
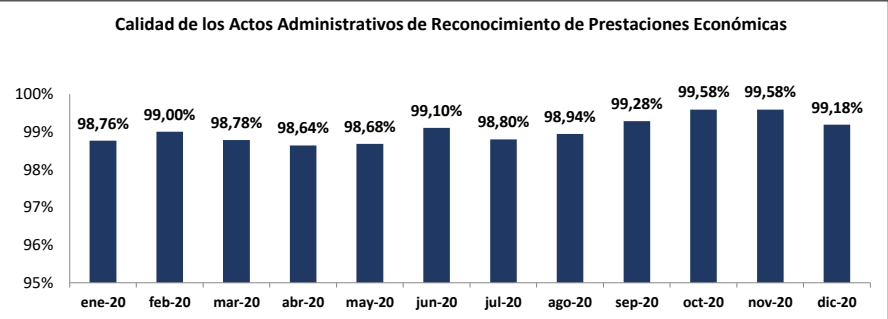


Calidad de los Actos Administrativos de Reconocimiento de Prestaciones Económicas

 Colpensiones Ven por tu futuro		REGISTRO DE INDICADORES										CÓDIGO:	DIR-FMT-FE			
												VERSIÓN:	2.0			
												FECHA:	31/12/2020			
I. REGISTRO DEL INDICADOR																
METADATOS																
Fecha de Generación		Código	Nombre					Descripción								
31	9	2017	R007	Calidad de los Actos Administrativos de Reconocimiento de Prestaciones Económicas					El indicador mide el nivel de calidad que alcanzan los actos administrativos proferidos. El propósito del cálculo del indicador es medir el porcentaje de calidad obtenido mensualmente a partir del puntaje promedio obtenido en la muestra de actos administrativos evaluada. Este indicador es útil dado que arroja información sobre el nivel de calidad de los actos administrativos que se profieren mensualmente.							
Tipo de indicador		Área		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría	Forma de cálculo							
Gestión		Eficiencia		Gerencia de Determinación de Derechos		Mensual	Porcentaje	Aumento	Acumulado mensual	Acumulado (Variable 1 /Variable 2)*100						
VARIABLES DEL INDICADOR																
Nombre de la variable				Descripción						Unidad de medida	Fuente de información					
Variable 1		Puntaje promedio obtenido en la calificación de los actos administrativos evaluados mensualmente.				Corresponde al promedio de los puntajes obtenidos en cada uno de los actos administrativos de prestación proferidos, sometidos a evaluación mensual de calidad mediante la selección aleatoria de una muestra.						Número	Gerencia de Determinación de Derechos			
Variable 2		Puntaje máximo a obtener en la calificación de los actos administrativos evaluados mensualmente.				Corresponde al puntaje máximo definido en la metodología de evaluación de calidad de actos administrativos implementada (50 puntos)						Número	Gerencia de Determinación de Derechos			
II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR																
MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL																
VARIABLES	Cierre 2019	Registro de avance vigencia														
		ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21		
Variable 1	49,35	49,38	49,50	49,39	49,32	49,34	49,55	49,40	49,47	49,64	49,79	49,79	49,59			
Variable 2	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00			
Resultado	98,70%	98,76%	99,00%	98,78%	98,64%	98,68%	99,10%	98,80%	98,94%	99,28%	99,58%	99,58%	99,18%	0,00%		
Número de casos	2.268	2.519	2.282	1.999	2.098	1.545	1.779	2.256	1.789	1.914	1.948	1.948	1.578			

ANÁLISIS: En diciembre 2020 se evaluaron 1.578 actos administrativos, correspondientes a una muestra aleatoria del 10% del total de actos administrativos proferidos. Los casos evaluados obtuvieron un puntaje promedio de 49,6 sobre 50, lo que equivale a una calidad promedio del 99,18%.



Vigencia	Calidad (%)
ene-20	98,76%
feb-20	99,00%
mar-20	98,78%
abr-20	98,64%
may-20	98,68%
jun-20	99,10%
jul-20	98,80%
ago-20	98,94%
sep-20	99,28%
oct-20	99,58%
nov-20	99,58%
dic-20	99,18%