
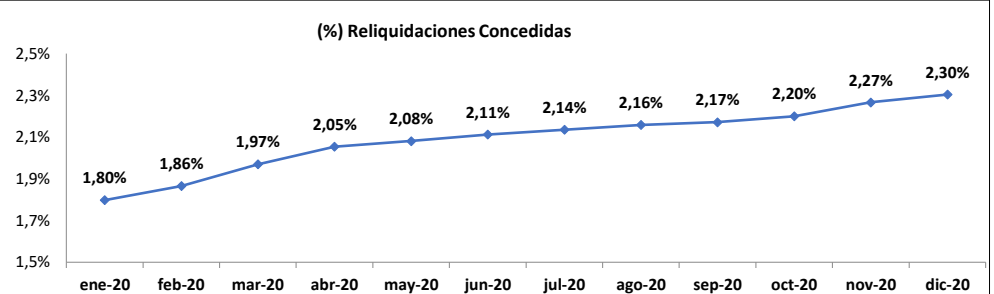


(%) Reliquidaciones Concedidas

 <p>Colpensiones Ven por tu futuro</p>		REGISTRO DE INDICADORES										CÓDIGO:		DIR-FMT-FE	
												VERSIÓN:		2.0	
												FECHA:		31/12/2020	
I. REGISTRO DEL INDICADOR															
METADATOS															
Fecha de Generación			Código		Nombre				Descripción						
30			4		2017				R010		El indicador mide las reliquidaciones concedidas por Colpensiones, con respecto al total de prestaciones económicas reconocidas (actos administrativos proferidos sobre solicitudes de primera vez proferidos por Colpensiones que conceden la prestación). El propósito del indicador es medir el porcentaje de decisiones de reconocimiento que requirió un ajuste en la liquidación de primera vez de la prestación reconocida. Este indicador es útil porque arroja pautas para la revisión de la calidad del proceso de reconocimiento				
Tipo de indicador			Área			Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría		Forma de cálculo			
Gestión			Eficiencia			Gerencia de Determinación de Derechos		Mensual	Porcentaje	Aumento	Acumulado anual		Acumulado	(Variable 1 /Variable 2)*100	
VARIABLES DEL INDICADOR															
Nombre de la variable				Descripción						Unidad de medida		Fuente de información			
Variable 1	Reliquidaciones concedidas			Se contabilizan las reliquidaciones concedidas, es decir, los actos administrativos proferidos que conceden la reliquidación solicitada por el ciudadano. La variable se calcula con corte al último día del mes del reporte						Número		Bizagi			
Variable 2	Actos administrativos de prestaciones de primera vez proferidos por Colpensiones que conceden la prestación			Se contabiliza el total de prestaciones económicas reconocidas a través de los actos administrativos proferidos por Colpensiones que resuelven una solicitud de reconocimiento de prestaciones de primera vez, concediendo la prestación (positivos)						Número		Bizagi			
II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR															
MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL															
Variables		Cierre 2019*	Registro de avance vigencia												
			ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21
Variable 1		3.814	4.367	4.895	5.474	5.893	6.174	6.572	7.001	7.367	7.734	8.231	8.845	9.332	
Variable 2		222.457	242.960	262.469	277.994	286.963	296.768	311.112	327.908	341.367	356.252	374.237	390.320	405.096	
Resultado		1,71%	1,80%	1,86%	1,97%	2,05%	2,08%	2,11%	2,14%	2,16%	2,17%	2,20%	2,27%	2,30%	0,00%

*El cierre de la vigencia se realiza en enero del año siguiente, respecto a los actos administrativos proferidos en el año

ANÁLISIS: En lo corrido de 2020, se ha proferido 405.096 actos administrativos que conceden la prestación. De estos, el 2,3% ha generado una reliquidación (9.332)



Mes	Porcentaje
ene-20	1,80%
feb-20	1,86%
mar-20	1,97%
abr-20	2,05%
may-20	2,08%
jun-20	2,11%
jul-20	2,14%
ago-20	2,16%
sep-20	2,17%
oct-20	2,20%
nov-20	2,27%
dic-20	2,30%

MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR TIPO DE PRESTACIÓN SOLO COLPENSIONES - ACUMULADO ANUAL

Variables	Cierre 2019	Registro de avance vigencia												ene-21
		ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	
Pensión Vejez	3,0%	3,2%	3,4%	3,6%	3,6%	3,6%	3,7%	3,7%	3,7%	3,7%	3,8%	3,8%	3,8%	
Pensión Sobrevivientes	1,1%	1,1%	1,1%	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%	1,1%	1,1%	1,1%	1,3%	1,6%	1,8%	
Pensión Invalidez	13,9%	13,6%	14,1%	14,2%	14,1%	14,2%	14,3%	13,7%	13,4%	13,0%	12,9%	12,8%	13,0%	
Indemnizaciones	1,0%	1,0%	1,0%	1,1%	1,1%	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%	1,3%	1,3%	1,3%	
Auxilios Funerarios	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%	0,8%	0,9%	

**(%) Reliquidaciones Concedidas
Desagregación por tipo de prestación**

