


(%) Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas resueltas

			REGISTRO DE INDICADORES										CÓDIGO:		DIR-FMT-FE	
													VERSIÓN:		2.0	
													FECHA:		31/12/2020	
I. REGISTRO DEL INDICADOR																
METADATOS																
Fecha de Generación			Código	Nombre				Descripción								
31	10	2013	R002	(%) Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas resueltas				El indicador mide las solicitudes de reconocimiento de prestaciones resueltas por Colpensiones, con respecto a las solicitudes de prestaciones radicadas en la entidad. El propósito del cálculo del indicador es conocer el nivel de atención de las solicitudes por parte de Colpensiones. Esta medición resulta importante dado que genera pautas para profundizar o ajustar el proceso de reconocimiento de la entidad.								
Tipo de indicador		Área		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría	Forma de cálculo							
Gestión	Eficiencia	Gerencia de Determinación de Derechos		Mensual		Porcentaje	Aumento	Acumulado anual	Acumulado		(Variable 1 /Variable 2)*100					
VARIABLES DEL INDICADOR																
Nombre de la variable				Descripción						Unidad de medida		Fuente de información				
Variable 1	Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas resueltas.			Se suman los actos administrativos, los casos gestionados y los casos cerrados por la Vicepresidencia de Beneficios y Prestaciones, tanto los que corresponden a la represa del ISS como a Colpensiones.						Número		Bizagi				
Variable 2	Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas radicadas.			Se contabilizan las solicitudes de pensiones nuevas, los recursos, las reliquidaciones, las indemnizaciones sustitutivas, y los auxilios funerarios, tanto de la represa del ISS como de Colpensiones.						Número		Bizagi				
II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR																
MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL																
Variables	Cierre 2019	Registro de avance vigencia														
		ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21		
Variable 1	332.873	28.597	55.762	80.484	95.737	110.163	130.680	154.792	174.271	196.021	220.815	243.546	264.200			
Variable 2	358.747	54.098	81.545	100.817	108.100	123.824	145.376	168.423	190.939	221.609	252.027	278.058	300.067			
Resultado	92,8%	52,9%	68,4%	79,8%	88,6%	89,0%	89,9%	91,9%	91,3%	88,5%	87,6%	87,6%	88,0%	0,0%		

ANÁLISIS: Colpensiones recibió por parte del ISS 347.008 solicitudes de reconocimiento, las cuales fueron atendidas en su totalidad en el mes de julio de 2014.

Durante 2020 en Colpensiones se han radicado 300.067 solicitudes de reconocimiento de prestaciones, de las cuales se han resuelto 264.200. . Esto representa un avance del 88,0% en lo corrido del año.

Mes	Porcentaje
ene-20	52,9%
feb-20	68,4%
mar-20	79,8%
abr-20	88,6%
may-20	89,0%
jun-20	89,9%
jul-20	91,9%
ago-20	91,3%
sep-20	88,5%
oct-20	87,6%
nov-20	87,6%
dic-20	88,0%

MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR TIPO DE PRESTACIÓN SOLO COLPENSIONES - ACUMULADO ANUAL

Variables	Cierre 2019	Registro de avance vigencia												ene-21
		ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	
Pensión Vejez	89,2%	46,1%	63,1%	73,4%	84,2%	85,3%	87,5%	91,5%	90,5%	87,2%	84,9%	84,0%	83,2%	
Pensión Sobrevivientes	89,6%	42,6%	57,4%	70,1%	70,0%	70,1%	77,4%	77,9%	77,4%	73,8%	76,7%	78,6%	80,2%	
Pensión Invalidez	87,2%	40,1%	52,0%	67,2%	85,5%	87,5%	84,1%	86,7%	84,1%	79,2%	75,2%	81,9%	83,2%	
Indemnizaciones	96,1%	64,3%	78,5%	88,9%	94,9%	94,5%	94,1%	95,1%	94,6%	91,6%	91,2%	90,8%	92,7%	
Auxilios Funerarios	96,3%	71,6%	80,3%	91,9%	96,1%	93,7%	94,9%	96,2%	95,4%	94,2%	94,3%	95,1%	96,0%	
Recursos	91,2%	47,0%	61,9%	75,7%	90,2%	92,3%	91,3%	92,9%	93,1%	91,8%	90,8%	90,2%	89,4%	

**(%) Solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas resueltas.
Desagregación por entrada**

