



REGISTRO DE INDICADORES

CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
VERSIÓN:	1.0
FECHA:	25/03/2014



I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
31	10	2013	10.1	(%) Solicitudes de reconocimiento de prestaciones resueltas	El indicador mide las solicitudes de reconocimiento de prestaciones resueltas por Colpensiones, con respecto a las solicitudes de prestaciones radicadas en la entidad. El propósito del cálculo del indicador es conocer el nivel de atención de las solicitudes por parte de Colpensiones. Esta medición resulta importante dado que genera pautas para profundizar o ajustar el proceso de reconocimiento de la entidad.	Gerencia Nacional de Reconocimiento	Vicepresidencia de Planeación y Riesgos
Tipo de indicador		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada	
Gestión		Mensual		Porcentaje	Acumulado	Aumento	Disminución
						X	
							Mantenimiento

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
1.1	Variable 1	Solicitudes de reconocimiento de prestaciones resueltas.	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Vicepresidencia de Planeación y Riesgos	(Variable 1/Variable 2) *100 Tipo 1	Acumulado anual	Acumulado Mensual
1.2	Variable 2	Solicitudes de reconocimiento de prestaciones radicadas.	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Vicepresidencia de Planeación y Riesgos		X	

LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO ANUAL

Variable 1	Se suman los actos administrativos, los casos gestionados y los casos cerrados por la Vicepresidencia de Beneficios y Prestaciones, tanto los que corresponden a la represa del ISS como a Colpensiones.
Variable 2	Se contabilizan las solicitudes de pensiones nuevas, los recursos, las reliquidaciones, las indemnizaciones sustitutivas, y los auxilios funerarios, tanto de la represa del ISS como de Colpensiones.

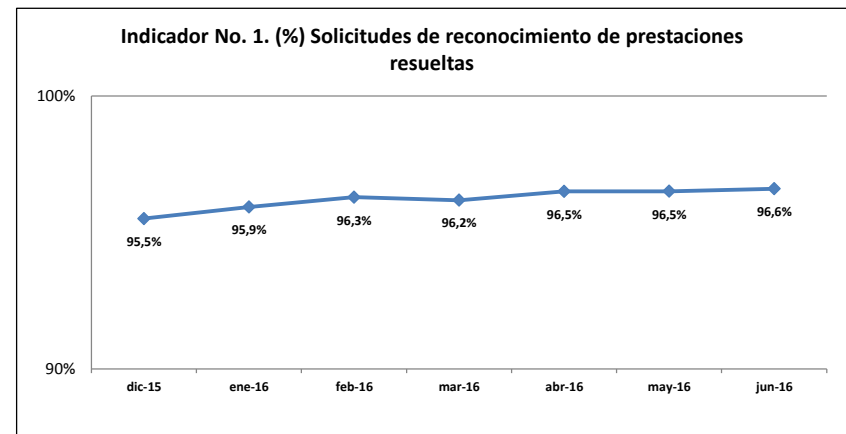
DESAGREGACIÓN DEL INDICADOR

El criterio de desagregación corresponde a las dos entradas: 1) las solicitudes radicadas en Colpensiones; y 2) las solicitudes provenientes de la represa del ISS. Disponible a partir de octubre de 2013.

II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Registro de avance acumulado							
Variables	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Variable 1	1.369.835	1.395.517	1.424.392	1.447.889	1.478.850	1.506.521	1.536.951
Variable 2	1.434.284	1.454.713	1.479.315	1.505.414	1.532.411	1.561.048	1.591.024
Resultado	95,5%	95,9%	96,3%	96,2%	96,5%	96,5%	96,6%



**ANÁLISIS:** Colpensiones ha recibido 1'591.024 solicitudes de reconocimiento de prestaciones desde el inicio de las operaciones hasta el 30 de junio de 2016, de las cuales ha resuelto 1'536.951, es decir el 96,6%, y resta por atender 54.073 solicitudes, de las cuales 48.682 se encuentran dentro de los términos legales para su decisión. Se aprecian variaciones positivas del indicador de 34,6 puntos desde el primer cálculo del indicador (octubre de 2013).

MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR ENTRADA - ACUMULADO ANUAL

Registro de avance acumulado							
Variables	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	may-16
Represa ISS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Colpensiones	94,1%	94,7%	95,1%	95,0%	95,5%	95,5%	95,7%

**ANÁLISIS:** Colpensiones recibió por parte del ISS 347.008 solicitudes de reconocimiento, las cuales fueron atendidas en su totalidad en el mes de julio de 2014. Ahora bien, desde el inicio de las operaciones directamente en Colpensiones se han radicado 1'244.016 solicitudes y 1'189.943 se encuentran resueltas, es decir el 95,7%, lo que representa un incremento de 36,5 puntos frente al primer cálculo del indicador (octubre de 2013).

