(%) Recursos decididos que generaron cambio de decisión

Colpensiones – Ven por tu futuro / TODOS POR UN NUEVO PAÍS – PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN	REGISTRO DE INDICADORES	CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
		VERSIÓN:	1.0
		FECHA:	25/03/2014

I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación:			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
31	10	2013	10.9	(%) Recursos decididos que generaron cambio de decisión	El indicador mide los recursos que generaron cambio de decisión con respecto a los recursos decididos por Colpensiones. El propósito del cálculo del indicador es medir el porcentaje de decisiones de reconocimiento que efectivamente debieron ser corregidas. Este indicador es útil dado que arroja pautas para la revisión de la calidad del proceso de reconocimiento.	Dirección de Prestaciones Económicas	Dirección de Prestaciones Económicas

Tipo de indicador	Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada		
				Aumento	Disminución	Mantenimiento
Gestión	Mensual	Porcentaje	Acumulado		X	

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
1.14	Variable 1	Recursos decididos que generaron cambio de decisión frente a los actos administrativos de prestaciones económicas de primera vez notificados durante la vigencia	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Vicepresidencia de Planeación y Riesgos	(Variable 1/Variable 2) *100	Acumulado anual	Acumulado Mensual
1.15	Variable 2	Recursos decididos frente a los actos administrativos de prestaciones económicas de primera vez notificados durante la vigencia	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Vicepresidencia de Planeación y Riesgos	Tipo 1	X	

LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO ANUAL

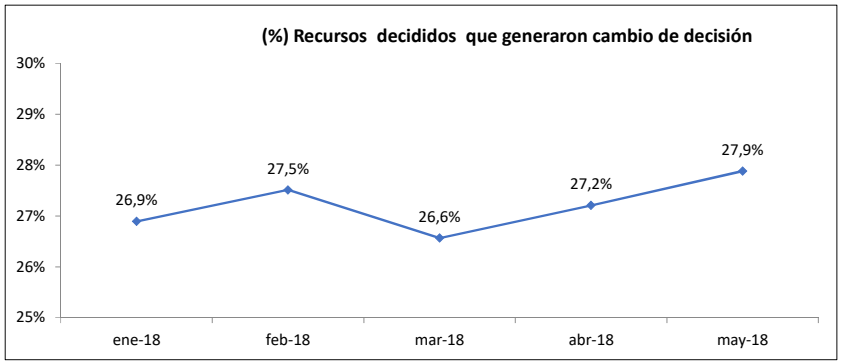
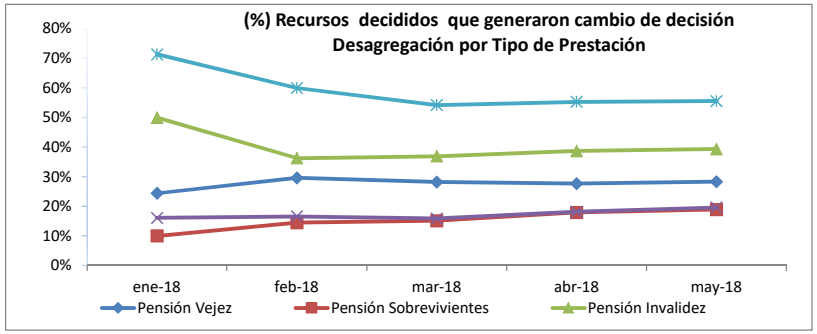
Variable 1	Se contabilizan los recursos decididos sobre reconocimiento de prestaciones que generaron cambio de decisión.
Variable 2	Se contabilizan los recursos decididos relacionados con los recursos interpuestos sobre decisiones de reconocimiento de prestaciones de primera vez.

II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Variables	Cierre vigencia 2017	Registro de avance acumulado vigencia 2018												Vigencia 2019
		ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19
Variable 1	7.162	71	487	853	1.430	1.987								
Variable 2	24.011	264	1.770	3.211	5.256	7.126								
Resultado	**29,8%**	**26,9%**	**27,5%**	**26,6%**	**27,2%**	**27,9%**								

ANÁLISIS: En lo corrido de la vigencia 2018, con corte al 31 de mayo, se decidieron 7.126 recursos, de los cuales 1.987 han generadon un cambio en la decisión inicial, es decir el 27,9% de los recurso decididos cambian la decisión inicial.



MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR TIPO DE PRESTACIÓN - ACUMULADO ANUAL														
Variables	Cierre vigencia 2017	Registro de avance acumulado vigencia 2018												Vigencia 2019
		ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19
Pensión Vejez	31,8%	24,4%	29,7%	28,2%	27,7%	28,4%								
Pensión Sobrevivientes	14,7%	10,0%	14,5%	15,2%	17,9%	18,9%								
Pensión Invalidez	43,9%	50,0%	36,3%	36,9%	38,7%	39,3%								
Indemnizaciones	22,5%	16,1%	16,6%	15,9%	18,2%	19,6%								
Auxilios Funerarios	59,6%	71,4%	60,0%	54,2%	55,3%	55,6%