

Indicador No. 1. (%) Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) resueltas

VARIABLES DEL INDICADOR

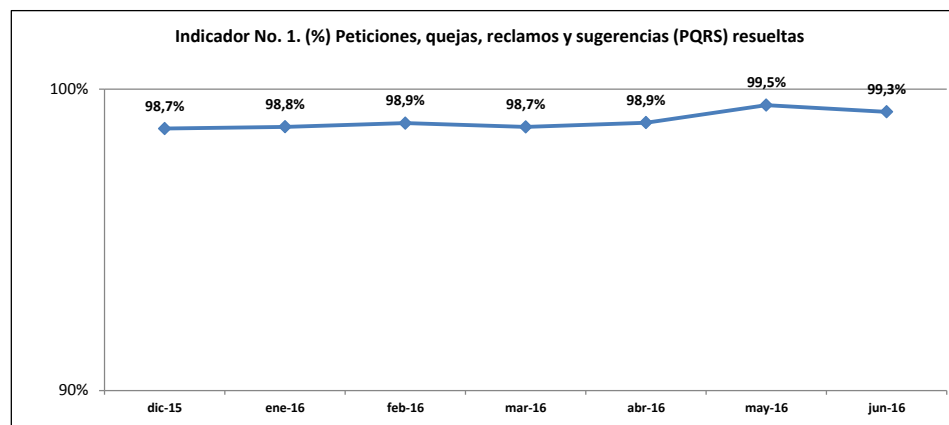
Variable 1	PQRS resueltas.
Variable 2	PQRS recibidas.

Registro de avances del indicador

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO

Registro de avance acumulado

Variables	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Variable 1	1.445.153	1.471.011	1.503.078	1.539.319	1.568.861	1.600.249	1.628.471
Variable 2*	1.464.307	1.489.584	1.520.205	1.558.828	1.586.478	1.608.781	1.640.772
Resultado	98,7%	98,8%	98,9%	98,7%	98,9%	99,5%	99,3%



MEDICIÓN DEL INDICADOR MENSUAL

Registro de avance mensual

Variables	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Variable 1	26.372	21.812	27.002	32.803	22.952	24.087	22.885
Variable 2*	30.853	25.280	30.621	38.618	27.650	28.513	25.790
Resultado	85,5%	86,3%	88,2%	84,9%	83,0%	84,5%	88,7%

* Dato correspondiente al mes anterior.

