



|   |                                |  |  |  |                 |            |
|---|--------------------------------|--|--|--|-----------------|------------|
|   | <b>REGISTRO DE INDICADORES</b> |  |  |  | <b>CÓDIGO:</b>  | DIR-FMT-FE |
|   |                                |  |  |  | <b>VERSIÓN:</b> | 1.0        |
|   |                                |  |  |  | <b>FECHA:</b>   | 25/03/2014 |

**I. REGISTRO DEL INDICADOR**

**METADATOS**

| Fecha de Generación: |    |                          | Código | Nombre   | Descripción   | Área                        | Responsable                 |
|----------------------|----|--------------------------|--------|--|---|-----------------------------|-----------------------------|
| 31                   | 12 | 2013                     | 20.4   | (%) Actos administrativos de cumplimiento de sentencias incluidos en la nómina | El indicador mide el porcentaje de actos administrativos de cumplimiento de sentencias que han sido incluidos en la nómina, con respecto al total de actos administrativos de cumplimiento de sentencias proferidos que deben ingresar a la nómina. Este indicador es importante porque permite saber si el proceso de inclusión en la nómina funciona de acuerdo a las reglas del negocio, en este caso con respecto al cumplimiento de sentencias, y tomar acción de forma inmediata en caso de evidenciar fallas. Adicionalmente, muestra el nivel de cumplimiento de Colpensiones frente a los ciudadanos sobre la entrega de la prestación económica por esta vía. | Gerencia Nacional de Nómina | Gerencia Nacional de Nómina |
| Tipo de indicador    |    | Periodicidad del cálculo |        | Unidad de Medida   | Forma de cálculo  | Orientación esperada        |                             |
| Producto             |    | Mensual                  |        | Porcentaje   | Acumulado   | Aumento                     | Disminución                 |
|                      |    |                          |        |  |   | X                           |                             |

**CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

| Código de Variables | Variables del indicador |  | Unidad de medida | Fuente de información por variable      | Fórmula y tipo de cálculo              | Categoría       |                   |
|---------------------|-------------------------|--|------------------|---|--|-----------------|-------------------|
| 2.5                 | Variable 1              | Actos administrativos de cumplimiento de sentencias que deben ingresar a la nómina, efectivamente incluidos. | Número           | Liquidador/ Gerencia Nacional de Nómina | (Variable 1/Variable 2) *100<br>Tipo 2 | Acumulado anual | Acumulado Mensual |
| 2.6                 | Variable 2              | Actos administrativos de cumplimiento de sentencias proferidos que deben ingresar a la nómina.               | Número           | Gerencia Nacional de Reconocimiento     |  | X               |                   |

**LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO ANUAL**

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Variable 1</b> | Se contabilizan los actos administrativos de cumplimiento de sentencias que deben ingresar a la nómina y que efectivamente entraron, con corte al último día del mes del reporte. Se extrae del cruce de la base de datos de los actos administrativos proferidos de sentencias que deben ingresar a la nómina, acumulada desde el 1 de junio de 2013 hasta el último día del mes anterior al del reporte, con la nómina. |
| <b>Variable 2</b> | se contabilizan los actos administrativos de sentencias proferidos acumulados desde el 1 de junio de 2013 hasta el último día del mes anterior al del reporte, considerando solamente aquellos que deben ingresar a la nómina. Se deben excluir los actos administrativos que dan alcance a otro acto administrativo ya proferido a partir del cual se ha dado cumplimiento a la sentencia.                               |

**DESAGREGACIONES DEL INDICADOR**

**Desagregación del indicador por entrada**

El criterio de desagregación corresponde a las cuatro entradas. Permite conocer los actos administrativos de cumplimiento de sentencias que han ingresado a la nómina con respecto a los actos administrativos de sentencias proferidos que deben ingresar a la nómina que corresponden a las sentencias identificadas por cada una de las entradas: 1) las entregadas directamente por el ISS; 2) las halladas en los expedientes del ISS; 3) los PQRS para cumplimiento de sentencia; y 4) las de Colpensiones. Disponible a partir de octubre de 2014.

**II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR**

**MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL**

| Variables        | Registro de avance acumulado |               |               |               |               |               |               |               |        |        |        |        |        |
|------------------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                  | dic-16                       | ene-17        | feb-17        | mar-17        | abr-17        | may-17        | jun-17        | jul-17        | ago-17 | sep-17 | oct-17 | nov-17 | dic-17 |
| Variable 1       | 141.820                      | 143.998       | 146.065       | 147.614       | 149.521       | 151.092       | 151.243       | 154.937       |        |        |        |        |        |
| Variable 2*      | 141.844                      | 144.021       | 146.092       | 147.624       | 149.531       | 151.104       | 151.271       | 154.966       |        |        |        |        |        |
| <b>Resultado</b> | <b>99,98%</b>                | <b>99,98%</b> | <b>99,98%</b> | <b>99,99%</b> | <b>99,99%</b> | <b>99,99%</b> | <b>99,98%</b> | <b>99,98%</b> |        |        |        |        |        |

\*Dato correspondiente al mes anterior.

**ANÁLISIS:** El indicador muestra que del total de Actos Administrativos de cumplimiento de sentencias proferidos hasta el 30 de junio de 2017 que debían ingresar a nómina, a 31 de julio de 2017 se encontraba efectivamente ingresado el 99,98%. Esto corresponde a 154.937 actos administrativos de cumplimiento de sentencias. El saldo pendiente por ingresar a nómina es de 29 Actos Administrativos que serán reprocesados e ingresarán a nómina en el periodo siguiente.

