(%) Solicitudes de corrección de historia laboral con términos cumplidos atendidas

Colpensiones Ven por tu futuro	**REGISTRO DE INDICADORES**	**CÓDIGO:**	DIR-FMT-FE
		VERSIÓN:	2.0
		FECHA:	31/07/2020

I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación			Código	Nombre	Descripción
31	5	2017	HL002	**(%) Solicitudes de corrección de historia laboral con términos cumplidos atendidas**	Mide las solicitudes de CHL atendidas frente al total de solicitudes que cumplieron los términos definidos institucionalmente. El propósito del cálculo del indicador es conocer la capacidad de respuesta de la entidad con respecto a las solicitudes de corrección de historia laboral tanto internas como externas. Esta medición resulta importante por cuanto devela pautas para profundizar o ajustar el proceso de corrección de historia laboral.

Tipo de indicador		Área	Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría	Forma de cálculo	
Gestión	Eficiencia	Gerencia de Administración de la Información	Mensual	Porcentaje	Aumento	Acumulado anual	Acumulado	(Variable 1 /Variable 2)*100

II. VARIABLES DEL INDICADOR

Nombre de la variable		Descripción	Unidad de medida	Fuente de información
Variable 1	Solicitudes de corrección de historia laboral atendidas	Se contabilizan todas las solicitudes de historias laborales atendidas.	Número	Bizagi
Variable 2	Solicitudes de corrección de historia laboral con términos legales cumplido	Se contabilizan todas las solicitudes de corrección de historia laboral provenientes de las diferentes entradas: solicitudes de la Gerencia de Reconocimiento, Solicitudes de BEPS, Solictudes de ciudadanos, PQRS, Tutelas y Correspondencia; y se restan todas las solicitudes pendientes que están dentro de los términos definidos institucionalmente, es decir: 60 días para trámites de CHL, 30 días para reconocimiento, 15 días para PQRS y correspondencia, 10 días para tutelas y solicitudes BEPS.	Número	Bizagi

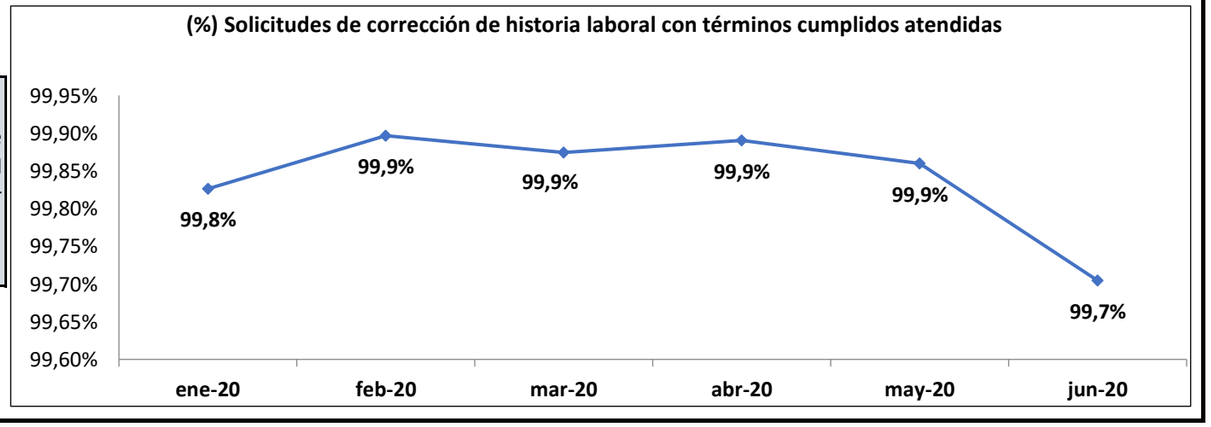
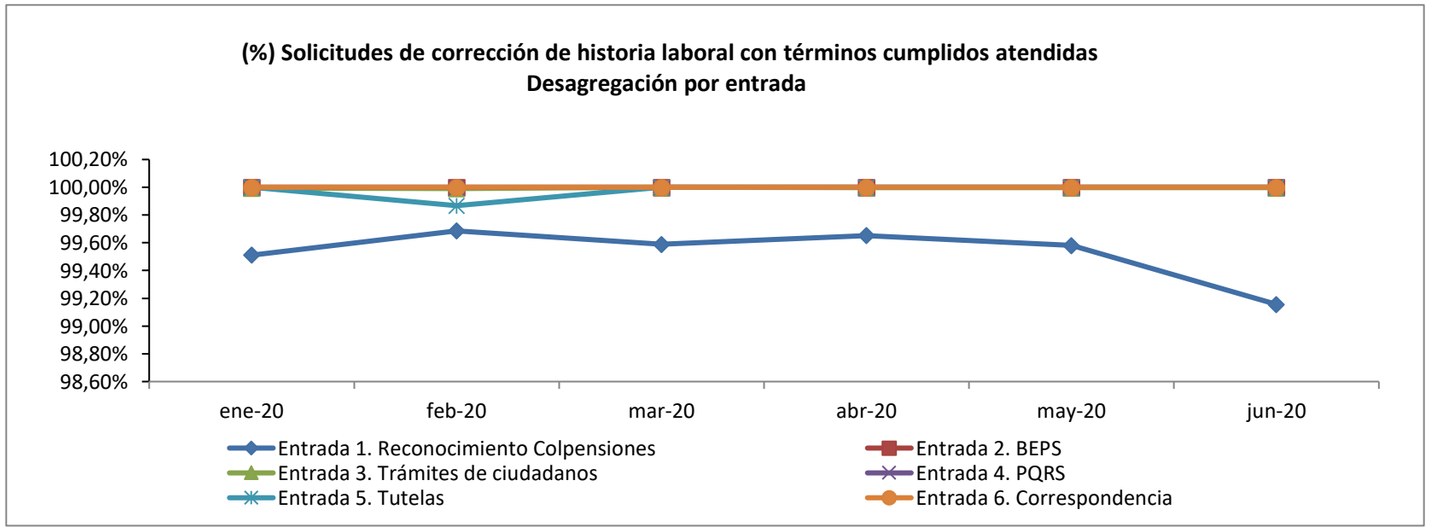
II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Variables	Cierre 2019	Registro de avance vigencia												
		ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21
Variable 1	422.915	33.337	69.530	92.215	106.529	119.538	134.623							
Variable 2	423.028	33.395	69.602	92.331	106.646	119.706	135.022							
Resultado	**99,97%**	**99,83%**	**99,90%**	**99,87%**	**99,89%**	**99,86%**	**99,70%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**

* La información para este indicador esta disponible hasta junio de 2020.

ANÁLISIS: Durante 2020, Colpensiones ha recibido un total de 135.022 solicitudes de corrección de historia laboral, que a junio tenían término institucional cumplido. De estas, se han atendido 134.623 al mismo corte. Esto representa un nivel de avance de la vigencia del 99,70%, con un saldo pendiente por atender de 399 solicitudes.



MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR TIPO DE PRESTACIÓN SOLO COLPENSIONES - ACUMULADO ANUAL														
Variables	**Cierre 2019**	**Registro de avance vigencia**												**ene-21**
		ene-20	**feb-20**	**mar-20**	**abr-20**	**may-20**	**jun-20**	**jul-20**	**ago-20**	**sep-20**	**oct-20**	**nov-20**	**dic-20**	
Entrada 1. Reconocimiento	99,9%	99,5%	99,7%	99,6%	99,7%	99,6%	99,2%							
Entrada 2. BEPS	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%							
Entrada 3. Trámites de ciudadanos	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%							
Entrada 4. PQRS	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%							
Entrada 5. Tutelas	99,9%	100,0%	99,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%							
Entrada 6. Correspondencia	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%