Calidad de los Actos Administrativos de Reconocimiento de Prestaciones Económicas

Colpensiones Ven por tu futuro	REGISTRO DE INDICADORES	CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
		VERSIÓN:	2.0
		FECHA:	31/07/2019

I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación			Código	Nombre	Descripción
31	9	2017	R007	Calidad de los Actos Administrativos de Reconocimiento de Prestaciones Económicas	El indicador mide el nivel de calidad que alcanzan los actos administrativos proferidos. El propósito del cálculo del indicador es medir el porcentaje de calidad obtenido mensualmente a partir del puntaje promedio obtenido en la muestra de actos administrativos evaluada. Este indicador es útil dado que arroja información sobre el nivel de calidad de los actos administrativos que se profieren mensualmente.

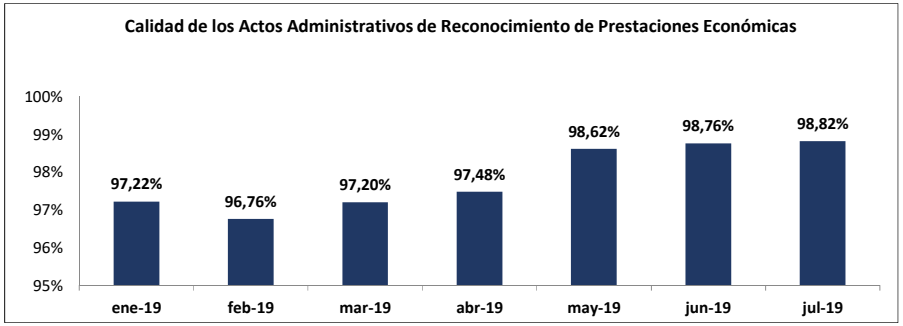
Tipo de indicador		Área	Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría	Forma de cálculo	
Gestión	Eficiencia	Gerencia de Determinación de Derechos	Mensual	Porcentaje	Aumento	Acumulado mensual	Acumulado	(Variable 1 /Variable 2)*100

VARIABLES DEL INDICADOR

	Nombre de la variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente de información
Variable 1	Puntaje promedio obtenido en la calificación de los actos administrativos evaluados mensualmente.	Corresponde al promedio de los puntajes obtenidos en cada uno de los actos administrativos de prestación proferidos, someditos a evaluación mensual de calidad mediante la selección aleatoría de una muestra.	Número	Gerencia de Determinación de Derechos
Variable 2	Puntaje máximo a obtener en la calificación de los actos administrativos evaluados mensualmente.	Corresponde al puntaje máximo definido en la metodología de evaluación de calidad de actos administrativos implementada (50 puntos)	Número	Gerencia de Determinación de Derechos

II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Variables	Cierre 2018	Registro de avance vigencia												ene-20
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	
Variable 1	48,51	48,61	48,38	48,60	48,74	49,31	49,38	49,41						
Variable 2	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00						
Resultado	**97,01%**	**97,22%**	**96,76%**	**97,20%**	**97,48%**	**98,62%**	**98,76%**	**98,82%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**
Número de casos	**2.145**	**1.845**	**1.533**	**2.169**	**1.563**	**3.071**	**2.546**	**2.471**						

ANÁLISIS: En juLio de 2019 se evaluaron 2.471 actos administrativos, correspondientes a una muestra aleatoria del 10% del total de actos administrativos proferidos. Los casos evaluados obtuvieron un puntaje promedio de 49,4 sobre 50, lo que equivale a una calidad promedio del 98,82%.