



REGISTRO DE INDICADORES

CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
VERSIÓN:	1.0
FECHA:	25/03/2014



I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación:			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
30	11	2014	10.2	(%) Solicitudes de reconocimiento resueltas con término legal cumplido	El indicador mide las solicitudes de reconocimiento que cumplieron el término legal para su atención y que Colpensiones ha resuelto. Se trata de estimar la relación entre las solicitudes radicadas excluyendo las pendientes que se encuentran dentro de los términos legales para su atención, y el total de las solicitudes de reconocimiento resueltas. Esta medición resulta importante dado que arroja información precisa con respecto al nivel de cumplimiento de la entidad frente a las solicitudes de reconocimiento que han superado los plazos establecidos por la ley.	Gerencia Nacional de Reconocimiento	Vicepresidencia de Planeación y Riesgos
Tipo de indicador		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada	
Gestión		Mensual		Porcentaje	Acumulado	Aumento	Disminución
						X	

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
1.1	Variable 1	Solicitudes de reconocimiento de prestaciones resueltas.	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Gerencia Nacional de Reconocimiento	(Variable 1/Variable 2) *100	Acumulado anual	Acumulado Mensual
1.3	Variable 2	Solicitudes de reconocimiento de prestaciones radicadas con términos legales cumplidos.	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Vicepresidencia de Planeación y Riesgos		Tipo 1	X

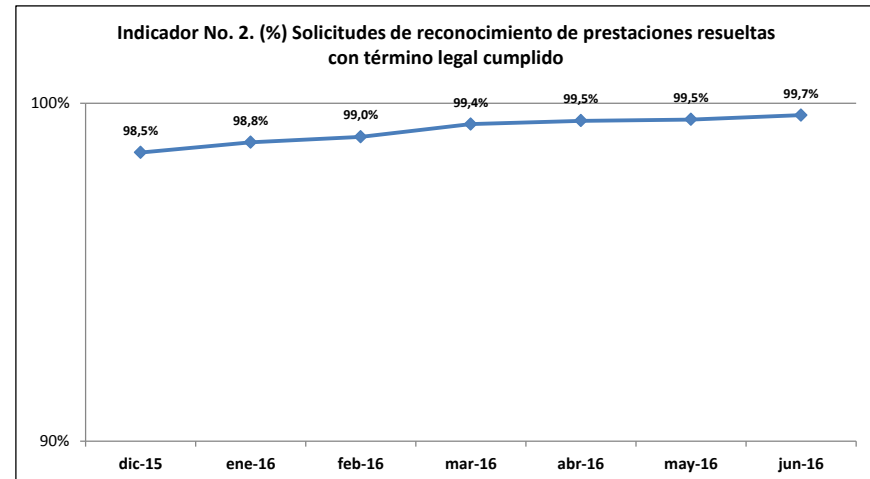
LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO ANUAL

Variable 1	Se suman los actos administrativos, los casos gestionados y los casos cerrados por la Vicepresidencia de Beneficios y Prestaciones, tanto los que corresponden a la represa del ISS como a Colpensiones.
Variable 2	Se contabilizan todas las solicitudes de prestaciones radicadas y se descuentan aquellas solicitudes que no han sido resueltas y que aún se encuentran dentro de los términos legales para su atención.

II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Registro de avance acumulado							
Variables	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Variable 1	1.369.835	1.395.517	1.424.392	1.447.889	1.478.850	1.506.521	1.536.951
Variable 2	1.390.023	1.411.781	1.438.627	1.456.809	1.486.458	1.513.724	1.542.342
Resultado	98,5%	98,8%	99,0%	99,4%	99,5%	99,5%	99,7%



ANÁLISIS: Colpensiones ha recibido 1'591.024 solicitudes de reconocimiento desde el inicio de las operaciones, de las cuales a 30 de junio de 2016 se encuentran en término 48.682. Por lo tanto, el avance de cumplimiento de Colpensiones es del 99,7% con respecto a 1'542.342 solicitudes con términos legales cumplidos.