
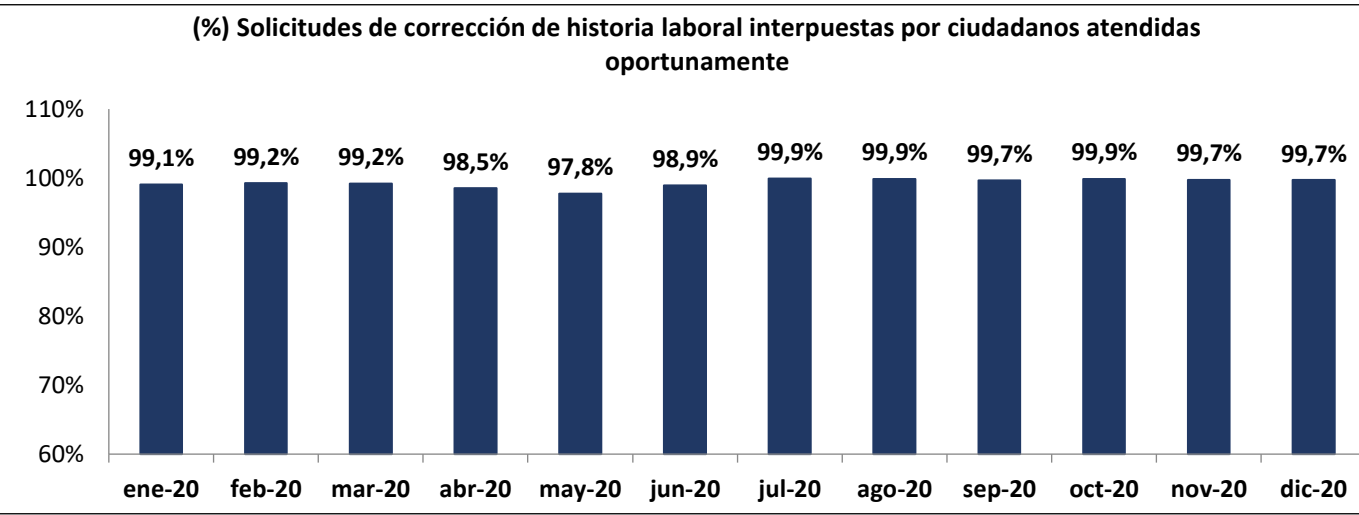


(%) Solicitudes de corrección de historia laboral interpuestas por ciudadanos atendidas oportunamente

		REGISTRO DE INDICADORES											CÓDIGO:		DIR-FMT-FE																								
													VERSIÓN:		2.0																								
													FECHA:		31/12/2020																								
I. REGISTRO DEL INDICADOR																																							
METADATOS																																							
Fecha de Generación			Código	Nombre					Descripción																														
31	1	2018	HL003	(%) Solicitudes de corrección de historia laboral interpuestas por ciudadanos atendidas oportunamente					El indicador mide las solicitudes de corrección de historia laboral atendidas mensualmente dentro de los términos definidos institucionalmente. El propósito del indicador es estimar la capacidad de respuesta con la que cuenta la entidad para atender las solicitudes de CHL de manera oportuna. Es relevante dado que arroja información fundamental para tomar las medidas gerenciales necesarias en aras de optimizar el proceso.																														
Tipo de indicador			Área		Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría	Forma de cálculo																														
Gestión		Eficiencia		Gerencia de Administración de la Información		Mensual	Porcentaje	Aumento	Acumulado mensual	Acumulado	(Variable 1 /Variable 2)*100																												
II. VARIABLES DEL INDICADOR																																							
Nombre de la variable				Descripción						Unidad de medida	Fuente de información																												
Variable 1		Solicitudes de corrección de historia laboral interpuestas por ciudadanos atendidas dentro del término institucional		Se contabilizan todas las solicitudes de historias laborales radicadas por ciudadanos atendidas en el mes y que no superaron el término institucional establecido para su atención						Número	Bizagi																												
Variable 2		Solicitudes de corrección de historia laboral interpuestas por ciudadanos atendidas durante el mes		Se contabilizan todas las solicitudes de corrección de historia laboral radicadas por ciudadanos atendidas en el mes						Número	Bizagi																												
II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR																																							
MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO MENSUAL																																							
Variables	Registro de avance vigencia																																						
	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21																										
Variable 1	16.321	14.744	11.503	7.057	4.251	4.511	6.715	4.299	5.655	7.795	7.221	5.222																											
Variable 2	16.470	14.857	11.595	7.163	4.348	4.561	6.720	4.305	5.673	7.806	7.243	5.238																											
Resultado	99,10%	99,24%	99,21%	98,52%	97,77%	98,90%	99,93%	99,86%	99,68%	99,86%	99,70%	99,69%	0,00%																										
<p>ANÁLISIS: En diciembre de 2020, Colpensiones atendió un total de 5.238 solicitudes de corrección de historia laboral, de las cuales 5.222 fueron atendidas dentro de los términos institucionales establecidos (99,69%).</p>																																							
 <table border="1"> <caption>(%) Solicitudes de corrección de historia laboral interpuestas por ciudadanos atendidas oportunamente</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ene-20</td><td>99,1%</td></tr> <tr><td>feb-20</td><td>99,2%</td></tr> <tr><td>mar-20</td><td>99,2%</td></tr> <tr><td>abr-20</td><td>98,5%</td></tr> <tr><td>may-20</td><td>97,8%</td></tr> <tr><td>jun-20</td><td>98,9%</td></tr> <tr><td>jul-20</td><td>99,9%</td></tr> <tr><td>ago-20</td><td>99,9%</td></tr> <tr><td>sep-20</td><td>99,7%</td></tr> <tr><td>oct-20</td><td>99,9%</td></tr> <tr><td>nov-20</td><td>99,7%</td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>99,7%</td></tr> </tbody> </table>														Mes	Porcentaje	ene-20	99,1%	feb-20	99,2%	mar-20	99,2%	abr-20	98,5%	may-20	97,8%	jun-20	98,9%	jul-20	99,9%	ago-20	99,9%	sep-20	99,7%	oct-20	99,9%	nov-20	99,7%	dic-20	99,7%
Mes	Porcentaje																																						
ene-20	99,1%																																						
feb-20	99,2%																																						
mar-20	99,2%																																						
abr-20	98,5%																																						
may-20	97,8%																																						
jun-20	98,9%																																						
jul-20	99,9%																																						
ago-20	99,9%																																						
sep-20	99,7%																																						
oct-20	99,9%																																						
nov-20	99,7%																																						
dic-20	99,7%																																						