


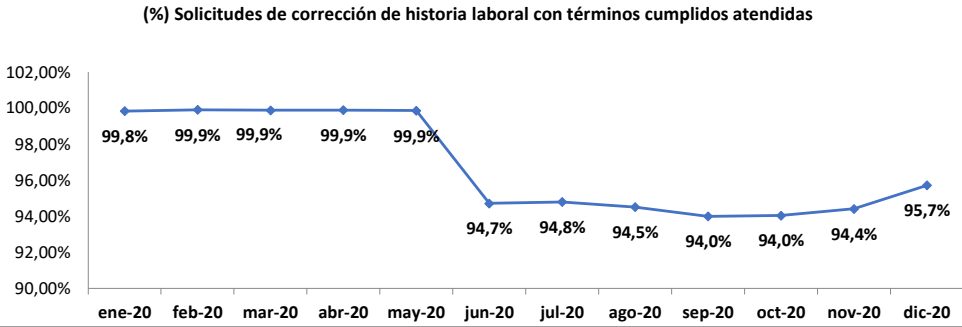
(%) Solicitudes de corrección de historia laboral con términos cumplidos atendidas

		REGISTRO DE INDICADORES											CÓDIGO:		DIR-FMT-FE
													VERSIÓN:		2.0
													FECHA:		31/12/2020
I. REGISTRO DEL INDICADOR															
METADATOS															
Fecha de Generación			Código	Nombre				Descripción							
31	5	2017	HL002	(%) Solicitudes de corrección de historia laboral con términos cumplidos atendidas				Mide las solicitudes de CHL atendidas frente al total de solicitudes que cumplieron los términos definidos institucionalmente. El propósito del cálculo del indicador es conocer la capacidad de respuesta de la entidad con respecto a las solicitudes de corrección de historia laboral tanto internas como externas. Esta medición resulta importante por cuanto devela pautas para profundizar o ajustar el proceso de corrección de historia laboral.							
Tipo de indicador			Área	Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría	Forma de cálculo							
Gestión	Eficiencia		Gerencia de Administración de la Información	Mensual	Porcentaje	Aumento	Acumulado anual	Acumulado	(Variable 1 / Variable 2) * 100						
II. VARIABLES DEL INDICADOR															
Nombre de la variable				Descripción								Unidad de medida	Fuente de información		
Variable 1	Solicitudes de corrección de historia laboral atendidas			Se contabilizan todas las solicitudes de historias laborales atendidas.								Número	Bizagi		
Variable 2	Solicitudes de corrección de historia laboral con términos legales cumplido			Se contabilizan todas las solicitudes de corrección de historia laboral provenientes de las diferentes entradas: solicitudes de la Gerencia de Reconocimiento, Solicitudes de BEPS, Solicitudes de ciudadanos, PQRS, Tutelas y Correspondencia; y se restan todas las solicitudes pendientes que están dentro de los términos definidos institucionalmente, es decir: 60 días para trámites de CHL, 30 días para reconocimiento, 15 días para PQRS y correspondencia, 10 días para tutelas y solicitudes BEPS.								Número	Bizagi		
II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR															
MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL															
Variables	Cierre 2019	Registro de avance vigencia													
		ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21	
Variable 1	422.915	33.337	69.530	92.215	106.529	119.538	134.623	154.473	179.126	201.648	224.559	245.196	278.114		12.449
Variable 2	423.028	33.395	69.602	92.331	106.646	119.706	142.137	162.951	189.526	214.517	238.793	259.699	290.563		113
Resultado	99,97%	99,83%	99,90%	99,87%	99,89%	99,86%	94,71%	94,80%	94,51%	94,00%	94,04%	94,42%	95,72%	0,00%	

* La información para este indicador esta disponible hasta junio de 2020.

ANÁLISIS: Durante 2020, Colpensiones ha recibido un total de 290.563 solicitudes de corrección de historia laboral, que a diciembre tenían término institucional cumplido. De estas, se han atendido 278.114 al mismo corte. Esto representa un nivel de avance de la vigencia del 95,72%, con un saldo pendiente por atender de 12.449 solicitudes.

(%) Solicitudes de corrección de historia laboral con términos cumplidos atendidas



Month	Percentage
ene-20	99,8%
feb-20	99,9%
mar-20	99,9%
abr-20	99,9%
may-20	99,9%
jun-20	94,7%
jul-20	94,8%
ago-20	94,5%
sep-20	94,0%
oct-20	94,0%
nov-20	94,4%
dic-20	95,7%