.398	22.825	13.616	15.813	11.340	19.290	17.823					
<b>Resultado</b>	<b>99,96%</b>	<b>99,79%</b>	<b>99,92%</b>	<b>99,98%</b>	<b>99,90%</b>	<b>99,92%</b>	<b>99,94%</b>	<b>99,94%</b>					

\* Dato correspondiente al mes anterior.

ANÁLISIS: El comportamiento del indicador devela un desempeño positivo de Colpensiones en la gestión de inclusión en nómina de las prestaciones económicas reconocidas, consistente con las reglas del negocio. Esto debido a que el 99,94% de los actos administrativos proferidos positivos hasta junio de 2017 y que debían haber ingresado a la nómina al corte del 31 de julio de 2017, efectivamente ingresaron. El comportamiento del indicador ha sido constante desde febrero de 2014.



MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR TIPO DE PRESTACIÓN - ACUMULADO ANUAL

Registro de avance acumulado													
Variables	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17
Pensión Vejez	99,9%	99,6%	100,0%	99,9%	99,87%	100,0%	99,94%	99,89%					
Pensión Sobrevivientes	99,9%	99,8%	99,9%	100,0%	99,75%	100,0%	99,94%	100,0%					
Pensión Invalidez	100,0%	99,3%	100,0%	100,0%	99,69%	100,0%	100,0%	100,0%					
Indemnizaciones	99,99%	100,0%	99,97%	100,0%	99,97%	99,94%	99,96%	99,95%					
Auxilios Funerarios	100,0%	100,0%	99,6%	100,0%	99,92%	99,85%	99,87%	99,92%					
Recursos	99,9%	99,9%	99,8%	99,9%	99,80%	99,79%	99,88%	99,92%					

