

(%) Citas efectivas para valoración médica y determinación de pérdida de capacidad laboral

	REGISTRO DE INDICADORES	CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
		VERSIÓN:	2.0
		FECHA:	31/05/2020

I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación			Código	Nombre	Descripción
1	1	2018	ML001	(%) Citas efectivas para valoración médica y determinación de pérdida de capacidad laboral	El indicador mide las citas para valoración médica efectivas por cédula única (el ciudadano asiste a la cita con documentación completa y suficiente), con respecto a todas las citas asignadas. El propósito del indicador es estimar el porcentaje de citas efectivas frente a las cuales Colpensiones debe emitir un dictamen de PCL como respuesta. Esta medición es importante dado que si el ciudadano no asiste a la cita con la documentación completa y suficiente para determinar el porcentaje de pérdida de capacidad laboral y la fecha de estructuración de dicha pérdida, no es posible para la entidad emitir un dictamen. Además, aporta información que conlleva a indagar sobre las variables externas que explican dicho resultado.

Tipo de indicador		Área	Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría	Forma de cálculo	
Gestión	Eficacia	Gerencia de Determinación de Derechos	Mensual	Porcentaje	Aumento	Acumulado Mensual	Acumulado	$(\text{Variable 1} / \text{Variable 2}) * 100$

II. VARIABLES DEL INDICADOR

Nombre de la variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente de información
Variable 1	Citas efectivas para valoración médica y determinación de PCL.	Número	Gerencia de Determinación de Derechos
Variable 2	Citas asignadas por cédula única para valoración médica y determinación de PCL	Número	Gerencia de Determinación de Derechos

II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Variables	Registro de avance mensual												
	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	ene-20
Variable 1	1.215	1.053	1.154	973	1.082	698	609	880	685	621	596	549	852
Variable 2	1.741	1.532	1.843	1.620	2.072	1.421	1.242	1.347	1.154	1.020	721	549	894
Resultado	69,79%	68,73%	62,62%	60,06%	52,22%	49,12%	49,03%	65,33%	59,36%	60,88%	82,66%	100,00%	95,30%

* La información para este indicador se encuentra disponible a corte enero 2020

ANÁLISIS: En enero de 2020, Colpensiones tenía agendadas un total de 894 citas para valoración médica y determinación de pérdida de capacidad laboral. De estas, el 95,30% fue efectiva; es decir, en 852 citas los ciudadanos asistieron y presentaron la documentación completa y suficiente para la emisión del dictamen.

