(%) Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas resueltas

Colpensiones — Ven por tu futuro	REGISTRO DE INDICADORES	CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
		VERSIÓN:	2.0
		FECHA:	25/07/2018

I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación			Código	Nombre	Descripción
31	10	2013	R002	(%) Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas resueltas	El indicador mide las solicitudes de reconocimiento de prestaciones resueltas por Colpensiones, con respecto a las solicitudes de prestaciones radicadas en la entidad. El propósito del cálculo del indicador es conocer el nivel de atención de las solicitudes por parte de Colpensiones. Esta medición resulta importante dado que genera pautas para profundizar o ajustar el proceso de reconocimiento de la entidad.

Tipo de indicador		Área	Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría	Forma de cálculo	
Gestión	Eficiencia	Gerencia de Determinación de Derechos	Mensual	Porcentaje	Aumento	Acumulado anual	Acumulado	(Variable 1 /Variable 2)*100

VARIABLES DEL INDICADOR

	Nombre de la variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente de información
Variable 1	Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas resueltas.	Se suman los actos administrativos, los casos gestionados y los casos cerrados por la Vicepresidencia de Beneficios y Prestaciones, tanto los que corresponden a la represa del ISS como a Colpensiones.	Número	Bizagi
Variable 2	Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas radicadas.	Se contabilizan las solicitudes de pensiones nuevas, los recursos, las reliquidaciones, las indemnizaciones sustitutivas, y los auxilios funerarios, tanto de la represa del ISS como de Colpensiones.	Número	Bizagi

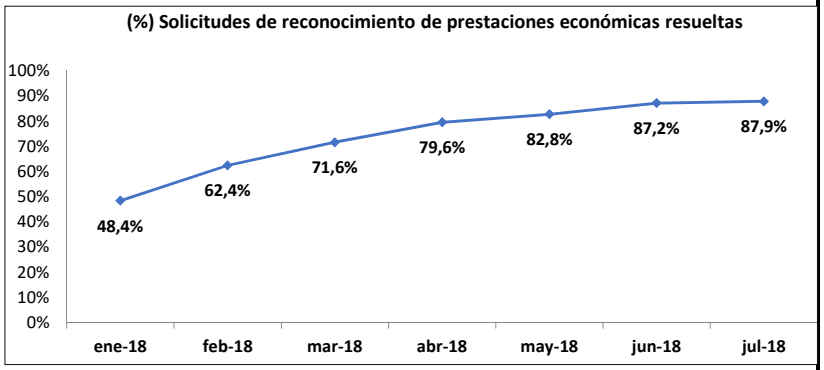
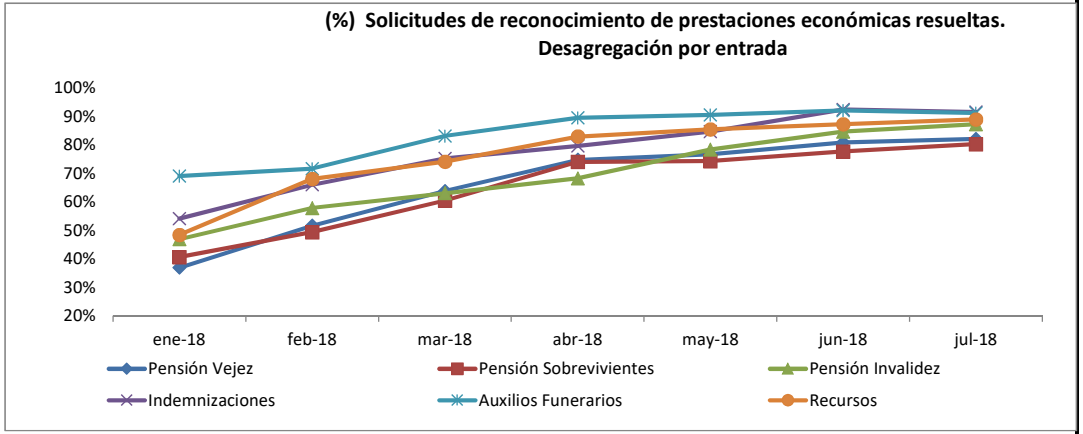
II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Variables	Cierre 2017	Registro de avance vigencia												ene-19
		ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	
Variable 1	331.141	29.276	54.368	79.707	108.734	135.519	163.945	188.193						
Variable 2	365.694	60.466	87.113	111.256	136.577	163.751	187.917	214.114						
Resultado	**90,55%**	**48,42%**	**62,41%**	**71,64%**	**79,61%**	**82,76%**	**87,24%**	**87,89%**						

ANÁLISIS: Colpensiones recibió por parte del ISS 347.008 solicitudes de reconocimiento, las cuales fueron atendidas en su totalidad en el mes de julio de 2014.

Durante 2018 en Colpensiones se han radicado 214.114 solicitudes de reconocimiento de prestaciones, de las cuales se han resuelto 188.193, a 31 de julio. Esto representa un avance del 87,9% en lo corrido del año.



MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR TIPO DE PRESTACIÓN SOLO COLPENSIONES - ACUMULADO ANUAL														
Variables	Cierre 2017	Registro de avance vigencia												ene-19
		ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	
Pensión Vejez	87,1%	36,9%	51,6%	63,8%	74,8%	76,7%	80,9%	82,1%						
Pensión Sobrevivientes	86,6%	40,6%	49,4%	60,5%	74,1%	74,3%	77,7%	80,3%						
Pensión Invalidez	90,7%	46,9%	57,9%	63,1%	68,3%	78,4%	84,7%	87,3%						
Indemnizaciones	90,5%	54,1%	66,0%	75,3%	79,7%	84,7%	92,5%	91,6%						
Auxilios Funerarios	92,2%	69,1%	71,6%	83,1%	89,5%	90,6%	92,1%	91,2%						
Recursos	92,6%	48,4%	68,1%	74,2%	82,9%	85,5%	87,3%	88,9%