

**(%) Trámites de CHL radicados por afiliados que cuentan con extracto de HL**

	REGISTRO DE INDICADORES	<b>CÓDIGO:</b>	DIR-FMT-FE
		<b>VERSIÓN:</b>	2.0
		<b>FECHA:</b>	30/06/2020

**I. REGISTRO DEL INDICADOR METADATOS**

Fecha de Generación			Código	Nombre	Descripción				
31	8	2016	HL005	(%) Trámites de CHL radicados por afiliados que cuentan con extracto de HL	Este indicador hace una aproximación a la completitud de las historias laborales de Colpensiones, a partir de la estimación del porcentaje de afiliados que radican una solicitud de corrección de historia laboral después de haber consultado su historia laboral a través de la página web o después de haber recibido el extracto de la historia laboral enviado por Colpensiones. Esta medición resulta importante por cuanto arroja información sobre el nivel de satisfacción que tienen los afiliados frente a la información que reposa en la entidad sobre su historia laboral.				
Tipo de indicador		Área		Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría	Forma de cálculo	
Gestión		Eficiencia		Gerencia de Administración de la Información	Mensual	Porcentaje	Aumento	Acumulado anual	
								Acumulado	(Variable 1 / Variable 2) * 100

**II. VARIABLES DEL INDICADOR**

Nombre de la variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente de información
<b>Variable 1</b>	Trámites de CHL radicados por afiliados que cuentan con extracto de HL	Número	Gerencia de Administración de la Información
<b>Variable 2</b>	Extractos de historia laboral emitidos por Colpensiones (página web y domicilio).	Número	Gerencia de Administración de la Información

**II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR**

Variables	MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL												
	Registro de avance vigencia												
	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21
Variable 1	93.558	99.688	104.430										
Variable 2**	1.911.690	1.930.291	1.948.123										
<b>Resultado</b>	<b>4,58%</b>	<b>5,16%</b>	<b>5,36%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

\*El cierre de la vigencia corresponde al resultado del indicador al 31 de enero del año siguiente

\*\* Mes anterior

ANÁLISIS: De un total de 1.948.123 ciudadanos que recibieron o consultaron su historia laboral en lo corrido del año, el 5,36% presentó un trámite de corrección de Historia Laboral a marzo 2020. Es decir, se presume que 104.430 ciudadanos han encontrado errores o inconsistencias en su historia laboral.

