

REGISTRO DE INDICADORES

CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
VERSIÓN:	1.0
FECHA:	25/03/2014

I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación:			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
31	8	2016	40.5	(%) Trámites de CHL radicados por afiliados que cuentan con extracto de HL	Este indicador hace una aproximación a la completitud de las historias laborales de Colpensiones, a partir de la estimación del porcentaje de afiliados que radican una solicitud de corrección de historia laboral después de haber consultado su historia laboral a través de la página web o después de haber recibido el extracto de la historia laboral enviado por Colpensiones. Esta medición resulta importante por cuanto arroja información sobre el nivel de satisfacción que tienen los afiliados frente a la información que reposa en la entidad sobre su historia laboral.	Gerencia Nacional de Operaciones	Gerencia Nacional de Operaciones
Tipo de indicador		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada	
Gestión		Mensual		Porcentaje	Acumulado	Aumento	Disminución
						X	
						X	
						X	

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
4.9	Variable 1	Trámites de CHL radicados por afiliados que cuentan con extracto de HL	Número	Gerencia Nacional de Operaciones	(Variable1 / Variable 2)x100	Acumulado anual	Acumulado Mensual
4.10	Variable 2	Extractos de historia laboral emitidos por Colpensiones (página web y domicilio)	Número	Gerencia Nacional de Operaciones	Tipo 2	X	

LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO MENSUAL

Variable 1	Con respecto a los extractos de historia laboral emitidos con corte al último día del mes anterior al del reporte, se contabilizan los trámites de Corrección de Historia Laboral que han sido radicados (por cédula única) con fecha posterior la emisión del extracto.
Variable 2	Se contabilizan los extractos de historia laboral emitidos por Colpensiones, tanto los enviados al dominio del afiliado, como los extraídos por los afiliados directamente en la página web de la entidad. La variable se calcula con corte al último día del mes anterior al del reporte.

II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Registro de avance vigencia 2017											
Variables	ene-2017 (cierre vigencia)	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17				
Variable 1	36.109	504	981	1.532	2.163	12.874	16.932				
Variable 2*	1.366.909	16.552	30.183	43.787	54.925	1.343.701	1.355.452				
Resultado	2,6%	3,0%	3,3%	3,5%	3,9%	1,0%	1,2%				

* Dato correspondiente al mes anterior.

ANÁLISIS: En lo corrido de la vigencia 2017, 1.355.452 afiliados han tenido acceso a su extracto de historia laboral. De éstos, el 1,2% ha radicado un trámite de Corrección de Historia Laboral, lo cual permite inferir que a 31 de julio de 2017 el 98,8% de los afiliados que cuentan con extracto de HL se encuentran satisfechos con la información reportada por Colpensiones. El indicador presenta una caída sustancial, debido al incremento del universo de extractos emitidos masivamente por Colpensiones en mayo de 2017. Se debe aclarar que todos los años Colpensiones realiza este envío masivo de extractos de historia laboral.

