

**(%) Solicitudes de corrección de historia laboral atendidas**

 <p>Colpensiones Ven por tu futuro</p>	REGISTRO DE INDICADORES	<b>CÓDIGO:</b>	DIR-FMT-FE
		<b>VERSIÓN:</b>	2.0
		<b>FECHA:</b>	31/12/2020

**I. REGISTRO DEL INDICADOR**

**METADATOS**

Fecha de Generación			Código	Nombre	Descripción		
31	3	2014	HL001	(%) Solicitudes de corrección de historia laboral atendidas	El indicador mide las historias laborales corregidas con respecto a todas las solicitudes de corrección de historia laboral. El propósito del cálculo del indicador es conocer la capacidad de respuesta de la entidad con respecto a las solicitudes de corrección de historia laboral tanto internas como externas. Esta medición resulta importante por cuanto devela pautas para profundizar o ajustar el proceso de corrección de historia laboral.		
Tipo de indicador		Área	Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría	Forma de cálculo
Gestión	Eficiencia	Gerencia de Administración de la Información	Mensual	Porcentaje	Aumento	Acumulado anual	Acumulado (Variable 1 /Variable 2)*100

**II. VARIABLES DEL INDICADOR**

Nombre de la variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente de información
<b>Variable 1</b>	Solicitudes de corrección de historia laboral atendidas	Número	Bizagi
<b>Variable 2</b>	Solicitudes de corrección de historia laboral.	Número	Bizagi

**II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR**

**MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL**

Variables	Cierre 2019	Registro de avance vigencia												
		ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21
Variable 1	422.915	33.337	69.530	92.215	106.529	119.538	134.623	154.473	179.126	201.648	224.559	245.196	278.114	
Variable 2	440.365	49.495	85.956	105.175	112.639	124.824	142.137	162.951	189.526	214.517	238.793	259.699	290.563	
<b>Resultado</b>	<b>96,04%</b>	<b>67,35%</b>	<b>80,89%</b>	<b>87,68%</b>	<b>94,58%</b>	<b>95,77%</b>	<b>94,71%</b>	<b>94,80%</b>	<b>94,51%</b>	<b>94,00%</b>	<b>94,04%</b>	<b>94,42%</b>	<b>95,72%</b>	<b>0,00%</b>

ANÁLISIS: En lo corrido de 2020, Colpensiones ha recibido un total de 290.563 solicitudes de corrección de historia laboral, de las cuales se han atendido 278.114 al mismo corte. Esto representa un nivel de avance de la vigencia del 95,72%.

