

(%) Dictámenes de PCL emitidos



REGISTRO DE INDICADORES

CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
VERSIÓN:	2.0
FECHA:	31/05/2020

**I. REGISTRO DEL INDICADOR
METADATOS**

Fecha de Generación			Código	Nombre	Descripción		
1	1	2018	ML002	(%) Dictámenes de PCL emitidos	El indicador mide los dictámenes de PCL emitidos por Asalud frente a las citas efectivas. El propósito del indicador es estimar la efectividad del proceso de calificación de invalidez, dado que sobre las citas efectivas con documentación completa y suficiente, debe la entidad emitir un dictamen en respuesta. Esta medición es importante en la medida en que aporta información sobre la necesidad de profundizar o ajustar el proceso relacionado con calificación de pérdida de capacidad laboral.		
Tipo de indicador		Área	Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría	Forma de cálculo
Producto	Efectividad	Gerencia de Determinación de Derechos	Mensual	Porcentaje	Aumento	Acumulado anual	Acumulado (Variable 1 / Variable 2) * 100

II. VARIABLES DEL INDICADOR

Nombre de la variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente de información
Variable 1	Dictámenes de PCL emitidos	Número	Gerencia de Determinación de Derechos
Variable 2	Citas efectivas para valoración médica y determinación de PCL	Número	Gerencia de Determinación de Derechos

II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Variables	Registro de avance vigencia												
	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	ene-20
Variable 1	705	1.847	2.710	3.511	4.775	5.289	6.112	6.957	7.932	9.001	10.634	11.067	469
Variable 2	1.924	2.977	4.131	5.104	6.186	6.884	7.493	8.373	9.058	9.679	10.675	11.224	1.009
Resultado	36,64%	62,04%	65,60%	68,79%	77,19%	76,83%	81,57%	83,09%	87,57%	93,00%	99,62%	98,60%	46,48%

* La información para este indicador se encuentra disponible a corte enero 2020

ANÁLISIS: En lo corrido de enero, se han emitido 469 dictámenes de pérdida de capacidad laboral, lo que representa el 46,48% de las citas efectivas en las que los ciudadanos presentaron la documentación completa y suficiente para su respectiva calificación (1.009).

