
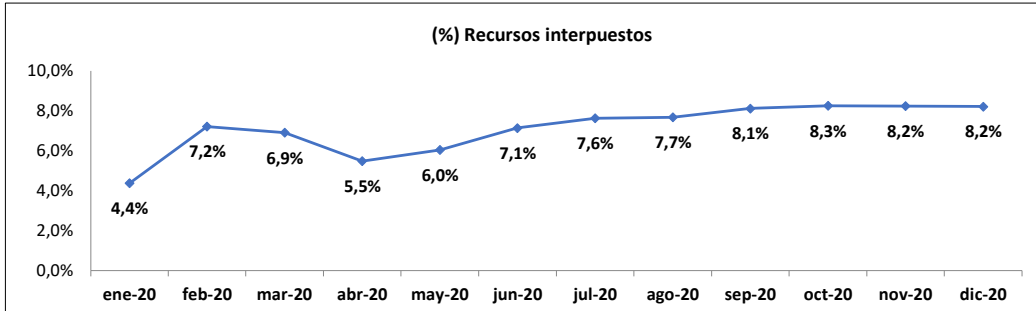


(%) Recursos interpuestos

		REGISTRO DE INDICADORES											CÓDIGO:	DIR-FMT-FE	
													VERSIÓN:	2.0	
													FECHA:	31/12/2020	
I. REGISTRO DEL INDICADOR															
METADATOS															
Fecha de Generación			Código	Nombre				Descripción							
31	1	2015	R008	(%) Recursos interpuestos				El indicador mide los recursos que interponen los ciudadanos frente a las decisiones proferidas por Colpensiones en respuesta a las solicitudes de reconocimiento de prestaciones. El propósito de este indicador es conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos con las decisiones que profiere Colpensiones frente a sus solicitudes de reconocimiento. Esta medición resulta importante dado que arroja información que permite ajustar el proceso de reconocimiento de la entidad y de servicio al ciudadano							
Tipo de indicador			Área		Periodicidad del cálculo	Unidad de Medida	Orientación esperada	Categoría	Forma de cálculo						
Gestión		Eficiencia		Gerencia de Determinación de Derechos		Mensual	Porcentaje	Aumento	Acumulado anual	Acumulado	(Variable 1 /Variable 2)*100				
VARIABLES DEL INDICADOR															
Nombre de la variable				Descripción							Unidad de medida	Fuente de información			
Variable 1		Recursos interpuestos sobre actos administrativos de prestaciones económicas de primera vez.			Se contabilizan los recursos radicados frente a los Actos administrativos de primera vez notificados en el mismo periodo							Número	Bizagi		
Variable 2		Actos administrativos de prestaciones económicas notificados en relación con solicitudes de reconocimiento de primera vez.			Se contabilizan los Actos administrativos notificados que resuelven solicitudes de reconocimiento de prestaciones económicas de primera vez							Número	Bizagi		
II. REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR															
MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL															
Variables	Cierre 2019*	Registro de avance vigencia													
		ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21	
Variable 1	30.826	1.232	4.059	5.708	6.133	7.661	10.067	12.271	14.186	16.539	18.576	20.572	22.357		
Variable 2	283.433	28.133	56.266	82.701	111.834	126.781	141.033	160.961	184.773	203.749	225.071	249.617	272.203		
Resultado	10,88%	4,38%	7,21%	6,90%	5,48%	6,04%	7,14%	7,62%	7,68%	8,12%	8,25%	8,24%	8,21%	0,00%	

*El cierre de la vigencia se realiza en marzo del año siguiente, respecto a los actos administrativos proferidos en el año

ANÁLISIS: Durante 2020, se han interpuesto 272.203 recursos del total de actos administrativos de prestaciones proferidos y notificados durante el mismo periodo (22.357). Esto significa que, en lo corrido de la vigencia, el 8,21% de los casos atendidos de primera vez han generado un recurso administrativo.



Mes	Porcentaje
ene-20	4,4%
feb-20	7,2%
mar-20	6,9%
abr-20	5,5%
may-20	6,0%
jun-20	7,1%
jul-20	7,6%
ago-20	7,7%
sep-20	8,1%
oct-20	8,3%
nov-20	8,2%
dic-20	8,2%

MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR TIPO DE PRESTACIÓN SOLO COLPENSIONES - ACUMULADO ANUAL

Variables	Cierre 2019	Registro de avance vigencia												ene-21
		ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	
Pensión Vejez	13,7%	5,4%	9,6%	9,4%	7,3%	7,7%	9,0%	9,5%	9,4%	10,0%	10,1%	10,2%	10,2%	
Pensión Sobrevivientes	18,4%	7,9%	11,8%	11,4%	9,2%	10,0%	11,7%	12,4%	12,7%	13,5%	13,6%	13,3%	13,2%	
Pensión Invalidez	27,7%	12,9%	18,6%	17,5%	13,6%	15,3%	17,9%	18,8%	18,7%	19,7%	20,0%	20,0%	19,0%	
Indemnizaciones	5,0%	2,3%	3,8%	3,4%	2,7%	2,9%	3,4%	3,6%	3,6%	3,7%	3,8%	3,8%	3,8%	
Auxilios Funerarios	6,8%	3,1%	4,3%	4,6%	3,9%	4,6%	5,6%	6,2%	6,2%	6,5%	6,8%	6,8%	7,0%	

