
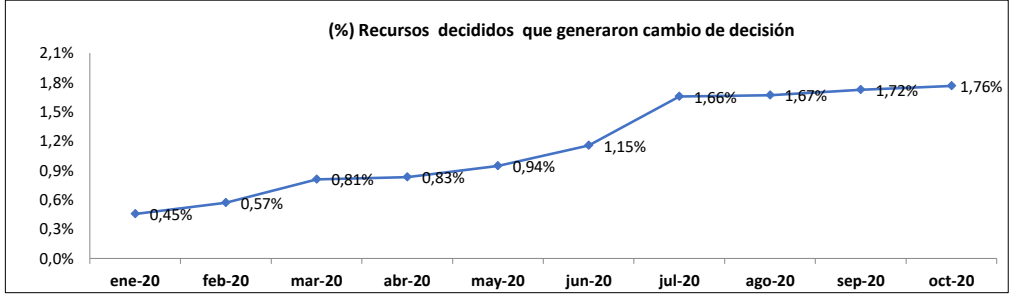


**(%) Recursos decididos que generaron cambio de decisión**

		REGISTRO DE INDICADORES										CÓDIGO:		DIR-FMT-FE			
												VERSIÓN:		2.0			
												FECHA:		31/10/2020			
<b>I. REGISTRO DEL INDICADOR</b>																	
<b>METADATOS</b>																	
Fecha de Generación		Código		Nombre				Descripción									
31	10	2013	R009	<b>(%) Recursos decididos que generaron cambio de decisión</b>				El indicador mide los recursos que generaron cambio de decisión con respecto a los Actos administrativos de prestaciones económicas notificados por Colpensiones. El propósito del cálculo del indicador es medir el porcentaje de decisiones de reconocimiento que efectivamente debieron ser corregidas. Este indicador es útil dado que arroja pautas para la revisión de la calidad del proceso de reconocimiento.									
Tipo de indicador		Área		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida		Orientación esperada		Categoría		Forma de cálculo					
Gestión		Eficiencia		Gerencia de Determinación de Derechos		Mensual		Porcentaje		Aumento		Acumulado anual					
												Acumulado (Variable 1 /Variable 2)*100					
<b>VARIABLES DEL INDICADOR</b>																	
Nombre de la variable				Descripción						Unidad de medida		Fuente de información					
Variable 1		Recursos decididos que generaron cambio de decisión frente a los actos administrativos de prestaciones económicas de primera vez notificados durante la vigencia				Se contabilizan los recursos concedidas, es decir, los actos administrativos proferidos que conceden el recurso solicitado por el ciudadano. La variable se calcula con corte al último día del mes del reporte						Número		Bizagi			
Variable 2		Actos administrativos de prestaciones económicas notificados en relación con solicitudes de reconocimiento de primera vez.				Se contabilizan los Actos administrativos notificados que resuelven solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas de primera vez						Número		Bizagi			
<b>II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR</b>																	
<b>MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL</b>																	
Variables		Cierre 2019*		Registro de avance vigencia													
				ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21	
Variable 1		6.516		128	320	669	928	1.196	1.627	2.665	3.080	3.513	3.966				
Variable 2		283.433		28.133	56.266	82.701	111.834	126.781	141.033	160.961	184.773	203.749	225.071				
<b>Resultado</b>				<b>2,30%</b>	<b>0,45%</b>	<b>0,57%</b>	<b>0,81%</b>	<b>0,83%</b>	<b>0,94%</b>	<b>1,15%</b>	<b>1,66%</b>	<b>1,67%</b>	<b>1,72%</b>	<b>1,76%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

\*El cierre de la vigencia se realiza en marzo del año siguiente, respecto a los actos administrativos proferidos en el año

ANÁLISIS: Respecto al total de actos administrativos de reconocimiento de prestaciones proferidos y notificados en lo corrido de 2020, se observa que el 1,76% de los de actos administrativos de reconocimiento de prestaciones proferidos y notificados han generado un recurso con cambio de decisión



Mes	Porcentaje
ene-20	0,45%
feb-20	0,57%
mar-20	0,81%
abr-20	0,83%
may-20	0,94%
jun-20	1,15%
jul-20	1,66%
ago-20	1,67%
sep-20	1,72%
oct-20	1,76%

**MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR TIPO DE PRESTACIÓN SOLO COLPENSIONES - ACUMULADO ANUAL**

Variables	Cierre 2019	Registro de avance vigencia												
		ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21
Pensión Vejez	3,4%	0,5%	0,8%	1,3%	1,3%	1,4%	1,7%	2,4%	2,4%	2,5%	2,5%			
Pensión Sobrevivientes	2,1%	0,2%	0,4%	0,5%	0,5%	0,6%	0,7%	1,0%	1,0%	1,0%	1,2%			
Pensión Invalidez	9,5%	1,7%	3,0%	3,6%	3,2%	3,4%	3,9%	5,1%	4,8%	4,8%	4,8%			
Indemnizaciones	0,9%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%			
Auxilios Funerarios	3,1%	1,1%	1,0%	1,1%	1,2%	1,4%	1,8%	2,5%	2,6%	2,7%	2,7%			

