

**(%) Notificación de los actos administrativos de prestaciones económicas**

 <p><b>Colpensiones</b> Ven por tu futuro</p>	<b>REGISTRO DE INDICADORES</b>	<b>CÓDIGO:</b>	DIR-FMT-FE
		<b>VERSIÓN:</b>	2.0
		<b>FECHA:</b>	31/12/2020

**I. REGISTRO DEL INDICADOR**

**METADATOS**

Fecha de Generación			Código	Nombre	Descripción				
31	12	2013	R004	(%) Notificación de los actos administrativos de prestaciones económicas	El indicador mide los actos administrativos que Colpensiones ha notificado, con respecto a los actos administrativos que ha proferido. El propósito del cálculo del indicador es medir el nivel de oportunidad del proceso de notificación, lo cual resulta importante para estimar el grado de cumplimiento de Colpensiones con los ciudadanos sobre el reconocimiento y entrega de la prestación económica, y tomar acción de forma inmediata en caso de que el proceso presente fallas.				
Tipo de indicador		Área		Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría	Forma de cálculo	
Gestión		Eficiencia		Gerencia de Servicio al Ciudadano	Mensual	Porcentaje	Aumento	Acumulado anual	Acumulado (Variable 1 / Variable 2)*100

**VARIABLES DEL INDICADOR**

Nombre de la variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente de información
Variable 1	Actos administrativos de prestaciones económicas notificados	Número	Bizagi
Variable 2	Actos administrativos proferidos que resuelven las solicitudes de prestaciones económicas.	Número	Bizagi

**II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR**

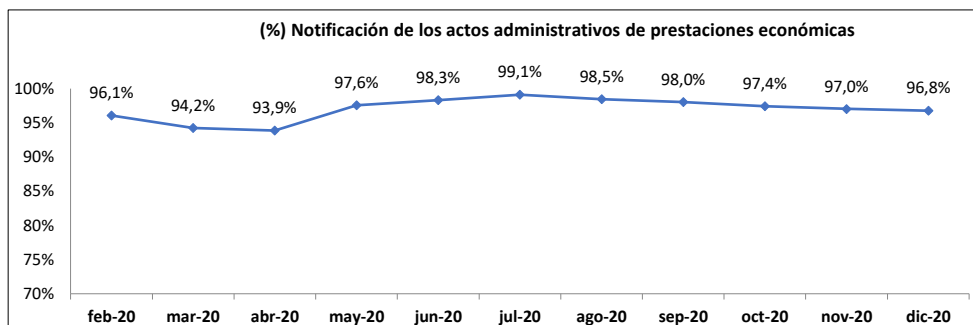
**MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL**

Variables	Cierre 2019	Registro de avance vigencia											
		feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21
Variable 1	339.376	363.221	377.745	387.602	405.830	422.913	446.083	466.668	483.158	500.933	522.771	543.264	
Variable 2**	351.530	377.965	400.842	412.768	415.789	430.041	450.023	473.835	492.811	514.133	538.679	561.265	
<b>Resultado</b>	<b>99,9%</b>	<b>96,1%</b>	<b>94,2%</b>	<b>93,9%</b>	<b>97,6%</b>	<b>98,3%</b>	<b>99,1%</b>	<b>98,5%</b>	<b>98,0%</b>	<b>97,4%</b>	<b>97,0%</b>	<b>96,8%</b>	<b>0,0%</b>

\*La vigencia cierra en enero del año siguiente

\*\* Dato correspondiente al mes anterior.

ANÁLISIS: al cierre de 2020, de los 561.265 actos administrativos proferidos a noviembre 2020 el 96,8% (543.264) han sido notificados a diciembre de 2020.



**MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR TIPO DE PRESTACIÓN SOLO COLPENSIONES - ACUMULADO ANUAL**

Variables	Cierre 2019	Registro de avance vigencia											
		feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21
Pensión Vejez	96,8%	96,8%	94,8%	93,6%	97,6%	98,2%	99,4%	99,4%	85,6%	81,7%	93,2%	89,8%	
Pensión Sobrevivientes	98,2%	97,1%	95,1%	96,1%	98,9%	98,4%	98,6%	98,6%	95,8%	83,1%	94,9%	96,8%	
Pensión Invalidez	98,2%	98,5%	95,7%	94,2%	98,1%	99,0%	99,4%	99,4%	90,2%	86,5%	95,8%	97,4%	
Indemnizaciones	96,2%	95,5%	93,9%	94,1%	97,7%	98,6%	99,3%	99,3%	81,2%	81,2%	85,9%	86,6%	
Auxilios Funerarios	94,7%	94,2%	92,5%	93,6%	97,3%	97,1%	97,6%	97,6%	89,2%	87,2%	81,0%	91,7%	
Recursos	97,1%	96,7%	94,3%	92,8%	96,7%	98,5%	99,1%	99,1%	92,4%	86,9%	90,9%	93,5%	

