
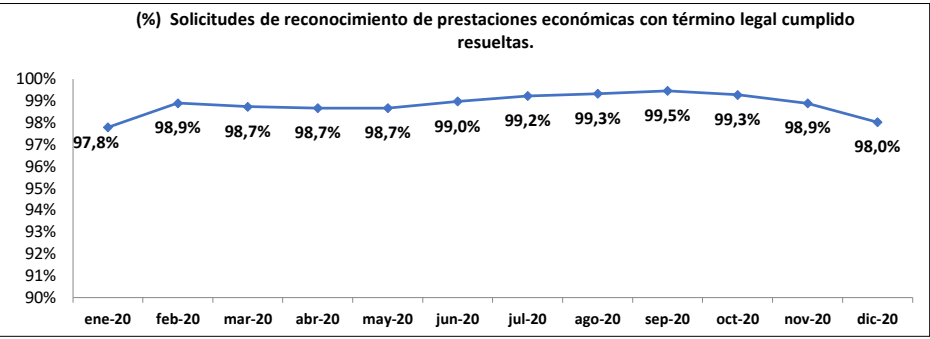


(%) Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas con término legal cumplido resueltas

		REGISTRO DE INDICADORES											CÓDIGO:		DIR-FMT-FE																								
													VERSIÓN:		2.0																								
													FECHA:		31/12/2020																								
I. REGISTRO DEL INDICADOR																																							
METADATOS																																							
Fecha de Generación			Código		Nombre					Descripción																													
30			11		2014					R001		(% Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas con término legal cumplido resueltas El indicador mide las solicitudes de reconocimiento que cumplieron el término legal para su atención y que Colpensiones ha resuelto. Se trata estimar la relación entre las solicitudes radicadas excluyendo las pendientes que se encuentran dentro de los términos legales para su atención, y el total de las solicitudes de reconocimiento resueltas. Esta medición resulta importante dado que arroja información precisa con respecto al nivel de cumplimiento de la entidad frente a las solicitudes de reconocimiento que han superado los plazos establecidos por la ley.																											
Tipo de indicador			Área			Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida		Orientación esperada		Categoría		Forma de cálculo																									
Gestión			Eficiencia			Gerencia de Determinación de Derechos		Mensual		Porcentaje		Aumento		Acumulado anual																									
												Acumulado		(Variable 1 /Variable 2)*100																									
VARIABLES DEL INDICADOR																																							
Nombre de la variable					Descripción							Unidad de medida		Fuente de información																									
Variable 1		Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas resueltas			Se suman los actos administrativos, los casos gestionados y los casos cerrados por la Vicepresidencia de Beneficios y Prestaciones, tanto los que corresponden a la repesa del ISS como a Colpensiones.							Número		Bizagi																									
Variable 2		Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas radicadas con términos legales cumplidos			Se contabilizan todas las solicitudes de prestaciones radicadas y se descuentan aquellas solicitudes que no han sido resueltas y que aún se encuentran dentro de los términos legales para su atención.							Número		Bizagi																									
II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR																																							
MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL																																							
Variables		Cierre 2019	Registro de avance vigencia																																				
			ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21																								
Variable 1		332.873	28.597	55.762	80.484	95.737	110.163	130.680	154.792	174.271	196.021	220.815	243.546	264.200																									
Variable 2		333.367	29.246	56.386	81.519	97.029	111.657	132.036	156.010	175.456	197.085	222.436	246.290	269.526																									
Resultado		99,9%	97,8%	98,9%	98,7%	98,7%	98,7%	99,0%	99,2%	99,3%	99,5%	99,3%	98,9%	98,02%	0,0%																								
ANÁLISIS: Colpensiones ha recibido en 2020 un total de 269.526 solicitudes de reconocimiento de prestaciones que tenían termino legal cumplido. De estas, se han resuelto al corte 264.200, es decir el 98,02%, y resta por atender 5.326 solicitudes que se encuentran vencidas		 <p style="text-align: center;">(%) Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas con término legal cumplido resueltas.</p>																																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>ene-20</th> <th>feb-20</th> <th>mar-20</th> <th>abr-20</th> <th>may-20</th> <th>jun-20</th> <th>jul-20</th> <th>ago-20</th> <th>sep-20</th> <th>oct-20</th> <th>nov-20</th> <th>dic-20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Variable 1</td> <td>97,8%</td> <td>98,9%</td> <td>98,7%</td> <td>98,7%</td> <td>98,7%</td> <td>99,0%</td> <td>99,2%</td> <td>99,3%</td> <td>99,5%</td> <td>99,3%</td> <td>98,9%</td> <td>98,0%</td> </tr> </tbody> </table>														Variable	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	Variable 1	97,8%	98,9%	98,7%	98,7%	98,7%	99,0%	99,2%	99,3%	99,5%	99,3%
Variable	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20																											
Variable 1	97,8%	98,9%	98,7%	98,7%	98,7%	99,0%	99,2%	99,3%	99,5%	99,3%	98,9%	98,0%																											

MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR TIPO DE PRESTACIÓN SOLO COLPENSIONES - ACUMULADO ANUAL

Variables	Cierre 2019	Registro de avance vigencia												ene-21
		ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	
Pensión Vejez	99,9%	98,1%	98,7%	98,5%	98,8%	98,6%	98,8%	99,3%	99,4%	99,5%	99,4%	99,2%	97,4%	
Pensión Sobrevivientes	99,8%	96,8%	98,5%	98,3%	97,1%	96,6%	98,0%	98,0%	98,6%	98,5%	97,8%	96,0%	95,0%	
Pensión Invalidez	100,0%	99,3%	98,9%	98,8%	98,7%	98,0%	97,8%	98,4%	99,3%	99,8%	99,4%	99,5%	98,5%	
Indemnizaciones	99,9%	99,3%	99,7%	99,7%	99,7%	99,7%	99,7%	99,8%	99,8%	99,9%	99,9%	99,8%	99,2%	
Auxilios Funerarios	100,0%	99,8%	100,0%	99,8%	99,5%	99,4%	99,6%	99,6%	99,6%	99,8%	99,8%	99,7%	99,7%	
Recursos	99,7%	94,2%	97,3%	97,1%	97,2%	97,7%	98,3%	98,7%	98,7%	98,9%	98,5%	98,0%	97,8%	

**(%) Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas con término legal cumplido resueltas.
Desagregación por entrada**

