



REGISTRO DE INDICADORES

CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
VERSIÓN:	1.0
FECHA:	25/03/2014

I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación:			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
31	8	2016	10.7	Prestaciones económicas ingresadas a la nómina mensualmente por primera vez, cobradas	El indicador mide las prestaciones económicas ingresadas a la nómina por primera vez mensualmente en estado activo, que fueron giradas a los bancos y efectivamente cobradas por los ciudadanos. Este indicador es importante en cuanto permite conocer el porcentaje de prestaciones económicas pagadas por Colpensiones que los ciudadanos no cobran (pagos devueltos por los bancos a Colpensiones).	Dirección de Nómina de Pensionados	Dirección de Nómina de Pensionados

Tipo de indicador	Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada		
Resultado	Mensual	Porcentaje	Acumulado	Aumento	Disminución	Mantenimiento
				x		

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
1.11	Variable 1	Prestaciones económicas cobradas de las ingresadas por primera vez a la nómina en estado activo.	Número	Dirección de Nómina de Pensionados	(Variable 1/Variable 2) *100	Acumulado anual	Acumulado Mensual
1.9	Variable 2	Prestaciones económicas giradas para cobro de las ingresadas por primera vez a la nómina mensualmente en estado activo.	Número	Dirección de Nómina de Pensionados		Tipo 5	

LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO MENSUAL

Variable 1	Con respecto a los giros realizados por Colpensiones para el pago de las prestaciones económicas que ingresaron a la nómina por primera vez en estado activo en un periodo específico (mensualmente), se contabilizan los pagos que fueron efectivamente cobrados por los beneficiarios. El cálculo se realiza 3 meses después.
Variable 2	Se contabilizan únicamente las prestaciones económicas que ingresaron por primera vez a la nómina en estado activo y que fueron giradas a los bancos para cobro por ventanilla.

II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR ACUMULADO MENSUAL

Registro de avance mensual															
	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17
Variable 1	11.557	8.688	8.972	14.574	11.681	14.610	11.370	13.042	14.228	13.816	19.786	6.678	25.835	12.021	13.349
Variable 2	12.322	9.309	10.162	15.082	12.060	14.737	11.403	13.253	14.642	14.093	19.890	6.696	25.892	12.581	13.821
Resultado	93,8%	93,3%	88,3%	96,6%	96,9%	99,1%	99,7%	98,4%	97,2%	98,0%	99,5%	99,7%	99,8%	95,5%	96,6%



ANÁLISIS: El indicador muestra que el 96,6% de las prestaciones que ingresaron por primera vez a la nómina en estado activo y que fueron pagadas en abril de 2017, fueron efectivamente cobradas por los ciudadanos. Con respecto a la caída del mes anterior, el indicador recuperó 1 pp. y se ubica en niveles similares a los registrados en mayo y junio de 2016. Es necesario aclarar que este indicador se calcula cuatro meses después de la fecha de giro, toda vez que los ciudadanos tienen hasta 3 meses para cobrar su mesada pensional antes de que las entidades financieras reintegren el dinero a la administradora por no cobro.

MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR ENTRADA - ACUMULADO ANUAL

Registro de avance acumulado															
Variables	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17
Pensión Vejez	89,1%	90,6%	81%	92,0%	97,1%	99,7%	99,6%	98,8%	98,2%	99,5%	99,7%	99,8%	99,7%	97,0%	97,5%
Pensión Invalidez	89,8%	91,5%	91,8%	92,5%	96,1%	98,5%	98,6%	98,2%	98,6%	99,0%	99,8%	99,4%	99,7%	97,6%	97,8%
Pensión Sobrevivientes	92,4%	93,3%	86,6%	93,0%	96,4%	98,5%	99,7%	98,2%	96,9%	99,5%	99,4%	99,8%	99,8%	96,8%	96,0%
Indemnizaciones	92,1%	93,2%	87,1%	87,1%	96,2%	99,1%	99,8%	97,9%	96,2%	99,2%	99,3%	100,0%	99,7%	93,3%	95,6%
Auxilios Funerarios	97,9%	94,8%	94,9%	94,9%	98,9%	99,5%	99,8%	99,9%	98,7%	92,7%	99,7%	100,0%	100,0%	98,0%	98,6%

ANÁLISIS: Por tipo de prestación, se destaca el comportamiento de las Indemnizaciones que recuperan 2,3pp. en el último mes, al ubicarse en el 95,6%, luego de presentar una disminución considerable en el porcentaje de cobro por parte de los ciudadanos en el mes anterior. Asimismo, se registran leves recuperaciones en los demás tipos de prestación, con excepción de las Pensiones de Sobrevivientes que registra una disminución mínima de 0,7pp.

